

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Самбірським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на
2023 рік у 1 кварталі

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1. Визначити конкретні цільові групи та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

Проведено комплекс заходів з метою виявлення та аналізу правових потреб в громадах, зокрема:

Захід 1.1.1.1 Надання пропозицій до списку загально - рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2023 рік

Кількість скерованих інформацій – 1

Захід 1.1.1.2 Надання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно - правових змін

Кількість скерованих інформацій – 1

Підзавдання 1.1.2. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

Фахівці центру поширювали інформацію з метою підвищення рівня обізнаності громадян про свої права та механізми їхньої реалізації.

Захід 1.1.2.1 Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших

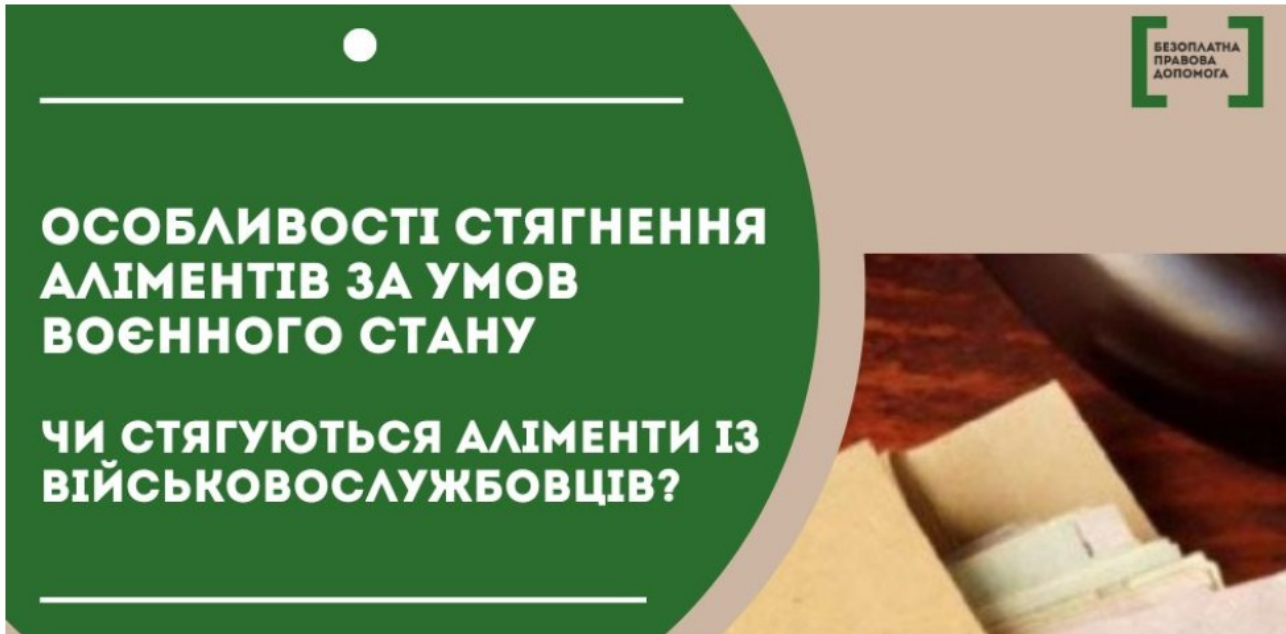
Кількість сценаріїв – 9

Захід 1.1.2.2 Підготовка та надання пропозиції до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації

Кількість пропозицій – 1

Захід 1.1.2.3 Проведено такі правопросвітницькі заходи на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права:

27.01.2023 - з метою з'ясування змін щодо порядку стягнення аліментів з військовослужбовців під час війни юристи Старосамбірського бюро правової допомоги зустрілись з працівниками Старосамбірського Рвдвс (відділ державної виконавчої служби у Самбірському районі Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Львів)).



Учасники обговорили Постанову Кабміну "Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 26 лютого 1993 р. № 146" від 16.02.2022 р. № 122 , якою встановлено, що з військовослужбовців Збройних Сил України, інших утворених відповідно до законів України військових формувань, Держспецзв'язку, Держприкордонслужби, поліцейських, осіб рядового й начальницького складу органів і підрозділів внутрішніх справ, Національного антикорупційного бюро, Державного бюро

розслідувань, БЕБ, служби цивільного захисту та Державної кримінально-виконавчої служби, співробітників Служби судової охорони утримання аліментів має відбуватися з усіх видів грошового забезпечення, крім грошового забезпечення, що не має постійного характеру, та інших випадків, передбачених законом. Тобто військовослужбовці сплачують аліменти в загальному порядку та з усіх видів грошового забезпечення, за винятком такого, яке не має постійного характеру. Юристи наголосили, що в м. Старий Самбір можна звернутись з метою складення заяви про стягнення аліментів до бюро правової допомоги за адресою: вул. Лева Галицького, 114.



30.01.2023 - соціальна допомога та виплати в умовах воєнного стану – питання, з яким часто звертаються громадяни до системи безоплатної правової допомоги. Зокрема людей турбує: що буде з соціальними виплатами під час війни, чи потрібно поновлювати документи під час дії воєнного стану, які особливості виплати соціальної допомоги на

територіях, де ведуться активні бойові дії та на окупованих територіях, чи потрібно повертати соціальну допомогу. У зв'язку з цим юристи Турківського бюро правової допомоги провели інформаційну сесію для громадян, що звернулися до Турківської міської ради з питань призначення та виплати соціальної допомоги під час дії воєнного стану в рамках роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. Юристи роз'яснили, що вже з 1 січня 2023 року в Україні припинились виплати всіх видів державної допомоги, що продовжувались автоматично на період воєнного стану. І для того, щоб їх продовжити, необхідно через уповноважені органи місцевої влади (уповноважені особи старостатів, ЦНАПи, відділи соц. захисту) звернутися із заявою до управліннь соціального захисту населення з необхідним пакетом документів.

