



Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у місті Києві на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності					
						I	II	III	IV	Разом	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Вивчення рівня задоволеності клієнтів отриманими послугами, аналіз питань, які виникають в громадах з метою визначення напрямів правопросвітницьких заходів, підготовки актуальних консультацій, як результат-якісне надання правових послуг	1.1.1.1 Актуалізація, редагування та наповнення бази сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів.	Кількість сценаріїв						
					РЦ	1	1	1	1	4	
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
				1.1.1.2 Моніторинг петицій, які розміщені на ресурсах державних установ.	Кількість моніторингів						
					РЦ	1	1	1	1	4	
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
				1.1.1.3 Визначення тематик правопросвітницьких заходів.	Кількість затверджених планів						
					РЦ	1	1	1	1	4	
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ						
				1.1.1.4 Підготовка алгоритму проведення правопросвітницького заходу та порядку звітування за результатами проведення таких заходів.	Затвердження Наказу " Про особливості організації правопросвітницького заходу та звітування за результатами його проведення"						
					РЦ						
					ЛБ КМЦ						
					ПБ КМЦ	1				1	
				1.1.1.5 Підготовка інформаційної довідки на основі аналізу КІАС щодо основних цільових груп населення та правових питань з якими вони звертаються.	Кількість інформаційних довідок						
					РЦ						
					ЛБ КМЦ				1	1	
					ПБ КМЦ	1				1	
				1.1.1.6 Анкетування клієнтів центру.	Кількість анкет						
					РЦ						
					ЛБ КМЦ	50	50	50	50	200	
					ПБ КМЦ						
				1.1.1.7 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	Кількість соціопитувань						
					РЦ						
					ЛБ КМЦ				у разі потреби		
					ПБ КМЦ				у разі потреби		
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами . Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	Кількість заходів						
					РЦ						
					ЛБ КМЦ				Протягом року		
					ПБ КМЦ						
				1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових	Кількість консультацій						
					РЦ	2	2	2	2	8	

1.

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

		консультацій.	ЛБ КМЦ	2	2	2	2	8
			ПБ КМЦ	2	2	2	2	8
		1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	Кількість заходів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ	9	9	9	9	36
			ПБ КМЦ	9	9	9	9	36
		1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	Кількість публікацій					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
			ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
		1.1.2.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях на тему земельних відносин.	Кількість буклетів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ	300	300	300	300	1200
			ПБ КМЦ					
		1.1.2.6 Проведення правопросвітницьких заходів для людей поважного віку на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Солом'янського району м. Києва.	Кількість заходів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	12	8	4	12	36
		1.1.2.7 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей на базі МДЦ "АРТЕК"	Кількість заходів					
			РЦ		1	1		2
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
			ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
		1.1.2.8 Створення відеоконсультацій для постійної рубрики "Поради від адвоката БПД" на сторінці Facebook.	Кількість створених					
			РЦ	2	2	2	2	8
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ					
		1.1.3.1 Правопросвітницькі заходи (в тому числі онлайн) семінари, лекції на тему прав дорослих та дітей по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість заходів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ	6	6	6	6	24
			ПБ КМЦ					
		1.1.3.2 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях по міжнародному та вітчизняному законодавству.	Кількість буклетів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ	300	300	300	300	1200
			ПБ КМЦ					
		1.1.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів для молоді на базі відкритого простору "Вцентрі хаб: Оболонь".	Кількість заходів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	3	2	1	3	9
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Публічної бібліотеки ім. Лесі Українки.	Кількість заходів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	2	2	1	3	8
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких онлайн-заходів на базі Центральної районної бібліотеки ім. Ф. Достоєвського у межах реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".	Кількість заходів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	3	3	3	3	12
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для пошукачів роботи на базах районних філій Київського міського центру зайнятості.	Кількість заходів					
			РЦ					
			ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ	7	7	7	7	28
		1.1.4.1 Проведення праворосвітницьких заходів задля протидії дискримінації і насильству.	Кількість заходів					
			РЦ	1	1	1	1	4
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
			ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Люди усвідомлюють поняття рівності та живуть у суспільстві "рівний-рівному". Як результат - зменшення рівня дискримінації							

