

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Директор Регіонального центру з  
надання БВПД  
У Житомирській області  
Гербета О.Й.

« 04 » січня 2021 року

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
У Житомирській області на 2021 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи *)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>1. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД</b>										
	<b>Завдання 1.1</b> <i>Ранній доступ та інклюзивність</i>	Забезпечення осіб (затриманих), які знаходяться під юрисдикцією України правовою інформацією про систему надання БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів	<b>Захід 1.1.1</b> Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих)	<b>Радущинська Н.В.</b> <b>Врублевський О.О.</b>	<b>моніторинг інформації</b>	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
1.	Співпраця з партнерами та провайдерами надання БПД для посилення правової спроможності та правової доступності громад	<b>Захід 1.1.2</b> Співпраця з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, адвокатським самоврядуванням. Участь у заходах для цільових категорій т.ч. правопросвітницьких	<b>Захід 1.1.3</b> Моніторингові візити до місць несвободи (спільно з омбудсменом)	<b>Гончарова Д.В.</b>	<b>моніторингові візити</b>	1	1	1	1	4

2	Завдання 1.2 Спрошення доступу до БВПД	Поширення інформації про спрощення доступу до БВПД	Захід 1.2.1. Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, органами місцевого самоврядування, об'єднаними територіальними громадами	Радущинська Н.В. Гончарова Д.В.	зустрічі, лекції, семінари	1	1	1	1	4
3	Завдання 1.3 Механізм перенаправлення	Впровадження механізму партнерських відносин в частині перенаправлення громадян	Захід 1.3.1 «Переадресація» відносин з існуючими партнерами... робочі зустрічі, укладання та підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів). Укладення угод/ меморандумів про перенаправлення	Радущинська Н.В. Гончарова Д.В. Воєнюк О.В.	зустрічі, спільні заходи	1		1	1	2
7	Завдання 1.4 Проведення правовосвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності громадян та посилення правової спроможності громад	Підвищення рівня правової обізнаності населення щодо можливості отримати безоплатну правову допомогу від держави у разі необхідності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги	Захід 1.4.1 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів для дітей та студентів	Радущинська Н.В. Гончарова Д.В. Ярошенко Н.В.	лекції, зустрічі тощо	3	3	3	3	12
4	Завдання 1.4 Проведення правовосвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності громадян та посилення правової спроможності громад	Підвищення рівня правової обізнаності населення щодо можливості отримати безоплатну правову допомогу від держави у разі необхідності та залучення громадськості до системи безоплатної правової допомоги	Захід 1.4.2 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів у місцях несвободи, спрямованих на запобігання злочинності тощо	Радущинська Н.В. Врублевський О.О.	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.3 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів спільно з ГО, міськими центрами соціальних служб, службами у справах дітей, для громадян, щодо запобігання домашнього насильства, дискримінації.	Радущинська Н.В. Гончарова Д.В. Врублевський О.О.	лекції, зустрічі тощо	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.4 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, роз'яснення щодо системи надання БПД та інших ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, безробіття, тощо	Радущинська Н.В., Кашапов Т.О.	зустрічі, лекції, семінари, тощо	1	1	1	1	4
			Захід 1.4.5 Посилення правової спроможності, захисту прав громадян та громад у сфері земельних відносин шляхом	Радущинська Н.В., Кашапов Т.О.	зустрічі, семінари	1	1	1	1	4



пунктів.	Доступу до правової інформації та правосуддя.								
----------	---	--	--	--	--	--	--	--	--

## 2. Клієнти отримують якісні послуги безоплатної правової допомоги

<p><b>Завдання 2.1. Strategic litigation</b></p>	<p>Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі. Поінформованість адвокатів про зміни в системі БПД.</p>	<p><b>Захід 2.1.1</b> Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах.</p>	<p><i>Гербеда О.Й. Радущинська Н.В. Кашапов Т.О.</i></p>	<p><i>зустрічі, семінари, навчання</i></p>	1	1	1	1	2
<p>6</p>	<p>Підвищення взаємодії з органами адвокатського самоврядування. Підвищення якості надання БПД адвокатами.</p>	<p><b>Захід 2.1.2</b> Проведення зустрічей-нарад із питань якості надання адвокатами БПД, адвокатської етики з представниками органів адвокатського самоврядування, комісія з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД та громадських організацій об'єднань адвокатів регіону.</p>	<p><i>Гербеда О.Й. Радущинська Н.В. Кашапов Т.О.</i></p>	<p><i>зустрічі, наради</i></p>	1	1	1	1	4
<p><b>Захід 2.1.3</b> Моніторинг за дотриманням адвокатами стандартів якості у судах, з'ясування та аналіз думки учасників процесу, суду щодо якості надання БВПД.</p>	<p><i>Кашапов Т.О.</i></p>	<p><i>спостереження</i></p>	24	24	24	24	24	96	
<p><b>Захід 2.1.4</b> Анонімне анкетування адвокатів з метою підвищення якості БПД та налагоджування зворотного зв'язку, вивчення потреб у навчанні.</p>	<p><i>Кашапов Т.О.</i></p>	<p><i>анкетування</i></p>	1	1	1	1	1		
<p><b>Захід 2.1.5</b> Узаталювання успішних практик надання адвокатами БПД та типових звернень громадян</p>	<p><i>Кашапов Т.О.</i></p>	<p><i>публікування успішних практик</i></p>	3	3	3	3	12		