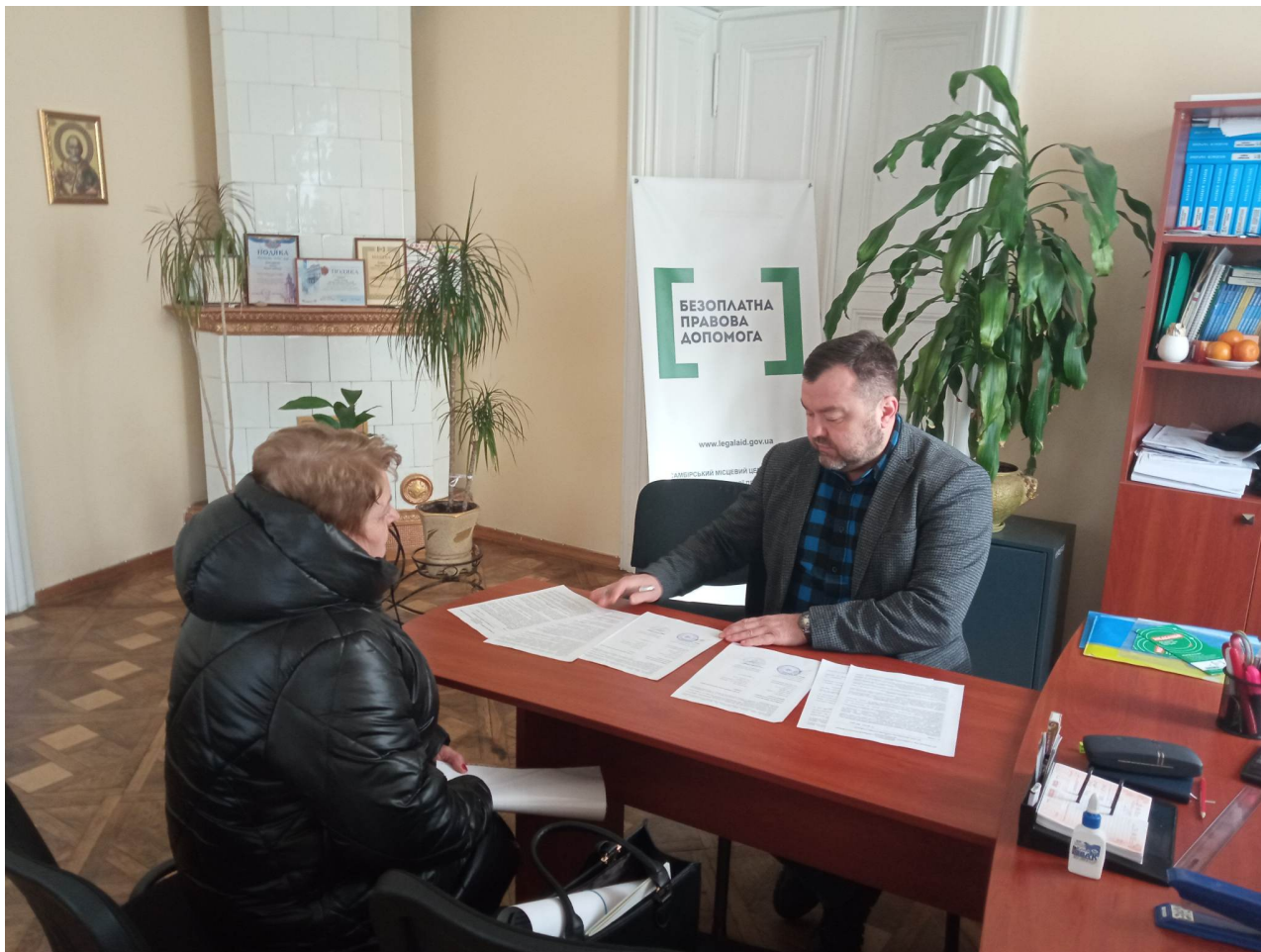
02.02.2023 - повномасштабна війна в Україні вплинула на ситуацію із зайнятістю населення. Багато громадян перебуває в пошуку нового місця праці та потребує реєстрації в центрах зайнятості. Такі обставини зумовили потребу в координації зусиль різних структур з метою захисту прав та трудових гарантій громадян та прийняття змін у законодавстві.



Фахівці Мостиського бюро правової допомоги провели захід з працівниками Мостиського управління Яворівської філії Львівського обласного центру зайнятості на тему «Умови

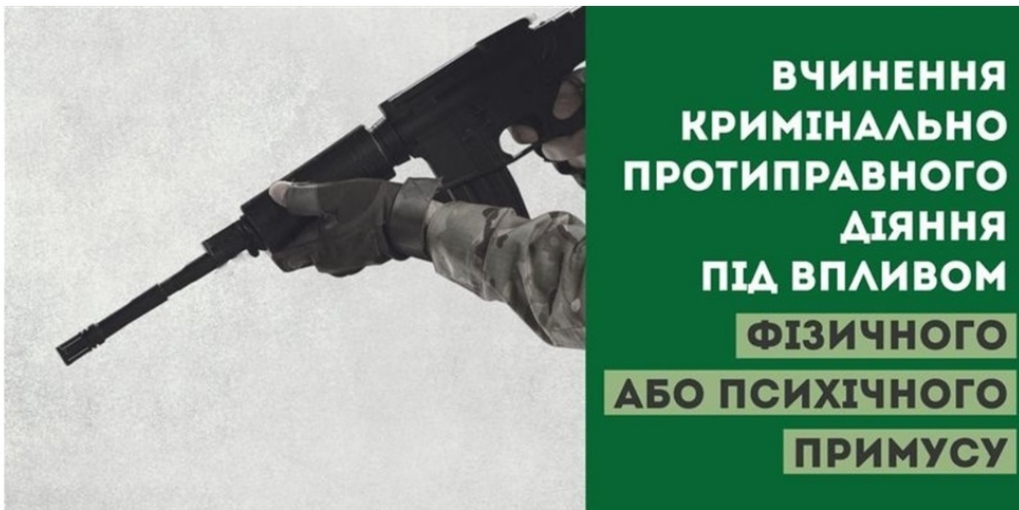
призначення та розмір виплати допомоги по безробіттю». Начальниця Мостиського центру зайнятості зазначила, що 21 вересня 2022 року було прийнято Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо реформування служби зайнятості, соціального страхування на випадок безробіття, сприяння продуктивній зайнятості населення, у тому числі молоді, та впровадження нових активних програм на ринку праці» № 2622-IX. Нововведенням є встановлення тривалості виплати допомоги по безробіттю залежно від страхового стажу. Новою редакцією Закону передбачено збільшення тривалості страхового стажу, що береться до уваги під час розрахунку розміру допомоги. Під час дії воєнного стану допомога по безробіттю призначається з першого дня надання статусу безробітного, а не з восьмого дня. З 29 жовтня вступила в дію норма, відповідно до якої тривалість виплати допомоги по безробіттю не може перевищувати 90 календарних днів. Новою підставою для припинення виплати допомоги є перебування безробітного за кордоном понад 30 календарних днів. Юристка бюро поінформувала: про види правових послуг, які надає Мостиське бюро правової допомоги; категорії осіб, які відповідно до ст.14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу», можуть отримати послуги адвоката/представника Центру за рахунок держави; дистанційні сервіси доступу до безоплатної правової допомоги.

16.02.2023 - безоплатна правова допомога у місцях несвободи, куди людина потрапляє за рішенням державного органу, перебуває там під опікою держави і не може залишити за власним бажанням, називають сьогодні місцями несвободи. Сюди, зокрема, відносять заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування. Координаційний центр з надання правової допомоги підготував плакати з інформацією про право на отримання безоплатної правової допомоги, систему БПД та як саме можна отримати допомогу юриста чи адвоката для людей, які перебувають у місцях несвободи різних сфер і типів. А юристи системи налагоджують взаємодію на місцях, проводять консультаційні пункти доступу до безоплатної правової допомоги. На території, яку обслуговує Самбірський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги функціонує 4 психоневрологічні інтернати: КЗ ЛОР "Созанський психоневрологічний інтернат", КЗ ЛОР «Поповицький психоневрологічний інтернат», КЗ ЛОР «Судовошишнянський психоневрологічний інтернат», КЗ ЛОР "Буківський дитячий будинок - інтернат".



З усіма підписано Меморандум про співпрацю та налагоджено роботу з метою реалізації права підопічних на ефективні засоби юридичного захисту; створення умов для звернення підопічних до судів та інших органів з метою захисту їх прав. В умовах воєнного стану громадяни, які перебувають в місцях несвободи, також не можуть бути обмежені у праві на професійну правничу допомогу та праві звертатися за захистом своїх прав до суду та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

17.02.2023 - окрім стресу від війни та переміщення, у ВПО виникають додаткові проблеми: питання, пов'язані із втратою і відновленням документів, що посвідчують особу; відсутність житла; відсутність роботи та оформлення в центрах зайнятості; особливості реалізації права на соціальний захист; отримання медичних та освітніх послуг тощо. Про нагальні правові проблеми з внутрішньо переміщеними особами поспілкувались юристи Самбірського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги під час заходу в приміщенні КП «Інклюзивно - ресурсний центр» Самбірської міської ради. Батьки дітей з особливими освітніми потребами мали змогу отримати консультації та поради, інформаційні матеріали та контакти бюро правової допомоги.



