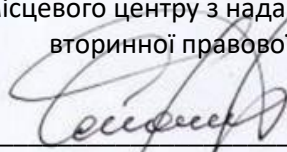


ЗАТВЕРДЖЕНО  
 Директор Арцизького  
 місцевого центру з надання безоплатної  
 вторинної правової допомоги

  
 О.Р. Соколова  
 (підпис) (ініціали, прізвище)  
 1 березня 2021 року

**Річний план діяльності Арцизького місцевого центру з надання  
 безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>Правова допомога населенню об'єднаних територіальних громад для забезпечення рівного доступу до правосуддя</b>										
1	<b>1.1. Визначення правових потреб громадян</b>	Нові інструменти через комунікацію. Реалізація спільних програм з громадою.	1.1.1 Спільні заходи з працівниками ОДВ та ОМС для визначення правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	1	1	4
			1.1.2 Проведення анкетувань серед населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених анкетувань</i>	4	4	4	4	16
			1.1.3 Організація та проведення виїзних консультувань в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	4	4	4	4	16

				бюро правової допомоги						
2	<b>1.2. Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності громад та населення</b>	Забезпечення можливостей реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав.	1.2.1 Організація та проведення правопросвітницьких заходів у відділах пробації для вирішення найбільш актуальних правових питань осіб, засуджених до покарання без позбавлення волі	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	12	12	12	12	48
			1.2.2 Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення в управліннях соціального захисту населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	6	6	6	6	24
			1.2.3 Організація та проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, учнів шкіл, студентів ПТУ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	4	4	4	4	16
			1.2.4 Організація та проведення правопросвітницьких заходів з учасниками АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	2	2	2	2	8
			1.2.5 Організація та проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	8	8	8	8	32
			1.2.6 Організація та проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	<i>Кількість проведених заходів</i>	4	4	4	4	16

				правової допомоги, бюро правової допомоги						
			1.2.7 Організація та проведення заходів у лікувальних закладах, громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	4	4	4	4	16
			1.2.8 Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашнього насильства, дискримінації, торгівлі людьми	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	4	4	4	4	16
3	<b>1.3. Інформування про систему БПД</b>	Поширення інформації серед населення про можливість отримати безоплатну правову допомогу.	1.3.1 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	1	1	4
			1.3.2 Інформаційна реклама про систему БПД на радіо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	1	1	4
			1.3.3 Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій та навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, брошур, візиток) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії та про систему БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість розповсюджених матеріалів</i>	500	500	500	500	2000
			1.3.4 Розміщення інформації про роботу центру та бюро в Інтернет-виданнях	Відділ правопросвітництва та надання	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>	6	6	6	6	24

				безоплатної правової допомоги						
			1.3.5 Розміщення інформації про роботу центру та бюро в друкованих виданнях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>	1	1	1	1	4
			1.3.6 Публікації у соціальній мережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщених публікацій</i>	15	15	15	15	60
			1.3.7 Проведення «вуличного» інформування та інформаційних зустрічей з населенням напередодні державних свят	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	8	8	8	8	32
4	<b>1.4 Створення мережі волонтерів БПД</b>	Підвищення довіри до системи. Волонтер як зв'язок і провідник громади та системи БПД, популяризація.	1.4.1 Публікація оголошень у ЗМІ про залучення волонтерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість опублікованих оголошень</i>	1	1	1	1	4
			1.4.2 Проведення рекламних акцій із залучення волонтерських ресурсів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	1	1	4

			1.4.3 Проведення навчальних заходів (лекцій, семінарів тощо) з волонтерами, які співпрацюють з МЦ та бюро правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	1	1	4
<b>Доступні та якісні послуги системи БПД</b>										
5	<b>2.1. Пошук незалежних провайдерів БПД, налагодження комунікації</b>	Співпраця БПД з територіальними громадами.	2.1.1 Визначення існуючих незалежних провайдерів – ОТГ та ОМС	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>За наявності провайдерів</i>	-	-	-	-	-
			2.1.2 Визначення сервісів, які можуть надаватись разом з системою БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість визначених сервісів</i>	1	1	1	1	4
			2.1.3 Залучення незалежних провайдерів з числа громадських організацій, благодійних організацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість залучених провайдерів</i>	1	1	1	1	4
6	<b>2.2. Створення ефективного механізму перенаправлення</b>	Надання комплексу послуг. Налагодження зворотнього зв'язку для визначення рівня задоволеності клієнта наданими послугами.	2.2.1 Розробка механізму фіксування інформації про питання, у яких необхідне переправлення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>З моменту розробки</i>	-	-	-	-	-
			2.2.2 Пошук нових партнерів для перенаправлення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової	<i>Кількість нових партнерів</i>	1	1	1	1	4

				допомоги						
7	<b>2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</b>	Популяризація платформи. Підвищення якості надання правових консультацій. Розширення кола експертів.	2.3.1. Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрив	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, бюро правової допомоги	<i>Кількість консультацій</i>	1	1	1	1	4
			2.3.2 Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, бюро правової допомоги	<i>Кількість аналізів однієї консультації /згідно графіку/</i>	6	6	6	6	24
8	<b>2.4. Розвиток мережі партнерів</b>	Налагодження якісної співпраці. Надання методичної допомоги.	2.4.1 Проведення спільних правопросвітницьких заходів спільно з представниками партнерських організацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>	1	1	1	1	4
			2.4.2 Налагодження довгострокових партнерських відносин з громадськими організаціями (провайдерами БПД), пара юристами, медіаторами, адвокатами системи pro bono та інші	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість партнерів</i>	1	1	1	1	4
9	<b>2.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів</b>	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги.	2.5.1 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги,	<i>Кількість консультаційних пунктів</i>	5	5	5	5	5

