

2.	Завдання 2.1 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	своєчасного, якісного надання в необхідному обсязі БПД та налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БПД та суб'єктами-права на БПД	Захід 2.1.6 Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги в частині дотримання вимог стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі	Шинкаренко М.А. - начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Кількість перевірених актів	30	30	30	30	120
		Захід 2.1.7 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Захід 2.1.8 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ	Шинкаренко М.А. - начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Кількість реалізованих спільних заходів	0	1	0	1	2
		Захід 2.1.9 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ	Захід 2.1.10 Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/користувачів відділів представництва системи БПД	Шинкаренко М.А. - начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	18	18	18	18	72
		Захід 2.1.11 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Захід 2.1.11 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Шинкаренко М.А. - начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Кількість опитувань	3	3	3	3	12
Люди у територіальних громадах мають можливість для реалізації своїх прав										
3.	Завдання 3.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот	Підвищення рівня поінформованості громадян та керівників органів місцевого самоврядування та органів державної влади про завдання і методи діяльності системи БПД та взаємні напрями співпраці. Під час проведення запланованих заходів проводиться опитування та заміри громадської думки	Захід 3.1.1 Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються найактуальніші питання життя громад із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, установ органів місцевої влади до поставлених завдань, виходячи з потреб населення)	Київськ Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			Захід 3.1.2 Проведення підсумкової науково-практичної конференції в рамках реалізації проекту «Адаптація правової системи України до права ЄС»	Київськ Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість заходів	0	0	0	1	1
			Захід 3.1.3 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів до Дня захисту дітей, Дня Конституції України, Дня Незалежності України, Міжнародного дня прав людини	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікації та правопросвітництва РЦ	Кількість органів, яким надано допомогу	0	2	1	1	4

			Захід 3.2.1 Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Київ Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість зустрічей	8	8	8	8	32
			Захід 3.2.4 Розробка інформаційних матеріалів про систему БПД	Київ Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість проєктів	0	1	1	0	2
			Захід 3.2.5 Забезпечення розміщення зовнішньої реклами міського типу (соціальна реклама) на терені області (біг-борди, сіті-лайти, вивіски, плакати тощо)	Київ Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість одиниць	0	0	2	0	2
			Захід 3.2.6 Налагодити співпрацю з юридичними клініками Полтавської області	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	З усіма створеними в регіоні	100%	100%	100%	100%	100%
			Захід 3.3.1 Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	Кількість публікацій	3	3	3	3	12
			Захід 3.3.2 Розміщення інформації про систему БПД в інтернет-виданнях	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	Кількість розміщеної інформації	30	30	30	30	120
			Захід 3.3.3 Виступи на телебаченні	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	Кількість виступів	5	5	5	5	20
			Захід 3.3.4 Запис на радіо	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	Кількість записів	3	3	3	3	12
			Захід 3.3.5 Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Козаченко Ю.М. - начальник відділу комунікацій та правопросвітництва РЦ	Кількість виступів	1	1	1	1	4
Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною										
			Захід 4.1.1 Розроблення та підтримка в актуальному стані стандартизованих юридичних консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalId»	Конотоп Н.Ю. – головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Кількість розміщених правових консультацій	3	3	3	3	12
			4.1.2 Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Київ Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість звітів	1	1	1	1	4
6.	Завдання 4.1 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalId»	Підвищення ефективності надання БПД шляхом поліпшення доступу до інформації, що має типовий характер								
5.	Завдання 3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів	Популяризація системи БПД та посилення правової обізнаності територіальних громад								
4.	Завдання 3.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Обговорення завдань та форм співпраці і координація та методичне забезпечення роботи для покращення якості надання БПД, посилення правової спроможності громадян								

Завдання 4.2 Розвиток людських ресурсів, в тому числі ПЛУ/Юристів МЦ		Захід 4.2.1. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами МЦ, відділів правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги МЦ, та бюро правової допомоги у відомстві до їх підпорядкування)	Клименко І.В. - заступник директора РЦ	Кількість навчань	1	1	1	1	4
7. (відділи організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами МЦ, правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги та бюро) Для виконання функції представництва	Підвищення професійного рівня працівників РЦ та МЦ для надання якісної БПД	Захід 4.2.2. Проведення з адвокатами системи БВПД семінарів, круглих столів, робочих зустрічей тощо для працівників МЦ та бюро правової допомоги Захід 4.2.3. Навчання працівників на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Армезова Л.Л. – начальник відділу організації надання БВПД РЦ Шинкаренко М.А. – начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ Кичоть Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість навчань	1	1	1	1	4
8. Завдання 4.3 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Заходи з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Захід 4.3.1. Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Львівській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини. Національної поліції щодо запобігання випадкам подуршення прав людини на захист та отримання БПД Захід 4.3.2. Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для адвокатів системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці тощо Захід 4.3.3. Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист Захід 4.3.4. Проведення зустрічей з адвокатами, які ще не включені до реєстру адвокатів, що мають право надавати БВПД	Шинкаренко М.А. – начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ Армезова Л.Л. – начальник відділу організації надання БВПД РЦ Армезова Л.Л. – начальник відділу організації надання БВПД РЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12
9. Завдання 4.4 Моніторинг діяльності центрів БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом виявлення та поширення кращого досвіду і виправлення недоліків	Захід 4.4.1. Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку, відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ Захід 4.4.3. Участь у нарадах РЦ та МЦ	Шинкаренко М.А. – начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ Хоменко А.М. - головний спеціаліст відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності РЦ Кичоть Ю.Ю. - начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ	Кількість заходів	0	1	0	0	1
				Участь по потребі	100%	100%	100%	100%	100%

		Закія 4.4.4. Участь у судових засіданнях за межами регіону	Шинчаренко М.А. – начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Участь по потребі	100%	100%	100%	100%	100%
--	--	--	--	-------------------	------	------	------	------	------

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. В. Клименко

Начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури РЦ надання БВПД у Полтавській області

Ю.Ю. Кикоть