		та насильства.	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".</td> <td colspan="5">Кількість заходів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.</td> <td colspan="5">Кількість залучень</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.1.4.4 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.</td> <td colspan="5">Кількість залучень</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.</td> <td colspan="5">Кількість заходів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.1.4.6 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.</td> <td colspan="5">Кількість заходів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.1.4.7 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.</td> <td colspan="5">Кількість заходів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.1.4.8 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різними ознаками.</td> <td colspan="5">Кількість буклетів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>1200</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Кількість заходів					РЦ			1	1	ЛБ КМЦ			1	1	ПБ КМЦ			1	1		1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	Кількість залучень					РЦ					ЛБ КМЦ					ПБ КМЦ	6	6	6	6	24	1.1.4.4 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	Кількість залучень					РЦ					ЛБ КМЦ					ПБ КМЦ	6	6	6	6	24	1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	Кількість заходів					РЦ					ЛБ КМЦ			1	1	ПБ КМЦ		1			1	1.1.4.6 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	Кількість заходів					РЦ			1	1	ЛБ КМЦ			1	1	ПБ КМЦ		1		1	2	1.1.4.7 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Кількість заходів					РЦ	1	1	1	1	ЛБ КМЦ	1	1	1	1	ПБ КМЦ	3	2	1	3	9	1.1.4.8 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різними ознаками.	Кількість буклетів					РЦ					ЛБ КМЦ	300	300	300	300	1200	ПБ КМЦ					
1.1.4.2 Проведення заходів у межах акції "16 днів проти насильства".	Кількість заходів																																																																																																																																																													
	РЦ				1	1																																																																																																																																																								
	ЛБ КМЦ			1	1																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ			1	1																																																																																																																																																										
1.1.4.3 Залучення штатних юристів Центру до надання правової допомоги на базі Київського міського центру гендерної рівності, запобігання та протидії насильству.	Кількість залучень																																																																																																																																																													
	РЦ																																																																																																																																																													
	ЛБ КМЦ																																																																																																																																																													
ПБ КМЦ	6	6	6	6	24																																																																																																																																																									
1.1.4.4 Залучення штатних юристів Центру до консультування на Національній гарячій лінії з протидії домашньому насильству.	Кількість залучень																																																																																																																																																													
	РЦ																																																																																																																																																													
	ЛБ КМЦ																																																																																																																																																													
ПБ КМЦ	6	6	6	6	24																																																																																																																																																									
1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національної меншини.	Кількість заходів																																																																																																																																																													
	РЦ																																																																																																																																																													
	ЛБ КМЦ			1	1																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ		1			1																																																																																																																																																									
1.1.4.6 Проведення спільних заходів з УТОГ і УТОС задля забезпечення безбар'єрності.	Кількість заходів																																																																																																																																																													
	РЦ			1	1																																																																																																																																																									
	ЛБ КМЦ			1	1																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ		1		1	2																																																																																																																																																									
1.1.4.7 Проведення правопросвітницьких заходів щодо підвищення рівня толерантності серед дітей у закладах освіти.	Кількість заходів																																																																																																																																																													
	РЦ	1	1	1	1																																																																																																																																																									
	ЛБ КМЦ	1	1	1	1																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ	3	2	1	3	9																																																																																																																																																									
1.1.4.8 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях питань недопущення та запобігання булінгу, насильства за ознакою статі та дискримінації за різними ознаками.	Кількість буклетів																																																																																																																																																													
	РЦ																																																																																																																																																													
	ЛБ КМЦ	300	300	300	300	1200																																																																																																																																																								
ПБ КМЦ																																																																																																																																																														
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Збільшення рівня електронної грамотності клієнтів, що звертаються до системи БГД. Як результат - вміле користування електронними сервісами та економія часу.	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</td> <td colspan="5">Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1\9</td> <td>1\7</td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td>1\4</td> <td>1\5</td> <td>1\5</td> <td>1\5</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td>1\4</td> <td>1\4</td> <td>1\4</td> <td>1\3</td> <td>4\15</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами</td> <td colspan="5">Кількість залучених волонтерів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Постійно</td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Постійно</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Постійно</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем</td> <td colspan="5">Кількість інфографік</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td>1</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунку, додатку "Дія".</td> <td colspan="5">Кількість консультацій</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до БГД.</td> <td colspan="5">Кількість буклетів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ЛБ КМЦ</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>300</td> <td>300</td> </tr> <tr> <td>ПБ КМЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>1200</td> </tr> </table>	1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій					РЦ			1\9	1\7	ЛБ КМЦ	1\4	1\5	1\5	1\5	ПБ КМЦ	1\4	1\4	1\4	1\3	4\15	1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів					РЦ				Постійно	ЛБ КМЦ				Постійно	ПБ КМЦ					Постійно	1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Кількість інфографік					РЦ	1			1	ЛБ КМЦ			1		ПБ КМЦ			1		1	1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунку, додатку "Дія".	Кількість консультацій					РЦ					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	ПБ КМЦ						1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до БГД.	Кількість буклетів					РЦ					ЛБ КМЦ	300	300	300	300	ПБ КМЦ					1200																																												
1.2.1.1.Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій																																																																																																																																																													
	РЦ			1\9		1\7																																																																																																																																																								
	ЛБ КМЦ	1\4	1\5	1\5	1\5																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ	1\4	1\4	1\4	1\3	4\15																																																																																																																																																									
1.2.1.2 Пошук та залучення волонтерів регіонального та місцевими центрами	Кількість залучених волонтерів																																																																																																																																																													
	РЦ				Постійно																																																																																																																																																									
	ЛБ КМЦ				Постійно																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ					Постійно																																																																																																																																																									
1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	Кількість інфографік																																																																																																																																																													
	РЦ	1			1																																																																																																																																																									
	ЛБ КМЦ			1																																																																																																																																																										
ПБ КМЦ			1		1																																																																																																																																																									
1.2.1.4 Розробка та запис онлайн консультацій з приводу отримання ЄЦП, користування Платформою правових консультацій WikiLegalAid, мобільного застосунку, додатку "Дія".	Кількість консультацій																																																																																																																																																													
	РЦ																																																																																																																																																													
	ЛБ КМЦ	1	1	1	1																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ																																																																																																																																																														
1.2.1.5 Друк та розповсюдження буклетів та плакатів в організаціях і державних органах, місцях несвободи, бібліотечних системах, ЦНАПах, партнерських організаціях з питань доступу до БГД.	Кількість буклетів																																																																																																																																																													
	РЦ																																																																																																																																																													
	ЛБ КМЦ	300	300	300	300																																																																																																																																																									
ПБ КМЦ					1200																																																																																																																																																									
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги																																																																																																																																																														
	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БГД та	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат -	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються</td> <td colspan="5">Кількість моніторингів</td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>	2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються	Кількість моніторингів					РЦ	1	1	1	1																																																																																																																																																
2.1.1.1 Моніторинг анкет, що заповнюються	Кількість моніторингів																																																																																																																																																													
	РЦ	1	1	1	1																																																																																																																																																									

