

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у місті Києві



(підпис)

БРЕУС Сергій Михайлович

«5» січня 2023 року

Річний план діяльності Правобережного київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у м. Києві на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		1.1.1.1 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні.	<i>Кількість соціопитувань</i>					
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Люди користуються своїми правами. Як результат - підвищення рівня правової свідомості та життя громадян	1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів у межах Всеукраїнських інформаційних кампаній	ПБ КМЦ	у разі потреби				
				1.1.2.2. Підготовка та розміщення правових консультацій.	<i>Кількість заходів</i>					
					ПБ КМЦ	протягом року				
					<i>Кількість консультацій</i>					
					ПБ КМЦ	2	2	2	2	8
			1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів для підвищення рівня обізнаності населення у сфері земельних відносин.	<i>Кількість заходів</i>						
				ПБ КМЦ	3	3	3	3	12	
			1.1.2.4 Публікації в ЗМІ та соціальних мережах, виступи на радіо та телебаченні на тему земельних відносин.	<i>Кількість публікацій</i>						
				ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	

				1.2.1.3 Розробка типових інфографік з алгоритмами вирішення правових проблем	<i>Кількість інфографік</i>							
					ПБ КМЦ			1			1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги												
1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Знайти можливі слабкі сторони та вирішити їх. Як результат - ми цінуємо довіру клієнтів, а клієнти звертаються до тих, кому довіряють.	2.1.1.1 Анкетування громадян під час правопросвітницьких та публічних заходів.	<i>Кількість заповнених анкет</i>						постійно	
					ПБ КМЦ					постійно	постійно	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Збільшення обізнаності громадян про систему БПД. Як результат - збільшення звернень та кількості позитивних кейсів.	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів щодо права громадян на БПД.	<i>Кількість заходів</i>							
					ПБ КМЦ	Постійно						
				2.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей.	<i>Кількість заходів</i>							
					ПБ КМЦ	1			1			
				2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня БПД.	<i>Кількість заходів</i>							
					ПБ КМЦ			1	1			
				2.1.2.4 Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість матеріалів</i>							
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4		
				2.1.2.5 Висвітлення діяльності системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	<i>Кількість матеріалів</i>							
					ПБ КМЦ	3	3	3	3	12		
		2.1.2.6 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Кількість актуалізацій</i>									
			ПБ КМЦ			1		1				
		2.1.2.7 Публікації у ЗМІ та мережі інтернет, в тому числі і висвітлення діяльності системи БПД	<i>Кількість публікацій</i>									
			ПБ КМЦ	8	8	8	8	32				
2.1.2.8 Поширення публічного звіту про роботу системи БПД.	<i>Кількість поширень</i>											
	ПБ КМЦ				1	2						
2.1.2.9 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість публікацій</i>											
	ПБ КМЦ	1	1	1	1	4						
2.1.2.10 Розміщення інформаційних плакатів та буклетів в місцях несвободи.	<i>Кількість розміщень</i>											
	ПБ КМЦ	За потребм										
2.1.2.11 Підготовка інформаційних матеріалів для соціальних мереж	<i>Кількість опублікованих матеріалів</i>											
	ПБ КМЦ	15	15	15	15	60						
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	БПД - це широко впізнавальний бренд. Як результат - громадяни впізнають логотип БПД та знають куди звернутися у разі порушення їх прав.	2.1.3.1 Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо).	<i>Придбання рекламної та сувенірної продукції</i>									
			ПБ КМЦ			1			1			
		2.1.3.2 Проведення правничого турніру "Кубок Правобережного".	<i>Кількість проведених турнірів</i>									
			ПБ КМЦ				1		1			