Особливу увагу фахівчиня Центру звернула на те, що під час військової агресії бувають випадки, коли людина завдає шкоди правоохоронюваним інтересам, усвідомлюючи небезпечність своїх вчинків, розуміючи їх шкідливі наслідки, проте перебуває в цей час під примусом та позбавлена можливості керувати своїми діями. Нормами статті 40 Кримінального кодексу України передбачено, що НЕ Є ЗЛОЧИНОМ дія або бездіяльність особи, яка заподіяла шкоду правоохоронюваним інтересам, вчинена під безпосереднім впливом фізичного або психологічного примусу, внаслідок якого особа не могла керувати своїми вчинками

20.02.2023 - фахівці сектору «Турківське бюро правової допомоги» провели інформаційну сесію для внутрішньо переміщених осіб у приміщенні гуманітарного штабу Турківської міської ради Львівської області. Тема заходу стосувалася гарантій внутрішньо переміщених осіб у сфері зайнятості населення, оскільки зараз більшість людей, які змушені були покинути рідні домівки через збройну агресію, залишаються безробітними через ряд причин. Окрім того, під час заходу юристи бюро також наголосили на відповідальності за ст. 40 Кримінального кодексу України: вчинення дії або бездіяльності, що заподіюють шкоду правоохоронюваним інтересам, під безпосереднім впливом

фізичного примусу, внаслідок якого особа не могла керувати своїми вчинками, не визнається злочином. Працівники бюро правової допомоги надали присутнім роз'яснення та консультації, розповсюдили інформаційні матеріали



28.02.2023 - про порядок підтвердження трудового стажу за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній розповідали юристи Турківського бюро правової допомоги відвідувачам відділу обслуговування громадян N20 - сервісний центр м.Турка Головного управління пенсійного фонду України у Львівській області. Говорили про те, що встановлення факту наявності трудового стажу для призначення пенсії здійснюється лише органами Пенсійного фонду України під час прийняття рішення про призначення пенсії. Таким чином, у разі відсутності в особи трудової книжки для встановлення факту наявності трудового стажу їй спочатку треба звернутись до органу Пенсійного фонду України за місцем перебування з іншими документами, які можуть підтверджувати цей факт. Що стосується звернення до суду, то в судовому порядку може бути оскаржена лише відмова відповідного органу Пенсійного фонду України від встановлення факту наявності трудового стажу за відсутності трудової книжки. Фахівці бюро поінформували громадян, що отримати більше інформації з будь-яких, а також, безоплатну вторинну правову допомогу для соціально вразливих категорій населення, можна, звернувшись до Турківського бюро правової допомоги за адресою: м. Турка, майдан Шевченка, 26Б.



Окрім того, всі бажаючі мали змогу отримати консультацію з правових питань та інформаційні буклети в рамках роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, що діяв у приміщенні Відділу обслуговування громадян N20 - сервісного центру міста Турка Головного управління пенсійного фонду України у Львівській області



02.03.2023 - юристи Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітали в одну з місцевих шкіл – Ралівський опорний заклад загальної середньої освіти ім. І.Франка, де розповіли 9-класникам, що являє собою кібербулінг та як йому протистояти. Учні за допомогою відеоматеріалів та роз'яснень фахівчині Центру мали змогу довідатись про: кібербулінг, його ознаки та ймовірні причини; види кібербулінгу та його можливі прояви в колі шкільного спілкування; відповідальність за вчинення булінгу відповідно до українського законодавства. Діти отримали інформаційні матеріали з рекомендаціями та контактами для звернень, дізнались про роботу системи безоплатної правової допомоги



07.03.2023 - проведення фахівцями Мостиського бюро правової допомоги правопросвітницького заходу у відділі соціального захисту населення Мостиської міської ради. Юристи спільно з працівниками соцзахисту говорили про соціальну програму "муніципальна няня", хто має право на отримання послуги "муніципальної няні", який порядок отримання цієї послуги. Окрім того, фахівці бюро правової допомоги наголосили, що безоплатну правову допомогу, у разі потреби, можна отримати у Мостиському бюро правової допомоги

08.03.2023 - з метою підвищення правової обізнаності громадян у сфері фінансових послуг юристи Старосамбірського бюро правової допомоги провели інформаційний захід для осіб, які стоять на обліку у Старосамбірське управління Самбірської філії Львівського

ОЦЗ. Фахівці бюро розповіли про роботу системи безоплатної правової допомоги та порядок звернень з метою отримання консультацій, допомоги у складенні документів та представництва інтересів осіб у судах, інших державних органах та органах місцевого самоврядування. Щодо роботи Управління захисту прав споживачів фінансових послуг, юристи наголосили на трьох основних напрямках роботи у захисті прав споживачів фінансових послуг: робота зі зверненнями громадян; встановлення вимог до фінансових установ; нагляд за додержанням законодавства про захист прав споживачів фінансових послуг та контроль за дотриманням законодавства про рекламу (в частині реклами у сфері фінансових послуг)



15.03.2023 - Всесвітній день захисту прав споживачів святкується щороку 15 березня. З цієї нагоди юристка Турківського бюро правової допомоги, Наталія Гладіна, провела урок для учнів Турківського ПЛ (професійного ліцею) на тему «Захист прав споживачів фінансових послуг». На жаль, сьогодні більшість споживачів фінансових послуг погано знають свої законні права. Відповідно, невисокий рівень фінансової грамотності споживачів провокує надавачів фінансових послуг вдаватися до недобросовісної діяльності. Фахівчиня бюро роз'яснила поняття, СПОЖИВАЧ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, також розповіла про види фінансових послуг, якими найчастіше користуються громадяни: страхування; переказ коштів; надання коштів у позику; надання фінансового кредиту; торгівля валютними коштами; накопичувальне пенсійне забезпечення; передача права

вимоги боргу іншій установі (факторинг). Спочатку молодь навіть не здогадувалась, що порушення їх прав, як споживачів фінансових послуг, вже відбувалось. Але після наведення спікеркою чітких прикладів таких порушень, стало зрозуміло, що майже кожен з ними стикався.



Також юристи надали студентам алгоритм дій у випадку факту порушення прав споживача фінансових послуг, пояснили учням, що кожна дитина або її законний представник мають право звернутись і отримати безоплатну консультацію юриста, а в разі потреби - представництво інтересів в суді. Усі без виключення діти мають право на призначення адвоката (юриста) за рахунок держави. Для захисту своїх прав можна звертатись до Турківського бюро правової допомоги за адресою: м. Турка, м-н Шевченка 26-Б, а також на номер гарячої лінії системи БПД 0-800-213-103

20.03.2023 - юристи Мостиського бюро правової допомоги у ЦНСП Шегинівської ТГ провели інформаційний захід для внутрішньо переміщених осіб на тему «Вчинення кримінального проступку під час воєнного стану (ст.40)». Присутнім також розповіли про систему безоплатної правової допомоги, зокрема про те, що отримати правову допомогу можна в бюро правової допомоги. Подивитися розташування, номери телефонів

та актуальну інформацію про режим роботи бюро правової допомоги можна на мапі, яка регулярно оновлюється: <https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer>.

