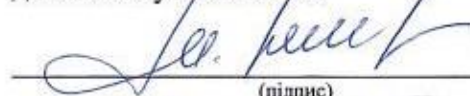


**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві



(підпис)

**ХАРІН Михайло Анатолійович**

«5» січня 2021 року

**Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у місті Києві на 2021 рік**

Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
				I	II	III	IV	Разом
<b>I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БВПД</b>								
<i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	1) Спільні комунікативні заходи з суб'єктами інформування про затримання осіб щодо забезпечення прав затриманих осіб	1) Налагодження співпраці та проведення спільних заходів з правоохоронними органами щодо Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою (у разі внесення змін до постанови КМУ № 1363)	Кількість заходів					
			РЦ у м. Києві	1	-	-	-	1
	2) Спільні комунікативні заходи з правоохоронними та судовими органами щодо забезпечення реалізації права підозрюваних та обвинувачених осіб на БВПД	2) Налагодження співпраці та проведення спільних заходів з правоохоронними та судовими органами щодо залучення захисника у кримінальному провадженні	Кількість заходів					
			РЦ у м. Києві	-	1	-	-	1
	3) Розширення кола надавачів БВПД	3) Проведення у місті Києві конкурсу адвокатів, які бажають долучитися до надання БВПД (у разі оголошення проведення конкурсу)	Кількість заходів	За потреби				
			Всі центри					
		4) Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи та робочих зустрічей з адвокатами, які долучились до надання БВПД за результатами проходження конкурсу(у разі оголошення проведення конкурсу)	Кількість заходів	За потреби				
	Всі центри							
	4) Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для утриманців місць позбавлення волі	5) Проведення консультацій у ДУ «Київський слідчий ізолятор» для засуджених осіб щодо їх права на отримання БВПД	Кількість заходів					
	Всі центри		3	3	3	3	12	
5) Проведення	6) Проведення навчальних семінарів для студентів ВНЗ міста	Кількість заходів	1	1	1	1	4	

	правопросвітницьких заходів	Києва з актуальних правових питань	РЦ у м. Києві						
		7) Інформаційно-роз'яснювальна робота з ЗОШ та бібліотеками міста Києва щодо актуальних правових питань	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
	6) Забезпечення вразливим групам населення раннього доступу до БПД	8) Розповсюдження інформаційних матеріалів та інформування населення про БПД	РЦ у м. Києві	Постійно					
			Кількість заходів						
		Всі центри	16						
		Кількість заходів						4	4
		Лівобережний МЦ	3	3	3	3	12		
		Правобережний МЦ	1	1	1	1	4		
		10) Аналіз ефективності роботи діючих дистанційних пунктів доступу до БПД для можливості підготовки звітів та пропозицій щодо оптимізації	Кількість заходів	2	2	2	2	8	
			Лівобережний МЦ	1	1	1	1	4	
		Правобережний МЦ	1	1	1	1	4		
		11) Виготовлення буклетів шрифтом брайля з актуальних правових питань	Кількість буклетів	-	150	150	150	450	
	Правобережний МЦ		За потреби						
12) Відвідування маломобільних груп населення за їх місцем проживання для надання БПД	Кількість відвідувань								
	Лівобережний МЦ								
13) Участь у Координаційних радах з протидії домашньому насильству та торгівлі людьми	Кількість заходів	За потреби							
							Лівобережний МЦ		
							Правобережний МЦ		
БПД он-лайн	1) Поширення інформації про БПД у ЗМІ	1) Взаємодія зі ЗМІ та партнерами щодо висвітлення діяльності системи БПД у місті Києві	Кількість заходів	Постійно					
			РЦ у м. Києві						
			Лівобережний МЦ						
	2) Забезпечення доступу до БПД особам з обмеженими можливостями	2) Розміщення правових консультацій у юридичних ЗМІ та роз'яснень щодо права на отримання БПД	3) Надання правової інформації та консультацій з правових питань он-лайн	Кількість публікацій	3	3	3	3	12
				Всі центри	За потреби				
		4) Виконання проекту модулю "Кабінет адвоката БПД" у ЦАС	Кількість консультацій						
				РЦ у м. Києві					
				Лівобережний МЦ					
	5) Організація робочого місця та придбання необхідного обладнання для надання БПД он-лайн	Кількість заходів	Постійно						
								Лівобережний МЦ	
Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid»	Розвиток «WikiLegalAid»	1) Підготовка консультативних матеріалів для «WikiLegalAid»	Кількість матеріалів	2	2	2	2	8	
			Лівобережний МЦ	1	1	1	1	4	
			Правобережний МЦ	1	1	1	1	4	
		2) Підтримка в актуальному стані та оновлення «WikiLegalAid»	Кількість заходів	1					
									Лівобережний МЦ

