

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Черкаській
області

В.К.Левицький

«31» грудня 2020 року

**Річний план діяльності
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Черкаській області на 2021 рік**

(зі змінами відповідно до листа Координаційного центру з надання правової допомоги від 30.01.2020 № 0213-20-9)

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Мета: подолання правового нігілізму, підвищення рівня правової свідомості та правової культури суспільства, збільшення реальних можливостей реалізації громадянами своїх прав, запобігання побутовій корупції, тінізації економіки та створення економічного зростання. Основний результат: підвищена правосвідомість населення відповідно до	1.1.1 Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість семінарів/форумів, не менше	1	1	1	1	4

		цільових груп (діти, учасники АТО, ВПО, члени ОСББ, родин, що опинилися у складних життєвих обставинах тощо), посилення суспільної безпеки.	відповідно до потреби							
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Мета: залучення нових стейкхолдерів до надання БПД, вивчення потреб громади у правових знаннях Основний результат: розширення мережі суб'єктів надання безоплатної правової допомоги	1.2.1 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях тощо) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД в залежності від актуальних потреб районів в певний квартал. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ	Заступник директора, відділ організації надання БВПД	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8
			1.2.2 Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів, налагодження співпраці з юридичними клініками	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						

3	Завдання 1.3 Механізм перенаправлення	<p>Мета: залучення нових партнерів до надання БПД та напрацювання нових підходів надання БПД</p> <p>Очікуваний результат: розширення мережі суб'єктів надання безоплатної правової допомоги</p>	1.3.1 Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами, Анкет партнерських організацій	Директор, заступник директора, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Постійно					
4	Завдання 1.4 Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	<p>Мета: висвітлення результатів діяльності центрів з надання безоплатної правової допомоги, популяризація системи. Збільшення рівня довіри населення до системи безоплатної правової допомоги поширення інформації про нові послуги/графіки консультування/консультації із типових питань/доступ до БПД для громадян, позитивні практики тощо, щоб поінформувати більшу кількість громадян про центри та можливість отримати адвоката за рахунок держави й інші послуги, які можна отримати через МЦ та бюро правової</p>	<p>1.4.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань з найбільш актуальних правових питань вказаної категорії осіб</p> <p>1.4.2 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ</p> <p>1.4.3 Розміщення інформації про роботу центрів у друкованих засобах масової інформації: друкована преса.</p> <p>1.4.4 Розміщення інформації про роботу центрів у мережі Інтернет</p>	<p>Відділ організації надання БВПД</p> <p>Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p> <p>Заступник директора, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу</p>	<p>Кількість заходів, не менше</p> <p>Кількість презентацій, не менше</p> <p>Кількість публікацій, не менше</p> <p>Кількість розміщень, не менше</p>	1	1	1	1	4
						1	1	1	1	4
						1	1	1	1	4
						1	1	1	1	4
						3	3	3	3	12

		<p>допомоги. А також з метою поширення правових знань.</p> <p>Основний результат: закріплення у свідомості громадян піклування держави та можливостей отримання якісної БПД</p>	1.4.5 Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	Кількість ефірів, не менше	1	1	1	1	4
5	<p>Завдання 1.5 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)</p>	<p>Мета: розширення точок доступу громадян до безоплатної вторинної правової допомоги, інформування громадян про роботу місцевих центрів, послуги, які можна отримати в центрі, зокрема повідомлення про можливість отримання безоплатних правових консультацій, а також адвоката за рахунок держави, забезпечення отримання можливості доступу до правової інформації та консультації громадянам, що не можуть дістатися до центру самостійно.</p> <p>Основний результат: розширення мережі мобільних та дистанційних пунктів доступу до БПД, надання правової допомоги людям, які не можуть самостійно пересуватися чи</p>	1.5.1 Проведення спільних заходів з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД, які проводяться за ініціативи вказаних організацій, установ тощо. Відповідно до переліку заходів визначених в квартальних планах РЦ та МЦ.	Директор, відділ організації надання БВПД	Кількість заходів, не менше	2	2	2	2	8

		дістатися до місцевого центру.								
6	Завдання 1.6 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<p>Мета: обмін досвідом між адвокатами системи БВПД, налагодження співпраці між адвокатами в нашій системі, підвищення кваліфікації працівників центру в питаннях, що обговорюються на зустрічах. Як наслідок, очікується побудова дружніх відносин між центром та адвокатами, висвітлення та подолання проблем, що виникають у роботі адвокатів та їхніх побажань, розповсюдження інформаційних матеріалів з метою донесення до адвокатів змін, які відбуваються в системі БВПД, що призведе до надання більш якісних послуг.</p> <p>Основний результат: забезпечення в постійному режимі ефективної роботи адвокатів з усіх правових питань, забезпечення адвокатів довідковими та</p>	1.6.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів, не менше	2	2	1	2	7
			1.6.2 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
			1.6.3 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнених та поширених прикладів успішного захисту та кращих практик	10	10	10	10	40
			1.6.4 Здійснення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість інтерв'ювань, не менше	5	5	5	5	20
			1.6.5 Проведення анкетувань адвокатів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань, не менше		1		1	2