задоволеності її роботою.	ми цінуємо довіру клієнтів, а клієнти звертаються до тих, кому довіряють.	відвідувачами у місцевих центрі.	ЛБ КМЦ					
			ПБ КМЦ					
Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.1.2 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	Кількість заповнених анкет					
			РЦ					
		ЛБ КМЦ	100	100	100	100	400	
		ПБ КМЦ	100	100	100	100	400	
		Кількість заходів						
		РЦ				Постійно		
		ЛБ КМЦ				Постійно		
		ПБ КМЦ				Постійно		
		Кількість заходів						
		РЦ		1			1	
		ЛБ КМЦ		1			1	
		ПБ КМЦ		1			1	
		Кількість заходів						
		РЦ		1			1	
		ЛБ КМЦ		1			1	
		ПБ КМЦ		1			1	
		Кількість заходів						
		РЦ				1	1	
		ЛБ КМЦ				1	1	
		ПБ КМЦ				1	1	
Кількість матеріалів								
РЦ	1	1	1	1	4			
ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4			
ПБ КМЦ	1	1	1	1	4			
Кількість матеріалів								
РЦ	3	3	3	3	12			
ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12			
ПБ КМЦ	3	3	3	3	12			
Кількість актуалізацій								
РЦ			1		1			
ЛБ КМЦ			1		1			
ПБ КМЦ			1		1			
Кількість публікацій								
РЦ	8	8	8	8	32			
ЛБ КМЦ	8	8	8	8	32			
ПБ КМЦ	8	8	8	8	32			
Кількість поширень								
РЦ								
ЛБ КМЦ	1			1	2			
ПБ КМЦ								
Кількість публікацій								
РЦ	1	1	1	1	4			
ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4			
ПБ КМЦ	1	1	1	1	4			
Кількість розміщень								
РЦ								
ЛБ КМЦ								
ПБ КМЦ								
Кількість опублікованих матеріалів								
РЦ	36	36	36	36	144			
ЛБ КМЦ	15	15	15	15	60			
ПБ КМЦ	15	15	15	15	60			
Кількість виступів								
РЦ	1	1	1	1	4			
ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4			
ПБ КМЦ	1	1	1	1	4			
Кількість розміщень								
РЦ								
ЛБ КМЦ								
ПБ КМЦ								

1. Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання	Опис заходу	Код заходу	РЦ				По можливості				
			ЛБ	КМЦ	ПБ	КМЦ	ЛБ	КМЦ	ПБ	КМЦ	
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.1	реклами про право на БПД (у випадку наявності безкоштовних площ).								
			Кількість банерів								
			РЦ	2	2			4			
		2.1.3.2	Виготовлення тематичних магнітів								
			Кількість магнітів								
			РЦ		500			500			
		2.1.3.3	Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів								
			Кількість моніторингів								
			РЦ	1				1			
		2.1.3.4	Внесення пропозицій змін до законодавства щодо запровадження обов'язкових вимог до зовнішнього вигляду співробітників (значки, косинки, кепки, галстуки, футболки, формений одяг.)								
			Кількість пропозицій								
			РЦ	1				1			
		2.1.3.5	Замовлення та виготовлення рекламної та сувенірної продукції з логотипом системи (блокноти, ручки, олівці, чашки, рюкзаки, значки, футболки, косинки, галстуки, кепки, кубки тощо)								
			Кількість блокнотів/ручок/								
РЦ	15		100	100		215					
ЛБ КМЦ	800					800					
2.1.3.6	Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо).										
	Придбання рекламної та сувенірної продукції										
	РЦ	100				100					
2.1.3.7	Проведення правничого турніру "Кубок Правобережного".										
	Кількість проведених турнірів										
	РЦ				1			1			
2.1.3.8	Проведення Конкурсу наукових статей серед студентів "Безоплатна правова допомога ефективний механізм захисту прав людей".										
	Кількість проведених конкурсів										
	РЦ							1			
2.1.3.9	Проведення Конкурсу відео-роликів серед учнів київських шкіл "Права людини та толерантність: дороговкази розвитку цивілізованого суспільства".										
	Кількість проведених конкурсів										
	РЦ				1			1			
2.1.3.10	Адаптація приміщень до загального брендингу системи БПД.										
	Кількість змін										
	РЦ					протягом року					
	ЛБ КМЦ										
2.1.4.1	Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій.										
	Зазначається найменування										
	РЦ		1	1		2					
	ЛБ КМЦ	1			1			2			
2.1.4.2	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій.										
	Кількість розміщень										
	РЦ		1	1		2					
2.1.4.3	Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД										
	Кількість заходів з залученням										
	РЦ										
2.1.4.4	Плишк партнерів та волонтерів системи										
	ЛБ КМЦ	2	2	2	2	8					
				Кількість волонтерів/партнерів							

