



В.Ю. Попадинець

**Річний план діяльності Мукачівського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги на 2022 рік**

п/п	Найменування завдання	Найменування підзавадань	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом М
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>										
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів	Захід 1.1.1.1 Підготовка та проведення локальних соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість заходів					
						Захід 1.1.1.2. Формування карти правових потреб територіальних громад. Аналіз правових проблем на основі даних КІАС	Кількість заходів	1	0	1
	Підзавадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших			Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, пенсійного забезпечення, тощо	Кількість заходів					
							Кількість заходів	5	5	5

			<p>Захід. 1.1.2.2 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення інвалідів, пенсіонерів</p>	Кількість заходів	5	5	5	5	20
			<p>Захід. 1.1.2.3 Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<p>Захід. 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	<p><b>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</b></p>		<p>Захід 1.1.3.1 Проведення спільних зустрічей (крутлі столи, семінари) з метою налагодження співпраць з комунальними установами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для обговорення найактуальніших питань життя громад, захисту та дотримання прав вразливих категорій осіб, підвищення правової обізнаності населення</p>	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			<p>Захід 1.1.3.3. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання ВПД. Проведення заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4

	<p><b>Завдання 1.2:</b> Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>		<p><b>Підзавдання 1.2.1</b> Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем</p>	<p><b>Захід 1.2.1.1.</b> Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань інформації правового характеру, про існуючі механізми вирішення проблем, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.</p>	<p>Захід 1.2.1.2. Розміщення інформації важливої для захисту прав громадян (успішні кейси захисту/відновлення</p>	<p>Кількість публікацій</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
	<p><b>Підзавдання 1.1.4.</b> Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>		<p><b>Захід 1.1.4.1.</b> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних, релігійних та інших переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження</p>	<p><b>Захід 1.1.4.2.</b> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
			<p><b>Захід 1.1.4.3.</b> Виотовлення та розповсюдження друкованих правопросвітницьких матеріалів. Взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів</p>	<p>Кількість буклетів</p>	<p>По мірі необхідності</p>						



			<p>Захід 2.1.2.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, інша друкована продукція)</p>	Тираж	По мірі необхідності
			<p>Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД</p>	Кількість заходів	0 0 1 0 1
			<p>Захід 2.1.3.2. Виготовлення та розповсюдження брендированої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)</p>	Тираж	По мірі необхідності
	<p><b>Підзавдання 2.1.3. Підвищення візнаваності системи БПД</b></p>		<p>Захід 2.1.3.3. Висвітлення діяльності системи БПД. Виступи на радіо/місцевому телебаченні з роз'ясненнями промайданам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя</p>	Кількість виступів	1 1 1 1 0
			<p>Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організації</p>	Кількість заходів	1 1 1 1 4
	<p><b>Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</b></p>		<p>Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організації</p>	Кількість заходів	1 1 1 1 4

<p><b>Завдання 2.2</b> Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p><b>Підзавдання 2.2.1.</b> Посилення спроможності системи БПД до побудової взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про системі БПД</p>	<p>Підвищення доступності послуг БПД</p>	<p>Захід 2.2.1.1. Забезпечення проходження навчальних працівників центрів БВПД навичкам клієнтоорієнтованості (сплікування з клієнтом, отримання зворотного зв'язку)</p>	<p><b>Кількість навчань</b></p>	<p>За окремим графіком</p>
<p><b>Завдання 2.3:</b> Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p><b>Підзавдання 2.3.1:</b> Фізична безбар'єрність</p>	<p>Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей</p>	<p>Захід 2.3.1.1. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення</p>	<p><b>Кількість виїздів</b></p>	<p>По мірі необхідності</p>
			<p>Захід 2.2.1.2. Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД (висвітлення прикладів успішного захисту прав громадян, із залученням клієнтів)</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	<p>1 1 1 1 4</p>

			<p>Захід 2.3.1.4. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД на 2022 рік.</p>	<p><b>Кількість планів</b></p>	1	0	0	0	0	1
	<p>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>		<p>Захід 2.3.1.5. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства</p>	<p><b>Кількість моніторингів</b></p>	0	1	0	1	1	2
			<p>Захід 2.3.1.6. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення</p>	<p><b>Кількість загальнень</b></p>	1	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів БВПД в різних форматах та з використанням технологій (шифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція), засоби альтернативної комунікації</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>	1	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p><b>Кількість звернень</b></p>						<p>По мірі необхідності</p>







сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.
--	--

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.
--	--

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ПАС)	
--	--

Захід 3.1.2.1. Удосконалення процесу прийому громадян, впровадження дистанційної форми комунікації (регулювання трафіку роботи, надання електронних копій документів)	Кількість заходів	1	1	1	1	1	4
Захід 3.1.3.1. Проведення навчальних заходів для працівників ОМС.	Кількість заходів	1	1	1	1	1	4
Захід 3.1.3.2. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БПД	Кількість заходів	15	15	15	15	15	60
Захід 3.1.3.3. Організація та проведення візних консультавань, у тому числі в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	15	15	15	15	15	60
Захід 3.1.4.1. Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів	Кількість навчань	За окремим графіком					
Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість заходів						

				Захід 3.1.4.3. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Проведення навчання для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.  Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Захід 3.3.1.1. Участь у проведених соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Захід 3.3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад з працівниками центрів БПД та адвокатами, з метою обговорення результатів роботи, вирішення проблемних питань, які виникають та направлення нових підходів до надання БПД	Кількість досліджень					По мірі необхідності
<p><b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на неопушення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b></p>										
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін		Захід 4.1.1.1. Підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства	Кількість заходів	0	1	0	0	0	1

здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Захід 4.1.3.1. Впровадження автоматизованого розподілу доручень адвокатам, які надають БВПД	Кількість заходів	По мірі необхідності				
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2. Аналіз звернень та направлення пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб	Кількість заходів	0	1	0	1	2
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1. Забезпечення роботи консультативних пунктів у структурних підрозділах філії ДУ "Центр пробачії" у Закарпатській області	Кількість заходів	15	15	15	15	60
		Захід 4.3.1.2. Організація та проведення правоосвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробачії щодо захисту своїх прав та можливостей	Кількість заходів	1	1	1	1	4

В.о. директора

Олеся МЕРЕНИЧ