

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Директор Черкаського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги

С.М. Скіль

«29» грудня 2020 року

Річний план діяльності
 Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та очікуваний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників Очікуваний результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників Очікуваний результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Мета: подолання правового нігілізму, підвищення рівня правової свідомості та правової культури суспільства, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав, запобігання побутовій корупції, тінізації економіки та створення економічного зростання. Очікуваний результат: підвищена правосвідомість населення відповідно до цільових груп (діти, учасники АТО, ВПО, члени	1.1.1. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ (формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень, не менше	1	1	1	1	4

		ОСББ, родин, що опинилися у складних життєвих обставинах тощо), посилення суспільної безпеки.	1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.1.5 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8

			<p>1.1.6 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			<p>1.1.7 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	Кількість семінарів/форумів, не менше	2	2	2	2	8
2	<p>Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД</p>	<p>Мета: залучення нових стейкхолдерів до надання БПД, вивчення потреб громади у правових знаннях</p> <p>Очікуваний результат: розширення мережі суб'єктів надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>1.2.1 Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якість їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	Кількість ОМС	-	-	1	-	2

			1.2.2 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм та проведення конкурсу	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість ОМС	-	2	-	2	4
			1.2.3 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість ОМС	-	1	-	-	1
			1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ.	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.2.5 Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань	Директор	Постійно	Постійно				

			1.2.6 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
3	Завдання 1.3 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Мета: висвітлення результатів діяльності центрів з надання безоплатної правової допомоги, популяризація системи. Збільшення рівня довіри населення до системи безоплатної правової допомоги поширення інформації про нові послуги/графіки консультування/консультації із типових питань/доступ до БПД для громадян, позитивні практики тощо, щоб поінформувати більшу кількість громадян про центри та можливість отримати адвоката за рахунок держави й інші послуги, які можна отримати через МЦ та бюро правової допомоги. А також з метою поширення правових знань. Очікуваний результат: закріплення у свідомості громадян піклування держави та можливостей отримання якісної БПД	1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, осіб з інвалідністю, пенсіонерів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8

			1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.3.7 Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість презентацій, не менше	-	-	-	1	1

			<p>1.3.9 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість інформувань, не менше</p>	2	2	2	2	8
			<p>1.3.10 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	2	2	2	2	8
			<p>1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	2	2	2	2	8
			<p>1.3.12 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	2	2	2	2	8

			1.3.13 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
			1.3.14 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
			1.3.15 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість публікацій, не менше	-	1	-	1	2
			1.3.16 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість розміщень, не менше	2	2	2	2	8
			1.3.17 Розміщення інформації про роботу центрів у зовнішній рекламі (соціальна реклама) міського типу.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість бордів, сіті-лайтів не менше/ кількість місяців розміщення, не менше	-	-	1/1	-	1

			1.3.18 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"	Кількість ефірів, не менше	1	1	1	1	4
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	<p>Мета: розширення точок доступу громадян до безоплатної вторинної правової допомоги, інформування громадян про роботу місцевих центрів, послуги, які можна отримати в центрі, зокрема повідомлення про можливість отримання безоплатних правових консультацій, а також адвоката за рахунок держави, забезпечення отримання можливості доступу до правової інформації та консультації громадянам, що не можуть дістатися до центру самостійно.</p> <p>Очікуваний результат: розширення мережі мобільних та дистанційних пунктів доступу до БПД до 15 пунктів надання правової допомоги людям, які не можуть самостійно пересуватися чи дістатися до місцевого центру.</p>	<p>1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
			1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	Кількість прийомів, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4

			1.4.4 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.5 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4
			1.4.6 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4
			1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	-	-	1	-	1

			1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	-	1	-	-	1
			1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	2	2	2	2	8
			1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	1	1	1	1	4
			1.4.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість прийомів, не менше	-	-	1	-	1

			<p>1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	1	1	1	1	4
			<p>1.4.13 Проведення «вуличного» інформування, інформаційних зустрічей з населенням</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	2	2	2	2	8
			<p>1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	2	2	2	2	8
			<p>1.4.15 Організація виїзних прийомів до громадян похилого віку, з обмеженими можливостями</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”</p>	<p>Кількість прийомів, не менше</p>	1	1	1	1	4

			1.4.16 Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Кількість консультувань, не менше	1	1	1	1	4
			1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	Постійно	Постійно				
			1.4.18 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ “Чигиринське бюро правової допомоги”	За потребою	За потребою				
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Мета: обмін досвідом між адвокатами системи БВПД, налагодження співпраці між адвокатами в нашій системі, підвищення кваліфікації працівників центру в питаннях, що обговорюються на зустрічах. Як наслідок, очікується	1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Директор Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4

