

ЗАТВЕРДЖЕНО

**Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у
Рівненській області**

В.Овдіюк

« 14 » січня 2022 року

**Регіональний план надання правової допомоги
у Рівненській області на 2022 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо								
						I	II	III	IV	Разом				
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей														
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2022 рік (січень 2022)	Кількість інформацій	3				3				
					РЦ у Рівненській обл	1			1					
					Рівненський МЦ	1			1					
					Сарненський МЦ	1			1					
				Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби								
					РЦ у Рівненській обл									
					Рівненський МЦ									
				Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів	3	3	3	3	12				
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4				
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	4				
					Сарненський МЦ	1	1	1	1	4				
				Захід 1.1.1.4. Підготовка і подання пропозицій щодо тематики заходів для актуалізації Регіонального плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість інформацій	3	3	3	3	12				
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4				
Рівненський МЦ	1	1	1		1	4								
Сарненський МЦ	1	1	1		1	4								

			Захід 1.1.1.5. Формування Плану правопросвітницьких заходів для РЦ/ МЦ на 2023 рік	Кількість інформацій					3	3	
				РЦ у Рівненській обл					1	1	
				Рівненський МЦ					1	1	
				Сарненський МЦ					1	1	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;	Кількість проведених заходів	16	16	16	16	16	64	
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	1	4	
				Рівненський МЦ	10	10	10	10	10	40	
				Сарненський МЦ	5	5	5	5	5	20	
				Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою;	Кількість проведених заходів	18	18	18	18	18	72
					РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	3	12
					Рівненський МЦ	10	10	10	10	10	40
					Сарненський МЦ	5	5	5	5	5	20
				Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:							
				- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів	33	33	33	33	33	132
					РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	3	12
					Рівненський МЦ	20	20	20	20	20	80
					Сарненський МЦ	10	10	10	10	10	40
				- забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;	Кількість укладених договорів	2	2	2	2	2	8
					РЦ у Рівненській обл						
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	1	4	
			- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	Кількість поширень	6	6	6	6	6	24	
				РЦ у Рівненській обл							
				Рівненський МЦ	3	3	3	3	3	12	
				Сарненський МЦ	3	3	3	3	3	12	

			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Кількість проведених заходів	9	9	9	9	36
				РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	12
				Рівненський МЦ	3	3	3	3	12
				Сарненський МЦ	3	3	3	3	12
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовий спосіб.	Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права на теми: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установ виконання покарань"; "Школа виживання": як захиститись від домашнього насильства"	Кількість програм	3				3
				РЦ у Рівненській обл	1				1
				Рівненський МЦ	1				1
				Сарненський МЦ	1				1
			Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість проведених заходів	84	99	101	99	383
			- дітей (в школах, інтернатах);	РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ	10	10	10	10	40
				Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
			- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1		1		2
			- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);	РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ	15	25	25	25	90
				Сарненський МЦ	13	20	20	20	73
			- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);	РЦ у Рівненській обл					
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1		1		2

				- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);	РЦ у Рівненській обл								
					Рівненський МЦ	10	10	10	10	40			
					Сарненський МЦ	5	5	5	5	20			
				- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (в соціальних службах, притулках);	РЦ у Рівненській обл								
					Рівненський МЦ	5	5	5	5	20			
					Сарненський МЦ	2	2	2	2	8			
				- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	РЦ у Рівненській обл								
					Рівненський МЦ	10	10	10	10	40			
					Сарненський МЦ	5	5	5	5	20			
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	3	3	3	3	12			
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4			
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			
					Сарненський МЦ	1	1	1	1	4			
					Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів	32	34	32	53	151		
						- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	РЦ у Рівненській обл				4	4	
							Рівненський МЦ				10	10	
					Сарненський МЦ					5	5		
					- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4		
						Рівненський МЦ	10	10	10	10	40		
			Сарненський МЦ	5		5	5	5	20				
			- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист національних меншин, зокрема осіб ромської національності;	РЦ у Рівненській обл									
				Рівненський МЦ		1		1	2				
				Сарненський МЦ		1		1	2				

				- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;	РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
					Рівненський МЦ	10	10	10	10	40
					Сарненський МЦ	5	5	5	5	20
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання	4	4	4	4	16
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
					Рівненський МЦ	2	2	2	2	8
					Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	4	4	4	4	16
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
					Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів	5	5	5	5	20
					РЦ у Рівненській обл	2	2	2	2	8
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
					Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
				Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість проведених навчальних заходів	2	2	2	2	8
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
					Рівненський МЦ	1		1		2
					Сарненський МЦ		1		1	2
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової	Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень, в яких буде взято участь	3		3		6
					РЦ у Рівненській обл	1		1		2
					Рівненський МЦ	1		1		2
					Сарненський МЦ	1		1		2

