

Річний план діяльності Ужгородського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік



ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Регіонального центру з надання
 безоплатної вторинної правової допомоги
 у Закарпатській області
 В.Ю. Понадінєць
 20 22 року

№п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіти людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів	Захід 1.1.1.1. Підготовка та проведення локальних соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість досліджень	По мірі необхідності				

	<p>Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших</p>		<p>Захід 1.1.1.2. Формування карти правових потреб територіальних громад. Аналіз правових проблем на основі даних КІАС</p>	<p>Кількість узгоджень</p>	1	0	1	0	2
			<p>Захід 1.1.2.1. Проведення правопроектних заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері земельного законодавства, соціального захисту, пенсійного забезпечення, тощо</p>	<p>Кількість заходів</p>	4	4	4	4	16
			<p>Захід 1.1.2.2. Проведення тематичних</p>	<p>Кількість заходів</p>	4	4	4	4	16

			<p>дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів</p>						
	<p>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права</p>		<p>Захід 1.1.3.1. Проведення стільних зустрічей (круглі столи, семінари) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями</p>	<p>Кількість заходів</p>	3	3	3	3	12

			<p>Захід 1.1.3.3. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	4
	<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>		<p>Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних, релігійних та інших переконань, інвалідності, етнічного та</p>	Кількість заходів	3	3	3	3	12

2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових потреб	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.2.1.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, органів місцевого самоврядування я, громадських об'єднань інформації правового характеру про існуючі механізми вирішення проблем, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	Захід 1.2.1.2. Розміщення інформації, важливої для захисту прав промадян (успішні кейси захисту/віднов лення порушених прав людини) у соцмережах,	Кількість публікацій	6	6	6	6	6	24
						Кількість публікацій	3	3	3	3	3	12

				друкованих ЗМІ						
				Захід 1.2.1.3. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid, а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1	1	1	1	4

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Захід 2.1.1.1. Участь у проведєнні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень	0	0	0	1	1
---	--	--	---	---	----------------------	---	---	---	---	---

	<p>Підзавдання 2.1.2. інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації</p>		<p>Захід 2.1.2.1. Організація та проведення інформаційних заходів до 10 річниці старту системи БПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	0	3	0	0	4
<p>Захід 2.1.2.2. Організація та проведення комплексних освітніх заходів, присвячених до Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини (в т.ч. флешмоби, брошури, уроки права, брейв-ринги та ін.)</p>	<p>Кількість заходів</p>	0	0	0	4	4			
<p>Захід 2.1.2.3. Виготовлення та розповсюдження</p>	<p>Тираж</p>	<p>По мірі необхідності</p>							

			<p>інформаційної продукції щодо доступу до БІД адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, інша друкована продукція)</p>						
	<p>Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БІД</p>		<p>Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БІД</p>	<p>Кількість заходів</p>	0	0	1	0	1
			<p>Захід 2.1.3.2. Виготовлення та розповсюджено брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)</p>	<p>Тираж</p>	По мірі необхідності				
			<p>Захід 2.1.3.3. Висвітлення діяльності системи БІД. Виступи на</p>	<p>Кількість виступів</p>	1	1	1	1	4

			<p>радіо/місцевом у телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих ім Конституцією та законами України прав у різних сферах життя</p>					
	<p>Підзавдання 2.1.4. Загучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БІД</p>		<p>Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БІД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
			<p>Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про БІД у приміщеннях партнерських установ та організацій</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>
								<p>4</p>

2	<p>Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи ВПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему ВПД</p>	<p>Підвищення доступності послуг ВПД</p>	<p>Захід 2.2.1.1. Забезпечення проходження навчань працівників центрів ВПД навичкам клієнтоорієнтованості (спілкування з клієнтом, отримання зворотного зв'язку)</p>	<p>Кількість навчань</p>	<p>За окремим графіком</p>				
				<p>Захід 2.2.1.2. Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи ВПД (висвітлення прикладів успішного захисту прав громадян, із залученням клієнтів)</p>	<p>Кількість заходів</p>	1	1	1	1	4