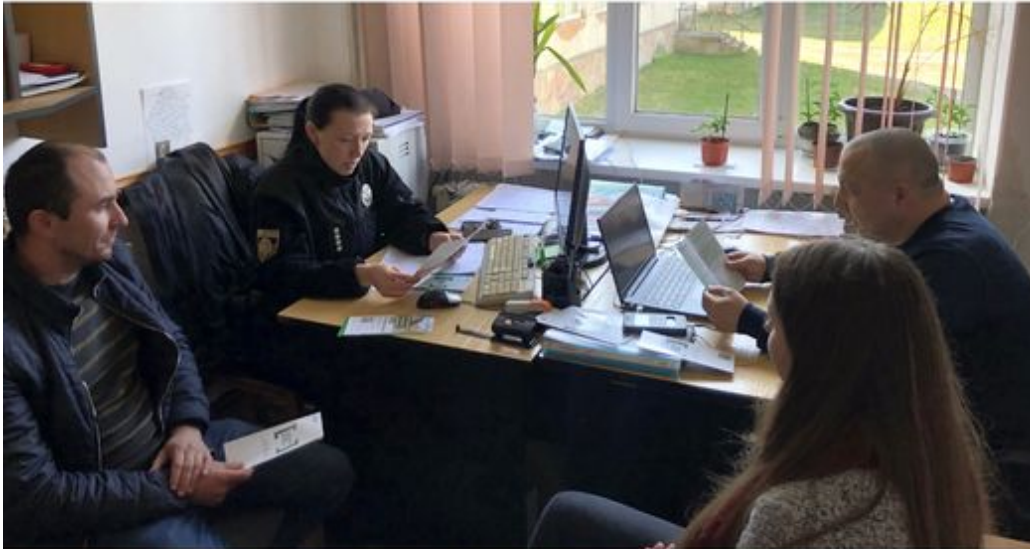
22.03.2023 - про порядок надання правової допомоги постраждалим від домашнього насильства говорили фахівці Старосамбірського бюро правової допомоги з начальником сектору превенції Самбірського РВП відділення №1, капітаном поліції Андрієм Плішем. В Україні за домашнє насильство передбачена кримінальна відповідальність, а також - спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству: терміновий заборонний припис стосовно кривдника; обмежувальний припис стосовно кривдника.



Терміновий заборонний припис виноситься кривднику уповноваженими підрозділами органів Національної поліції України у разі існування безпосередньої загрози життю чи здоров'ю постраждалої особи з метою негайного припинення домашнього насильства, недопущення його продовження чи повторного вчинення. Обмежувальний припис стосовно кривдника – це захід тимчасового обмеження прав кривдника або покладення на нього обов'язків, спрямований на забезпечення безпеки постраждалої особи. Юристи

нагадали, що отримати безоплатно допомогу юриста або адвоката можна, якщо звернутись до системи безоплатної правової допомоги, зокрема: Самбірського місцевого центру з надання БВПД або Старосамбірського бюро правової допомоги

23.03.2023 - в період воєнного стану різко зросла кількість дітей, які залишились без батьків. Відтак часто виникають питання про встановлення опіки піклування та усиновлення таких дітей.



Метою інформаційної зустрічі у приміщенні Старосамбірської міської ради фахівців Старосамбірського бюро правової допомоги, працівників сектору "Служби у справах дітей" Старосамбірської міської ради та інспектора Ювенальної превенції стало обговорення вищезазначеного питання. Окрім того, учасники говорили про проблему поширення в Україні угруповань, таких як ПВК "Редан". Представники цієї субкультури збираються в групи з десятків людей. Його учасники діти, неформали, які влаштовують бійки з так званими антиреданами — представниками іншої субкультури. Діти, які беруть

участь у подібних заходах, можуть вчинити злочин. Тому дуже важливо, проводити виховні бесіди з дітьми та підлітками. А також інформувати батьків про те, що поширення таких субкультур - це не причина, а наслідок психологічних і сімейних проблем у підлітків, адже діти, точені любов'ю та піклуванням зазвичай не потрапляють у сумнівні компанії. Отримати правову допомогу можна в бюро правової допомоги. Подивитися розташування, номери телефонів та актуальну інформацію про режим роботи бюро правової допомоги можна на мапі, яка регулярно оновлюється: <https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer>

29.03.2023 - ПРАВО НА СОЦІАЛЬНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ — одне з основних прав людини, яке визнане світовим співтовариством і одержало закріплення в міжнародно-правових актах Загальній декларації прав людини, Міжнародному пакті про економічні, соціальні та культурні права, Європейській соціальній хартії.



Про організаційні та правові засади надання соціальних послуг, необхідність налагодження ефективної співпраці, формування взаємодії спеціалістів, які залучаються до надання правових та соціальних послуг сім'ям, що перебувають у складних життєвих обставинах говорили працівники Самбірського місцевого центру з надання БВПД з фахівцями Самбірського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Юристи Центру зазначили, що законодавство України становить певну базу соціальної роботи, забезпечує її правовий статус, створює правові умови для ефективного регулювання системи соціального захисту і соціальної підтримки населення. Окремі закони визначають порядок державної соціальної допомоги для різних категорій громадян, зокрема: "Про охорону дитинства", "Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям", "Про статус і соціальний захист громадян, що постраждали в результаті Чорнобильської катастрофи", "Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам", "Про основні принципи соціального захисту ветеранів праці й інших громадян літнього віку". Фахівці центру соціальних служб розповіли про особливості організації соціальної роботи на місцевому рівні, залучення до співпраці територіальні громади для забезпечення підтримки сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також залучення до надання допомоги сім'ям благодійних фондів, громадських організацій та державних органів. Для отримання правової допомоги звертайтеся до бюро правової допомоги Самбірського місцевого центру

Кількість заходів - 21

Захід 1.1.2.4 Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до системи БПД

23.03.2023 - з метою з'ясування змін щодо порядку стягнення аліментів юристи Мостиського бюро правової допомоги зустрілись з працівниками Мостиського відділу ДВС у Яворівському районі Львівської області районі Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції. Юристка бюро правової допомоги зазначили, що з прийняттям Верховною Радою Закону України від 15 березня 2022 року № 2129-IX, Закон України «Про виконавче провадження» було доповнено рядом положень, пов'язаних із військовою агресією Російської Федерації на території нашої держави. Та кардинальних змін, окрім виконання рішень на тимчасово окупованих територіях України державою-агресором питання стягнення аліментів під час війни не зазнало.



Фахівці Мостиського відділу ДВС розповіли, яким чином можна стягнути аліменти: у позовному провадженні, чи у наказному провадженні. Також учасники зустрічі акцентували увагу на тому, що Постановою Кабміну "Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 26 лютого 1993 р. № 146" від 16.02.2022 р. № 122 встановлено, що з військовослужбовців утримання аліментів має відбуватися з усіх видів грошового забезпечення, крім грошового забезпечення, що не має постійного характеру, та інших випадків, передбачених законом. Юристи бюро нагадали, що в місті Мостиська безоплатну правову допомогу можна отримати в бюро правової допомоги за адресою: вул. Грушевського 22.

Кількість заходів - 1

Підзавдання 1.1.3. Зменшити рівень правового нігілізму: навчити людей захищати свої права

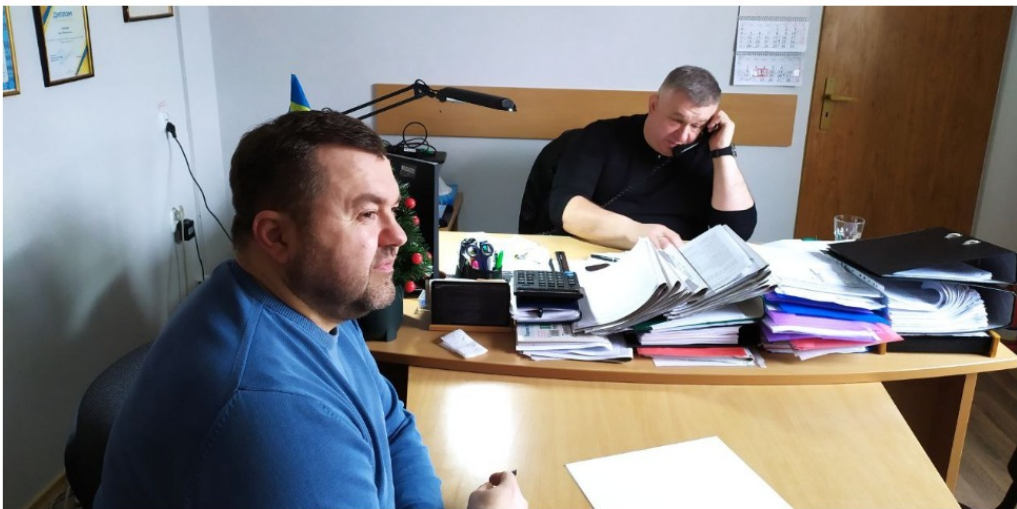
Працівники центру з метою формування вмій та навичок людей захищати свої права та забезпечення БППД поводити такі заходи:

Захід 1.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вмiти захищати свої права

Кiлькiсть пропозицiй – 1

Захід 1.1.3.2 Фахівці Центру проводили виїзне консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вмiти захищати свої права.