<i>(далі – «WikiLegalAid»</i>		3) Проведення інформаційних заходів для цільових груп щодо функціонування «WikiLegalAid»	РЦ у м. Києві	3	3	3	3	12
			Лівобережний МЦ					
<i>Механізм перенаправлення</i>	Налагодження співпраці з партнерами в частині перенаправлення клієнтів	1) Проведення робочих зустрічей та круглих столів з питань перенаправлення клієнтів	Правобережний МЦ					
			Кількість заходів	1	1	1	1	4
		2) Залучення до співпраці нових партнерів з питань перенаправлення клієнтів	Лівобережний МЦ					
			Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
		3) Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів	Всі центри	За потреби				
			Кількість партнерів	За потреби				
		4) Укладення додаткових угод /меморандумів про перенаправлення	Всі центри	За потреби				
			Кількість меморандумів	За потреби				
		5) Збір заповнених партнерами анкет партнерських організацій	Всі центри	За потреби				
			Кількість меморандумів	За потреби				
<b>II. Клієнти отримують якісні послуги БПД</b>								
<i>Peer review</i>	1) Незалежна фахова оцінка надання БПД (первинної і вторинної правової допомоги працівниками системи надання БПД у ЦАС)	1) Участь у засіданнях Комісії з експертно-правового аналізу надання працівниками системи БПД безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	Кількість засідань	За потреби				
			РЦ у м. Києві	За потреби				
		2) Підготовка пропозицій щодо механізмів удосконалення надання працівниками системи БПД безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та покращення їх якості	Кількість пропозицій	За потреби				
			РЦ у м. Києві	За потреби				
		3) Ознайомлення працівників МЦ з порядком оцінювання якості надання БППД та БВПД	Кількість зустрічей	-	1	-	-	1
			РЦ у м. Києві	24	24	24	24	96
	2) Підвищення якості надання БВПД адвокатами	4) Спостереження за наданням БВПД адвокатами та працівниками МЦ у суді	Кількість моніторингів	Постійно				
			РЦ у м. Києві	Постійно				
		4) Удосконалення навичок дотримання порядку надання БПД працівниками МЦ, які надають БВПД	Кількість зустрічей	За потреби				
			РЦ у м. Києві	За потреби				
<i>Strategic litigation</i>	1) Концепція виявлення та реагування на системні порушення прав людини	1) Пошук і виявлення фактів системних порушень прав людини (у разі створення комісії)	Кількість зустрічей	Постійно				
			РЦ у м. Києві	Постійно				
		2) Напрацювання та поширення практики вирішення виявлених порушень (модельна справа) (у разі створення комісії)	Всі центри	Постійно				
			Кількість заходів	Постійно				
		Лівобережний МЦ	Постійно					
			Правобережний МЦ	Постійно				