				БПД, укладення договорів та меморандумів про співпрацю.	РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ	3\1	3\1	3\1	3\1	18\4
					ПБ КМЦ	3\1	3\1	3\1	3\1	18\4
					Кількість заходів					
				2.1.4.5 Участь у заходах партнерів, в тому числі їх спільне проведення	РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
					Кількість розміщених					
				2.1.4.6 Друк та розміщення інформаційних плакатів в партнерських організаціях та закладах.	РЦ					
					ЛБ КМЦ		15	15	15	45
					ПБ КМЦ		15	15	15	45
2.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Ми завжди "чуємо" свого клієнта та готові вчасно реагувати на звернення. Як результат - зменшення кількості скарг, збільшення кількості звернень.	2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинна правова допомога- підготовка листів, письмових консультацій / вторинна правова допомога - щодо складання документів, стадій процесу).	Кількість інформовань					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		Постійно			
					ПБ КМЦ		Постійно			
					Кількість успішних справ					
				2.2.1.2 Аналіз успішних справ з метою підготовки відеоролику	РЦ					
					ЛБ КМЦ	3	3	3	3	12
					ПБ КМЦ					
					Кількість навчань					
				2.2.1.3 Проведення навчань для співробітників з антикорупційного законодавства, навичок софтскілс та медіації.	РЦ		у разі проведення			
					ЛБ КМЦ		у разі проведення			
					ПБ КМЦ		у разі проведення			
					Кількість встановлених дошок					
				2.2.1.4 Впровадження "Дошки зворотнього зв'язку (відгуків)".	РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ		4			4
					Кількість залучених працівників (%)					
				2.2.1.5 Впровадження бейджів для працівників з QR-посиланням на їх досвід та можливість оцінки їх якості.	РЦ					
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ	25	50	75	100	всі працівники
					Кількість моніторингів					
				2.2.1.6 Моніторинг забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами МЦ.	РЦ	1	1	1	1	4
					ЛБ КМЦ					
					ПБ КМЦ					
		Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Впровадження кращого досвіду щодо реалізації програми безбар'єрності. Як результат - система БПД доступна для всіх і кожного.	2.3.1.1 Проведення онлайн консультацій для осіб з обмеженими можливостями доступу до бпд (дистанційні консультації в місцях несвободи, центри реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, пансіонат ветеранів війни, військова частина).	Кількість консультацій					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		За потребою			
					ПБ КМЦ		За потребою			
				2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."	Кількість супроводів					
					РЦ					
					ЛБ КМЦ		постійно			
					ПБ КМЦ		постійно			
					Кількість консультацій					
				2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та						

3.

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

		надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	РЦ						
			ЛБ КМЦ	За потребою					
			ПБ КМЦ						
		2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультативних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військової частині.	Кількість дистанційних пунктів						
			РЦ	1	1	1	1		4
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1		4
			ПБ КМЦ	1	1	1	1		4
		2.3.1.5 Облаштування Центру пандусом для маломобільних груп населення.	Кількість пандусів						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ	1					1
		2.3.1.6 Облаштування центрів/біро правової допомоги кнопками виклику для маломобільних груп населення	Кількість кнопок виклику						
			РЦ	1					1
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ	4					4
		2.3.1.7 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з	Кількість						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1		4
			ПБ КМЦ	1	1	1	1		4
		2.3.1.8 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Кількість кнопок виклику						
			РЦ	1			1		2
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ						
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД-онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучень	за потребою					
			РЦ						
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ						
		2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Кількість наданих доступів						
			РЦ	За потребою					
			ЛБ КМЦ	За потребою					
			ПБ КМЦ	За потребою					
		2.3.2.3 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо надання доступу працівникам центрів до реєстрів з метою отримання інформації про особу для спрощення доступу до бпд та досягнення режиму paperless.	Кількість пропозицій						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ				1		1
			ПБ КМЦ						
		2.3.2.4 Друк та розповсюдження інформаційних буклетів на шрифті Брайля.	Кількість буклетів						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ		100	150	200		450
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	У разі перевищення рівня доходів - перенаправлення клієнтів до партнерських організацій. Як результат - своєчасне отримання клієнтом правової допомоги, в тому числі вторинної правової допомоги.	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Кількість партнерів						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1		4
			ПБ КМЦ	1	1	1	1		4
		2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість перенаправлень						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ	за потребою					
			ПБ КМЦ	за потребою					
		2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Кількість звірок						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1		4
			ПБ КМЦ	1	1	1	1		4
		2.3.3.4 Пропозиції по внесенню змін до законодавства щодо сплати судового збору.	Кількість пропозицій						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ				1		1
			ПБ КМЦ						
		2.3.3.5 Моніторинг відмов у наданні БВПД з підстав перевищення доходів.	Кількість моніторингових						
			РЦ						
			ЛБ КМЦ	3	3	3	3		12

1.