			шляхом розміщення їх на офіційному сайті РЦ та ЗМІ.							
	Peer review		<b>Захід 2.1.6</b> Моніторинг діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, впровадження механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах	<b>Кашапів Т.О.</b>	моніторинг	За графіком доведеним КЦ	За графіком доведеним КЦ	За графіком доведеним КЦ	За графіком доведеним КЦ	За графіком доведеним КЦ
	Визначення рівня задоволеності якістю надання БПД		<b>Захід 2.1.7</b> Моніторинг якості надання БВБД адвокатами та працівниками місцевих центрів, в тому числі бюро правової допомоги	<b>Кашапів Т.О.</b>	моніторинг	За окремим графіком	За окремим графіком	За окремим графіком	За окремим графіком	За окремим графіком
			<b>Захід 2.1.8</b> Анонімне анкетування/інтерв'ювання клієнтів центрів щодо якості отриманих послуг, узагальнення отриманої інформації з метою удосконалення надання послуг.	<b>Кашапів Т.О.</b>	анкетування	1			1	1
	<b>2.2</b> Обмін досвідом, підвищення кваліфікації, внутрішнє навчання працівників центрів, у тому числі бюро правової допомоги та	<b>Захід 2.2.1</b> Організація та проведення навчальних заходів з метою навчання працівників відділів фінансів, бухгалтерського обліку та звітності у тому числі шляхом ІР-конференцій.	<b>Куратова М.Л.</b>	навчання, семінари	1	1	1	1	1	4
		<b>Захід 2.2.2</b> Організація та проведення навчальних заходів з метою навчання працівників відділів правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги у тому числі шляхом ІР-конференцій (інтегратори)	<b>Гончарова Д.В.</b>	навчання, семінари	1	1	1	1	1	4
		<b>Захід 2.2.3</b> Організація та проведення навчальних заходів з метою навчання працівників відділів правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги у тому числі шляхом ІР-конференцій (працівники, які складають процесуальні документи)	<b>Кашапів Т.О.</b>	навчання, семінари	1	1	1	1	1	4
<b>Завдання 2.2</b> <i>Управління людськими ресурсами</i>										

			<b>Захід 2.2.4</b> Організація та проведення навчальних заходів з метою навчання працівників відділів організації надання БВПД та роботи з її надавачами у тому числі шляхом ІР-конференцій.	<b>Врублевський О.О.</b>	<b>навчання, семінари</b>	1	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.2.5</b> Організація та проведення навчальних заходів з метою навчання працівників бюро правової допомоги у тому числі шляхом ІР-конференцій.	<b>Кашпов Т.О.</b>	<b>навчання, семінари</b>	1	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.2.6</b> Проведення семінарів, навчання та підвищення кваліфікації адвокатів, працівників МЦ та бюро правової допомоги	<b>Кашпов Т.О.</b>	<b>навчання, семінари</b>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби

### 3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Завдання 3.1. <b>Відновне правосуддя/медіація</b>	Опрацювання реалізації проектів	Досвід	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення моніторингу потреби в залученні медіаторів та надання пропозицій до Координаційного центру	<b>Радущинська Н.В.</b> <b>Врублевський О.О.</b>	<b>моніторинг потреб</b>	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби
	Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему надання БВПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів	<b>Захід 3.2.1</b> Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіттю, випадків домашнього та інших видів насильства, булінгу, торгівлі людьми, дискримінації, захисту прав осіб з інвалідністю, забезпечення гендерної рівності тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	<b>Захід 3.2.2</b> Правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіттю, випадків домашнього та інших видів насильства, булінгу, торгівлі людьми, дискримінації, захисту прав осіб з інвалідністю, забезпечення гендерної рівності тощо (лекції, семінари/форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	<b>Радущинська Н.В.</b> <b>Гончарова Д.В.</b>	<b>зустрічі, семінари, лекції</b>	1	1	1	1	1	4
Завдання 3.2 <b>Проведення правопросвітницьких заходів для громад та сім'ял, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових стільних правових потреб у правовій сфері; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України</b>											

### 4. Система БВПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною та ефективною

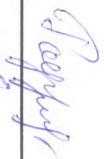





Завдання 4.1 <b>Розвиток довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»</b>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 4.1.1</b> Розміщення, підтримка консультацій шляхом наповнення платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Радущинська Н.В.</b> <b>Кашпов Т.О.</b> <b>Врублевський О.О.</b>	<b>складання, редагування консультацій</b>	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
--	---	---	--	---	--	----------	----------	----------	----------	----------	----------

10	Завдання 4.2 Розвиток клієнтоорієнтованих веб-ресурсів системи БПД	Оперативне розміщення актуальної інформації на порталі системи БПД та на сторінках Facebook	Захід 4.2.1. Наповнення актуальною інформацією порталі системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Гончарова Д.В. Броніч С.В.	Наповнення порталу	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
----	--	--	--	-------------------------------	-----------------------	----------	----------	----------	----------	----------

Начальник відділу організаційної роботи,  
юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури



О.В.Вовнюк

- З планом ознайомлена: « 04 » січня 2021р.  Н.В.Радушинська
- З планом ознайомлена: « 04 » січня 2021р.  О.М.Березовська
- З планом ознайомлена: « 04 » січня 2021р.  М.Л.Куратова
- З планом ознайомлена: « 04 » січня 2021р.  Д.В. Гончарова
- З планом ознайомлений: « 04 » 01 2021р.  О.О.Врублевський
- З планом ознайомлений: « 04 » 01 2021р.  Т.О.Кашалов

