

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у Львівській області

Микитин І.Й.

13 січня 2022 року

Річний план діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Львівській області на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та автоторії, напрями та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та аналіз правових потреб в громадах. Проведення комплексу заходів	Захід 1.1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік	кількість скерованих інформацій	1				1
				Захід 1.1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2022 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	кількість скерованих інформацій	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.3 Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень	кількість скерованих інформацій	1				1

		Захід 1.1.1.4 Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існюючих правових потреб громадян на локальному рівні	Кількість досліджень		1	1
		Захід 1.1.1.5 Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість пропозицій		1	1
		Захід 1.1.1.6 Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Кількість пропозицій		1	1
		Захід 1.1.1.7 Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік	Кількість пропозицій		1	1
Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися	Підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації. Поширення інформації.	Захід 1.1.2.1 Підготовка програм /сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	Кількість сценаріїв/програм	1	1	1

		своїми правами та не порушувати права інших						
			Захід 1.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Кількість пропозицій	1	1	1	1 4
			Захід 1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Кількість заходів	2	2	2	2 8
			Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик для молоді щодо готовності знати свої права	Кількість заходів			1	1 2
			Захід 1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)				
			Захід 1.1.2.6 Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері	Кількість поширених роликів	1	1	2	

		земельних правовідносин						
		Захід 1.1.2.7 Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість надрукованих матеріалів	-	-	-	-	-
		Захід 1.1.2.8 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до системи БПД	Кількість заходів	1	1	1	2	
		Захід 1.1.2.9 Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість фахівців, які пройшли навчання	1	2	2	3	
Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового ніглізму: навчити людей захищати свої права.	Формування вмінь та навичок людей захищати свої права. Забезпечення БППД.	Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права	Кількість пропозицій	1	1	1	1	4

		<p>Захід 1.1.3.2 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селещні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують доаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних меншин, зокрема ромів.</p>	<p>Кількість виїздів</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td></tr> </table>	1	1	1	1	4
1	1	1	1	4				
<p>Підзвдання 1.1.4.</p> <p>Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.</p>	<p>Підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насилля та формування негативного до них ставлення. Проведення комплексу заходів.Підвищення</p>	<p>Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Кількість заходів</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>4</td></tr> </table>	1	1	1	1	4
1	1	1	1	4				

	кваліфікації працівників центру.	Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насилиству та насилиству за ознакою статі у межах акції «16 днів проти насилиства»	Кількість заходів					1	1
		Захід 1.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Захід 1.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, на тему протидії булінгу	Кількість заходів		1	1	2		
		Захід 1.1.4.5 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема, про національні меншини, зокрема, осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	Кількість заходів			1		1	
		Захід 1.1.4.6 Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насилиства	Кількість учасників навчання						

Завдання 1.2: Підвищити готовність людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Наповнення контенту. Забезпечення доступу до державних сервісів. Підвищення кваліфікації волонтерів.	Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість опрацьованих статей	3	3	3	3	12
			Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД);		Кількість заходів за участю волонтерів	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
			Захід 1.2.1.3 Участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість волонтерів, які взяли участь у навчанні	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
			Захід 1.2.1.4 Забезпечення участі волонтерів у Форумі «Волонтер БПД»	Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі					

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначити рівень обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеність її роботою.	Підвищення рівня обізнаності / знань людей про можливість отримання правових послуг і діяльність системи БВПД.	Захід 2.1.1.1 Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Кількість досліджень			1	1
			Захід 2.1.1.2 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД		Кількість досліджень		1	1
Підзавдання 2.1.2. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.		Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Кількість поінформованих у різний спосіб осіб			500	500
			Захід 2.1.2.2 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему		Кількість заходів		1	1

		БПД					
		Захід 2.1.2.3 Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, до Дня захисту дітей	Кількість заходів	1			1
		Захід 2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість розміщеної реклами				
		Захід 2.1.2.5 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оргайдів) на офіційний сайт КЦ	Кількість підготовлених та поданих матеріалів	1	1	2	2
		Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Кількість поширеніх матеріалів	45	45	45	45
		Захід 2.1.2.7 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Кількість поширеніх матеріалів	3	3	3	3
							12

		Захід 2.1.2.8 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Кількість підготовлених та висвітлених матеріалів	5	5	5	5	20
		Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакарті місцевих ЗМІ	Кількість оновлень		1			1
		Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Кількість публічних звітів		1			1
		Захід 2.1.2.11 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Кількість узагальнених і наданих успішних практик	1		1		2
Підзавдання 2.1.3. Підвищити	Підвищення рівня поінформованості про	Захід 2.1.3.1 Виготовлення (за наявності фінансування) та поширення промоційної продукції	Кількість поширеної					

