

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної

правової допомоги у Полтавській області

(підпис)

Черчатий О.І.

« _____ » 2021 року

Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у Полтавській області на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД									
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД та вузлові напрями співпраці. Під час проведення запланованих заходів проводиться опитування та заміри громадської думки	Підвищення рівня поінформованості громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД та вузлові напрями співпраці. Під час проведення запланованих заходів проводиться опитування та заміри громадської думки	Захід 1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, земельного законодавства тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи, власники земельних ділянок та ін.	РЦ	9	9	9	9	36
				Полтавський МЦ	6	13	13	13	45
				Кременчуцький МЦ	3	6	6	6	21
				Лубенський МЦ	3	8	8	8	27
				Кількість заходів					
				РЦ	9	9	9	9	36
				Полтавський МЦ	26	26	26	26	104
				Кременчуцький МЦ	12	12	12	12	48
				Лубенський МЦ	16	16	16	16	64
				Кількість заходів					
Полтавський МЦ	6	13	13	13	45				
Кременчуцький МЦ	3	6	6	6	21				
Лубенський МЦ	3	8	8	8	27				
Кількість заходів									
Полтавський МЦ	6	13	13	13	45				
Захід 1.1.2 Участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення									
Захід 1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства									
Захід 1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації									

			Кременчуцький МЦ	3	6	6	6	21
			Лубенський МЦ	3	8	8	8	27
			<i>Кількість заходів</i>					
		Захід 1.1.5	Полтавський МЦ	6	13	13	13	45
		Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кременчуцький МЦ	3	6	6	6	21
			Лубенський МЦ	3	8	8	8	27
			<i>Кількість заходів</i>					
		Захід 1.1.6	Полтавський МЦ	6	13	13	13	45
		Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання булінгу	Кременчуцький МЦ	3	6	6	6	21
			Лубенський МЦ	3	8	8	8	27
			<i>Кількість заходів</i>					
		Захід 1.1.7	Полтавський МЦ	6	13	13	13	45
		Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кременчуцький МЦ	3	6	6	6	21
			Лубенський МЦ	3	8	8	8	27
			<i>Кількість заходів</i>					
		Захід 1.2.1	Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, запровадження партнерами, Анкет партнерських організацій					
2	Завдання 1.2 Механізм перенаправлення	Забезпечення ефективної допомоги клієнтам системи БПД	Клієнти отримують якісні послуги БПД					
3	Завдання 2.1 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Забезпечення належного, своєчасного, якісного надання в необхідному обсязі БПД та налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БПД та суб'єктами права на БПД	Клієнти отримують якісні послуги БПД					
			<i>Кількість інтерв'ювань</i>					
			РЦ	3	3	3	3	12
			<i>Кількість інтерв'ювань</i>					
			РЦ	2	2	2	2	8
			<i>Кількість анкетувань</i>					
			РЦ	0	1	0	1	2
			<i>Кількість анкетувань</i>					
			РЦ	0	1	0	1	2
			<i>Кількість перевірок</i>					
			РЦ	100%	100%	100%	100%	100%
			<i>Кількість перевірених актів</i>					
			РЦ	30	30	30	30	120
			<i>Кількість реалізованих спільних заходів</i>					
			РЦ	30	30	30	30	120

	питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами			РЦ	0	1	0	1	2
	Захід 2.1.8 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ			РЦ	18	18	18	18	72
	Захід 2.1.9 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ			РЦ	6	6	6	6	24
	Захід 2.1.10 Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД			<i>Кількість опитувань</i>					
	Захід 2.1.11 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян			РЦ	3	3	3	3	12
	Захід 2.2.1 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості			<i>Кількість виїздів</i>					
	Захід 2.2.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей, та управліннях соціального захисту населення тощо			Полтавський МЦ	26	26	26	26	104
				Кременчуцький МЦ	18	18	18	18	72
				Лубенський МЦ	24	24	24	24	96
				<i>Кількість виїздів</i>					
				Полтавський МЦ	39	39	39	39	156
				Кременчуцький МЦ	18	18	18	18	72
				Лубенський МЦ	24	24	24	24	96
				<i>Кількість виїздів</i>					
				Полтавський МЦ	33	33	33	33	132
				Кременчуцький МЦ	6	6	6	6	24
				Лубенський МЦ	8	8	8	8	32
				<i>Кількість виїздів</i>					
				Полтавський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
				Кременчуцький МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
				Лубенський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
				<i>Кількість виїздів</i>					
				Полтавський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
				Кременчуцький МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
				Лубенський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%
4	Завдання 2.2 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів (виїзних прийомів громадян	Посилення правової обізнаності територіальних громад							

Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

5	Завдання 3.1 Проведення правовосвітницьких заходів для громад та спільнот відповідно до програм правової освіти населення	Підвищення рівня поінформованості громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД та вузлові напрями співпраці. Під час проведення запланованих заходів проводиться опитування та заміри громадської думки	Захід 3.1.1 Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення правових семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються найактуальніші питання життя громад із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби) Захід 3.1.2 Проведення гідсумкової науково-практичної конференції в рамках реалізації проекту «Адаптація правової системи України до права ЄС»	Кількість заходів					
				РЦ	2	2	2	2	8
6	Завдання 3.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Обговорення завдань та форм співпраці і координація та методичне забезпечення роботи для покращення якості надання БПД, посилення правової спроможності громадян	Захід 3.2.1 Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад Захід 3.2.2 Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права) Захід 3.2.3 Створення мережі параюристів та проведення з ними спільних заходів (виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування населення з визначених правових питань)	Кількість заходів					
				Кількість органів, яким надано допомогу					
				РЦ	8	8	8	8	32
				Полтавський МЦ	26	26	26	26	104
				Кременчуцький МЦ	12	12	12	12	48
				Лубенський МЦ	16	16	16	16	64
Кількість органів, яким надано допомогу				Кількість зустрічей					
РЦ	26	26	26	26	26	104			
Кременчуцький МЦ	12	12	12	12	12	48			
Лубенський МЦ	16	16	16	16	16	64			
Кількість органів, яким надано допомогу				Кількість заходів					
РЦ	0	1	1	1	0	2			
Полтавський МЦ	0	26	13	13	2	8			
Кременчуцький МЦ	0	12	6	6	1	4			
Лубенський МЦ	0	16	8	8	2	6			
Кількість органів, яким надано допомогу				Кількість проєктів					
РЦ	0	1	1	1	0	2			
Полтавський МЦ	2	2	2	2	2	8			
Кременчуцький МЦ	1	1	1	1	1	4			
Лубенський МЦ	1	2	1	1	2	6			

		<i>Кількість одиниць</i>											
		РЦ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
		Полтавський МЦ	0	0	0	1	1	2	2	3	3	3	3
		Кременчуцький МЦ	0	1	0	0	1	1	2	2	2	2	2
		Лубенський МЦ	0	1	0	0	0	1	1	2	2	2	2
		З усіма створеними в регіоні											
		РЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Полтавський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Кременчуцький МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Лубенський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Кількість публікацій											
		РЦ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12
		Полтавський МЦ	5	8	5	5	8	8	8	8	8	26	26
		Кременчуцький МЦ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12
		Лубенський МЦ	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16	16
		Кількість розміщеної інформації											
		РЦ	30	30	30	30	30	30	30	30	30	120	120
		Полтавський МЦ	52	52	52	52	52	52	52	52	208	208	208
		Кременчуцький МЦ	30	30	30	30	30	30	30	30	120	120	120
		Лубенський МЦ	30	30	30	30	30	30	30	30	120	120	120
		Кількість виступів											
		РЦ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8
		Полтавський МЦ	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12
		Кременчуцький МЦ	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8	8
		Лубенський МЦ	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8	8
		Кількість записів											
		РЦ	2	2	2	2	2	2	2	2	2	8	8
		Полтавський МЦ	4	3	4	4	3	3	3	3	14	14	14
		Кременчуцький МЦ	3	2	3	3	2	3	2	2	10	10	10
		Лубенський МЦ	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12
		Кількість виступів											
		РЦ	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4
		Полтавський МЦ	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4
		Кременчуцький МЦ	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4
		Лубенський МЦ	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4
		Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною											
		Кількість розміщених правових консультацій											
		РЦ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12
		Полтавський МЦ	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12
		Кременчуцький МЦ	3	3	3	3	3	3	3	3	12	12	12

платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	інформації, що має типовий характер	Лубенський МЦ	3	3	3	3	12	
9	Завдання 4.2 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів МЦ (відділи організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами МЦ, правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги МЦ, бюро правової допомоги та роботи з її надавачами МЦ, правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги МЦ та МЦ для надання якісної БВПД	Захід 4.1.2 Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Кількість звітів					4
		Лубенський МЦ	1	1	1	1	1	4
		РЦ	1	1	1	1	1	4
		Полтавський МЦ	1	1	1	1	1	4
		Кременчуцький МЦ	1	1	1	1	1	4
		Лубенський МЦ	1	1	1	1	1	4
		Кількість навчань						
		РЦ	1	1	1	1	1	4
		Полтавський МЦ	1	1	1	1	1	4
		Кременчуцький МЦ	1	1	1	1	1	4
Лубенський МЦ	1	1	1	1	1	4		
Кількість навчань								
РЦ	1	1	1	1	1	4		
Полтавський МЦ	1	1	1	1	1	4		
Кременчуцький МЦ	1	1	1	1	1	4		
Лубенський МЦ	1	1	1	1	1	4		
Навчання по потребі								
10	Заходи з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Захід 4.2.3 Навчання працівників на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Кількість заходів					12
		Лубенський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		РЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Полтавський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Кременчуцький МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Лубенський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		Кількість заходів						
		РЦ	3	3	3	3	3	12
		Полтавський МЦ	3	3	3	3	3	12
		Кременчуцький МЦ	3	3	3	3	3	12
Лубенський МЦ	3	3	3	3	3	12		
Навчання по потребі								
10	Заходи з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Захід 4.3.1 Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість заходів					4
		Лубенський МЦ	1	1	1	1	1	4
		РЦ	1	1	1	1	1	4
		Полтавський МЦ	3	4	3	4	4	14
		Кременчуцький МЦ	1	2	1	2	2	6
		Лубенський МЦ	3	2	3	2	2	10
		Кількість зустрічей						
		РЦ	0	1	0	0	0	1
		Полтавський МЦ	1	1	1	1	1	4
		Кременчуцький МЦ	1	2	1	2	2	6
Лубенський МЦ	3	2	3	2	2	10		

11	Завдання 4.4 Моніторинг діяльності центрів БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом виявлення та поширення кращого досвіду і виправлення недоліків	Захід 4.4.1 Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку, відпов дно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ)	Кількість заходів					
			РЦ	3	3	3	3	12	
			Кількість заходів						
			Полтавський МЦ	2	3	4	3	12	
			Кременчуцький МЦ	1	1	2	1	5	
			Лубенський МЦ	1	2	2	2	7	
			Участь по потребі						
			РЦ	100%	100%	100%	100%	100%	
			Полтавський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	
			Кременчуцький МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	
			Лубенський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%	
			Участь по потребі						
РЦ	100%	100%	100%	100%	100%				
Полтавський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%				
Кременчуцький МЦ	100%	100%	100%	100%	100%				
Лубенський МЦ	100%	100%	100%	100%	100%				

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. В. КЛИМЕНКО

Головний спеціаліст відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ надання БВПД у Полтавській області

Д. Ю. БУРБА