ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального центру з
надання безоплатної вторинної
правової допомоги у місті Києві
(підпис)
Михайло ХАРІН
"5" січня 2023 року

Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у місті Києві на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показників результативності				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напрямів правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат- якісне надання правових послуг	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	***Кількість сценаріїв***					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	***Кількість моніторингів***					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	***Кількість затверджених планів***					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				1.1.1.4 Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів місцевих центрів	***Кількість моніторингів***					
					РЦ	12	12	12	12	48
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				1.1.1.5 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	***Кількість соцопитувань***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	У разі потреби				
					ПБ КМЦ	У разі потреби				
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами . Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	***Кількість заходів***					
					РЦ	Протягом року				
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				1.1.2.2.Підготовка та розміщення правових консультацій.	***Кількість консультацій***					
					РЦ	2	2	2	2	8
					ЛБ КМЦ	2	2	2	2	8
					ПБ КМЦ	2	2	2	2	8
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	***Кількість заходів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
					ПБ КМЦ	3	3	3	3	12
				1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	***Кількість публікацій***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему земельних відносин.	***Кількість буклетів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	50	50	50	50	200
					ПБ КМЦ					
				1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального	***Кількість заходів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					

				обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.	ПБ КМЦ	4	4	4	4	16
				1.1.2.7 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	*Кількість створених*					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
1.	**Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми**	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Люди вміють вирішувати свої правові питання у законний спосіб та в межах правового поля. Як результат - зменшення рівня правового нігілізму та корупції.	1.1.3.1Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	4	4	4	4	16
					ПБ КМЦ					
				1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству.	*Кількість буклетів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	100	100	100	100	400
					ПБ КМЦ					
				1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки.	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для військовослужбовців	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості.	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		1		1	2
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення правоосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	*Кількість заходів*					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	*Кількість заходів*					
					РЦ				1	1
					ЛБ КМЦ				2	2
					ПБ КМЦ				1	1
				1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	*Кількість залучень*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ	6	6	6	6	24
				1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ			1		1
					ПБ КМЦ	1				1
				1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів задля забезпечення безбар'єрності.	*Кількість заходів*					
					РЦ				1	1
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ		1		1	2
				1.1.4.6 Проведення правоосвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	*Кількість заходів*					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	2	2	1	2	7
				1.1.4.7 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах,	*Кількість буклетів*					
					РЦ					

				ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різними ознаками.	ЛБ КМЦ	50	50	50	50	200
					ПБ КМЦ					
2.	**Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем**	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БПД. Як результат - вміле користування електронними сервісами та економія часу.	1.2.1.1.Підтримання в актуальному стані правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid"	***Кількість оновлених правових консультацій***					
					РЦ	За дорученням Координаційного центру				
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів місцевими центрами	***Кількість залучених волонтерів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	Постійно				
					ПБ КМЦ	Постійно				
				1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	***Кількість інфографік***					
					РЦ	1			1	2
					ЛБ КМЦ		1			1
					ПБ КМЦ			1		1
				1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій щодо користування електронними сервісами судової влади	***Кількість консультацій***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		1		1	2
					ПБ КМЦ					
				1.2.1.5 Створення телеграм каналу ЛБ КМЦ для покращення комунікації з клієнтами, розширення формату правопросвітництва та надання БПД	***Кількість каналів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	1				1
					ПБ КМЦ					
				1.2.1.6 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до БПД.	***Кількість буклетів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	100	100	100	100	400
					ЛБ КМЦ					
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
		Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а клієнти звертаються до тих, кому довіряють.	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються відвідувачами у місцевих центрів.	***Кількість моніторингів***					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				2.1.1.2 Моніторинг консультаційних пунктів доступу до сиситеми БПД Місцевих центрів	***Кількість моніторингів***					
					РЦ	6	6	6	6	24
					ЛБ КМЦ					
					ЛБ КМЦ					
				2.1.1.3 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	***Кількість заповнених анкет***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	50	50	50	50	200
					ПБ КМЦ	Постійно				
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	***Кількість заходів***					
					РЦ	Постійно				
					ЛБ КМЦ	Постійно				
					ПБ КМЦ	Постійно				
				2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	***Кількість заходів***					
					РЦ		1			1
					ЛБ КМЦ		1			1
					ПБ КМЦ		1			1
				2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	***Кількість заходів***					
					РЦ				1	1
					ЛБ КМЦ				1	1
					ПБ КМЦ				1	1
				2.1.2.4 Популяризація дистанційних сервісів	***Кількість матеріалів***					
					РЦ	1	1	1	1	4