26.01.2023 – працівники сектору «Старосамбірське бюро правової допомоги» забезпечили роботу консультаційного пункту у Центрі надання соціальних послуг Старосамбірської міської ради. Фахівці бюро надали громадянам консультації та роз'яснення з правових питань, розповсюдили інформаційні матеріали, буклети та брошури



26.01.2023 – директор Самбірського місцевого центру з надання БВПД провів прийом громадян у консультаційному пункті доступу до безоплатної правової допомоги в Самбірському міськрайонному центрі зайнятості. Керівник Центру надав консультації 3 громадянам. Окрім того, фахівці розповсюдили інформаційні матеріали з контактними даними Самбірського бюро правової допомоги, розповіли, куди в разі потреби, можна звернутись за правовою допомогою

30.01.2023 – фахівці Турківського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультативного пункту у Турківській міській раді. Юристи надали громадянам консультації та роз'яснення з правових питань, розповсюдили інформаційні матеріали, буклети та брошури

02.02.2023 - фахівчиня сектору “Мостиське бюро правової допомоги” забезпечила роботу консультативного пункту доступу у Мостиському управлінні Яворівської філії Львівського обласного центру зайнятості, надала інформаційні матеріали та наголосила, що отримати безоплатну правову допомогу в м. Мостиська можна за адресою: вул. Грушевського, 22, (4 поверх, каб. 43), тел.: (03236) 6 06 54. Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги: 0 800 213 103.



15.02.2023 - юристи сектору “Мостиське бюро правової допомоги” забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Службі у справах дітей Мостиської міської ради. Під час виїзного прийому громадянам надано роз'яснення та консультації з правових питань, розповсюджено інформаційні матеріали

17.02.2023 - працівники Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для внутрішньо переміщених осіб у КУ «Інклюзивно-ресурсний центр» Самбірської міської ради. Юристи надали громадянам роз'яснення та консультації з правових питань, розповсюдили інформаційні матеріали.

20.02.2023 - фахівці Турківського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні гуманітарного штабу Турківської міської ради Львівської області для внутрішньо переміщених осіб, де всі бажаючі мали змогу отримати консультації з правових питань та інформаційні буклети.

22.02.2023 - працівники Старосамбірського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Старосамбірському районному секторі філії державної установи «Центр пробації» у Львівській області. Юристи надали громадянам роз'яснення та консультації з правових питань, розповсюдили інформаційні матеріали.

28.02.2023 – забезпечення працівниками Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Службі у справах дітей виконавчого комітету Самбірської міської ради. Юристи надали консультації 5 особам, розповсюдили інформаційні матеріали

29.02.2023 - юристи сектору “Турківське бюро правової допомоги” забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у відділі обслуговування громадян N20 - сервісний центр м.Турка Головного управління пенсійного фонду України у Львівській області

07.03.2023 - фахівці Мостиського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у КУ «Центр надання соціальних послуг Мостиської міської ради». Працівники бюро надали роз'яснення та консультації, розповсюдили інформаційні матеріали

07.03.2023 - забезпечення працівниками Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Центрі надання адміністративних послуг Самбірської міської ради. Під час прийому юристи Центру надали консультації 3 громадянам

08.03.2023 - працівники Старосамбірського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Старосамбірському управлінні Самбірської філії Львівського ОЦЗ. Трьом особам надано консультації та роз'яснення

14.03.2023 – юристи сектору “Турківське бюро правової допомоги” забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Турківському професійному ліцеї. Надали консультації 5 особам, розповсюдили інформаційні матеріали

23.03.2023 – працівники Старосамбірського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у секторі "Служби у справах дітей" Старосамбірської міської ради. Під час прийому юристи надали роз'яснення та консультації двом особам

28.03.2023 - юристи Турківського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Турківському відділі Головного управління державної міграційної служби України у Львівській області

29.03.2023 - працівники Самбірського місцевого центру з надання БВПД забезпечили роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у Самбірському міському центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді

Кількість виїздів – 17

Підзавдання 1.1.4. Сприяти формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства

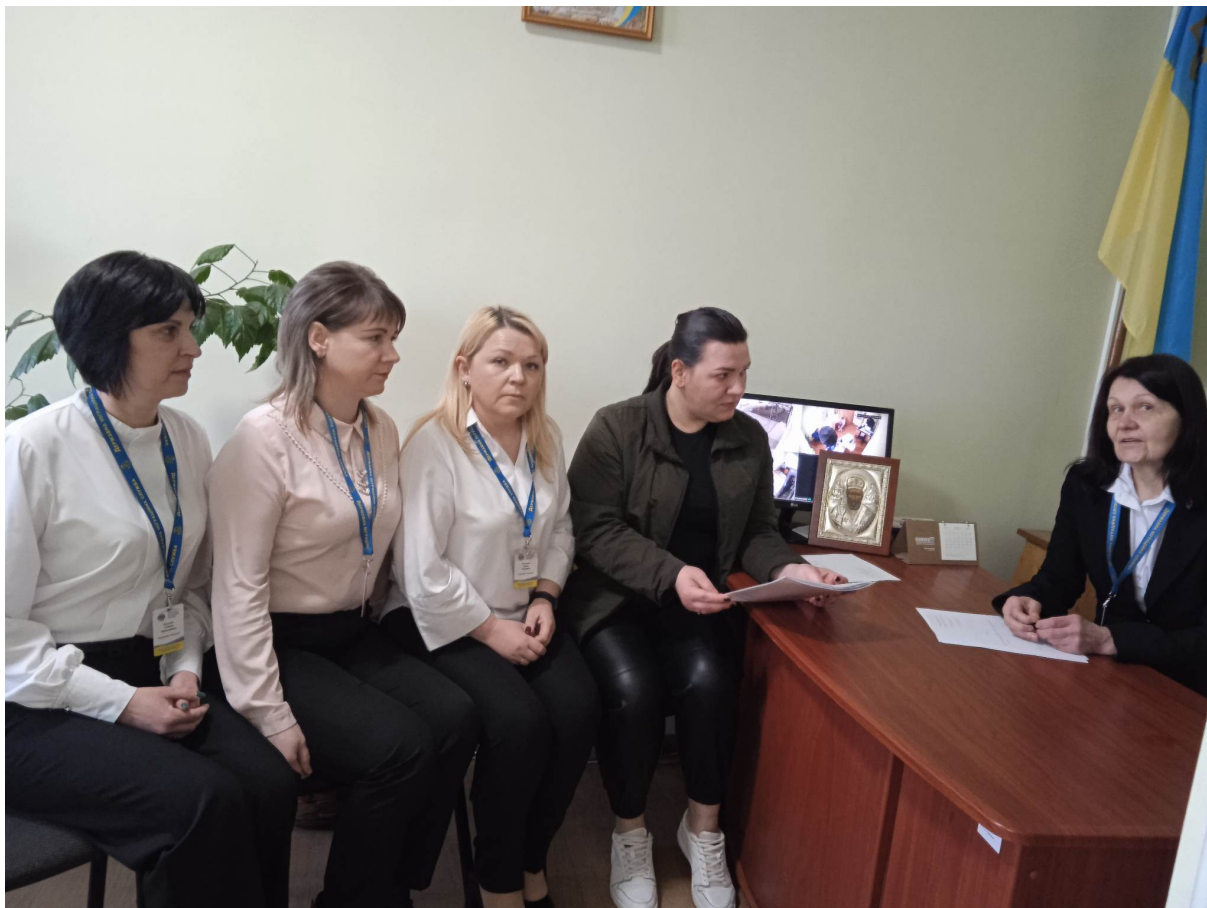
З метою підвищення рівня розуміння громадянами наявності фактів дискримінації та насилля та формування негативного до них ставлення проведено комплекс заходів. Окрім того, проводились заходи з підвищення кваліфікації працівників центру

Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству

Кількість заходів – 1

Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору

28.03.2023 - з метою підвищення рівня правових знань юристка сектору «Турківське бюро правової допомоги» провела в Турківському відділі Головного управління державної міграційної служби України у Львівській області для відвідувачів та працівників лекцію на тему «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою». У відповідності до статті 6 Закону України «Про засади запобігання та протидії дискримінації в Україні», відповідно до Конституції України, загальновизнаних принципів і норм міжнародного права та міжнародних договорів України всі особи незалежно від їх певних ознак мають рівні права і свободи, а також рівні можливості для їх реалізації.



