

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Директор Подільського місцевого центру з  
надання безоплатної вторинної правової  
допомоги

(підпис)  
С.С. Мерзляков  
(ПІБ)

2020 року

**Річний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2021 рік**  
(найменування МЦ)

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав										
1	1.1. Визначення правових потреб громадян	Нові інструменти через комунікацію. Розробка єдиної методики проведення дослідження. Реалізація спільних програм з громадою.	1.1.1.Розроблення та прийняття органами місцевого самоврядування програм надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість програм	-	-	-	1	1
			1.1.2.Формування на основі проведеного аналізу та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб» територіальної громади у розрізі таких потреб та аудиторій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість проведених аналізів	3	3	3	3	12
			1.1.3. Створення робочої групи та забезпечення її роботи з метою напрацювання спільних інструкцій для проведення досліджень в різних соціальних	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання	За потреби	-	-	-	-	-

			сферах (тарифи, соціальні послуги, пільги тощо).	безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги						
2	1.2. Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	Забезпечення можливостей реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав.	1.2.1.Проведення інформаційно - правопросвітницьких кампаній, спрямованих на захист прав громадян, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – людей з інвалідністю, пенсіонерів тощо.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			1.2.2.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлені батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	1	2
			1.2.3.Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	1	2
			1.2.4.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, починаючи з дитячого садка.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			1.2.5.Проведення	Відділ	Кількість	1	1	1	1	4

			<p>правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», та осіб, які претендують на отримання таких статусів для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення.</p>	<p>правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділи бюро правової допомоги</p>	заходів						
			<p>1.2.6. Проведення правопросвітницьких заходів з для громадян зі статусом ВПО та осіб, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як ВПО осіб для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділи бюро правової допомоги</p>	Кількість заходів	-	1	-	1	2	
			<p>1.2.7. Виступи на сесіях місцевих рад, колегіях місцевих державних адміністрацій, апаратних та селекторних нарадах, зібраннях</p>	<p>Директор МЦ</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділи бюро правової допомоги</p>	Кількість виступів	1	1	1	1	4	
			<p>1.2.8. Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.</p>	<p>Директор МЦ</p> <p>Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги</p> <p>Відділи бюро правової допомоги</p>	Кількість презентацій	-	1	-	1	2	
			<p>1.2.9.Проведення спільних тренінгів, круглих столів за участю експертів зі</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4	

			спеціалістами центрів та представниками органів місцевого самоврядування та органами виконавчої влади.	безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги						
			1.2.10.Проведення інформаційно - правопросвітницьких заходів у закладах Державної служби зайнятості *	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			1.2.11.Проведення семінарів та лекцій спрямованих на запобігання домашньому насильству, торгівлі людьми, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ та змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.2.12. Проведення правороз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8
3	<b>1.3. Інформування про систему БПД, популяризація</b>	Поширення інформації про систему БПД. Населення знає про можливість отримати безоплатну правову допомогу та сервіси системи БПД.	1.3.1.Розробка та виготовлення інформаційних друкованих матеріалів, зокрема буклетів, брошур, бюлетенів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Кількість матеріалів	3/1500	3/1500	3/1500	3/1500	12/6000
			1.3.2. Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладах	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної	Кількість розповсюджених матеріалів	2500	2500	2500	2500	10000

			інформаційних друкованих матеріалів, зокрема буклетів, брошур, бюлетенів, плакатів на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії	правової допомоги Відділи бюро правової допомоги						
			1.3.3.Розміщення інформації про роботу центру в друкованих виданнях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість розміщених матеріалів	1	1	1	1	4
			1.3.4. Розміщення інформації про роботу центру в Інтернет – виданнях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість розміщених матеріалів	10	10	10	10	40
			1.3.5.Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість виступів	1	1	1	1	4
4	<b>1.4 Створення мережі волонтерів БПД</b>	Підвищення довіри до системи. Волонтер як зв'язок і провідник громади та системи БПД, популяризація.	1.4.1. Проведення форумів, круглих столів, робочих зустрічей з працівниками закладів освіти (ДНЗ, ЗОШ, бібліотек, сільських будинків культури), як з волонтерами БПД.	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	-	-	2
			1.4.2 Проведення форумів, круглих столів, робочих зустрічей з громадськими	Директор МЦ  Відділ	Кількість заходів	-	-	1	1	2