1.	**Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової**			доступу до БПД.	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.1.2.5 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	***Кількість матеріалів***					
					РЦ	3	3	3	3	12
					ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
					ПБ КМЦ	3	3	3	3	12
				2.1.2.6 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	***Кількість актуалізацій***					
					РЦ			1		1
					ЛБ КМЦ			1		1
					ПБ КМЦ			1		1
				2.1.2.7 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	***Кількість публікацій***					
					РЦ	8	8	8	8	32
					ЛБ КМЦ	8	8	8	8	32
					ПБ КМЦ	8	8	8	8	32
				2.1.2.8 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	***Кількість поширень***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ				1	1
					ПБ КМЦ					
				2.1.2.9 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	***Кількість публікацій***					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.1.2.10 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	***Кількість розміщень***					
					РЦ	За потреби та у випадку оновлення вже розміщеної інформації				
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				2.1.2.11 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	***Кількість опублікованих матеріалів***					
					РЦ	36	36	36	36	144
					ЛБ КМЦ	15	15	15	15	60
					ПБ КМЦ	15	15	15	15	60
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.1 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів	***Кількість моніторингів***					
					РЦ		1			1
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				2.1.3.2 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо).	***Придбання рекламної та сувенірної продукції***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ		1			1
				2.1.3.3 Проведення правничого турніру "Кубок Правобережного".	***Кількість проведених турнірів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ				1	1
				2.1.3.4 Проведення Конкурсу наукових статей серед студентів "Безоплатна правова допомога - ефективний механізм захисту прав людей".	***Кількість проведених конкурсів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ		1			1
				2.1.3.5 Проведення Конкурсу відео-роликів серед учнів київських шкіл "Права людини та толерантність: дороговкази розвитку цивілізованого суспільства".	***Кількість проведених конкурсів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ				1	1
				2.1.3.6 Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.	***Кількість змін***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	Протягом року				
					ПБ КМЦ					
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розширення кола провайдерів системи БПД. Як результат - більш широка можливість до перенаправлення клієнтів, які не можуть скористатися безоплатною вторинною правовою допомогою, довіра та партнерство.	2.1.4.1 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях та на інформаційних ресурсах партнерських установ та організацій	***Кількість розміщень***					
					РЦ		1		1	2
					ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
					ПБ КМЦ		1	1		2
				2.1.4.2 Пошук партнерів системи БПД, та укладання меморандумів про співпрацю.	***Кількість волонтерів/партнерів***					
					РЦ	1		1		2
					ЛБ КМЦ	1		1		2
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
					Кількість заходів					

				2.1.4.3 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.1.4.4 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	***Кількість розміщень***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	5	5	5	5	20
					ПБ КМЦ					
2.	**Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги**	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Ми завжди "чуємо" свого клієнта та готові вчасно реагувати на звернення. Як результат - зменшення кількості скарг, збільшення кількості звернень.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання безп та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).	***Кількість інформувань***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	Постійно				
					ПБ КМЦ					
				2.2.1.2 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс, медіації та консолідації.	***Кількість навчань***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	У разі проведення				
					ПБ КМЦ					
				2.2.1.3 Моніторинг забезпечення зворотного зв'язку з клієнтами МЦ.	***Кількість моніторингів***					
					РЦ	3	3	3	3	12
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
3.	**Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги**	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	***Кількість консультацій***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	За потребою				
					ПБ КМЦ					
				2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів;	***Кількість супроводів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	Постійно				
					ПБ КМЦ					
				2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до ВВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	***Кількість консультацій***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	За потребою				
					ПБ КМЦ					
				2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	***Кількість дистанційних пунктів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання ВВПД, формування завдань щодо їх вирішення	***Кількість***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.1.6 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	***Кількість кнопок виклику***					
					РЦ				1	1
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	***Кількість залучень***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	За потребою				
					ПБ КМЦ					
				2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	***Кількість наданих доступів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	За потребою				
					ПБ КМЦ	За потребою				
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	У разі перевищення рівня		***Кількість партнерів***					

