

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області

В.Овдіюк

« 22 » грудня 2020 року

Регіональний план надання правової допомоги у Рівненській області на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ									
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів. Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).	Захід 1.1.1	Кількість розміщених інформацій	10	10	10	10	40
			Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	РЦ у Рівненській обл.	4	4	4	4	16
				Рівненський МЦ	4	4	4	4	16
				Сарненський МЦ	2	2	2	2	8
			Захід 1.1.2.	Кількість розміщених інформацій	14	14	14	14	56
			Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	РЦ у Рівненській обл	4	4	4	4	16
				Рівненський МЦ	5	5	5	5	20
				Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
			Захід 1.1.3.	Кількість заходів	14	14	14	14	56
			Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	РЦ у Рівненській обл	2	2	2	2	8
				Рівненський МЦ	5	5	5	5	20
				Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
			Захід 1.1.4	Кількість заходів	3	3	3	3	12
Участь у заходах із залученням представників територіальних громад, правоохоронних органів	РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4			
	Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			
	Сарненський МЦ	1	1	1	1	4			

			Захід 1.1.5 Розміщення юридичних консультацій: • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів.	Кількість публікацій	4	4	4	4	16
			РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4	
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
			Сарненський МЦ	2	2	2	2	8	
			Захід 1.1.6 Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	Кількість розміщень	10	10	10	10	40
			РЦ у Рівненській обл	4	4	4	4	16	
			Рівненський МЦ	3	3	3	3	12	
			Сарненський МЦ	3	3	3	3	12	
			Захід 1.1.7 Наповнення сторінки соцмережі Facebook у	Кількість публікацій	35	35	35	35	140
			РЦ у Рівненській обл	15	15	15	15	60	
			Рівненський МЦ	10	10	10	10	40	
			Сарненський МЦ	10	10	10	10	40	
			Захід 1.1.8 Інформаційне супроводження діяльності системи БПД	Кількість заходів	Згідно окремого комунікативного плану системи на 2021 рік				
			РЦ у Рівненській обл						
			Рівненський МЦ						
			Сарненський МЦ						
			Захід 1.1.9 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість підготовлених інформацій	9	9	9	9	36
			РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-	
			Рівненський МЦ	9	9	9	9	36	
			Сарненський МЦ	3	3	3	3	12	
Захід 1.1.10 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Кількість розповсюджень	3	3	3	3	12			
РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4				
Рівненський МЦ	1	1	1	1	4				
Сарненський МЦ	1	1	1	1	4				
Захід 1.1.11 Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	Кількість презентацій	3	3	3	3	12			
РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4				
Рівненський МЦ	1	1	1	1	4				
Сарненський МЦ	1	1	1	1	4				
Захід 1.1.12 Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Кількість заходів	0	0	1	1	2			
РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-				
Рівненський МЦ	0	0	1	1	2				
Сарненський МЦ	0	0	0	0	0				

			<u>Захід 1.1.13</u>	<i>Кількість виїздів</i>	18	22	22	22	78		
			Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	10	10	10	10	10	40	
				Сарненський МЦ	8	10	10	10	10	38	
			<u>Захід 1.1.14</u>	<i>Кількість виїздів</i>	25	25	25	25	25	100	
			Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	10	10	10	10	10	40	
				Сарненський МЦ	15	15	15	15	15	60	
			<u>Захід 1.1.15</u>	<i>Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)</i>	3	3	3	3	3	12	
			Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	1	4	
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	1	4	
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	1	4	
			<u>Захід 1.1.16</u>	<i>Кількість виїздів</i>	79	79	79	79	79	316	
			Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях:	РЦ у Рівненській області	4	4	4	4	4	16	
			• управління соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг;	Рівненський МЦ	45	45	45	45	45	180	
			• будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування одиноких людей похилого віку, медичних закладах;	Сарненський МЦ	30	30	30	30	30	120	
			• установ виконання покарань, центрах пробації;								
			• центрах зайнятості.								
			<u>Захід 1.1.17</u>	<i>Кількість наданих послуг (у разі звернень)</i>	60	60	60	60	60	240	
			Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	РЦ у Рівненській області	-	-	-	-	-	-	-
	Рівненський МЦ	30	30	30	30	30	120				
	Сарненський МЦ	30	30	30	30	30	120				

			коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Сарненський МЦ	10	10	10	10	40
			Захід 1.1.24	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.25	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
			Захід 1.1.26	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			Участь у моніторингових візитах Національного превентивного механізму до місць несвободи, працівниками, у яких наявні доручення монітора	РЦ у Рівненській області					
					6	6	6	6	24
			Захід 1.1.27	Кількість заходів	16	16	16	16	64
			Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників	РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
				Рівненський МЦ	8	8	8	8	32

		органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства	Сарненський МЦ	5	5	5	5	20	
		Захід 1.1.28 Проведення інформаційно – просвітницьких заходів для суб'єктів подання інформації з метою мінімізації порушень прав людей, які опинились у конфлікті із законом, у тому числі щодо запровадження пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину»	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
			РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12	
2	Завдання 1.2 БПД он-лайн	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	Захід 1.2.1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	Кількість онлайн консультацій (в разі надходження)	21	21	21	21	84
			РЦ у Рівненській області	6	6	6	6	24	
			Рівненський МЦ	5	5	5	5	20	
			Сарненський МЦ	10	10	10	10	40	
			Захід 1.2.2. Інформування про «гарячу лінію» БПД	Кількість інформаційних повідомлень	15	15	15	15	60
			Рівненський МЦ	9	9	9	9	36	
			Сарненський МЦ	6	6	6	6	24	
3	Завдання 1.3. WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.3.1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Кількість розміщень	3	3	3	3	12
			РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4	
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
			Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	

			<p>Захід 1.3.2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</p> <p>Захід 1.3.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</p>	<p><i>Кількість редагувань</i></p> <p>РЦ у Рівненській області</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	Не е рідше 2 разів на місяць				
				<p><i>Кількість інформаційних повідомлень</i></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	5	5	5	5	20
					1	1	1	1	4
					2	2	2	2	8
					2	2	2	2	8
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	<p>Захід 1.4.1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають</p> <p>Захід 1.4.2. Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів</p>	<p><i>Кількість зустрічей</i></p> <p>РЦ у Рівненській області</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	4	4	4	4	16
					1	1	1	1	4
					2	2	2	2	8
					1	1	1	1	4
				<p><i>Кількість укладених угод/меморандумів</i></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	0	3	0	3	6
					0	1	0	1	2
					0	1	0	1	2
					0	1	0	1	2
КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД									
5	Завдання 2.1. «Peer review»	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	<p>Захід 2.1.1. Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками МЦ (консультацій і роз'яснень з правових питань)</p> <p>Захід 2.1.2. Проведення заходів з оцінювання якості надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками МЦ (перевірка матеріалів досьє)</p> <p>Захід 2.1.3. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>РЦ у Рівненській області</p>	За окремим графіком, визначеним Комісією				
				<p><i>Кількість заходів</i></p> <p>РЦ у Рівненській області</p>	За окремим графіком, визначеним Комісією				
				<p><i>Кількість узагальнень</i></p> <p>РЦ у Рівненській обл.</p> <p>Рівненський МЦ</p> <p>Сарненський МЦ</p>	3	3	3	3	12
					1	1	1	1	4
					1	1	1	1	4
					1	1	1	1	4

			Захід 2.1.4. Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів РЦ у Рівненській обл. Рівненський МЦ Сарненський МЦ	У разі проведення конкурсу				
			Захід 2.1.5. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Кількість контрактів РЦ у Рівненській обл. Рівненський МЦ Сарненський МЦ					
			Захід 2.1.6. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість інформувань РЦ у Рівненській області Рівненський МЦ Сарненський МЦ	100	100	100	100	400
					20	20	20	20	80
					65	65	65	65	260
					15	15	15	15	60
6	Завдання 2.2. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Покращення якості послуг, виявлення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають наданню своєчасної, повної та кваліфікованої безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі, шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів у судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторингів РЦ у Рівненській області	24	24	24	24	96
			Захід 2.2.2. Проведення бесід із клієнтами, яким надається БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	Кількість бесід РЦ у Рівненській області	5	5	5	5	20
			Захід 2.2.3. Моніторинг відомостей в актах надання БВПД у разі надання допомоги вразливим категоріям громадян.	Кількість моніторингів РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
					3	3	3	3	12

			Захід 2.2.4. Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД в частині дотримання вимог стандартів якості надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.	Кількість актів РЦ у Рівненській області	30	30	30	30	120
					30	30	30	30	120
			Захід 2.2.5. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та представництва	Кількість прикладів РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
					4	4	4	4	16
			Захід 2.2.6 Проведення анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань РЦ у Рівненській обл	-	-	-	1	1
					-	-	-	1	1
			Захід 2.2.7. Моніторинг діяльності МЦ, в т.ч. бюро правової допомоги в частині якості надання БВПД	Кількість моніторинрів РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
					1	1	1	1	4
			Захід 2.2.8. Проведення робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість зустрічей РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
					1	1	1	1	4
			Захід 2.2.9. Проведення навчання персоналу МЦ із земельних питань	Кількість заходів РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
					3	3	3	3	12
			Захід 2.2.10 Перевірка письмових консультацій та роз'яснень із земельних питань, наданих працівниками МЦ	Кількість перевірених консультацій РЦ у Рівненській області	180	180	180	180	720
					180	180	180	180	720
ЛЮДИ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ									
7	Завдання 3.1 Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	Захід 3.1.1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформувань Рівненський МЦ Сарненський МЦ	4	4	4	4	16
					2	2	2	2	8
					2	2	2	2	8