	<p>Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність</p>	<p>Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей</p>	<p>Захід 2.3.1.1. Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>По мірі необхідності</p>				
<p>Захід 2.3.1.2. Забезпечення роботи консультативно го пункту доступу до БПД у приміщенні Тур'я-Реметівського психоневрологі ного інтернату</p>	<p>Кількість виїздів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>			
<p>Захід 2.3.1.4. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодно го доступу осіб з інвалідністю та інших мало</p>	<p>Кількість планів</p>	<p>1</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>0</p>	<p>1</p>			

			<p>Будівель/примі прим центрів з надання БВПД, формування завдань щодо їх вирішення</p>						
<p>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>		<p>Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів БВПД в різних форматах та з використанням технологій (шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція), засоби альтернативної комунікації</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
			<p>Захід 2.3.2.2. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України</p>	<p>Кількість звернень</p>				<p>По мірі необхідності</p>	

			<p>Захід 2.3.2.3. Налагодження співпраці з місцями нескороти соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ</p>	<p>Кількість виїздів</p>	1	1	1	1	4
	<p>Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність</p>		<p>Захід 2.3.2.4. Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів та ЗМІ</p>	<p>Кількість презентацій</p>	1	1	1	1	4
			<p>Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів, у разі, якщо особа не належить до</p>	<p>Кількість заходів</p>	1	1	1	1	4

				суб'єктів надання БВПД						
				Захід 2.3.3.2. Залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлен ня клієнтів до спеціалізовани х установ	Кількість заходів	1	1	1	1	4

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання	Захід 3.1.1.1. Проведення різних комунікативни х заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативнос ті роботи центрів з надання БВПД	Кількість заходів	0	1	1	1	3
----------	--	--	--------------------------------------	---	------------------------------	---	---	---	---	---

	<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи ВПД</p>		<p>Захід 3.1.2.1. Удосконалення процесу прийому громадян, впровадження дистанційної форми комунікації (регулювання трафіку роботи, надання електронних копій документів)</p>	<p>Кількість заходів</p>	1	1	1	1	4
	<p>Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання ВПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя</p>		<p>Захід 3.1.3.1. Проведення навчальних заходів для працівників ОМС</p>	<p>Кількість заходів</p>	1	1	1	1	4
			<p>Захід 3.1.3.2. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання ВПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	9	9	9	9	36

			<p>Захід 3.1.3.3. Організація та проведення виїзних консультовань, у тому числі в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги спрямованих на роз'яснення змін у законодавстві з питань земельних правовідносин</p>	Кількість заходів	9	9	9	9	36
	<p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>		<p>Захід 3.1.4.1. Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів</p>	Кількість навчань					За окремим графіком

				Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість заходів	1	1	1	1	1	4
				Захід 3.1.4.3. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	Кількість заходів	1	1	1	1	1	4
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини		Захід 3.2.1.1. Проведення навчань для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей	Кількість заходів	1	1	1	1	1	4

підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявити стратегічні справи та системні правові проблеми		роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Захід 3.3.1.1. Участь у проведених соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість досліджень	По мірі необхідності								
Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем			Захід 3.3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад з працівниками центрів БПД та адвокатами, з метою обговорення результатів роботи,	Кількість заходів			0	1	1	1	1	1	1	3

				вирішення проблемних питань, які виникають та напрацювання нових підходів до надання БПД						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфліктів із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 4.1.1.1. Підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства	Кількість заходів	0	0	1	0	1
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій		Захід 4.1.3.1. Впровадження автоматизованого розподілу доручень адвокатам, які надають БВПД						
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих		Захід 4.2.2.1. Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.	Кількість заходів	0	1	0	1	2

<p>процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав</p>			<p>14 ЗУ «Про безоплатну правову допомогу² щодо нової категорії осіб</p>				
<p>3 Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам, звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також позбавлення волі на певний</p>	<p>Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>		<p>Захід 4.3.1.1.Забезпечення роботи консультативних пунктів у структурних підрозділах філії ДУ «Центр пробациї» у Закарпатській області</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>9</p>	<p>9</p>	<p>36</p>
			<p>Захід 4.3.1.2. Організація та проведення правовпросвітницьких заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості,</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>

<p>строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>			<p>культури правопросвітні цьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформовано сті суб'єктів пробачії щодо захисту своїх прав та можливостей</p>						
---	--	--	---	--	--	--	--	--	--

**Директор Ужгородського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги**



Михайло Давиденко