безоплатної правової	надання БПД та задоволеності її роботою.	допомоги, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення.	Захід 2.1.2.1. Участь в загально-державних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість проведених правопросвітницьких заходів		9	6	15	
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.								
			- до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом)	РЦ у Рівненській обл		1		1	
				Рівненський МЦ		1		1	
				Сарненський МЦ		1		1	
			- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	РЦ у Рівненській обл			2	2	
				Рівненський МЦ			2	2	
				Сарненський МЦ			2	2	
			- до Дня захисту дітей	РЦ у Рівненській обл		2		2	
				Рівненський МЦ		2		2	
				Сарненський МЦ		2		2	
			Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість розміщень		3	3	6	
				РЦ у Рівненській обл		1	1	3	
				Рівненський МЦ		1	1	2	
				Сарненський МЦ		1	1	2	
			Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	9	9	9	9	36
				РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	12
				Рівненський МЦ	3	3	3	3	12
				Сарненський МЦ	3	3	3	3	12
			Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Кількість розміщених дописів	45	45	45	45	180
				РЦ у Рівненській обл	15	15	15	15	60
				Рівненський МЦ	15	15	15	15	60
				Сарненський МЦ	15	15	15	15	60
			Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	3	3	3	3	12
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4

				Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів (в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоэфірах на квартал - на регіон)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів	30	30	30	30	120	
					РЦ у Рівненській обл	8	8	8	8	32	
					Рівненський МЦ	12	12	12	12	48	
					Сарненський МЦ	10	10	10	10	40	
				Захід 2.1.2.7. Внесення змін/доповнень до медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів. Підтримка цієї карти в актуальному стані.	Кількість актуалізацій			3		3	
					РЦ у Рівненській обл			1		1	
					Рівненський МЦ			1		1	
				Захід 2.1.2.8. Проведення публічного звітування щодо надання БПД у регіоні в 2021 році, з урахуванням епідемічної ситуації (в офлайн або онлайн режимі)	Кількість заходів	1				1	
					РЦ у Рівненській обл	1				1	
					Рівненський МЦ						
				Захід 2.1.2.9. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів	3	3	3	3	12	
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4	
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	4	
				Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендированих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів					
						РЦ у Рівненській обл	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел				
						Рівненський МЦ					
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.3.2. Проведення моніторинрів дописів на сторінках у соціальних мережах підпорядкованих центрів, надання рекомендацій	Кількість моніторингів		1		1	2				
		РЦ у Рівненській обл		1		1	2				
		Рівненський МЦ			1		2				
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.3.3. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених матеріалів	2	2	2	2	8				
		РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4				
		Рівненський МЦ	1		1		2				
		Сарненський МЦ		1		1	2				

				Захід 2.1.3.4. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/укладених договорів							
					РЦ у Рівненській обл	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел						
					Рівненський МЦ							
					Сарненський МЦ							
				Захід 2.1.3.5. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених осіб	2	2	3	3	10		
					РЦ у Рівненській обл	1		1	1	3		
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	4		
					Сарненський МЦ		1	1	1	3		
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1. Підготовка пропозицій до рекомендацій КЦ центрам щодо організації зворотнього зв'язку з клієнтами	Кількість пропозицій		1			1		
					РЦ у Рівненській обл		1			1		
				Захід 2.2.1.2 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Кількість залучених осіб							
					РЦ у Рівненській обл							У разі проведення навчання не менше 10 % працівників в регіону
					Рівненський МЦ							
					Сарненський МЦ							
				Захід 2.2.1.3 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).	Кількість висвітлених кейсів	2	3	2	2	9		
					РЦ у Рівненській обл	1	1		1	3		
					Рівненський МЦ	1	1	1		3		
					Сарненський МЦ		1	1	1	3		
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Кількість планів	1				1			
				РЦ у Рівненській обл	1				1			