			Захід 3.1.2. Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання РЦ у Рівненській обл Рівненський МЦ Сарненський МЦ	У разі проведення навчань, за запрошенням				
8	Завдання 3.2 Незалежні провайдери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	Захід 3.2.1. Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	2	2	2	2	8
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.2.2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	3	3	3	3	12
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.2.3. Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Кількість Програм	1	1	0	2	4
				Рівненський МЦ	0	1	0	1	2
				Сарненський МЦ	1	0	0	1	2
			Захід 3.2.4. Розробка методичних рекомендацій для громад	Кількість заходів	3	4	3	4	14
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	2	3	2	3	10
			Захід 3.2.5. Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними фірмами.	Кількість заходів	7	7	7	7	28
				РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
	Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			
	Сарненський МЦ	5	5	5	5	20			
Захід 3.2.6. Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органів місцевого самоврядування	Кількість випадків надання	17	19	19	19	74			
	РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-			
	Рівненський МЦ	9	9	9	9	36			
	Сарненський МЦ	8	10	10	10	38			

			Захід 3.2.7. Проведення спільних заходів з партерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Кількість заходів	7	7	7	7	28
				РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	2	2	2	2	8
9	Завдання 3.3. Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці системи та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	Кількість узагальнень	2	2	2	2	8
				РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.3.2 Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням				
				РЦ у Рівненській області					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
10	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	Захід 3.4.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	Кількість заходів	3	3	3	3	12
				РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.4.2 Проведення навчань для волонтерів БПД	Кількість навчань	за окремим графіком				
				РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
11	Завдання 3.5.1 Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Кількість оновлень	2	2	2	2	8
				РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.5.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Кількість заходів	30	30	30	30	120
				РЦ у Рівненській обл	10	10	10	10	40
				Рівненський МЦ	10	10	10	10	40
				Сарненський МЦ	10	10	10	10	40
			Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4

СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ

12	Завдання 4.1. Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування	Захід 4.1.1	<i>Кількість робочих місць</i>	Постійно У разі запровадження на рівні місцевих центрів				
			Використання електронного документообігу в системі БПД:	РЦ у Рівненській області					
			▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
13	Завдання 4.2. Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ	Захід 4.2.1	<i>Кількість узагальнень</i>	3	3	3	3	12
			Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	РЦ у Рівненській обл.	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
14	Завдання 4.3. Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.	Захід 4.3.1	<i>Кількість узагальнень</i>	5	5	5	5	20
			Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	РЦ у Рівненській області	3	3	3	3	12
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 4.3.2	<i>Кількість працівників</i>	У разі проведення, за запрошенням				
			Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ					
				Сарненський МЦ					
			Захід 4.3.3	<i>Кількість навчань</i>	12	12	12	12	48
			Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	12
				Рівненський МЦ	8	8	8	8	32
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 4.3.4	<i>Кількість працівників</i>	За окремим графіком				
			Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	РЦ у Рівненській обл					
	Рівненський МЦ								
	Сарненський МЦ								
Захід 4.3.5	<i>Кількість заходів</i>	1	3	3	3	10			
Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	РЦ у Рівненській області	1	1	1	1	4			
	Рівненський МЦ	0	1	1	1	3			
	Сарненський МЦ	0	1	1	1	3			
Захід 4.3.6	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8			
Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання	РЦ у Рівненській обл	-	-	-	-	-			
	Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			

			методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	
15	<u>Завдання 4.4.</u> Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевими центрами БПД	<u>Захід 4.4.1</u> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	<i>Кількість проектів</i>	0	3	0	3	6	
				РЦ у Рівненській області	0	1	0	1	2	
				Рівненський МЦ	0	1	0	1	2	
				Сарненський МЦ	0	1	0	1	2	
				<i>Кількість проектів</i>	3	3	3	3	12	
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4	
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	
				<u>Захід 4.4.3.</u> Проведення Керівних рад та участь у них директорів місцевих центрів	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4	
	Рівненський МЦ	-	-	-	-	-				
	Сарненський МЦ	-	-	-	-	-				
<u>1</u> <u>6</u>	<u>Завдання 4.6.</u> <u>Моніторинг діяльності центрів БПД</u>	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	<u>Захід 4.6.1</u> Проведення вибіркового телефонного опитування клієнтів МЦ та бюро щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість опитувань</i>	5	5	5	5	20	
				РЦ у Рівненській області	5	5	5	5	20	
				<i>Кількість проведених аналізів</i>	6	6	6	6	24	
				РЦ у Рівненській області	6	6	6	6	24	
				<u>Захід 4.6.2</u> Аналіз анкет опитування клієнтів зі «скриньок для відгуків» щодо потреб та рівня задоволеності роботою місцевих центрів (бюро)	<i>Кіль-сть виїзних спостережень</i>	5	5	5	6	21
				РЦ у Рівненській обл	2	2	2	2	8	
				Рівненський МЦ	2	2	2	3	9	
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4	