



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
 Директор Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Ю.О. Міхнова

(підпис)

«22» грудня 2020 року

**Річний план діяльності Сарненського місцевого центру з надання вторинної правової допомоги на 2021 рік**

№ з/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності і виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>										
1	<b>Завдання 1.1</b> <b>Ранній доступ та інклюзивність</b>	Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів. Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному	<b>Захід 1.1.1</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість розміщених інформацій	2	2	2	2	8
			<b>Захід 1.1.2</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість розміщених інформацій	5	5	5	5	20
			<b>Захід 1.1.3</b> Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	5	5	5	5	20

та кримінальному процесі).

<p><b>Захід 1.1.4</b> Участь у заходах із залученням територіальних громад, правоохоронних органів</p>	<p>Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
<p><b>Захід 1.1.5</b> Розміщення юридичних консультацій:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в друкованих ЗМІ;</li> <li>• в Інтернет-ЗМІ;</li> <li>• на сайтах партнерів.</li> </ul>	<p>Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги</p>	<p>Кількість публікацій</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>2</p>	<p>8</p>
<p><b>Захід 1.1.6</b> Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання БПД</p>	<p>Кількість розміщень</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
<p><b>Захід 1.1.7</b> Наповнення сторінки у соцмережі Facebook</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання БПД</p>	<p>Кількість публікацій</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>40</p>
<p><b>Захід 1.1.8</b> Інформаційне супроводження діяльності системи БПД</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання БПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p><b>Згідно окремого комунікативного плану системи на 2021 рік</b></p>				
<p><b>Захід 1.1.9</b> Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах</p>	<p>Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами</p>	<p>Кількість підготовлених інформацій</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	<p>12</p>
<p><b>Захід 1.1.10</b> Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.</p>	<p>Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги</p>	<p>Кількість розроблених матеріалів</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>
<p><b>Захід 1.1.11</b> Публічна презентація результатів діяльності системи БПД</p>	<p>Директор МЦ, заступник директора МЦ, Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги</p>	<p>Кількість презентацій</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>1</p>	<p>4</p>

			<p><b><u>Захід 1.1.12</u></b> Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)</p>	Директор МЦ, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість заходів	0	0	0	0	0
			<p><b><u>Захід 1.1.13</u></b> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	8	10	10	10	38
			<p><b><u>Захід 1.1.14</u></b> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	15	15	15	15	60
			<p><b><u>Захід 1.1.15</u></b> Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)	1	1	1	1	4
			<p><b><u>Захід 1.1.16</u></b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• управлінні соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг;</li> <li>• будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;</li> <li>• установ виконання покарань, центрах пробації;</li> <li>• центрах зайнятості.</li> </ul>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість виїздів	30	30	30	30	120

			<p><b>Захід 1.1.17</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість наданих послуг (у разі звернень)	30	30	30	30	120
			<p><b>Захід 1.1.18</b> Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість роз'яснень	25	25	25	25	100
			<p><b>Захід 1.1.19</b> Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• учасникам АТО;</li> <li>• ВПО;</li> <li>• особам з інвалідністю;</li> <li>• особам зі статусом безробітного;</li> <li>• трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності;</li> <li>• суб'єктам пробації тощо.</li> </ul>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	13	13	14	14	54
			<p><b>Захід 1.1.20</b> Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	30	30	30	30	120
			<p><b>Захід 1.1.21</b> Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість консультацій	150	150	150	150	600
			<p><b>Захід 1.1.22</b> Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	<b>за окремим планом</b>				

			<p><b>Захід 1.1.23</b> Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	10	10	10	10	40
			<p><b>Захід 1.1.24</b> Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<p><b>Захід 1.1.25</b> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі в сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства</p>	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	5	5	5	5	20
2	<p><b>Завдання 1.2</b> БПД он-лайн</p>	<p>Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger) Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД</p>	<p><b>Захід 1.2.1</b> Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість он-лайн консультацій (в разі надходження)	10	10	10	10	40
			<p><b>Захід 1.2.2</b> Інформування про «гарячу лінію» БПД</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість інформаційних повідомлень	6	6	6	6	24