				<p>центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації."</p>	ПБ КМЦ	Постійно				
				2.3.1.3 Проведення виїзних консультацій та надання доступу до БВПД маломобільним особам (адресна правова допомога).	Кількість консультацій					
					ПБ КМЦ	За потребою				
				2.3.1.4 Забезпечення діяльності консультаційних пунктів доступу до БПД в Київському СІЗО, Центрі реабілітації та соціалізації дітей та підлітків, Пансіонат ветеранів війни, військовій частині.	Кількість дистанційних пунктів					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Розширення кола осіб, що користуються сервісами БПД- онлайн. Як результат - зменшення часу для звернень до МЦ.	2.3.2.1.Залучення сурдоперекладачів для надання БПД в тому числі для проведення заходів	Кількість залучень					
					ПБ КМЦ	За потребою				
				2.3.2.2 Забезпечення доступу до електронних сервісів та реєстрів, публічної кадастрової карти.	Кількість наданих доступів					
					ПБ КМЦ	За потребою				
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	У разі перевищення рівня доходів - перенаправлення клієнтів до партнерських організацій. Як результат - своєчасне отримання клієнтом правової допомоги, в тому числі вторинної правової допомоги.	2.3.3.1 Розширення кола партнерів з числа провайдерів БВПД.	Кількість партнерів					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.3.2 Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість перенаправлень					
					ПБ КМЦ	за потребою				
				2.3.3.3 Проведення звірок з партнерами щодо перенаправлення.	Кількість звірок					
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4
				2.3.3.4 Зворотній зв'язок з перенаправленим клієнтом	Кількість контактів					
					ПБ КМЦ	постійно				
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1.					Кількість перевірок					

	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості наданих послуг. Як результат - зменшення скарг за звернень до комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання БПД. Обмін досвідом між партнерськими організаціями, що займаються окремими галузями права або допомогою окремими категоріям громадян. Як результат - налагоджена співпраця та взаємодія, розширення знань співробітників в окремих галузях права.	3.1.1.1 Перевірка актів надання БВПД у кримінальному/цивільному/адміністративному процесах	ПБ КМЦ	постійно				
				3.1.1.2 Організація та проведення навчання адвокатів системи БПД та працівників щодо порядку дотримання стандартів якості надання БВПД та порядку надання правової допомоги.	Кількість заходів/кількість учасників					
				ПБ КМЦ	1\10	1\10	1\10	1\10	4\40	
				3.1.2.1 Проведення скайп-консультувань	Кількість консультувань					
				ПБ КМЦ	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	За потреби	
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	У зв'язку з прийняттям ЗУ "Про медіацію" - розповсюдження інформації та використання медіації місцевими центрами. Як результат - отримані позитивні кейси з медіації.	3.1.3.2 Проведення тренінгів для членів правничих клінік вищих навчальних закладів щодо алгоритму надання БПД окремим категоріям громадян.	Кількість заходів					
				ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
				3.1.4.1. Забезпечення доступу до послуг медіації клієнтам центру.	Кількість наданих доступів					
				ПБ КМЦ	за потребою					
				3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації в т.ч . щодо відновного правосуддя для неповнолітніх	Кількість заходів					
ПБ КМЦ	1	1	1	1	4					
2.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі;	Підвищення рівня знань та навичок надання правової допомоги. Як результат - підвищення рівня знань та комунікабельності працівників.	3.2.1.1 Участь у Проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	Кількість консультацій					
				ПБ КМЦ	Постійно					
				3.2.1.2 Участь працівників у навчанні пов'язаних з гендерно обумовленим насильством, особливостями роботи з різними соціальними групами	Кількість навчань/кількість учасників					
				ПБ КМЦ	У разі проведення					
				3.2.1.3. Ознайомчі візити до окремих центрів з інших регіонів, з метою обміном кращими практиками надання правових послуг	Кількість візитів					
				ПБ КМЦ	1	1		2		
3.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення локальних правових проблем та потреб. Як результат - люди в громадах знають про систему БПД, знають свої права.	3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення Координаційного центру)	Кількість досліджень					
				ПБ КМЦ	У разі проведення					У разі проведення

"Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)"											
1.	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Збільшення комунікативної спроможності-працівник мп/рц - адвокат. Як результат - покращення взаємодії між сторонами.	Захід 4.1.3.1. Участь співробітників системи у тренінгах щодо нових інформаційних технологій	<i>Кількість тренінгів/кількість учасників</i>						
					ПБ КМЦ	У разі проведення та запровадження					
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Інформування щодо забезпечення права на захист та важливості захисту прав людини. Як результат - ефективний захист прав та надання правової допомоги.	4.1.4.1 Проведення виїзних консультативних заходів у місцях несвободи.	<i>Кількість консультувань</i>						
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
2.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.2.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вивчення потреб та забезпечення правовою допомогою. Як результат - система БПД, як один з компонентів адаптації.	4.2.1.1 Проведення консультативних заходів для осіб звільнених від відбування покарання	<i>Кількість заходів</i>						
					ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	
					<i>Кількість заходів</i>						
				4.2.1.2. Проведення заходів з інформування про проект "Відновне правосуддя" та доступу до медіації	ПБ КМЦ	1	1	1	1	4	