	2) Участь у створенні модельної справи у 2-3 напрямках	4) У разі створення міжрегіональних комісій та узагальнення ними перевірених матеріалів експертних оцінок - створити модельну справу	Кількість заходів	-	-	-	3	3
			Лівобережний МЦ					
			Правобережний МЦ					
<b>III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав</b>								
<i>Відновне правосуддя / Медіація</i>	Запровадження програми відновлення для неповнолітніх за результатами пілотного проекту, проведеного на підставі спільного наказу Міністерства юстиції України та Генеральної прокуратури України від 21 січня 2019 року № 172/5/10 «Про реалізацію пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» (у тому числі у разі прийняття законодавчих змін)	1) Реалізація у місті Києві пілоту відповідно до спільного Міністерства юстиції України та Генеральної прокуратури України від 21 січня 2019 року № 172/5/10 «Про реалізацію пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» (у тому числі у разі прийняття законодавчих змін)	Кількість зустрічей	Постійно				
			РЦ у м. Києві					
		2) Проведення роботи щодо пошуку адвокатів, які бажають долучитися до впровадження пілотного проекту (у тому числі у разі прийняття законодавчих змін)	Кількість заходів	1	1	-	-	2
			РЦ у м. Києві					
		3) Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які залучені до реалізації пілотного проекту (у тому числі у разі прийняття законодавчих змін)	Кількість зустрічей	1	1	-	-	2
			РЦ у м. Києві					
<i>Незалежні провайдері БПД</i>	Розширення кола мережі незалежних провайдерів БПД	1) Залучення юридичних клінік ВНЗ міста Києва до кола незалежних провайдерів БПД	Кількість зустрічей	2	2	2	2	8
			Лівобережний МЦ	1	1	1	1	4
			Правобережний МЦ	1	1	1	1	4
		2) Проведення навчальних заходів, робочих зустрічей та круглих столів для студентів-клініцистів та керівників юридичних клінік ВНЗ міста Києва з питань удосконалення надання ними БПД	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
	Всі центри							
3) Стажування студентів на базі центрів БВПД	Кількість стажувань	Постійно						
	Всі центри							
4) Проведення заходів щодо підвищення правової спроможності правничих клінік з наступних тем: «Безоплатна правова допомога як ефективний механізм захисту прав людей в Україні», «Комунікація з органами державної влади та місцевого самоврядування: специфіка написання заяв, скарг та претензій», «Особливості використання державних електронних сервісів під час надання правової допомоги клієнтам», «Новації законодавства про захист осіб, постраждалих від домашнього насильства»	Кількість заходів	1	1	1	1	4		
	Правобережний МЦ							
5) Спільне надання БПД соціально-вразливим групам населення	Кількість заходів	3	3	3	3	12		
	Правобережний МЦ							
6) Проведення робочих зустрічей з громадами та ОМС щодо необхідності створення незалежних провайдерів правової допомоги	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4		
	Лівобережний МЦ							
<i>Спеціалізовані центри надання БПД</i>	Фахівці центрів та адвокати системи БПД працюють за спеціалізованим напрямком	1) Навчання працівників центрів та адвокатів за відповідними спеціалізованими напрямками (тренінгові програми, семінари тощо) (у разі створення пілотних спеціалізованих центрів	Кількість навчань	-	-	-	2	2
			Лівобережний МЦ	-	-	-	1	1
			Правобережний МЦ	-	-	-	1	1

	професійної діяльності (позитивний досвід за відповідним напрямком): земельні питання; сімейні, спадкові питання; спеціалізована допомога дітям (реалізація програми БарнаХаус)	допомоги дітям (БарнаХаус)								
		2) Проведення навчань для працівників МЦ щодо основ медіації та виявлення медіабельних справ в сімейних та спадкових спорах, налагодження взаємодії з медіаторами	<b>Кількість навчань</b>	-	1	-	-	1		
		3) Відкриття кабінету медіації	<b>Кількість заходів</b>	-	-	1	-	1		
		4) Проведення аналізу правових потреб громад	<b>Кількість заходів</b>	Постійно						
		5) Проведення навчань працівників МЦ у відповідності до правових потреб громад	<b>Кількість заходів</b>	-	1	-	1	2		
<i>Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД</i>	1) Реалізація масштабних правопросвітницьких заходів відповідно до онлайн календаря масштабних правопросвітницьких заходів	1) Проведення правопросвітницьких активностей відповідно до онлайн-календаря масштабних заходів	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4		
		Лівобережний МЦ								
	2) Реалізація загальнонаціональної правопросвітницької стратегії системи надання БПД	2) Залучення партнерів до реалізації правопросвітницької стратегії	<b>Кількість заходів</b>	Постійно						
		Всі центри								
	3) Проведення розширених нарад з бібліотеками щодо залучення їх працівників в якості амбасадорів БПД	4) Проведення навчань для амбасадорів БПД – на теми: «БПД як ефективний механізм захисту прав людей в Україні», «Комунікація з органами державної влади та місцевого самоврядування: специфіка написання заяв, скарг та претензій», Особливості використання державних електронних сервісів під час надання правової допомоги клієнтам», «Новачі законодавства про захист осіб, постраждалих від домашнього насильства»	<b>Кількість нарад</b>	1	2	1	2	6		
			Правобережний МЦ							
	3) Розвиток мережі волонтерів та амбасадорів БПД	5) Проведення роботи щодо пошуку волонтерів БПД	<b>Кількість заходів</b>	Постійно						
		Лівобережний МЦ								
		6) Проведення робочих зустрічей з волонтерами БПД	<b>Кількість зустрічей</b>	1	1	1	1	4		
		Лівобережний МЦ								
7) Надання методичних рекомендацій волонтерам БПД		<b>Кількість заходів</b>	Постійно							
Лівобережний МЦ										
8) Аналіз результатів та показників діяльності волонтерів БПД		<b>Кількість заходів</b>	2	2	2	2	8			
		Лівобережний МЦ	1	1	1	1	4			
		Правобережний МЦ	1	1	1	1	4			
<i>Визначення правових потреб громадян</i>	Точкові дослідження правових потреб громад, в т.ч. у сфері земельних правовідносин та визначення рівня задоволеності клієнтів системи надання БПД, проводяться на регулярній основі силами системи БПД за сприяння послуг професійних соціологів	1) Участь у спеціалізованих навчальних програмах для дослідників та інтерв'юєрів для працівників системи надання БПД (у разі проведення)	<b>Кількість навчань</b>	-	-	1	-	1		
		Лівобережний МЦ								
		Лівобережний МЦ								
	2) Анкетування клієнтів з метою визначення правових потреб	<b>Кількість заходів</b>	Постійно							
	Лівобережний МЦ									
3) Аналіз звернень щодо отримання БПД для можливості підготовки звіту з пропозиціями щодо задоволення даних проблем		<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	4			
		Лівобережний МЦ								