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

		клієнтів щодо порядку подання електронних звернень на надання БВПД за допомогою КЕП.	РЦ						
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ	1					1
			Кількість заходів/кількість учасників						
		3.1.3.1 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема працівників системи БПД та прокурорів у межах реалізації проекту "Відновне правосуддя".	РЦ		1\10		1\10		2\20
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ						
			Кількість заходів/кількість учасників						
		3.1.3.2 Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:- працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі.	РЦ						
			ЛБ КМЦ			1\10			1\10
			ПБ КМЦ		1\10				1\10
			Кількість заходів						
		3.1.3.3 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	РЦ						
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ	3	3	3	3		12
			Кількість наданих пропозицій						
		3.1.4.1. Надання пропозицій щодо розробки процедури надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації.	РЦ						
			ЛБ КМЦ				1		1
			ПБ КМЦ						
			Кількість навчань/кількість учасників						
		3.1.4.2. Участь в навчанні персоналу базовим навичкам медіації та забезпеченні доступу до медіації в центрі.	РЦ						
			ЛБ КМЦ		1/2		1/2		2/4
			ПБ КМЦ						
			Кількість наданих доступів						
		3.1.4.3. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	РЦ						
			ЛБ КМЦ				за потребою		
			ПБ КМЦ				за потребою		
			Кількість розроблених буклетів						
		3.1.4.4. Розробка інформаційного буклету щодо можливостей медіації у вирішенні спору клієнтів	РЦ						
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ		1				1
			Кількість заходів						
		3.1.4.5. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч. щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	РЦ	1	1	1	1		4
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1		4
			ПБ КМЦ	1	1	1	1		4
			Кількість співробітників						
		3.1.5.1 Заповнення вакантних посад в РЦ та МЦ, зокрема за напрямом комунікації та правопросвітництва	РЦ			1			1
			ЛБ КМЦ	1					1
			ПБ КМЦ	1					1
			Кількість пропозицій						
		3.1.5.2. Надання пропозицій щодо розробки і впровадження системи оцінювання ефективності надання БПД	РЦ						
			ЛБ КМЦ				1		1
			ПБ КМЦ						
			Наказ про затвердження Порядку						
		3.1.5.3. Розробка Порядку проведення опитування клієнтів щодо рівня їх задоволеності отриманням БВПД	РЦ						
			ЛБ КМЦ						
			ПБ КМЦ	1					1

здіснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності-працівник мц/рц - адвокат. Як результат - покращення взаємодії між сторонами.	4.1.3.1 Створення Telegram-каналу для адвокатів з інформацією про зміни в законодавстві та актуальні новини системи БПД	Кількість створених каналів						
			РЦ	1				1		
			ЛБ КМЦ							
			ПБ КМЦ							
			Кількість тренінгів/кількість							
			РЦ	У разі проведення та запровадження						
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	4.1.4.2. Надання пропозицій змін до законодавства по вдосконаленню процесу прийняття звернень від осіб, які перебувають у конфлікті із законом.	Кількість консультувань					
				РЦ	1	1	1	1	4	
				ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4	
				ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
Кількість пропозицій										
РЦ										
ЛБ КМЦ				1	1					
ПБ КМЦ										
2. Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Аналіз скарг, звернень щодо порушення права на захист. Як результат - зменшення кількості скарг.	4.2.1.1 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами системи БПД в частині реагування на випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведіння і покарання	Кількість моніторингів						
			РЦ	Постійно						
			ЛБ КМЦ							
			ПБ КМЦ							
			Кількість моніторингів							
			РЦ	У разі залучення						
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Забезпечення захисту прав всіх учасників судового процесу та їх вміння реалізувати свої права. Як результат - рівність учасників судового процесу.	4.2.1.2 Здійснення моніторингу у межах МПМ (у разі наявності посвідчення)	4.2.1.3 Розробка пропозицій по змінам до законодавчих та підзаконних актів про призначення співробітників місцевих центрів уповноваженими здійснювати моніторинг дотримання прав людини з наданням відповідних повноважень.	Кількість пропозицій					
				РЦ						
				ЛБ КМЦ				1	1	
				ПБ КМЦ						
				Кількість меморандумів						
				РЦ		1			1	
ЛБ КМЦ										
ПБ КМЦ										
3. Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з компонентів адаптації.	4.3.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Кількість заходів						
			РЦ	1	1	1	1	4		
			ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4		
			ПБ КМЦ	1	1	1	1	4		
			Кількість заходів							
			РЦ	3	3	3	3	12		
ЛБ КМЦ	1	1	1	1	4					
ПБ КМЦ	1	1	1	1	4					