		<p>побудова дружніх відносин між центром та адвокатами, висвітлення та подолання проблем, що виникають у роботі адвокатів та їхніх побажань, розповсюдження інформаційний матеріалів з метою донесення до адвокатів змін, які відбуваються в системі БВПД, що призведе до надання більш якісних послуг.</p> <p>Очікуваний результат: забезпечення в постійному режимі ефективної роботи адвокатів з усіх правових питань, забезпечення адвокатів довідковими та методичними матеріалами</p>	<p>1.5.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
			<p>1.5.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>8</p>
			<p>1.5.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Кількість інтерв'ювань, не менше</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>2</p>
			<p>1.5.5 Проведення анкетувань суб'єктів права на БПД</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Чигиринське бюро правової допомоги"</p>	<p>Кількість анкетувань, не менше</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>2</p>

			1.5.6 Проведення анкетувань адвокатів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість анкетувань, не менше	-	1	-	1	2
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	<p>Мета: підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, рівня теоретичних знань та практичних навичок співробітників центрів.</p> <p>Очікуваний результат: підвищена кваліфікація працівників центрів, здобуття практичних навичок студентами-правниками, напрацювання нових форм взаємодії з адвокатами та клієнтами та вдосконалення існуючих</p>	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень, не менше	1	1	1	1	4
			2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик)	Директор Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
			2.1.3 Організація навчальних тренінгів з питань відновних практик: медіації, психологічних підходів роботи з незахищеними категоріями населення, подолання агресії тощо	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість тренінгів, не менше	-	1	-	1	2

			<p>2.1.4 Навчальні тренінги, семінари для працівників, зокрема відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами, правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, а також бюро</p>	<p>Директор</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
			<p>2.1.5 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
			<p>2.1.6 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом</p>	<p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p>	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
			<p>2.1.7 Організація та проведення спільного навчання, зустрічей, круглих столів представників центрів, ОМС, ОБВ, неурядових організацій для посилення можливостей вказаних організацій та МЦ надання консультації певним групам населення, зокрема жителям сільської місцевості, ВПО, учасникам АТО, жінкам у складних ситуаціях тощо</p>	<p>Директор</p> <p>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	Кількість заходів, не менше	-	2	-	2	4

			2.1.8 Проведення виробничої практики для студентів ВУЗів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість студентів	1	-	-	1	2
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Мета: покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій Очікуваний результат: створення та розміщення на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» консультацій на відповідні теми.	2.2.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» Теми погоджуються з КЦ та визначені в кварталних планах Строки підготовки: Не пізніше 20 числа останнього місяця кварталу	Заступник директора	Кількість матеріалів, не менше	1	1	1	1	4
			2.2.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку.	Заступник директора	Не менше ніж 1 раз на два тижні	6	6	6	6	24
Децентралізація системи БПД										
8	Завдання 3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД	Мета: підвищення якості надання послуг Очікуваний результат: виявлення в роботі центрів та бюро як позитивних так і негативних результатів, що впливають на якість надання послуг.	3.1.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Директор Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість довідок, не менше	-	1	-	1	2

9	Завдання 3.2 Управління людськими ресурсами	Мета: підвищення якості надання послуг	3.2.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Заступник директора	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
		Очікуваний результат: вдосконалено графік проведення навчань, проведено навчання 10 осіб, залучено до проведення навчань висококваліфікованих фахівців практиків.	3.2.2 Проведення регулярних внутрішніх он-лайн навчань для працівників бюро правової допомоги	Заступник директора	Кількість осіб, що пройдуть навчання	-	2	-	2	4
			3.2.3 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ	Заступник директора	Кількість осіб, що пройдуть навчання	-	1	-	1	2
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
10	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	Мета: забезпечення моніторингу ефективності системи БПД, оптимізація адміністративних витрат Очікуваний результат: підвищена ефективність роботи центру, зменшено кількість адміністративних витрат	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	Заступник директора	У разі необхідності	У разі необхідності				
11	Завдання 4.4 Розвиток аналітичної спроможності центрів	Мета: підвищення якості управління та розвиток системи БПД	4.2.1 Актуалізація паспортів та аналіз територіальних громад районів, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Паспорти громад районів	-	-	-	1	1

	<p>Очікуваний результат:</p> <p>зібрана та систематизована інформація щодо правових потреб громадян регіону, які знаходяться під юрисдикцією місцевих центрів, визначені та проведені правопросвітницькі заходи відповідно до цих потреб</p>	<p>4.2.2 Оновлення звітів аналізу забезпечення права на БПД на рівні територіальних громад</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Звіт, щодо проведеного аналізу</p>	-	-	-	1	1
--	--	--	---	---------------------------------------	---	---	---	---	---