

Додаток 3

ЗАТВЕРДЖЕНО
Директор регіонального центру з надання БВПД у Львівській області

«13» грудня 2020 року

Микитин І.Й.



Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Забезпечення рівного доступу суб'єктів права на отримання безоплатної правової допомоги та посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Надання БПД затриманим особам на ранній стадії	Контроль за своєчасним повідомленням про затримання та проведення звірок, відповідно до затвердженого Порядку	Каралюс В. Дуда А. Кичма Р. Дуда І. Вишневський К. Пристаवський І.	Кількість проведених звірок	1	1	1	1	4

		Проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей для вирішення правових питань	Проведення круглих столів, конференцій, брифінгів, робочих зустрічей та інших заходів з головними партнерами РЦ	Іськович В.В. Калагурка У.В. Шот О.Р.	Кількість проведених заходів	3	3	3	3	12
			Організація зустрічей для конкретних цільових аудиторій, зокрема, для засуджених, які перебувають у закладах пенітенціарної служби на території області	Мелян Н.Ю.	Кількість проведених комунікативних заходів	1	1	1	1	4
			Промоція соціальних та адміністративних реформ в децентралізовані громади	Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд, зокрема, земельної, та поширення в партнерських організаціях	Калагурка У.В.	Періодичність розповсюдження інформації	1	1	1	1
		Проведення навчання чергових щодо забезпечення надання БПД затриманим		Микитин І.Й. Іськович В.В. Мелян Н. Ю.	Кількість проведених навчань	1	1	1	1	4
		Роз'яснення змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» (узагальнення наданих МЦ даних)	Каралюс В.М.	Кількість проведених узагальнень	1	1	1	1	4
			Моніторинг діяльності мобільних та дистанційних	Каралюс В.М.	Періодичність моніторингу	1	1	1	1	4

			пунктів, організованих МЦ							
			Виїзний прийом громадян керівництвом РЦ/ моніторинги, що відбуваються у відокремлених підрозділах МЦ (бюро правової допомоги) та ОТГ	Микитин І.Й. Іськович В.В.	Кількість виїзних прийомів	1	3	3	3	10
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі БПД-онлайн	Розширення механізмів надання правових послуг	Розміщення на сторінці у ФБ інформації для конкретних цільових груп	Каралюс В.М. Дуда А.В. Шот О.Р.	Кількість створених груп		1		1	2
			Присутність у соцмережах (facebook, twitter)	Калагурка У.В.	Кількість постів	36	36	36	36	144
		Розробка електронних взірців документів для звернення	Мелян Н.Ю. Шот О.Р.	Кількість розроблених документів		1		1	2	
		Підтримування та доповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мелян Н.Ю.	Кількість розроблених консультацій	1	1	1	1	4	
		Розробка інформаційних/методичних матеріалів для поширення серед партнерів та	Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Кількість розроблених матеріалів		1		1	2	

			незалежних провайдерів надання БПД							
3	Завдання 1.3 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД та налагодження механізму перенаправлення	Уніфікація підходів до вирішення однотипних проблем та поширення успішних практик; роз'яснення реформ	Контроль за організацією місцевими центрами співпраці з партнерами щодо перенаправлення клієнтів	Каралюс В.М. Шот О.Р.	Кількість моніторинрів		1		1	2
			Публікації з актуальних питань в електронних та друкованих ЗМІ, на сайтах обласних органів влади з питань роз'яснень основних урядових реформ	Калагурка У.В. Шот О.Р.	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
			Виступи в ЗМІ (ЛОДТК та інтернет-ресурсах)	Микитин І.Й. Іськович В.В. Калагурка У.В.	Кількість виступів	1	1	1	1	4
			Розповсюдження інформаційних матеріалів та проведення заходів, зокрема серед цільових аудиторій:	Каралюс В.М. Калагурка У.В. Мелян Н.Ю.	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	1	1	1	1	4
			Презентаційні заходи роботи (здійснення звітування за проведену роботу у 2020 році та півріччя 2021)	Микитин І.Й. Іськович В.В. Калагурка У.В.	Кількість публічних звітів щодо діяльності РЦ	1		1		2

			Участь у проведенні Всеукраїнського Дня БПД (проведення спільних заходів з головними партнерами та окремих для певних категорій населення)	Микитин І.Й. Іськович В.В. Калагурка У.В. Шот О.Р. Мелян Н.Ю.	Кількість проведених заходів					3	3
--	--	--	--	---	------------------------------	--	--	--	--	---	---

2. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

4	Завдання 2.1. Забезпечення контролю за наданням належної якості послуг	Запровадження та підтримка у належному стані механізмів контролю за якістю надання послуг	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Дуда А.В	Кількість статистичних звітів	3	3	3	3	12	
			Проведення моніторингу дотримання надавачами послуг стандартів якості надання БВПД у кримінальному/цивільному процесах	Мелян Н.Ю.	Кількість моніторингів	18+6 24/5 3+2	24/5	24/5	24/5	24/5	96/20
			Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів	Мелян Н.Ю.	Кількість перевірених кейсів	30	30	30	30	120	
			Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	Мелян Н.Ю.	Кількість аналітичних висновків за результатами	2	2	2	2	8	