## 4. Система БПД є незалежною, кваліфікованою, інноваційною, ефективною

<i>Вдосконалене управління системою БПД</i>	Підвищення ефективності роботи центрів надання БВПД та координації дій між ними	1) Проведення нарад з директорами МЦ, керівниками їх структурних підрозділів для визначення напрямів діяльності, інших актуальних питань	<b>Кількість нарад</b>	1	1	1	1	1
			РЦ у м. Києві					
		2) Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів, у т.ч. аналіз роботи МЦ щодо застосування методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної правової допомоги МЦ та узагальнення основних статистичних показників діяльності МЦ	<b>Кількість моніторингів</b>	1	1	1	1	4
			РЦ у м. Києві					
		3) Проведення анкетування співробітників МЦ, з метою визначення проблемних питань, що виникають у роботі	<b>Кількість анкетувань</b>	-	-	-	1	1
			РЦ у м. Києві					
		4) Проведення анкетування адвокатів з питань діяльності центрів з метою удосконалення організації надання БПД	<b>Кількість анкетувань</b>	-	-	-	1	1
	РЦ у м. Києві							
<i>Оптимізовані витрати</i>	Оптимізовано мережу бюро правової допомоги, запроваджено електронний документообіг, автоматизовано кадровий процес, процес прийняття та перевірки актів адвокатів, які надають БВПД ТЗ першої черги Документообіг (КЦ) / забезпечення процедури державних закупівель першої черги Документообіг (КЦ)	5) Проведення внутрішнього аудиту документообігу та кадрового обліку у РЦ та МЦ	<b>Кількість аудитів</b>	1	-	-	-	1
			РЦ у м. Києві					
		6) Опис, систематизація та подальша передача актів, отриманих за дорученнями РЦ та МЦ, до архівних установ	<b>Кількість заходів</b>	1	1	1	1	-
			РЦ у м. Києві					
		1) У разі прийняття управлінського рішення оптимізація системи БПД міста Києва – здійснення заходів щодо проведення такої оптимізації (у разі прийняття рішення)	<b>Кількість заходів</b>	-	1	-	-	1
			РЦ у м. Києві					
		2) Виконання технічного завдання з впровадження електронного документообігу та кадрового обліку (у разі затвердження технічного завдання та проведення закупівлі послуг зі створення та впровадження електронного документообігу та кадрового обліку відповідно до технічного завдання)	<b>Кількість заходів</b>	-	-	1	-	1
	Всі центри							
<i>Інноваційний портал IT-рішень правових питань</i>	Сформовано функціональні вимоги до порталу, основних завдань та цілей. Залучено партнерів до обговорення та розроблення концепції.	Виконання технічного завдання до порталу відповідно розроблених функціональних вимог та визначених основних завдань порталу (у разі розроблення функціональних вимог та визначення основних завдань порталу)	<b>Кількість заходів</b>	-	-	1	-	1
			Всі центри					