			доходів - перенаправлення клієнтів до партнерських організацій. Як результат - своєчасне отримання клієнтом правової допомоги, в тому числі вторинної правової допомоги.	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	РЦ					
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.3.2 Перенеправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	***Кількість перенаправлень***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	За потребою				
					ПБ КМЦ	За потребою				
				2.3.3.3 Проведення зйрок з партнерами щодо перенаправлення.	***Кількість зйрок***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.3.4 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	***Кількість контактів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	Постійно				
					ПБ КМЦ	Постійно				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1.	**Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє**	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за зверенень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД.	3.1.1.1 Проведення опитування серед громадян, які звернулися до МЦ щодо визначення рівня отриманої правової консультації.	***Кількість заїтів***					
					РЦ		1		1	2
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.1.2 Проведення інтерв'ювання серед суб'єктів права на БВПД (підозрюваних, обвинувачених, засуджених) .	***Кількість інтерв'ювань***					
					РЦ	5	5	5	5	20
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.1.3 Проведення спостереження за роботою адвокатів у суді.	***Кількість спостережень***					
					РЦ	24	24	24	24	96
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.1.4 Узагальнений звіт за результатами інтерв'ювань і спостережень	***Кількість заїтів***					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.1.5 Перевірка досье з надання БВПД працівниками місцевих центрів	***Кількість перевірок***					
					РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.1.6 Перевірка письмових консультацій з земельних питань, підготовлених місцевими центрами	***Кількіть консультацій***					
					РЦ	90	90	90	90	360
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.1.7 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	***Кількість перевірок***					
					РЦ	Постійно				
					ЛБ КМЦ	Постійно				
					ПБ КМЦ	Постійно				
				3.1.1.8 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	***Кількість заходів/кількість учасників***					
					РЦ		1\10		1\10	2\20
					ЛБ КМЦ	1\10	1\10	1\10	1\10	4\40
					ПБ КМЦ	1\10	1\10	1\10	1\10	4\40
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Ми враховуємо всі фактори розвитку суспільства та запроваджуємо їх в надання та отримання правової допомоги. Як результат - оперативніше опрацювання звернень та надання правової допомоги.	3.1.2.1 Проведення скайп-консультування клієнтів	***Кількість консультувань***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ	За потребою				
					ПБ КМЦ	За потребою				
				3.1.2.2 Моніторинг проблемних питань належності клієнтів центру до суб'єктів права на БВПД	***Кількість заїтів***					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ			1		1
					ПБ КМЦ					
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Обмін досвідом між партнерськими організаціями, що займаються окремими галузями права або допомогою окремими категоріям громадян. Як результат - налагоджена співпраця та взаємодія, розширення знань співробітників в окремих галузях права.	3.1.3.1 Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя".	***Кількість заходів/кількість учасників***					
					РЦ		1\10		1\10	2\20
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
					Кількість заходів					