				Захід 2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів	3	3	3	3	12					
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4					
					Рівненський МЦ	1	1	1	1	4					
					Сарненський МЦ	1	1	1	1	4					
					Кількість осіб										
					РЦ у Рівненській обл					у разі звернен ь до центрів таких осіб					
		Рівненський МЦ													
		Сарненський МЦ													
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність					Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень							
								РЦ у Рівненській обл	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування						
								Рівненський МЦ							
								Сарненський МЦ							
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність									Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, розвитку та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	Кількість пропозицій			3		3
										РЦ у Рівненській обл			1		1
		Рівненський МЦ				1				1					
		Сарненський МЦ				1				1					
		Підзавдання 2.3.1.1. Надання пропозицій щодо досконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)					Кількість пропозицій				3			3	
										РЦ у Рівненській обл		1			1
Рівненський МЦ			1							1					
Сарненський МЦ			1							1					

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання	Захід 3.1.1.1. Надання пропозицій для підготовки рекомендацій щодо удосконалення стандартів роботи з клієнтами в системі БПД (ідентифікації правової	Кількість наданих пропозицій		3			3
					РЦ у Рівненській обл		1			1

безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	проблеми/питання; стандартів якості надання БПД; порядку надання БПД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, стандартів якості надання БВПД; побудови системи зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; уніфікації та стандартизації процедур на кожному етапі надання БПД.	Рівненський МЦ		1			1
				Сарненський МЦ		1			1
			Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Кількість заходів	3			3	
				РЦ у Рівненській обл	1			1	
				Рівненський МЦ	1			1	
				Сарненський МЦ	1			1	
			Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	Кількість працівників, що пройшли навчання	6	6	6	6	24
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	3	3	3	3	12
				Сарненський МЦ	2	2	2	2	8
			Захід 3.1.1.4. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта);	Кількість заходів	4	4	4	4	16
				РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
				Рівненський МЦ	1	1	1	1	4
				Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
			Захід 3.1.1.5. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД (відповідність стандартам якості надання БПД та БВПД, забезпечення функціонування комісій з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, виданих юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, он-лайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та	Кількість пропозицій	3				3
				РЦ у Рівненській обл	1				1
				Рівненський МЦ	1				1
				Сарненський МЦ	1				1

			механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.							
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.		Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань: - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.	Кількість матеріалів	3					3
РЦ у Рівненській обл				1					1	
Рівненський МЦ				1					1	
Сарненський МЦ				1					1	
		Захід 3.1.2.2 Надання пропозицій щодо удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката.	Кількість пропозицій		3				3	
РЦ у Рівненській обл				1				1		
Рівненський МЦ				1				1		
Сарненський МЦ				1				1		
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.	Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - щодо надання допомоги біженцям; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Кількість працівників, які пройшли навчання	17	17	17	17	68	
РЦ у Рівненській обл				12	12	12	12	48		
Рівненський МЦ				3	3	3	3	12		
Сарненський МЦ				2	2	2	2	8		

		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	Захід 3.1.4.1 Надання пропозицій для розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів	3				3
					РЦ у Рівненській обл	1				1
					Рівненський МЦ	1				1
					Сарненський МЦ	1				1
				Захід 3.1.4.2 Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.	Кількість працівників, які пройшли навчання	4	3	4	3	14
					РЦ у Рівненській обл	1		1		2
					Рівненський МЦ	2	2	2	2	8
					Сарненський МЦ	1	1	1	1	4
				Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Кількість заходів	7	7	7	7	28
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
					Рівненський МЦ	4	4	4	4	16
					Сарненський МЦ	2	2	2	2	8
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Кількість заходів	3	3	3	3	12
					РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4
Рівненський МЦ	1				1	1	1	4		
Сарненський МЦ	1				1	1	1	4		
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Працівниками системи БПД області удосконалено сові навчки роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1 Участь у розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі.	Кількість пропозицій для КЦ уагальнених, на рівні регіону				1	1
					РЦ у Рівненській обл				1	1
					Рівненський МЦ					
					Сарненський МЦ					
		Захід 3.2.1.2. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидії гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Кількість працівників, які пройшли навчання	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ						
			РЦ у Рівненській обл							
			Рівненський МЦ							
			Сарненський МЦ							

8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Впровадження та зміцнення інституційної спроможності щодо виявлення та реагування на нові правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Кількість досліджень		3		3	6
					РЦ у Рівненській обл		1		1	2
					Рівненський МЦ		1		1	2
					Сарненський МЦ		1		1	2
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Підвищення рівня довіри людей у державних інституціях як гарантх неупередженого, рівного та справедливого розгляду їх проблем.	Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади.	Кількість пропозицій для КЦ, узагальнених на рівні регіону		1		1	2
	РЦ у Рівненській обл					1		1	2	
	Рівненський МЦ					1		1	2	
	Сарненський МЦ									

