



**Річний план діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на 2017 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
<b>Розділ I. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад</b>									
1.	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Підвищення рівня поінформованості громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД та вузлові напрями співпраці	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів (круглі столи, лекції, семінари тощо) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.	Кількість проведених заходів	18	18	18	18	72
			Захід 1.1.2. Проведення і участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.5. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.6. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.7. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			Захід 1.1.8. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями	Створення карти правових потреб	1	1	1	1	4
2.	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними	Обговорення завдань та форм співпраці і координація та методичне забезпечення роботи	Захід 1.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів (центри зайнятості; територіальні центри соціального обслуговування населення; територіальні органи Пенсійного фонду України; міські, районні, селищні, сільські ради та ін.)	Кількість проведених зустрічей	18	18	18	18	72
			Захід 1.2.2. Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права)	Кількість органів, яким надано методичну допомогу	6	6	6	6	24

МЦ річної

та набання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	для покращення якості надання БПД, посилення правової спроможності громадян	Захід 1.2.3. Створення мережі параюристів та проведення з ними спільних заходів (виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування населення з визначених правових питань)	Кількість проведених заходів	3	3	3	3	12
		Захід 1.2.4. Актуалізація паспортів територіальних громад	Кількість узагальнених звітів	0	1	0	1	0
		Захід 1.2.9. Розвиток партнерських мереж та взаємодія з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття проєктів місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Кількість програм	5	2	0	0	7
Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів	Популяризація системи БПД та посилення правової обізнаності територіальних громад	Захід 1.3.1. Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ	Кількість публікацій	3	3	3	3	12
		Захід 1.3.2. Розміщення інформації про систему БПД в інтернет-виданнях	Кількість розміщеної інформації	30	30	30	30	120
		Захід 1.3.3. Виступи на телебаченні	Кількість виступів	3	3	3	3	12
		Захід 1.3.4. Запис на радіо	Кількість записів	3	3	3	3	0
		Захід 1.3.5. Висвітлення суспільно актуальних успішних справ системи БПД	За наявності успішних справ	100%	100%	100%	100%	100%
		Захід 1.3.6. Проведення публічної презентації результатів діяльності роботи для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій	6	6	6	6	24
		Захід 1.3.7. Забезпечення розміщення зовнішньої реклами міського типу (соціальна реклама) на терені області (біг-борди, сіп-лайти, вивіски, плакати тощо)	Кількість одиниць	0	1	0	1	2
		Захід 1.4.3. Проведення спільних заходів з правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.4. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення	Кількість здійснених виїздів	6	6	6	6	24
		Захід 1.4.5. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду	Кількість здійснених виїздів	6	6	6	6	24
		Захід 1.4.6. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості	Кількість здійснених виїздів	18	18	18	18	72
		Захід 1.4.7. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах	Кількість здійснених виїздів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.8. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей	Кількість здійснених виїздів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.9. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктах у судах	Кількість здійснених виїздів	1	1	1	1	0
		Захід 1.4.10. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо	Кількість здійснених виїздів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.11. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання	Кількість здійснених виїздів	1	1	1	1	4
		Захід 1.4.12. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталів	Кількість здійснених виїздів	6	6	6	6	18
		Захід 1.4.13. Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у інших органах, підприємствах, установах і організаціях	Кількість здійснених виїздів	18	18	18	18	72

МЦ річчій

			Захід 1.4.14. Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, місцевих державних адміністраціях	Кількість здійснених виїздів	3	3	3	3	12
			Захід 1.4.15. Організація роботи консультативних пунктів доступу до БПД за допомогою Skype-за'язку (використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультувань)	Кількість консультативних пунктів	6	6	6	6	24
			Захід 1.4.16. Забезпечення доступу до он-лайн сервісів Міністерства юстиції України	За наявності звернень	100%	100%	100%	100%	100%
			Захід 1.4.17. Адресна допомога особам з обмеженими можливостями пересування	За наявності звернень	100%	100%	100%	100%	100%
5.	Завдання 1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Забезпечення належного, своєчасного, якісного надання в необхідному обсязі БПД та налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БПД та суб'єктами права на БПД	Захід 1.5.1. Проведення інтерв'ювання клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість інтерв'ювань	1	1	1	1	4
			1.5.10. Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Кількість інформаційних довідок	1	1	1	1	4
<b>Розділ II. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>									
6.	Завдання 2.1. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів МЦ (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Підвищення професійного рівня працівників РЦ та МЦ для надання якісної БПД	Захід 2.1.1. Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників РЦ, МЦ та бюро правової допомоги щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість інформаційних довідок	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів представництва МЦ, інтеграторів МЦ, відділів правової інформації та консультацій МЦ, відділів організації надання БВПД та роботи з адвокатами МЦ та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб)	Кількість проведених навчань	1	1	1	1	0
			Захід 2.1.3. Проведення з адвокатами системи БВПД семінарів, круглих столів, робочих зустрічей тощо для працівників МЦ та бюро правової допомоги	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
	Завдання 2.2. Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Забезпечення удосконалення надання правової допомоги в області шляхом удосконалення взаємодії правоохоронних органів, адвокатів та системи БПД	Захід 2.2.4. Організація круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для юристів органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ і організацій області	Кількість проведених заходів	1	1	1	1	4
8.	Завдання 2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Підвищення ефективності надання БПД шляхом полегшення доступу до інформації, що має типовий характер	Захід 2.3.1. Складання та розміщення правових консультацій, в установленому порядку, з метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених правових консультацій	2	2	2	2	8
			Захід 2.3.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Періодичність перегляду розміщених правових консультацій	6	6	6	6	24
<b>Розділ III. Децентралізація системи БПД</b>									
10.	Завдання 3.1. Взаємодія між РЦ та МЦ, прийняття управлінських рішень	Належна організація діяльності, ефективне планування та раціональне використання бюджетних коштів	Захід 3.1.1. Організація роботи Керівної ради	Відповідно до плану роботи Керівної ради					
		Правова обізнаність працівників РЦ, МЦ, бюро правової допомоги	Захід 3.1.2. Семінари, тренінги, майстер-класи для працівників РЦ, МЦ та бюро правової допомоги	Кількість запланованих заходів РЦ/ Забезпечення участі у заходах працівників МЦ					
					100%	100%	100%	100%	100%
					100%	100%	100%	100%	100%
11.	Завдання 3.2. Моніторинг	Підвищення якості надання БПД шляхом виявлення та поширення	Захід 3.2.1. Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку, відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ)	Кількість інформаційних довідок про проведені моніторинги	1	1	1	1	4

МЦ річний

	діяльності центрів в/ЦД	кращого досвіду і виправлення недоліків	Захід 3.2.3. Проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги (проводиться відділами правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги МЦ, відділами персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури МЦ та іншими відділами МЦ за потреби)	Кількість звітів щодо проведених моніторингів	1	1	1	1	4
12.	Завдання 3.3. Розвиток інституційної спроможності, ресурсів РЦ та МЦ до виконання їх функцій	Запровадження кращого досвіду роботи та залучення ресурсів для розширення і удосконалення якості надання правової допомоги	Захід 3.3.2. Проведення заходів із залученням ресурсів органів місцевого самоврядування, громадських організацій тощо (транспорт, приміщення, розміщення інформаційних матеріалів)	Кількість проведених заходів із залученням додаткових ресурсів	3	3	3	3	12
<b>Розділ V: Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій</b>									
16.	Завдання 5.3. Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Забезпечення якісного доступу клієнтів до послуг системи БПД	Захід 5.3.2. Проведення поточного ремонту	Кількість ремонтів	0	0	1	0	1