		методичними матеріалами	1.6.6 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу представництва системи БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість проваджень, в яких здійснено моніторинг якості надання БВПД, не менше	24	24	24	24	96
			1.6.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість довідок, не менше	1	1	1	1	4
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів	Мета: підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, рівня теоретичних знань та практичних навичок співробітників центрів. Основний результат: підвищена кваліфікація працівників центрів, здобуття практичних навичок студентами-правниками, напрацювання нових форм взаємодії з адвокатами та клієнтами та	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та гіпових питань адвокатів та працівників центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи 2.1.2 Проведення робочих зустрічей працівниками центрів з метою обміну досвідом (виявлення кращих практик) 2.1.3 Проведення інформаційних семінарів, тренінгів для адвокатів, які надають БВПД, з актуальних питань в сфері кримінального, цивільного або адміністративного права	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Заступник директора, відділ організації надання БВПД Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень, не менше Кількість заходів, не менше Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4 4 2

		вдосконалення існуючих	2.1.4 Проведення круглих столів, робочих зустрічей адвокатів, працівників центрів та інших надавачів правової допомоги з метою обговорення складних та актуальних питань та обміну досвідом	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
8	Завдання 2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Мета: підвищення якості надання безоплатної правової допомоги Основний результат: вивчено потреби у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та надання відповідних пропозиції до календаря заходів	2.2.1 Проведення інформаційних заходів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	Відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації надавачів	Кількість заходів, не менше	1				1
			2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), шляхом анкетування електронною поштою або безпосереднього анкетування під час інших заходів	Відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
			2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів, не менше	1	1	1	1	4
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Мета: покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, відділ організаційної роботи,	Кількість матеріалів, не менше	1	1	1	1	4

	«WikiLegalAid»	Основний результат: створення та розміщення на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» консультацій на відповідні теми.	«WikiLegalAid» 2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку Підтримка в актуальному стані наступних тем: “Порядок оскарження постанови про накладення адміністративного стягнення, у тому числі у справах про адміністративне правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху”; “Порушення правил безпеки дорожнього руху”.	юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Не менше ніж 1 раз на два тижні	6	7	7	7	27
--	----------------	--	---	---	---------------------------------	---	---	---	---	----

Денегралізація системи БПД

10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	3.1 Мета: мінімізація адміністративних витрат, оптимізація витрачання коштів, зменшення видатків та ефективне виконання кошторису Основний результат: удосконалено комунікацію між структурними підрозділами РЦ та МЦ за напрямками діяльності, підвищено рівень взаємообміну інформацією, підвищено рівень прийняття управлінських рішень	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до порядку Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.	Директор Головний бухгалтер	Кількість заходів, не менше		1		1	2
			3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Заступник директора	Кількість заходів, не менше	4	4	4	4	16
			3.1.3 Проведення та участь у засіданнях Керівної ради з питань фінансового планування та виконання кошторису	Директор	Кількість засідань, не менше	1	1	1	1	4

			3.1.4 Проведення роз'яснювальної роботи, обмін досвідом з метою покращення роботи щодо прийняття та опрацювання актів	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Частка актів повернутих адвокатам на доопрацювання, не більше	5%	5%	5%	5%	5%
11	Завдання Моніторинг діяльності центрів БПД	3.2 Мета: підвищення якості надання послуг Основний результат: виявлення в роботі центрів та бюро як позитивних так і негативних результатів, що впливають на якість надання послуг.	3.2.1 Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності центрів з надання БВПД	Відділ організації надання БВПД, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість пропозицій	1				1
			3.2.2 Проведення регулярного моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, силами РЦ, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Заступник директора, відділ організації надання БВПД, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість довідок, не менше	4	4	4	4	16
12	Завдання Управління людськими ресурсами	3.3 Мета: підвищення якості надання послуг Основний результат: вдосконалено графік проведення навчань, проведено навчання 3 осіб, залучено до проведення навчань висококваліфікованих фахівців практиків 5 осіб	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центрів, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Директор, відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів, не менше	-	1	-	1	2
			3.3.2 Проведення внутрішніх навчань для працівників центрів за результатами оцінювання відповідно до квартальних планів РЦ та МЦ	Директор, відділ організації надання БВПД	Кількість осіб, що пройдуть навчання		1	1	1	3
Вибудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій										
13	Завдання 4.1 Автоматизація бізнес-процесів в	Мета: забезпечення моніторингу ефективності системи БПД, оптимізація адміністративних витрат	4.1.1 Навчання працівників з метою належного застосування програм з автоматизації	Відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	У разі необхідності 5 працівників					

	системі БПД, зокрема бюджетне та фінансове управління, електронний документообіг та кадровий облік	Основний результат: підвищена ефективність роботи центру, зменшено кількість адміністративних витрат	4.1.2 Встановлення необхідних програм з автоматизації, у разі їх закупівлі (розробки) КЦ	Відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	У разі необхідності						
14	Завдання 4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Мета: скорочення часу, що витрачається працівниками на виконання повноважень Основний результат: збільшено продуктивність працівників	4.2.1 Оновлення (модернізація) ПК та інших ТЗ	Відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	У разі наявності коштів						
15	Завдання 4.3 Створення порталу системи БПД	Мета: спрощення клієнтам, адвокатам та працівникам отримання інформації Основний результат: збільшено кількість відвідувачів порталу	4.3.1 Надання інформації для наповнення порталу системи БПД у разі створення	Відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Постійно						