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Удосконалення законодавства з питань надання безоплатної вторинної правової допомоги. Розроблення ефективних механізмів захисту прав осіб, щодо яких здійснюється кримінальне переслідування	Захід 4.1.1.1. Узагальненні інформації щодо допущених порушень прав затриманих осіб суб'єктами подання інформації при інформуванні системи безоплатної.	Кількість узагальнень		1		1	2	
					РЦ у Рівненській обл		1		1	2	
					Рівненський МЦ						
					Сарненський МЦ						
			Підзавдання 4.1.2. Розвиток	Підвищення рівня знань	Захід 4.1.1.2. Надання Координаційному центру з надання правової допомоги пропозиції щодо запровадження єдиного механізму та порядку проведення звірок про затримання осіб.	Кількість пропозицій	1		1		2
		РЦ у Рівненській обл				1		1		2	
		Рівненський МЦ									
		Сарненський МЦ									
			Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та	Кількість навчань	5	5	5	5	20		

комунікаційно ї спроможності	суб"єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених).	комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	12			
			Рівненський МЦ	1	1	1	1	4			
			Сарненський МЦ	1	1	1	1	4			
			Кількість заходів (круглі столи, наради)	1	1	1	1	4			
			РЦ у Рівненській обл	1	1	1	1	4			
			Рівненський МЦ								
			Сарненський МЦ								
			Кількість пропозицій	1		1		2			
			РЦ у Рівненській обл	1		1		2			
			Рівненський МЦ								
Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційни х технологій	Оптимізація процесу обміну інформацією між суб"єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запроваджен ня максимально прозорого меха нізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	Захід 4.1.3.1. Надання Координаційному центру з надання правової допомоги пропозицій щодо можливостей запровадження авто матизованого обміну інформації про затримання, в тому числі з викорис танням системи Custody Records. Захід 4.1.3.2. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах.	Кількість пропозицій	1		1		2			
			РЦ у Рівненській обл	1		1		2			
			Рівненський МЦ								
			Сарненський МЦ								
			Участь у пілотуванні або впровадженні системи	У разі запровадження Координаційним центром сисстеми автоматизованого розподілу доручень							
			РЦ у Рівненській обл								
			Рівненський МЦ								
			Сарненський МЦ								
			Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних право просвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону Украї ни "Про Уповноваже-ного Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області. Захід 4.1.4.2. Узагальнення інфор мації на рівні регіону щодо порушення права на правову допомогу та захист, інформування про такі факти органів адвокатського самоврядування правоохоронних та Уповноваженого ВРУ з прав людини, ін.	Кількість заходів	9	9	9	9	36
						РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	12
Рівненський МЦ	3	3				3	3	12			
Сарненський МЦ	3	3				3	3	12			
Кількість узагаль нень та інформувань, за результатами їх проведень	1	1				1	1	4			
РЦ у Рівненській обл	1	1				1	1	4			
Рівненський МЦ											
Сарненський МЦ											

10	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Забезпечено якнайширший, з урахуванням діючого законодавства, моніторинг дотримання прав людей; Напрацювання нових механізмів моніторингу дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1. Забезпечення на рівні регіону оцінки впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання Захід 4.2.1.2. Участь у заходах з розробленні концепції взаємодії інформаційно- комунікативної системи КЦ та інформаційної підсистеми Custody Records.	Проведення оцінки зміни			1	2					
					РЦ у Рівненській обл			1	2					
					Рівненський МЦ									
					Сарненський МЦ									
					Кількість заходів		1	1	2					
					РЦ у Рівненській обл		1	1	2					
		Рівненський МЦ												
		Сарненський МЦ												
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Напрацювання механізмів захисту системою БПД свідків та потерпілих у кримінальних провадженнях	Захід 4.2.2.1 Подання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб.	Кількість поданих пропозицій		3		3					
					РЦ у Рівненській обл		1		1					
Рівненський МЦ					1		1							
Сарненський МЦ					1		1							
11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробацій, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації,	Кількість заходів	9	9	9	9	36				
					РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	12				
					Рівненський МЦ	3	3	3	3	12				
					Сарненський МЦ	3	3	3	3	12				
					Кількість заходів	9	9	9	9	36				
					РЦ у Рівненській обл	3	3	3	3	12				
					Рівненський МЦ	3	3	3	3	12				
					Сарненський МЦ	3	3	3	3	12				
					ВСЬОГО									1745