3	<b>Завдання 1.3</b> <b>WikiLegalaid</b>	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b>Захід 1.3.1</b> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість розміщень	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.3.2</b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість редагувань	<b>Не рідше 2 разів на місяць</b>				
			<b>Захід 1.3.3</b> Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість інформаційних повідомлень	2	2	2	2	8
4	<b>Завдання 1.4</b> <b>Механізм перенаправлення</b>	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	<b>Захід 1.4.1</b> Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
			<b>Захід 1.4.2</b> Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість укладених угод/меморандумів	0	1	0	1	2
<b>КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД</b>										
5	<b>Завдання 2.1</b> <b>Peer review</b>	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
			<b>Захід 2.1.2</b> Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість проінформованих	<b>У разі проведення конкурсу</b>				

			РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)										
			<b>Захід 2.1.3</b> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість укладених контрактів	15	0	0	0	15			
			<b>Захід 2.1.4</b> Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість інформувань	15	15	15	15	60			

**ЛЮДИ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ**

6	<b>Завдання 3.1</b> <b>Медіація</b>	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість інформувань	2	2	2	2	8			
			<b>Захід 3.1.2</b> Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість працівників, які пройшли навчання	<b>У разі проведення навчань, за запрошенням</b>							
7	<b>Завдання 3.2</b> <b>Незалежні провайдери БПД</b>	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.	<b>Захід 3.2.1</b> Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість спільних заходів	1	1	1	1	4			
			<b>Захід 3.2.2</b> Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість актуалізацій	1	1	1	1	4			
			<b>Захід 3.2.3</b> Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість Програм	1	0	0	1	2			
			<b>Захід 3.2.4</b> Розробка методичних рекомендацій для громад	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість матеріалів	2	3	2	3	10			
			<b>Захід 3.2.5</b> Проведення робочих зустрічей із	Відділ правопросвітництва	Кількість випадків надання	5	5	5	5	20			

			представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними фірмами.	та надання БПД, бюро правової допомоги							
			<b>Захід 3.2.6</b> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органів місцевого самоврядування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	8	10	10	10	38	
			<b>Захід 3.2.7</b> Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8	
8	<b>Завдання 3.3</b> <b>Спеціалізовані центри з надання БПД</b>	<b>Фахівці МЦ та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад</b>	<b>Захід 3.3.1</b> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4	
			<b>Захід 3.3.2</b> Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	Кількість працівників, які пройшли навчання	<b>У разі проведення навчань, за запрошенням</b>					



9	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД	Правова допомога більш доступна для жителів віддалених населених пунктів	<u>Захід 3.4.1</u> Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			<u>Захід 3.4.2</u> Проведення навчань для волонтерів БПД	Директор МЦ, заступник директора МЦ	Кількість навчань	За окремим графіком				
10	Завдання 3.5 Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	<u>Захід 3.5.1</u> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість оновлень	1	1	1	1	4
			<u>Захід 3.5.2</u> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість заходів	10	10	10	10	40
			<u>Захід 3.5.3</u> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
<b>СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ</b>										
11	Завдання 4.1 Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ)  Ефективне планування	<u>Захід 4.1.1</u> Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Відділи МЦ	Кількість застосувань	У разі запровадження на рівні місцевих центрів				
12	Завдання 4.2 Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи МЦ	<u>Захід 4.2.1</u> Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Відділи МЦ	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4

13	<b>Завдання 4.3</b> Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток потенціалу спільноти та партнерських мереж системи БПД Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи кваліфікації центрів БПД	людського правничої партнерських мереж системи БПД компетенцій, підвищення кваліфікації працівників	<b>Захід 4.3.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
				<b>Захід 4.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	Кількість працівників	<b>У разі проведення, за запрошенням</b>				
				<b>Захід 4.3.3</b> Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість навчань	1	1	1	1	4
				<b>Захід 4.3.4</b> Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Відділи МЦ	Кількість працівників	<b>За окремим графіком</b>				
				<b>Захід 4.3.5</b> Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Директор МЦ, заступник директора МЦ	Кількість заходів	0	1	1	1	3
				<b>Захід 4.3.6</b> Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				14	<b>Завдання 4.4</b> Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	<b>Захід 4.4.1</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість проектів	0	1
<b>Захід 4.4.2</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Кількість проектів	1				1	1	1	4	

			пояснювальною запискою							
15	<b>Завдання 4.5</b> <b>Моніторинг діяльності бюро</b>	<b>Аналіз діяльності бюро, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи</b>	<b>Захід 4.5.1</b> Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	Кількість спостережень	1	1	1	1	4