Форми дискримінації з боку державних органів, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, юридичних осіб публічного та приватного права, а також фізичних осіб, визначені статтею 5 цього Закону, забороняються. Не вважаються дискримінацією дії, які не обмежують права та свободи інших осіб і не створюють перешкод для їх реалізації, а також не надають необґрунтованих переваг особам та/або групам осіб за їх певними ознаками, стосовно яких застосовуються позитивні дії, а саме: спеціальний захист з боку держави окремих категорій осіб, які потребують такого захисту; здійснення заходів, спрямованих на збереження ідентичності окремих груп осіб, якщо такі заходи є необхідними; надання пільг та компенсацій окремим категоріям осіб у випадках, передбачених законом; встановлення державних соціальних гарантій окремим категоріям

громадян; особливі вимоги, передбачені законом, щодо реалізації окремих прав осіб. Крім того, всі охочі мали змогу отримати правову консультацію з юридичних питань та тематичні буклети в рамках діючого консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. Зокрема, громадян цікавили питання щодо адміністративного, податкового та пенсійного права. Отримати безоплатну правову допомогу в м. Турка можна у Турківському бюро правової допомоги за адресою: майдан Шевченка, 26Б або зателефонувавши до контакт-центру системи БПД за номером 0 800 213 103 (дзвінки безкоштовні, юристи на лінії пн-пт з 8:00 до 19:00, сб-нд з 9:00 до 18:00)

Кількість заходів – 1

Захід 1.1.4.3 Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства

Кількість заходів – 1

Підзавдання 1.2.1 Навчити людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем

Відбувалось наповнення контенту платформи правових консультацій "WikiLegalAid".

Забезпечувався доступ до державних сервісів. Здійснювались заходи з підвищення кваліфікації волонтерів

Захід 1.2.1.1 Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"

Кількість опрацьованих статей - 3

Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)

Кількість заходів за участю волонтерів – 1

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.1. Здійснити інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації

Фахівці Центру проводили заходи з метою підвищення рівня поінформованості громадян про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації

Захід 2.1.2.1 Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД

Кількість проведених досліджень – 1

Захід 2.1.2.2 Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оргядів) на офіційний сайт КЦ

Кількість підготовлених та поданих матеріалів - 2

Захід 2.1.2.3 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах

Кількість поширених матеріалів – 50

Захід 2.1.2.4 Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД

Кількість поширених матеріалів – 3

Захід 2.1.2.5 Підготовка інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет



31.01.2023 - триваюча війна призводить до того, що велика кількість сімей втрачає зв'язок із своїми близькими внаслідок бойових дій чи окупації. В Україні налічується понад 15 тисяч зниклих безвісти осіб (за оптимістичними прогнозами). Тому питання створення дієвого механізму пошуку таких людей стало надзвичайно актуальним. Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, їх пошук та забезпечення надання

правових послуг членам сімей на Радіо "Поступ" м. Самбір розповіла Леся Сушко, юрист Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

30.01.2023 – розміщення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги на офіційному сайті Хирівської міської ради відеоролика «Що таке мобінг?»

https://hyrivska-gromada.gov.ua/more_news/

31.01.2023 - розміщення фахівцями Самбірського місцевого центру на офіційній сторінці Фейсбук Самбірської районної ради відеоролика «Що таке мобінг?»

https://www.facebook.com/sambirrada/?locale=uk_UA

01.02.2023 - розміщення фахівцями Самбірського місцевого центру з надання БВПД на офіційній сторінці Фейсбук Фанклуб радіослухачів публікації «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, їх пошук та забезпечення надання правових послуг членам сімей»

<https://www.facebook.com/groups/354903712021656/posts/1312430632935621>

01.02.2023 - розміщення юристкою, волонтеркою Самбірського місцевого центру з надання БВПД на особистій сторінці Фейсбук Mariya Kopylyak Shandrovych на публікації «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, їх пошук та забезпечення надання правових послуг членам сімей»

<https://www.facebook.com/mariya.kopylyak/posts/pfbid02mChTHf5qRRjGhYcep4P4x2TxHrktchST3PZNo59bnppEPxkwBYZ8wv6y79epXmz6l>

01.02.2023 - розміщення фахівцями Самбірського місцевого центру з надання БВПД на офіційній сторінці Фейсбук Радіо "Поступ" м.Самбора «Про правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, їх пошук та забезпечення надання правових послуг членам сімей»

<https://www.facebook.com/radiopostup/posts/pfbid02nAqE3q1zclCbsqKYaDxiTyWK1WBfkuiMXJn1nH4pTCxseiGcVocTWa27t1yd4k8fl>

01.02.2023 - розміщення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги публікації «Що таке мобінг?» на сайті Старосамбірської міської ради - <http://sts-mrada.gov.ua/?p=17784>

03.02.2023 - підготовка фахівцями Мостиського бюро правової допомоги публікації «Допомога по безробіттю. Що змінилося у порядку її нарахування та виплати» для розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Мостиського відділу Яворівської філії Львівського обласного центру зайнятості

<https://www.facebook.com/mostyskarcz/posts/pfbid0myoWRM3pRvNCuht4RNdKpNKt6ZXcpeJkWgaSonojmEkf6PEomijZg4yNKLrduHqfl>

07.02.2023 - розміщення працівниками Самбірського місцевого центру з надання БВПД на офіційній сторінці Фейсбук Служба Дітей Самбірський Район публікації «Що робити, якщо ваша близька людина потрапила у полон?»»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02rW1rVxudrY2dSJoobSHRQJL79uyZ3tuHRBzXDmUKuYx9CFRRJzExttaueSCmowNdl&id=100011991243114

07.02.2023 - розміщення фахівцями Самбірського місцевого центру з надання БВПД на офіційній сторінці Фейсбук Служба Дітей Самбірський Район публікації «Хто має право на безоплатну правову допомогу?»»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0SdLmPZXJVFuJe8ySr1XMce7vC8VVZtfwAggxyj8QeZffgyQgb96DJyoV2dmZejwsl&id=100011991243114¬if_id=1675759214637596¬if_t=story_reshare&ref=notif

08.02.2023 – виступ начальниці відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД на радіо «Поступ» м.Самбора. Напрямок комунікації системи БПД працює для того, щоб усі українці знали про свої права, чому їх важливо захищати та як система БПД може в цьому допомогти. Так, працівники системи БПД налагоджують співпрацю з державними установами та волонтерськими організаціями, куди приходять з правопросвітницькими заходами, виступають на телебаченні та радіо, поширюють інформацію у соцмережах

08.02.2023 – виступ начальниці відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД на радіо «Поступ» м.Самбора. Напрямок комунікації системи БПД працює для того, щоб усі українці знали про свої права, чому їх важливо захищати та як система БПД може в цьому допомогти. Так, працівники системи БПД налагоджують співпрацю з державними установами та волонтерськими організаціями, куди приходять з правопросвітницькими заходами, виступають на телебаченні та радіо, поширюють інформацію у соцмережах.

