

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Рівненського місцевого центру з
надання безплатної вторинної
правової допомоги



А.Негрей

« 14 » січня 2022 року

**Річний план діяльності Рівненського місцевого центру з надання безплатної вторинної
правової допомоги на 2022 рік**

п/ п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати і правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвіти цьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного виправлення правових проб- лем людей, зок- рема тих, хто пе- ребуває у склад- них життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2022 рік (січень 2022)	Kількість інформацій	1				1
				Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Kількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби				
				Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Kількість аналізів	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.4. Підготовка і подання пропозицій щодо тематики заходів для актуалізації Регіонального плану	Kількість інформацій	1	1	1	1	4
					Vідділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					

			проводення правопросвітницьких	та Бюро правової допомоги				
			Захід 1.1.1.5. Формування Плану правопросвітницьких заходів для РЦ/МЦ на 2023 рік	Кількість інформацій			1	1
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
			Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молодію, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;	Кількість проведених заходів	10	10	10	40
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
			Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою;	Кількість проведених заходів	10	10	10	40
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
			Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:					
			- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів	20	20	20	80
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
			- забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;	Кількість укладених договорів	1	1	1	4
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				
			- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання	Кількість поширень	3	3	3	12
				Відділ правопросвітництва				

			безплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	та Бюро правової допомоги					
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Кількість проведених заходів Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	3 3	3 3	3 3	3 3	12
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовий спосіб.	Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценарій) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права на теми: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установ виконання покарань"; "Школа виживання": як захиститись від домашнього насильства"	Кількість програм Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	1 1				1
			Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість проведених заходів					
			- дітей (в школах, інтернатах);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	10 10	10 10	10 10	10 10	40
			- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	1 1	1 1	1 1	1 1	4
			- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	15 25	25 25	25 25	25 25	90

			<p>- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);</p> <p>- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантій їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);</p> <p>- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (в соціальних службах, притулках);</p> <p>- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення);</p>	<p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	<p>1</p> <p>10</p> <p>5</p> <p>10</p>	<p>1</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>	<p>1</p> <p>10</p> <p>10</p> <p>10</p>	<p>4</p> <p>40</p> <p>20</p> <p>40</p>
	<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.</p>	<p>Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп</p>	<p>Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p> <p>Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:</p> <p>- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	<p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>1</p> <p>1</p>	<p>4</p>
							<p>10</p>	<p>10</p>

			<p>- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;</p> <p>- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на захист національних меншин, зокрема осіб ромської національності;</p> <p>- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;</p>	<p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	<p>10 10 10 10 40</p> <p>1 1 1 2</p> <p>10 10 10 10 40</p>	
			<p>Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства</p>	<p>Кількість учасників, які прошли навчання</p> <p>Відділ правоп-цтва та Бюро прав.допом.</p>	<p>2 2 2 2 8</p>	
2	<p>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</p>	<p>Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.</p>	<p>Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.</p>	<p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p>	<p>Кількість розміщених/новлених правових консультацій</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро прав.допом.</p>	<p>1 1 1 1 4</p>
				<p>Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва</p>	<p>Кількість залучених волонтерів</p> <p>Відділ правопр. та Бюро прав.допомоги</p>	<p>1 1 1 1 4</p>
				<p>Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організацій надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.</p>	<p>Кількість проведених навчальних заходів</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро прав.допом.</p>	<p>1 1 2</p>

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3	<p>Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.</p>	<p>Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.</p> <p>Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.</p>	<p>Підвищення рівня знань людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема про те, де і як її можна отримати населення.</p>	<p>Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД</p>	<p>Кількість досліджень, в яких буде взято участь</p>	1	1	2
				<p>Захід 2.1.2.1. Участь в загально-державних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:</p>	<p>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</p>		1	1
				- до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом)	<p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>			
				- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	<p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	2	2	2
				- до Дня захисту дітей	<p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>			
				<p>Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі</p>	<p>Кількість розміщень</p>	1	1	2
				<p>Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД</p>	<p>Кількість розроблених інформаційних матеріалів</p>			
				<p>Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на</p>	<p>Кількість розміщених дописів</p>	15	15	15
								60

			системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги						
			Захід 2.1.3.3. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/ укладених договорів						
			Захід 2.1.3.4. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламиування системи БПД	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	Кількість залучених осіб	1	1	1	1	
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					4	
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Шідзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Кількість залучених осіб					
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги						
				Захід 2.2.1.2 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).	Кількість висвітлених кейсів	1	1	1		3
				Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги						

			власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					
			Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1	1	1	1	4
			Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів (в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоєфірах на квартал - на регіон)	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					
			Захід 2.1.2.7. Внесення змін/доповнень до медіакарти місцевих ЗМІ та вебресурсів. Підтримка цієї карти в актуальному стані.	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів	12	12	12	12	48
			Захід 2.1.2.8. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку реклами ї та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендованих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів					
	Підзавдання 2.1.4.		Захід 2.1.3.2. Розміщення банера з єдиним телефонним номером	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги					
				Кількість розміщених матеріалів	1	1			2
				за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел					

5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоп- латної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організацій безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів	1	1	1	1	4
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Кількість осіб	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	у разі звернень до центру таких осіб			
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великоширифтовий друк, аудіодискрип- ція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень		не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування			
				Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, розвитку та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	Кількість пропозицій	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги		1		1
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Надання пропозицій щодо досконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість пропозицій		1			1

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6	Завдання 3.1: Підвищення	Підзавдання 3.1.1.	Досягнення високого рівня	Захід 3.1.1.1. Надання пропозицій для підготовки рекомендацій щодо	Кількість наданих пропозицій	1				1
---	-----------------------------	-----------------------	------------------------------	---	---------------------------------	---	--	--	--	---

ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	удосконалення стандартів роботи з клієнтами в системі БПД (ідентифікації правової проблеми/питання; стандартів якості надання БППД; порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, стандартів якості надання БВПД; побудови системи зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; уніфікації та стандартизації процедур на кожному етапі надання БПД.	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги			
			Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	1		1
			Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	Кількість працівників, що пройшли навчання Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	3 3	3 3	12
			Захід 3.1.1.4. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта);	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	1 1	1 1	4
			Захід 3.1.1.5. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД (відповідність стандартам якості надання БППД та БВПД, забезпечення функціонування комісій з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, виданих	Кількість пропозицій Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	1		1

			юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, онлайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та					
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.			<p>Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). <p>Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.</p>	<p>Кількість матеріалів</p> <p>1</p>				1
			Захід 3.1.2.2 Надання пропозицій щодо удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката.	<p>Кількість пропозицій</p> <p>1</p>				1
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.	<p>Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - щодо надання допомоги біженцям; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і 	<p>Кількість працівників, які пройшли навчання</p> <p>3</p>	<p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	3	3	3	12

			насильству за ознакою статі; - інші.					
	застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя							
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	<p>Захід 3.1.4.1 Надання пропозицій для розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.</p> <p>Захід 3.1.4.2 Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.</p> <p>Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	1			1
				<p>Кількість працівників, які пройшли навчання</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	2	2	2	8
				<p>Кількість заходів</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	4	4	4	16
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	<p>Кількість заходів</p> <p>Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги</p>	1	1	1	4

7	Завдання 3.2: Постановлення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Працівниками системи БПД області удосяконалено свої навички роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протиції гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Kількість працівників, які пройшли навчання	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ			
					Відділ правопросвітництва а Бюро правової допомоги				
8	Завдання 3.3: Постановлення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Впровадження та змінення інституційної спроможності щодо виявлення та реагування на нові правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Kількість досліджень	1	1	2	
					Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги				

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПЛ механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника;	Kількість навчань	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги			
					1				

			надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих.	- щодо порядку надання БПД.						
судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.		Захід 4.1.2.1 Проведення виїзних право-просвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів	Відділ правопросвітництва	3	3	3	12
10	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих у кримінальних провадженнях	Напрацювання механізмів захисту системою БПД свідків та потерпілих у кримінальних провадженнях	Захід 4.2.1.1 Подання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб.	Кількість поданих пропозицій	Відділ правопросвітництва та Бюро правової допомоги	1			1