			організаціями, громадськими активістами та суспільно активними мешканцями громади, як з волонтерами БПД.	правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги						
<b>Доступні та якісні послуги системи БПД</b>										
5	<b>2.1. Створення ефективного механізму перенаправлення</b>	Надання комплексу послуг. Налагодження зворотнього зв'язку для визначення рівня задоволеності клієнта наданими послугами.	2.1.1. Створення та забезпечення функціонування в актуальному стані реєстру (переліку) партнерів, органів ДВ, МС та інших установ для перенаправлення клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість створених реєстрів	1	-	-	-	1
6	<b>2.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid</b>	Популяризація платформи. Підвищення якості надання правових консультацій. Розширення кола експертів.	2.2.1. Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Кількість підготовлених та розміщених консультацій	1	1	1	1	4
			2.2.2. Редагування та підтримка у актуальному стані розміщених правових консультацій	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової	Кількість аналізів розміщених консультацій	2	2	2	2	8

				допомоги та роботи з її надавачами						
				Відділи бюро правової допомоги						
7	<b>2.3. Розвиток мережі партнерів</b>	Налагодження якісної співпраці. Надання методичної допомоги.	2.3.1. Налагодження довгострокових партнерських відносин з комунальними установами, юридичними клініками, пара юристами, медіаторами, адвокатами системи рго вопо, органами місцевого самоврядування, об'єднаними територіальними громадами, громадськими організаціями тощо	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість партнерів	1	1	1	1	4
			2.3.2. Проведення спільних нарад, семінарів, презентацій тощо з метою обміну досвідом та проведення аналізу, узагальнень.	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
			2.3.3. Проведення семінарів, круглих столів, дискусій, майстер-класів провідних експертів, фахівців, юристів з право просвітницьких питань.	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної вторинної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
8	<b>2.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу</b>	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної	2.4.1. Проведення аналізу ефективності роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість аналізів	-	1	-	1	2

та мобільних консультативних пунктів	правової допомоги.								
		2.4.2. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях соціального захисту населення, управлінні Пенсійного фонду, закладах Державної служби зайнятості, закладах Державної міграційної служби, бібліотеках, громадських організаціях для людей з інвалідністю, будинках для літніх людей, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість мобільних / дистанційних пунктів	0/3	0/3	0/3	0/3	0/12
		2.4.3. Забезпечення роботи мобільних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість мобільних пунктів	1	1	1	1	4
		2.4.4. Забезпечення роботи дистанційних пунктів у центрах комплектування та соціальної підтримки, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників бойових дій, госпіталях	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість дистанційних пунктів	1	1	1	1	4
		2.4.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів у центрах пробації	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість дистанційних пунктів	9	9	9	9	36
		2.4.6. Надання адресної правової допомоги. Організація виїздів до	Відділ правопросвітництва та надання	За наявності відповідних звернень	-	-	-	-	-

			громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до Центру	безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги						
			2.4.7. Забезпечення роботи мобільних пунктів з проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділи бюро правової допомоги	Кількість мобільних пунктів	-	-	6	6	12
9	2.5. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД	Клієнти отримують якісні послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами.	2.5.1. Проведення внутрішнього навчання персоналу з підвищення сервісу обслуговування та комунікації з клієнтами	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Відділи бюро правової допомоги	Кількість проведених навчань	1	1	1	1	4
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною										
10	3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання, обмін досвідом, наставництво. Ефективне управління та розвиток людського ресурсу.	3.1.1 Узагальнення актуальних потреб в правових знаннях працівників місцевих центрів (відділ правопросвітництва та НБПД, а також бюро ПД) для виконання функції представництва	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4