	відзначається системи БПД.	право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	системи БПД	продукції					
			Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення інформаційно комунікативних ресурсів МЦ	Кількість здійснених моніторингів	3	3	3	3	12
			Захід 2.1.3.3 Здійснення моніторингу дотримання брендingu у приміщеннях центрів та бюро	Кількість здійснених моніторингів	3	3	3	3	12
			Захід 2.1.3.4 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформації на ресурсах партнерів	Кількість здійснених моніторингів	3	3	3	3	12
	Підавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД.	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених банерів		3		3	6

			Захід 2.1.4.2 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість розміщеної / оновленої інформації	5	5	5	5	20
			Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламиування системи БПД;	Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД			1	1	2
Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнтоорієнтованості. Розиток навичок емоційного інтелекту	Захід 2.2.1.2 Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	кількість інформувань клієнтів	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності.	Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД	Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель примішень в яких розташовуються РЦ та МЦ	інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план	1				1

			Захід 2.3.1.2 Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Захід 2.3.1.3 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	кількість виконаних заходів				1	1
			Захід 2.3.1.4 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	організовано супровід	за потреби				
Підзавдання 2.3.2.: Сприяти досягненню інформаційної та цифрової безбар'єрності	Сприяння досягненню доступності інформаційних цифрових ресурсів для всіх груп населення	Захід 2.3.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у т. ч. адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД;	кількість наданих пропозицій		1				1
Підзавдання 2.3.3:	Сприяти створенню фінансової безбар'єрності	Сприяння виробленню - справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД	Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількість звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	кількість наданих звітів	за планом КЦ				

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів				
Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результативність удосконаленіх стандартів надання БПД; 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.	<p>Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчань навичок</p> <p>Захід 3.1.1.2 Прийняття обґрунтovanих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги</p> <p>Захід 3.1.1.3 Надання безоплатної вторинної правової допомоги</p> <p>Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права</p> <p>Захід 3.1.1.5 Надання адресної правої допомоги</p>	<p>Кількість наданих правових консультацій та правової інформації</p> <p>Кількість прийнятих рішень</p> <p>Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру</p> <p>Кількість наданих письмових консультацій</p> <p>Кількість виїздів</p>

Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультивативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість проведених прийомів	1	1	1	1	4
Захід 3.1.1.7 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	Кількість укладених контрактів	110	-	-	-	110
Захід 3.1.1.8 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Кількість опрацьованих звітів	100 0	1000	100 0	100 0	4000
Захід 3.1.1.9 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню надання БВПД	Кількість опрацьованих звітів					
Захід 3.1.1.10 Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та	Кількість проведених		1	1	1	3

		поширення ліпших практик	горизонтальних виїздів					
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД.	Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі керуються рекомендаціямі щодо отримання звернень від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; аналіз доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих пропозицій	1	1	2	
			Захід 3.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Кількість наданих пропозицій	За запитом КЦ			
	Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Захід 3.1.2.3 Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	Кількість наданих пропозицій	1		1	

застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання.	рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насилиству і насилиству за ознакою статі; - інші;						
		Захід 3.1.3.2 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	Кількість проведених заходів					
Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	<p>Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС).</p> <p>Результати: розповсюджено інформаційні матеріали щодо застосування АВС. Не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД пройшло навчання. Підвищено обізнаність щонайменше 15 000 громадян.</p>	Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	Кількість наданих пропозицій	1	1	1	1	4
		Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	Кількість працівників, які взяли участь у навчанні					
		Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновленого правосуддя	Кількість охоплених інформуванням осіб	100 0	1000	100 0	100 0	4000

			Захід 3.1.4.4 Впровадження відновленого правосуддя щодо неповнолітніх	кількість переданих від органів прокуратури справ	3	3	3	3	12
Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД.	Оцінка ефективності діяльності	Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів, що впливають на якість послуг БПД.	Кількість проведених аналізів	3	3	3	3	12	
		Захід 3.1.5.2 Збирання статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників;							
Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклузивності та індивідуального підходу до вирішення	Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних	Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклузивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1.1 Збирання пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	кількість комунікативних заходів	1	1			2
			Захід 3.2.1.2 Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із	кількість залучених до	17				17

проблем людини	стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу		гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону	навчань осіб				
Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД	Захід 3.2.1.3 Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини...);	кількість працівників, що прошли навчання				
			Захід 3.3.1.1 Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	кількість відповідей на запит	1			1
			Захід 3.3.1.2 Участь у якості інтерв'юерів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	кількість досліджень		1	1	
			Захід 3.3.1.3 Участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у	кількість навчань	1			1

			навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень					
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД	Захід 3.3.2.1 Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор	кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі	1	1	2	