			організаціях інвалідів, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	бюро правової допомоги							
			2.5.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів БПД у державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>Кількість консультаційних пунктів</i>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>40</b>	
			2.5.3 Надання адресної правової допомоги. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до Центру або бюро правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>За наявності відповідних звернень</i>	-	-	-	-	-	
10	<b>2.6. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД</b>	Клієнти отримують якісні послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами.	2.6.1 Надання правових консультацій громадянам під час здійснення виїзних прийомів та проведення правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>За наявності відповідних звернень</i>	-	-	-	-	-	
			2.6.2 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість проведених опитувань</i>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>200</b>	
<b>Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною</b>											
11	<b>3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами</b>	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання, обмін досвідом, наставництво. Ефективне управління та розвиток людського ресурсу.	3.1.1 Забезпечення росту знань, умінь та навичок працівників Центру, які можуть бути використані під час роботи	Директор Центру	<i>За наявністю пропозицій</i>	-	-	-	-	-	
			3.1.2 Проведення навчання, обмін досвідом між працівниками, переймання позитивного досвіду	Директор Центру	<i>Кількість заходів</i>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	

12	<b>3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної комунікації у системі</b>	Обмін досвідом. Єдиний підхід до прийняття управлінських рішень.	3.2.1 Участь Директора Центру у засіданнях Керівної ради	Директор Центру	<i>Кількість засідань Керівної ради/не менше/</i>	-	-	-	1	1
			3.2.2 Участь у проведених регіональним центром кураторських годинах за основними напрямками діяльності спеціалістів місцевих центрів	Відділи Центру	<i>Кількість засідань Керівної ради/не менше/</i>	3	3	3	3	12
13	<b>3.3 Моніторинг діяльності бюро правової допомоги</b>	Забезпечення належної організації роботи бюро. Забезпечення ефективності точок доступу та використання ресурсів системи. Оптимізація витрат.	3.3.1 Здійснення виїзних перевірок та комплексного аналізу діяльності бюро правової допомоги	Директор Центру	<i>Кількість проведених перевірок</i>	-	1	-	1	2
			3.3.2 Проведення кількісного та якісного аналізу статистичної звітності бюро правової допомоги	Директор Центру	<i>Кількість проведених аналізів</i>	1	1	1	1	4
			3.3.3 Аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення успішних практик надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	<i>Кількість проведених аналізів</i>	3	3	3	3	12
14	<b>3.4 Інноваційні підходи у функціонуванні системи БПД</b>	Розвиток інклюзивності. БПД Онлайн. IT-рішення правових питань. Strategic litigationю Впровадження медіації. Запровадження спеціалізації центру.	3.4.4 Інформування клієнтів МЦ про права та спрощення доступу до БПД за допомогою мобільних додатків	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>За кількістю клієнтів</i>	-	-	-	-	-
			3.4.5 Пошук медіаторів та налагодження з ними співпраці. Навчання працівників центру медіації.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги Директор Центру	<i>За наявності медіаторів</i>	-	-	-	-	-
			3.4.6 Визначення спеціалізації працівників Центру з урахуванням потреб громади	Директор Центру	<i>За кількістю спеціалізацій</i>	-	-	-	-	-

**Заходи щодо реалізації проекту програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»**



15	<b>4.1 Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, надання безплатної правової допомоги із земельних питань</b>	Підвищення якості надання правової допомоги з питань земельного законодавства	4.1.1 Надання безплатної первинної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>За наявністю звернень</i>	-	-	-	-	-
			4.1.2 Прийняття рішень про надання безплатної вторинної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безплатної правової допомоги, Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами та бюро правової допомоги	<i>За наявністю звернень</i>	-	-	-	-	-
			4.1.3 Інформування стосовно проведених заходів у ЗМІ	Відділ правопросвітництва та надання безплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>	1	1	1	1	4
			4.1.4. Інформування стосовно проведених заходів на власних ресурсах (сторінка Facebook)	Відділ правопросвітництва та надання безплатної правової допомоги	<i>Кількість розміщених публікацій</i>	2	2	2	2	8
			4.1.5 Організація та проведення виїзних (онлайн) консультувань, у тому числі в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до БПД	Відділ правопросвітництва та надання безплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>Згідно графіку</i>	-	-	-	-	-
			4.1.6 Підготовка правових письмових консультацій з найбільш актуальних питань у сфері земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання безплатної правової допомоги	<i>За наявністю звернень</i>	-	-	-	-	-

			та бюро правової допомоги							
			4.1.7 Складання та підтримка в актуальному стані правових консультацій з питань земельного права на платформі WikiLegalAid	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>Згідно плану</i>	4	4	4	4	16
<b>4.2 Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин</b>	Взаємодія з ОТГ та ОМС для вирішення актуальних проблемних питань у сфері земельних правовідносин		4.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів в територіальних громадах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>Згідно графіку</i>	4	4	4	4	16
			4.2.2 Проведення анонімного анкетування під час правопросвітницьких заходів із земельних питань	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>Згідно графіку</i>	-	-	-	-	-
			4.2.3 Зустрічі з аграріями з метою визначення проблемних питань	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>Згідно графіку</i>	-	-	-	-	-
			4.2.4 Налагодження співпраці БПД з ОТГ та надання методичної допомоги	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	<i>Згідно графіку</i>	4	4	4	4	16