				3.1.3.2Проведення заходів з обміну досвідом мін учасниками проекту "Відновне правосуддя" , підготовки інформаційних та методичних матеріалів	РЦ	3	3	3	3	12
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.3.3 Проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізаціїпроекту "Відновне правосуддя" , у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань"	*Кількість заходів*					
					РЦ	3	3	3	3	12
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
				3.1.3.4 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота ких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:- працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.	*Кількість заходів/кількість учасників*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		1\10		1\10	2\20
					ПБ КМЦ					
				3.1.3.5 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	*Кількість заходів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У зв'язку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані позитивні кейси з медіації.		ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				3.1.4.1. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	*Кількість навчань/кількість*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		У разі проведення			
					ПБ КМЦ					
				3.1.4.2. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	*Кількість наданих доступів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		За потребою			
					ПБ КМЦ		За потребою			
				3.1.4.3. Проведення інформаційних заходів щодо можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, зокрема щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	*Кількість заходів*					
					РЦ	3	3	3	3	12
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
2.	**Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини**	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікабельності працівників.	3.2.1.1 Участь у Проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	*Кількість консультацій*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		Постійно			
					ПБ КМЦ		Постійно			
				3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	*Кількість навчань/кількість*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		У разі проведення			
					ПБ КМЦ					
				3.2.1.3. Ознайомчі візити до окремих центрів з інших регіонів, з метою обміном кращими практиками надання правових послуг	*Кількість візитів*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ		1	1		2
3.	**Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.**	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення локальних правових проблем та потреб. Як результат - люди в громадах знають про систему БПД, знають свої права.	3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження (відповідно до доручення Координаційного центру)	*Кількість досліджень*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		У разі проведення			
					ПБ КМЦ					
				3.3.1.2. Підготовка та внесення пропозицій по удосконаленню робити КІАС щодо фіксації	*Кількість пропозицій*					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ				1	1

				виявлення системних правових проблем у зверненнях громадян та стратегічних справ.	ПБ КМЦ						
"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"											
	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Участь у робочих зустрічах, обговореннях з метою виявлення потреб та способів їх вирішення. Як результат - налагодження співпраці.	4.1.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	***Кількість заходів***						
					РЦ	1	1	1	1	4	
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності-працівник мц/рц - адвокат. Як результат - покращення взаємодії між сторонами.	Захід 4.1.2.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	***Кількість тренінгів/кількість учасників***						
					РЦ	У разі проведення та запровадження					
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
		Підзавдання 4.1.3 Розвиток спроможності захисту прав	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.3.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	***Кількість консультувань***						
					РЦ	1	1	1	1	4	
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4	
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
2.	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Аналіз скарг, звернень щодо порушення права на захист. Як результат - зменшення кількості скарг.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання	***Кількість моніторингів***						
					РЦ	Постійно					
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
				4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	***Кількість моніторингів***						
					РЦ	У разі залучення					
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
				4.2.1.3 Проведення зустрічі з правоохоронними органами щодо своєчасності повідомлення про затримання осіб та дотримання права на захист	***Кількість зустрічей***						
					РЦ	13	13	13	13	52	
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
				4.2.1.4 Проведення заходів реагування на виявлені випадки порушення права на захист затриманих осіб, зокрема невчасних повідомлень про затримання; перешкоджання вільному доступу призначеного регіональним центром адвоката до затриманої особи; інші види порушень (застосування катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження з боку службових осіб правоохоронних органів тощо)	***Кількість листів***						
					РЦ	У разі виявлення порушень					
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Забезпечення захисту прав всіх учасників судового процесу та їх вміння реалізовувати свої права. Як результат - рівність учасників судового процесу.	4.2.2.1.Розміщення друкованих матеріалів у приміщеннях судів та поліції	***Кількість розміщень***						
					РЦ						
					ЛБ КМЦ	3	1	1	1	6	
					ПБ КМЦ						
3.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв`язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з компонентів адаптації.	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	***Кількість заходів***						
					РЦ	1	1	1	1	4	
					ЛБ КМЦ	3		3		6	
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
				4.3.1.2. Підготовка звіт щодо взаємодії з філією Державної установи "Центр пробації" у місті	***Кількість звітів***						
					РЦ	1	1	1	1	4	
					ЛБ КМЦ						

	позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації			Києві та Київській області у межах реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»	ПБ КМЦ					