20.02.2023 - розміщення працівниками Турківського бюро правової допомоги публікації на офіційній сторінці Фейсбук Турківської об'єднаної територіальної громади публікації «Що робити, якщо ваша близька людина потрапила у полон?»»

<https://www.facebook.com/groups/1559005114266716/posts/2433253253508560/>

20.02.2023 - розміщення працівниками Турківського бюро правової допомоги публікації на офіційній сторінці Фейсбук Боринської об'єднаної територіальної громади публікації «Що робити, якщо ваша близька людина потрапила у полон?»»

<https://www.facebook.com/groups/490906448229713/posts/1237058870281130>

01.03.2023 – розміщення юристкою, волонтеркою Самбірського місцевого центру з

надання БВПД на особистій сторінці Фейсбук Mariya Kopylyak Shandrovyuch допису про захід Турківського бюро правової допомоги на тему «Порядок підтвердження трудового стажу за відсутності трудової книжки або відповідних записів у ній. Захід Турківського БПД»

<https://www.facebook.com/mariya.kopylyak/posts/pfbid0C2STofKAgN2MKqqrL2uxD2sbqvDjyW8Bxj86ScNxtVnMixVTD172MSdN6uG2Fsehl>

01.03.2023 - розміщення юристкою, волонтеркою Самбірського місцевого центру з надання БВПД на особистій сторінці Фейсбук Mariya Kopylyak Shandrovyuch 2 допису КЦ із серії «Про повістки»

<https://www.facebook.com/mariya.kopylyak/posts/pfbid02pMsDkZB5qPcxtjdrwaoKXcZEInHcHv7ry7kpNucYUbpqtqeehP1XmWzCLztmDagL1>

01.03.2023 - розміщення юристкою, волонтеркою Самбірського місцевого центру з надання БВПД на особистій сторінці Фейсбук Mariya Kopylyak Shandrovyuch допису «Успішна історія про звільнення військовослужбовця зі служби після втрати працездатності»

<https://www.facebook.com/mariya.kopylyak/posts/pfbid0VFVd8uGZF9aytG1xMiuBqKqd65s4g9S2q5J1FHxizr9EZhnBAApfPk4SpjLyFz9ol>

03.03.2023 - розміщення юристкою, волонтеркою Самбірського місцевого центру з надання БВПД на особистій сторінці Фейсбук Mariya Kopylyak Shandrovyuch допису про правопросвітницький захід «КІБЕРБУЛІНГ: ЯК ЗАХИСТИТИ СЕБЕ В ІНТЕРНЕТІ» у Ралівському опорному закладі загальної середньої освіти ім І.Франка

<https://www.facebook.com/tanyafihura/posts/pfbid02eodCanFkXGjLsg22X46gKztMM3UKrod mUCpaGhB1WnHDmFGdLWgczSHGN9Dkc8uel>

09.03.2023 - розміщення працівниками Старосаимбірського бюро правової допомоги на офіційному сайті Добромиської міської ради допису "Медіація – альтернатива суду. Як вона допомагає вирішити конфлікти?"

<https://dobromylska-gromada.gov.ua/news/1678371550/>

14.03.2023 - розміщення юристкою, волонтеркою Самбірського місцевого центру з надання БВПД на особистій сторінці Фейсбук Mariya Kopylyak Shandrovyuch допису КЦ «Як може допомогти система БПД, якщо немає зв'язку з близькою людиною понад 3 дні»

<https://www.facebook.com/mariya.kopylyak/posts/pfbid022tYxQL5cdyztPv73Pc83y7sfZfH1XD6EgmZgbSbbrW8mBKxKY7W6B2UFoNpdinwL1>

15.03.2023 - розміщення юристкою, волонтеркою Самбірського місцевого центру з надання БВПД на особистій сторінці Фейсбук Mariya Kopylyak Shandrovyuch допису

«Співпраця з ОТГ. Захід Самбірського МЦ з надання БВПД в Хирівській міській раді»

<https://www.facebook.com/mariya.kopylyak/posts/pfbid0wfVZgh3vaFd1Ui8e1SoBfRrTMVAbzDix2dqbP5AroXJ24Hga84vgdk4MNVMP281bl>

23.03.2023 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Ювенальної поліції Львівської області допису про правопросвітницький захід Старосамбірського БПД на тему «Встановлення опіки та усиновлення дітей, які залишились без батьків під час воєнного стану»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0jd6U5sAHVSuJkQiTMVBaeBD4aiVbAyBDSjmnRkXCQcEYmrgMoM64UHKswo4B8bCNl&id=524612134370212

24.03.2023 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Служба Дітей Самбірський Район допису про правопросвітницький захід Старосамбірського БПД на тему «Встановлення опіки та усиновлення дітей, які залишились без батьків під час воєнного стану»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02zM1QmJXvuyirA9u6KkiUYnpXH EjpkaDG33hHWD3HN8q6gBPSLJfbTkT6N9bVeeT2l&id=100011991243114

24.03.2023 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук сектору "Служба у справах дітей" Старосамбірської міської ради допису про правопросвітницький захід Старосамбірського БПД на тему «Встановлення опіки та усиновлення дітей, які залишились без батьків під час воєнного стану»

БПД. <https://www.facebook.com/groups/488751688840359/posts/933138631068327/>

Найменування показника результативності виконання заходу – 24

Захід 2.1.2.6 Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах

Кількість публічних звітів – 1

Захід 2.1.2.7 Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації

Кількість узагальнених і наданих успішних практик – 1

Підзавдання 2.1.3. Підвищити впізнаваність системи БПД.

Підвищення рівня поінформованості про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

Захід 2.1.3.1 Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів

Кількість здійснених моніторингів - 3

Підзавдання 2.1.4. Залучити партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД

Підвищення рівня поінформованості громади та партнерів про діяльність БВПД

Захід 2.1.4.1 Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій

Кількість розміщеної / оновленої інформації – 4

Захід 2.1.4.2 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД

Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД - 1

Завдання 2.2: Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилити спроможність системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД

Підвищення професійного рівня та мотивації працівників центрів до клієнторієнтованості. Розиток навичок емоційного інтелекту

Захід 2.2.1.1 Забезпечення обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами:

- інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання;
- інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій, документів правового характеру / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу).

Кількість інформувань клієнтів – 242

Завдання 2.3: Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Сприяти створенню фізичної безбар'єрності.

Сприяння досягненню безперешкодного доступу до БПД

Захід 2.3.1.1 Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень, в яких розташовуються РЦ та МЦ

Кількість пропозицій – 0

Підзавдання 2.3.3: Сприяти створенню фінансової безбар'єрності

Сприяння виробленню справедливішого механізму визначення фінансового порогу надання БПД

Захід 2.3.3.1 Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом про кількість звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з

фінансових підстав

Кількість наданих звітів – за планом КЦ

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечити якість надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Забезпечення дотримання стандартів якості працівниками та адвокатами системи БПД Львівщини. Результати - наявність удосконалених стандартів надання БПД; 100% залучення працівників МЦ до постійного навчання та підвищення кваліфікації, надавач БПД має можливість здійснювати конфіденційне побачення з клієнтом.

