

Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	Kількість зустрічей	2	2	2	2	8
				Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	Kількість узагальнень	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеннями КЦ)	Kількість проведених досліджень	За потреби				
				Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)	Kількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	За наявності				
1.1.2.	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростання обізнаності населення про свої права	Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших	Kількість розроблених програм/ сценаріїв	1	1	1	1	4	
				Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Kількість підготовлених матеріалів	За потреби				
				Захід 1.1.2.3. Постирання відеоконсультацій, рекламинг соціальних відеороліків щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	Kількість поширень	Не менше 10 поширень кожного роліку на регіон				
1.1.3.	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальними правовими питаннями. Зростає правова обізнаність	Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правої теми	Kількість заходів	1	1	1	1	4	
			Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	Kількість заходів	На постійній основі					

		<p>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю</p> <p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких посилюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу</p> <p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства</p> <p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за етнічною статі</p> <p>Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості</p> <p>Захід 1.1.3.8. Консультування громадян в режимі Skype з'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», zoom</p> <p>Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультаційного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Вінницької області (на виконання уложеніх Меморандумів), участь у спільніх заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбування покарання</p> <p>Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультаційних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правопросвітницьких та навчальних заходах</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість консультувань (згідно окремих графіків)</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість роботи точок доступу</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p> <p>3</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p> <p>4</p>	<p>На постійній основі</p> <p>На постійній основі</p> <p>На постійній основі</p> <p>На постійній основі</p> <p>За потреби</p> <p>Згідно затвердженого графіку</p>
1.1.4.	<p>Підавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Переправлення постраждалих до центрів БВПД</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p> <p>Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 дін проти насильства"</p> <p>Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p> <p>Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчань працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)</p>	<p>Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>2 рази на квартал</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>4</p>
						<p>На постійній основі</p>

1.2.1.	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщень/новлених правових консультацій	На постійній основі					
			Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть реалізовувати завдання центрів БВПД	Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТГ, суди)		Інформаційні кампанії	1	-	1	-	2
				Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги			2 рази на квартал				
				Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтер БПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)		Участь	Відповідно до Доручень КЦ з НПД				

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

2.1.1.	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БПД	Кількість досліджень	Постійно					
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БПД		Кількість досліджень	За датами та вимогами визначеними КЦ				
				Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги		Кількість заходів	-	1	-	-	1
				Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей		Кількість заходів	-	1	-	-	1
				Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини		Кількість заходів	-	-	-	1	1
				Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі видлення площі) для розміщення банерів та стілайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях		Кількість розміщень	За наявності ресурсів				
				Захід 2.1.2.5. Забезпечення оновлення медіаматеріалів та веб-ресурсів		Кількість оновлень	1	1	1	1	4
				Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ		Кількість публікацій	Постійно				
				Захід 2.1.2.7. Висвітлення механізмів електороного спрощеного доступу до системи БПД (мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо)		Кількість висвітлень	Постійно				
				Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на телебаченні та радіо в мережі провідного мовлення		Кількість виступів	2	2	2	2	8
				Захід 2.1.2.9. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання, а також акумуляція відомих у регіоні людей "лідерів думок"		Кількість публікацій	За наявності ресурсів				
				Захід 2.1.2.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії		Кількість заходів онлайн/офлайн	1	1	1	1	4
				Захід 2.1.2.11. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та		Кількість публікацій	На постійній основі				
2.1.3.		Підзавдання 2.1.3. Підвищення відоманості системи. Про систему БПД дізнається більше людей		Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендованої продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів)	Кількість виготовленої продукції	За наявності ресурсів					
				Захід 2.1.3.2. Моніторинг наповнення сторінок МЦ у ФБ		Кількість моніторингів	48	48	48	48	192

2.1.4.		Підзвадання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнатості про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	<p>Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ</p> <p>Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій</p>	Кількість сайтів	За згодою
2.2.1.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзвадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності та доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	<p>Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт склс, хард склс, телефонна комунікація з клієнтами</p> <p>Захід 2.2.1.2 Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для</p> <p>Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)</p>	Кількість працівників	За потребою
				Кількість заходів		За потребою
2.3.1.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзвадання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	<p>Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності</p> <p>Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок викину в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншими маломобільним групам населення</p>	Кількість поліпшень	4 - - - 4
				Кількість встановлень		За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.2.		Підзвадання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискріпція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для читування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслівуватись в доступній формі інформація БПД	Кількість поліпшень	За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.3.		Підзвадання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД) відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками	Кількість поліпшень	За потребою
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей з правовим способом за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзвадання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	<p>Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з наданням БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін досвідом між працівниками та адвокатами з</p> <p>Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищенням кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД</p>	Кількість заходів	2 2 2 2 8
3.1.2.		Підзвадання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя		<p>Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільногонавчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального</p> <p>Захід 3.1.2.2. Проведення заходів спільногонавчання для прокурорів та інших суб'єктів у рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"</p>	Кількість навчань	1 1 1 1 4
				Кількість навчань	1 1 1 1 4	

3.1.3.	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з наданням безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з наданням безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	Кількість заходів	За потребою
		Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	Постійно
3.1.4.	Підзавдання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість заходів	За дорученнями КЦ
		(в адміністративному та кримінальному процесах)		

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушення прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом

4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Підзавдання 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення ризиків порушення прав людини під час затримання	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД	Кількість розміщених матеріалів						За потребою
		Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічів з суддями, слідчими органів внутрішніх справ, СБУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Захід 4.1.1.5 Комунікативні заходи направлені на покращення співпраці центрів з місцями несвободи різних типів та сфер, зокрема місцями несвободи соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділи для ПЗМХ"	Кількість заходів						За потребою
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.2.1. Організація та проведення військово-правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, петенціарна, МОЗ) для підвищення позінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	Кількість заходів	10	10	10	10	40
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді	Кількість заходів	24	24	24	24	96
			Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами	Кількість бесід	6	6	6	6	24
			Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Кількість анкетувань (протягом року)					Постійно
			Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень	Кількість отриманих відповідей					Постійно
4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільніх заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової позінформованості суб'єктів проблеми щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість заходів					1 раз на квартал

			Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів проблем, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість рекомендацій	1	1	1	1	4
--	--	--	---	------------------------	---	---	---	---	---