



Річний план діяльності Регіонального центру з надання безплатної вторинної правової допомоги в Одеській області на 2022 рік

п/п	Найменування заєдання	Підзаєдання	Мета та основний результат виконання заєдання	Найменування заходу для виконання заєдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзаєдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
			1.1.1.2 Формування пулу інтерв'юерів для регіону для проведення соціологічних досліджень з представників МЦ	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість реєстрів інтерв'юерів	1	-	-	-	1	
			1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість проведених досліджень	-	-	-	-	у разі потреби	
			1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість реєстрів ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями	1	-	-	-	1	
	Підзаєдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших			1.1.2.1 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеореоліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	10	10	10	10	40
	Підзаєдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підолітніх цц: установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
	Підзаєдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центру з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Керівництво	Кількість заходів	2	2	2	2	8	
			1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	-	-	2	2	
			1.1.4.3 Розміщення зовнішньої реклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листівка)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень	-	-	-	10	10	

1				1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	1	-	1	2		
				1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах аудіо-візуальних матеріалів щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	1	1	1	4		
	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	3	3	3	3	12		
2	Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги												
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання БПД	Підзадання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД до 10-річчя утворення Координаційного центру	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	1	-	-	1			
			2.1.1.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	-	-	1	1			
			2.1.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	1	-	-	1			
			2.1.1.4 Розміщення зовнішньої соцреклами про право на БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень	-	-	5	-	5			
			2.1.1.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	6	6	6	6	24			
			2.1.1.6 Актуалізація медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість актуалізацій	1	1	1	1	4			
			2.1.1.7 Опублікування інформаційних матеріалів про роботу наявних дистанційних сервісів доступу до БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість публікацій для розміщення	1	1	1	1	4			
			2.1.1.8 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	5	5	5	5	20			
			2.1.1.9 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	Керівництво	Кількість виступів	2	2	2	2	8			
			2.1.1.10 Публічне звітування про роботу системи БПД	Керівництво	Кількість звітувань	1	1	1	1	4			
			2.1.1.11 Підготовка та розміщення успішних практик надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість підготовлених успішних практик	6	6	6	6	24			
			2.1.1.12 Підготовка та друк збірника з успішними практиками надання БПД Одеського регіону	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість збірників	-	1	-	1	2			
			Підзадання 2.1.2. залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.2.1 Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщень	-	1	-	-	1	
					2.1.2.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість партнерських організацій	-	-	2	-	2	
2.1.2.3 залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість представників громад			1	-	1	-	2				
	Підзадання 2.2.1. Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.2.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	1	-	-	-	1			

Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		2.2.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	-	-	1	-	1
	Підзавдання 2.2.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	2.2.1.3 Ідентифікація усіх закладів в місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	-	-	-	1
	Підзавдання 2.2.3 Фінансова безбар'єрність	2.2.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість розміщених/оновлених матеріалів	-	-	50	-	50
		2.2.3.1 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах рго боло	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість адвокатів	1	-	-	-	1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, виключеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість відвідувань	24	24	24	24	96
			3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	90	90	90	90	360
			3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Мерівництво, відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість перевірок	9	4	9	8	30
			3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість анкетувань	70	70	70	70	280
			3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість надісланих анкет	200	200	200	200	800
			3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30	30	30	30	120
			3.1.1.8 Розробка кварталних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12

1	Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Забезпечення згідно графіку прийому та консультування громадян у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	2	2	2	2	8	
			3.1.2.2 Визначення доцільності та можливостей впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, індивідуального часу графіку прийому	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість заходів	-	-	-	1	1	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	-	1	-	1	2	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість поширень	3	3	3	3	12	
		3.1.4.2 Реалізація Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та правопросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	Керівництво Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	3	3	3	3	12		
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД.	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість аналізів	1	-	1	-	2		
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)											
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт-чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (цюквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				4.1.1.3 Проведення спільних заходів (у т.ч. моніторингових візитів в місця несвободи) із регіональними представниками уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками Управління дотримання прав людини ГУНП в Одеській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	-	-	-	-	за запитом
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	4.1.2.1 Ідентифікувати усі заклади місць несвободи, де перебувають особи, які знаходяться у конфлікті з законом в регіоні, налагодити взаємодію з цими установами, узгодити графіки прийому та консультування та прийняття заяв щодо доступу до БВПД для осіб, які перебувають у цих закладах	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	-	-	-	1
		4.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів та консультування у місцях несвободи/ Проведення онлайн консультування осіб, які перебувають в місцях несвободи згідно з графіком абс за домовленістю з відповідними установами	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	3	3	3	3	12		
1	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником	Відділ організації надання							

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
4.2.1.2 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
4.2.1.3 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість моніторингів	-	-	-	-	постійно
4.2.1.4 Друк та розміщення інформаційних матеріалів про систему БПД у місцях несвободи	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	-	-	30	-	30