				анкетування						
			Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності	Мелян Н.Ю.	Кількість наданих кейсів	9	9	9	9	36
			Перевірка якості надання письмових консультацій (земельних питань)	Мелян Н.Ю.	Кількість перевірених письмових консультацій	30	30	30	30	120
			Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	Мелян Н.Ю.	Кількість розглядів	За потреби				
			Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	Мелян Н.Ю.	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Проведення семінарів з адвокатами щодо актуальних питань, зокрема, роз'яснень нормативної бази з питань вдосконалення стандартів якості надання БПД та	Мелян Н.Ю.	Кількість семінарів	1	1	1	1	4

			контролю за ним							
5	Завдання 2.2. Забезпечення надання БВПД	Гарантування надання послуг клієнтам системи	Організація укладення контрактів з адвокатами, які здійснюють захист у кримінальних провадженнях	Микитин І.Й. Шот О.Р. Дуда А.В	Кількість укладених контрактів	120				120
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених, постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів	Дуда А. Кичма Р. Дуда І. Вишневський К. Приставський І.	Кількість виданих доручень	750	750	750	750	3000
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів, відповідно до процедури, затвердженої постановою КМУ	Дуда А.В. Сташин Н.А. Тарасюк О.	Кількість проведених перевірок	350	350	350	350	1400
			Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів	Дуда А.В.	Кількість розроблених графіків	3	3	3	3	12
			Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного	Каралюс В.М. Шот О.Р.	Кількість засідань Керівної Ради	3	3	3	3	12

			планування та моніторингу діяльності							
			Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками діяльності	Каралюс В.М. Шот О.Р. Мелян Н.Ю. Калагурка У.В.	Кількість заходів	3 1	3 1	3 1	3 1	12 4
6.	Завдання 2.3. Запровадження фахової експертної оцінки надання БПД (БППД і БВПД) Peer review		Участь в реалізації проведення незалежної фахової оцінки надання БПД клієнтам	Мелян Н.Ю.	Кількість проведених оцінок	Відповідно до потреби				
			Створення спільно з працівниками МЦ пулів юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ	Мелян Н.Ю.	Кількість секційних заходів	3 1	3 1	3 1	3 1	12 4
7.	Завдання 2.4 Створення та розвиток «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»		Участь у проекті створення «Української школи практичних знань з питань доступу до правосуддя»	Іськович В.В. Мелян Н.Ю.	Кількість заходів	За потребою				
8	Завдання 2.5. Розробка та впровадження концепції реагування на		Участь у розробці концепції виявлення та реагування на системні порушення прав людини	Мелян Н.Ю.	Кількість заходів	Відповідно до планів КЦ				

	системні порушення прав людини та формування модельної справи		Участь в реалізації концепції та формуванні модельної справи	Мелян Н.Ю.	Кількість модельних справ	За наявності				
3. Децентралізація та утворення ОТГ як механізм кращого забезпечення реалізації своїх прав										
9	Завдання 3.1 Відновне правосуддя/медіація		Реалізація пілотного проекту з відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину	Микитин І.Й.	Кількість проведених медіацій	3	3	3	3	12
			Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів	Калагурка У.В.	Кількість статей	1	1	1	1	4
			Тренінги, дистанційні курси з підтвердженням засвоєних знань	Іськович В.В.	Кількість працівників, які охоплені навчанням		50%	50%		100%
10	Завдання 3.2. Мережа волонтерів/Амбасадори БПД		Створення регіональної бази	Каралюс В.М. Калагурка У.В.	Кількість узагальнень	1	3	3	3	10
11	Завдання 3.3. Визначення правових потреб громадян		Узагальнення результатів дослідження правових потреб громад, в т. ч. у сфері земельних правовідносин	Каралюс В.М. Мелян Н.Ю.	Кількість проведених узагальнень		1		1	2

4. Розвиток системи як незалежної, клієнтоорієнтованої, інноваційної та ефективної														
Визначення завдань		Цілі та результати			Азбука									
12	Завдання 4.1. Вдосконалення управління системою		Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Микитин І.Й. Іськович В.В. Шот О.Р. Каралюс В.М.	Кількість засідань	3	3	3	3	12				
				Микитин І.Й. Іськович В.В.							Кількість виїздів	1	1	2
				Каралюс В.М. Мелян Н.Ю. Мединська Н.М. Калагурка У.В. Шот О.Р.										
13	Завдання 4.2 Інноваційний портал ІТ-рішень правових питань		Участь в тестуванні порталу	Дуда А.В. Каралюс В.М.	Кількість тестувань	За планом КЦ								

14	Завдання 4.3 Оптимізація витрат		Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі	Маруняк Н. Тарасюк О. Дуда А.В.	Кількість звітів адвокатів	За планом КЦ
----	------------------------------------	--	---	---------------------------------------	-------------------------------	--------------