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їхніх прав.	Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ		Захід 4.1.1.1. Забезпечення раннього доступу до правосуддя Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД, на підставі заяв засуджених, постанов та ухвал слідчих, прокурорів, слідчих суддів чи судів	кількість виданих доручень	600	500	500	500	2100
	Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ		Захід 4.1.1.2. Розробка графіків чергувань адвокатів, які уклали контракти з РЦ для здійснення захисту клієнтів	кількість розроблених графіків встановленого зразка	3	3	3	3	12

		Захід 4.1.1.3. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	кількість засідань Керівної Ради	3	3	3	3	12
		Захід 4.1.1.4. Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	кількість проведених статистичних спостережень	3	3	3	3	12
		Захід 4.1.1.5. Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному процесі/проведено бесід з особою, якій надається БПД	кількість моніторингів/кількість проведених бесід	24/5	24/5	24/5	24/5	96/20
		Захід 4.1.1.6. Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості у цивільному і адміністративному процесах/Перевірка достовірності наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів якості коли БВПД надавалося: особам: які через свої фізичні або психічні вади не можуть реалізувати своє право на захист, які не володіють мовою, якою ведеться кримінальне провадження; які підозрюються	кількість перевірених кейсів/кількість охоплених адвокатів	60/6 0	60/6 0	60/ 60	60/6 0	240/2 40

		у вчиненні злочину у віці до 18 років; одним адвокатом протягом бюджетного періоду						
Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ		Захід 4.1.1.7. Моніторинг анонімне анкетування клієнтів та адвокатів	кількість анкетувань	2	2	2	2	8
Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ		Захід 4.1.1.8. Систематизація та узагальнення прикладів успішного захисту, кращих практик адвокатської діяльності	кількість успішних кейсів	3/3	3/3	3/3	3/3	12/12
Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ		Захід 4.1.1.9. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	кількість розглянутих скарг	за потреби				
Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ		Захід 4.1.1.10. Оцінювання якості надання БВПД працівником МЦ з надання БВПД / Оцінювання якості надання БППД працівником місцевого центру з надання БВПД (консультації зі земельного права)	кількість моніторингів	3/90	3/90	3/90	3/90	18\360

Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ		Захід 4.1.1.11. Проведення семінарів з адвокатами щодо актуальних питань, зокрема, роз'яснень нормативної бази з питань вдосконалення стандартів якості надання БПД та контролю за ним	кількість проведених семінарів	1	1	1	1	4
Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		Захід 4.1.2.12 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів перед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку зачленення захисника; - щодо порядку надання БПД;	кількість осіб, які взяли участь у заходах	10	10	15	15	50
Підзавдання 4.1.4 Розвинуті спроможності захисту прав	Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД	Захід 4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях. Захід 4.1.4.2 Участь адвокатів, які співпрацюють з центром у навчанні адвокатів-тренерів для розповсюдження досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу.	кількість консультацій наданих у консультивативних пунктах в місцях несвободи	1	1	1	1	4

			Захід 4.1.4.3 Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	кількість проведених правопросвітницьких заходів	1	1	1	1	4
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Сприяти підвищенню спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.		Захід 4.2.1.1 Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поводження і покарання (проект постанови надісланий 3.11.21, очікується її прийняття);	кількість проведених робочих зустрічей з адвокатами	-	2	3	-	5
			Створення обласної робочої групи з вивчення можливості та надання пропозицій автоматизованого обміну інформацією між центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою в учиненні кримінального правопорушення, зокрема з урахуванням впровадження інформаційної підсистеми «Custody Records»	кількість проведених робочих зустрічей	3	-	-	-	3
			Розроблення концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми «Custody Records»;	кількість засідань робочої групи	-	1	-	1	2
			Розроблення проекту акта «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 р. № 1363»;	кількість надісаних інформацій з пропозиціями	-	-	-	-	-

			дитини)	пройшли навчання					
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу, у тому числі:	кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами	1			1	2
			аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги;	звіт за формулою, встановленою КЦ	3	3			6
			поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України «Про безоплатну правову допомогу»);	кількість організованих круглих столів (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)	1	1			2
			напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги;	кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад,	1	1	1	1	4

		скерованих пропозицій					
	обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги;	Кількість інформаційних приводів	1	1	1	1	4
	Захід 4.3.1.2 Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема:	Кількість проведених зустрічей з адвокатами на тему відновного правосуддя	1	1	1	1	4
	підбір зацікавлених адвокатів для навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення;	Кількість адвокатів, які дали згоду на навчання	2	1	1	2	6
	Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:	кількість заходів	1	1			2
	організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової	кількість організованих заходів	1		1		2

			поінформованості суб`єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей;				
			поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб`єктів пробацій, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	кількість поширених матеріалів			
ВСЬОГО							