			Відділи бюро правової допомоги							
		3.1.2 Проведення навчання, обмін досвідом між працівниками, переймання позитивного досвіду	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		3.1.3 Участь у навчальних заходах, організованих та проведених правовим клубом «PRAVOKATOR», регіональними та місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та ін.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	Кількість участей	-	-	-	-	-	
		3.1.4 Проведення спільних семінарів з адвокатами системи БВПД  - проведення години обміну досвідом та поширення позитивної практики між	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації	Кількість заходів	-	-	1	1	2	

			адвокатами системи БВПД;	надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами						
11	<b>3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної комунікації у системі</b>	Обмін досвідом. Єдиний підхід до прийняття управлінських рішень.	3.2.1. Забезпечення участі у засіданнях Керівної ради	Директор МЦ	Кількість засідань Керівної ради/ не менше/	1	1	1	1	4
			3.2.2. Участь спеціалістів місцевих центрів під час проведення регіональним центром кураторських годин за основними напрямками діяльності	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	За умови проведення відповідних заходів	-	-	-	-	-
			3.2.3. Забезпечення участі у стратегічній сесії	Директор МЦ	Кількість засідань	-	-	-	1	1
12	<b>3.3 Моніторинг діяльності структурних підрозділів</b>	Забезпечення належної організації роботи центрів. Забезпечення ефективності точок доступу та використання ресурсів системи.	3.3.1. Проведення кількісного та якісного аналізу статистичної звітності структурних підрозділів МЦ та прийняття відповідних управлінських рішень на основі проведеного аналізу (перевірки бюро правової допомоги, виїзні	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділ організації надання	Кількість аналізів	2	2	2	2	8

		Оптимізація витрат.	перевірки)	безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги						
13	<b>3.4 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</b>	Сприятливі, безпечні та комфортні умови роботи працівників. Розбудова та удосконалення існуючої інфраструктури. Програмне та технічне забезпечення.	3.4.1. Встановлення засобів охорони та пожежної сигналізації у Миколаївському бюро правової допомоги	Директор МЦ  Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності  Відділи бюро правової допомоги	Кількість встановлених систем	-	-	1	-	1

**Посилення потенціалу системи надання БПД з надання правової допомоги з питань земельного права**

14	<b>4.1 Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин</b>	Забезпечення належної організації роботи центру з питань посилення потенціалу з надання правової допомоги з земельного права	4.1.1. Проведення кількісного та якісного аналізу питань земельного права з якими звертаються громадяни	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість аналізів	1	1	1	1	4
			4.1.2. Надання письмових консультацій / роз'яснень з питань земельного права з якими особи звертаються до Центру	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	За наявності відповідних звернень	-	-	-	-	-
			4.1.3 Підготовка правових консультацій з найбільш	Відділ правопросвітництва	Кількість підготовлених та	1	1	1	1	4

			актуальних питань земельного права, з якими особи звертаються до Центрів та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	та надання безоплатної правової допомоги  Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами  Відділи бюро правової допомоги	розміщених консультацій						
15	4.2. Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин	Забезпечення можливостей реалізації громадянами та громадою своїх прав та використання інструментів їх захисту	4.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (онлайн, офлайн) в рамках програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	6	6	18	
			4.2.2. Виготовлення та розповсюдження інформаційних друкованих матеріалів (білбордів, плакатів, буклетів, листівок тощо) на тему земельних правовідносин, відповідно до макетів наданих Координаційним центром з надання правової допомоги	Директор МЦ  Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги  Відділи бюро правової допомоги	Кількість матеріалів виготовлених/розповсюджених	-/ 1000	1500/ 1000	-/ 1000	-/ 1000	1500/ 4000	