

ЗАТВЕРДЖЕНО
В.о. директора Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
Р.В. Непочатов
« 25 » 12 2022 року

Річний план діяльності Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних			1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Відділ надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
				1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юерів для регіону для проведення соцдосліджень з представників МЦ (січень 2022)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість ресстрів інтерв'юерів	1	—	—	—	1
				1.1.1.3 Проведення місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість проведених досліджень	-	-	-	-	у разі потреби
				1.1.1.4 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість аналізів/узагальнень	1	1	1	1	4
				1.1.1.5 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість ресстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	1	—	—	—	1
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму, навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.2.1 Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів (відео, друкована продукція та ін) для правопросвітницьких заходів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	1	1	1	1	4	
			1.1.2.2 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8	
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
			1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "ГППуСТ"	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12	

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.5 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційної продукції	-	-	10500	10500	21000
			1.1.2.6 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БВПД у сфері земельних правовідносин	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість поширень	1	1	1	1	4
			1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та вільного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			1.2.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та вільного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.2.3.3 Проведення правопросвітницьких заходів та вільного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	-	1	-	1
			1.2.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та вільного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	1	2
			1.2.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та вільного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	-	1	-	1
			1.2.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несповоди з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БВПД та порядок її отримання	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	1	2
			1.1.4.1 Проведення керівництвом центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрів з надання БВПД	Директор Центру	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	-	-	4	4

	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщень	-	-	-	5	5
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	-	1	-	1
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	4	4	4	4	16
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення. Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Робоча група	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1	1	1	1	4
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Відповідальна особа	Кількість заходів	1	-	1	-	2
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	Відповідальна особа	Кількість кейсів	-	-	-	1	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.2 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	Відповідальна особа	Кількість досліджень	-	-	-	1	1
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	-	1
			2.1.2.3 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	-	-	4	4
			2.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	4	-	-	4
			2.1.2.5 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщень	-	-	1	-	1
			2.1.2.6 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних матеріалів	3	3	3	3	12
			2.1.2.7 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість актуалізацій	-	-	1	-	1

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.2.8 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій для розміщення	1	1	1	1	4
			2.1.2.9 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість поширень	3	3	3	3	12
			2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість звітувань	-	-	-	1	1
			2.1.2.11 Підготовка та розміщення успішних практик надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість підготовлених успішних практик	3	3	3	3	12
			2.1.4.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів		Кількість розміщень	-	1	-	-	1
			2.1.4.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість партнерських організацій	-	-	1	-	1
			2.1.4.3 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість громад	-	-	1	-	1
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення довіри до системи БПД	2.1.4.4 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	1	2
			2.1.4.5 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість представників громад	-	1	-	-	1
			2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість алгоритмів/інструкцій	1	-	-	-	1
			2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		Кількість заходів	1	-	-	-	1

3	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.3 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	-	-	-	1	1
				3.1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	1	1	1	1	4
				3.1.2.6 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, віськових частинах, відділах пробачі	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	4	4	4	4	16
				3.1.2.7 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Відповідальна особа	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість поширень	1	1	1	1	4
				3.1.4.2 Залучення працівників центру (сертифікованих медіаторів) та партнерів-медіаторів до процедури проведення медіації	Відповідальна особа	Кількість медіаторів	1	-	-	-	1
	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ(бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Директор Центру	Кількість аналізів	-	1	-	1	2
		Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів в земельному законодавстві	3.3.1.1 Забезпечення проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість соціологічних досліджень	-	1	-	-	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)											
	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	-	-	-	1
	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних матеріалів	-	-	1	-	1
	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або тактих, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або тактих які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробачі. Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробачі, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість консультаційних точок доступу до БПД	4	4	4	4	16