Захід 3.1.1.1 Надання безоплатної первинної правової допомоги із застосуванням усіх набутих під час навчань навичок

Кількість наданих правових консультацій та правової інформації – 1146

Захід 3.1.1.2 Прийняття обгрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги

Кількість прийнятих рішень – 67

Захід 3.1.1.3 Надання безоплатної вторинної правової допомоги

Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру - 30

Кількість справ, у яких БВПД надається адвокатом - 37

Захід 3.1.1.4 Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права

Кількість наданих письмових консультацій - 119

Захід 3.1.1.5 Надання адресної правої допомоги

Кількість проведених прийомів – 1

Захід 3.1.1.6 Забезпечення функціонування консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги

Кількість проведених прийомів - 17

Захід 3.1.1.3 Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД

Кількість укладених контрактів - 11

Захід 3.1.1.4 Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності

Кількість опрацьованих звітів – 32

Захід 3.1.1.5 Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД

Кількість опрацьованих звітів – 27

Захід 3.1.1.1 Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення кращих практик

Кількість проведених горизонтальних виїздів - не було заплановано

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалити процедури доступу до послуг системи БПД

Удосконалення механізмів надання правової допомоги громадянам. Результати: працівники МЦ у своїй роботі керуються рекомендаціями щодо отримання звернень від клієнтів та роз'ясненнями щодо перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; аналіз доцільності та можливостей впровадження:

- попереднього електронного запису;
- електронної черги;
- індивідуального часу графіку прийому.

Захід 3.1.2.1 Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД

Кількість наданих пропозицій - 1

Захід 3.1.2.2 Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження:

- попереднього електронного запису;
- електронної черги;
- індивідуального часу прийому.

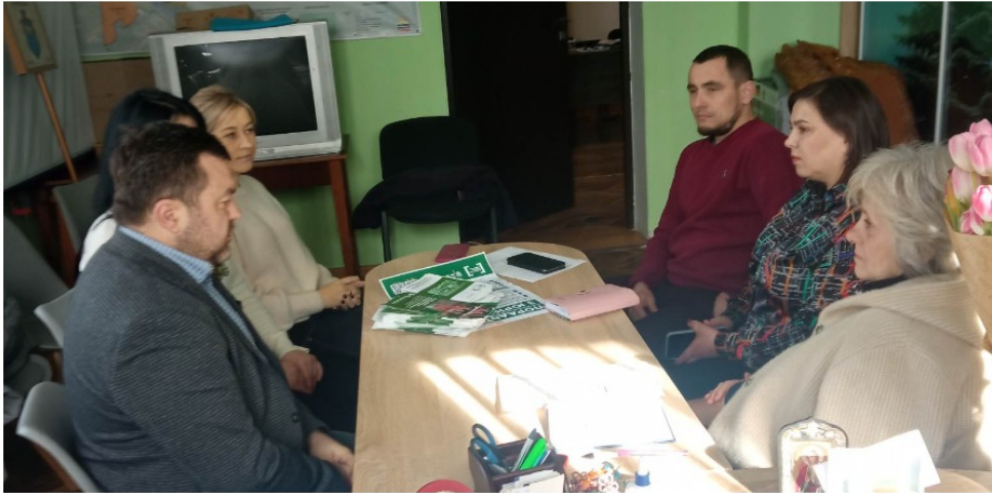
Кількість наданих пропозицій - за запитом КЦ

Підзавдання 3.1.3 Сприяти посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя

Посилення спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. Результати: працівники МЦ, адвокати спільно із фахівцями партнерських інституцій пройшли спеціалізовані навчання.

Захід 3.1.3.1 Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад

14.03.2023 - з метою посилення правової спроможності мешканців громад директор Самбірського місцевого центру з надання БВПД, Микола Шийко зустрівся з керівництвом Хирівської міської ради. Під час заходу розповів про структуру системи безоплатної правової допомоги, напрямки роботи, співпрацю з адвокатами та шляхи вирішення правових проблем населення.



Голова громади, наголосила на тому, що потрібно покращувати правову обізнаність мешканців регіону, розповідати про їх права та способи захисту, тому буде зацікавлена в партнерстві з метою розширення точок доступу до правової допомоги. Юрист Центру зосередила увагу на захисті дітей, як одній з категорій, яким держава забезпечує безоплатну вторинну правову допомогу. Розповіла про можливість та умови участі неповнолітніх у відновному правосудді, як шанс не стати засудженим, примиритись, виправити ситуацію з нанесеною шкодою для потерпілої сторони. Обговорили можливість доступу до послуги МЕДІАЦІЇ через звернення до центрів безоплатної правової допомоги. Медіація є способом вирішення суперечки шляхом переговорів за участю посередника-медіатора. Медіація корисна у багатьох конфліктах, зокрема у тих, де є потреба зберегти хороші стосунки та репутацію (сімейних, комерційних, трудових тощо). Важливо, що медіація проводиться за взаємною згодою сторін з урахуванням принципів

добровільності, конфіденційності, нейтральності, незалежності та неупередженості медіатора, самовизначення та рівності прав сторін медіації. Її можна проводити як замість звернення до суду, так і під час розгляду справи в суді. Також зазначили, що для отримання правової допомоги можна звернутись до бюро правової допомоги Самбірського місцевого центру

Кількість проведених заходів – 1

Підзавдання 3.1.4. Впроваджувати альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС).

Захід 3.1.4.1 Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання:

- визначення медіабельних кейсів;
- пропонування медіації;
- залучення та співпраця з надавачами послуги медіації.

Кількість наданих пропозицій - 1

Захід 3.1.4.2 Участь у навчанні працівників центрів з надання БВПД щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування

Кількість працівників, які взяли участь у навчанні – 0

Захід 3.1.4.3 Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя

Кількість охоплених інформуванням осіб - 410

Підзавдання 3.1.5. Розробити та впроваджувати системи оцінки ефективності надання БПД

Оцінка ефективності діяльності

Захід 3.1.5.1 Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД

Кількість проведених аналізів - 3

Захід 3.1.5.2 Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників

Кількість учасників нарад з КЦ - 1.

Завдання 3.2: Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Підзавдання 3.2.1. Сприяти посиленню спроможності системи БПД до надання послуг особам, які постраждали від домашнього насильства, гендерних стереотипів та створити можливості для інклюзивності та індивідуального підходу

Створення сталих механізмів роботи на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Захід 3.2.1.1 Участь працівників системи надання БПД регіону у навчаннях з питань, пов'язаних із гендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі гендерних стереотипів й упередженості, використання гендерно чутливої та недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону

Кількість залучених до навчань осіб - 2

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми

Зменшення ризиків впливу системних правових проблем на громаду/клієнтів системи БПД

Захід 3.3.1.1 Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем

Кількість відповідей на запит – 1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1 Забезпечення ранній доступ

Захід 4.1.1.1 Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності

Кількість засідань Керівної Ради - 3

Захід 4.1.1.2 Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості / направлення їх до комісії з оцінювання якості

Кількість розглянутих скарг - за потреби

Підзавдання 4.1.2 Розвинути спроможність захисту прав

Забезпечення доступу осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів до БПД

Захід 4.1.2.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.

Кількість консультацій наданих у консультативних пунктах в місцях несвободи – 22

Захід 4.1.4.2 Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених

Кількість проведених правопросвітницьких заходів – 1

Підзавдання 4.2.2. Сприяти розвитку спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

Сприяння спрощенню доступу свідків та потерпілих, викривачів до БПД

Захід 4.2.2.1 Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб:

- визначення кількості існуючих звернень;
- потреби (наявність/відсутність);

Кількість надісланих інформацій з пропозиціями – 0

Визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів;

Кількість скерованих в КЦ / РЦ інформацій – 0

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації

Підзавдання 4.3.1. Сприяти вдосконаленню механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

Сприяння ресоціалізації та поверненню до суспільного життя осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання

Захід 4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та

особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу

Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами - 1

Аналіз кількості звернень та проблемних питань, з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги

Звіт за формою, встановленою КЦ - 1

Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги

Кількість інформаційних приводів – 1

Захід 4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації

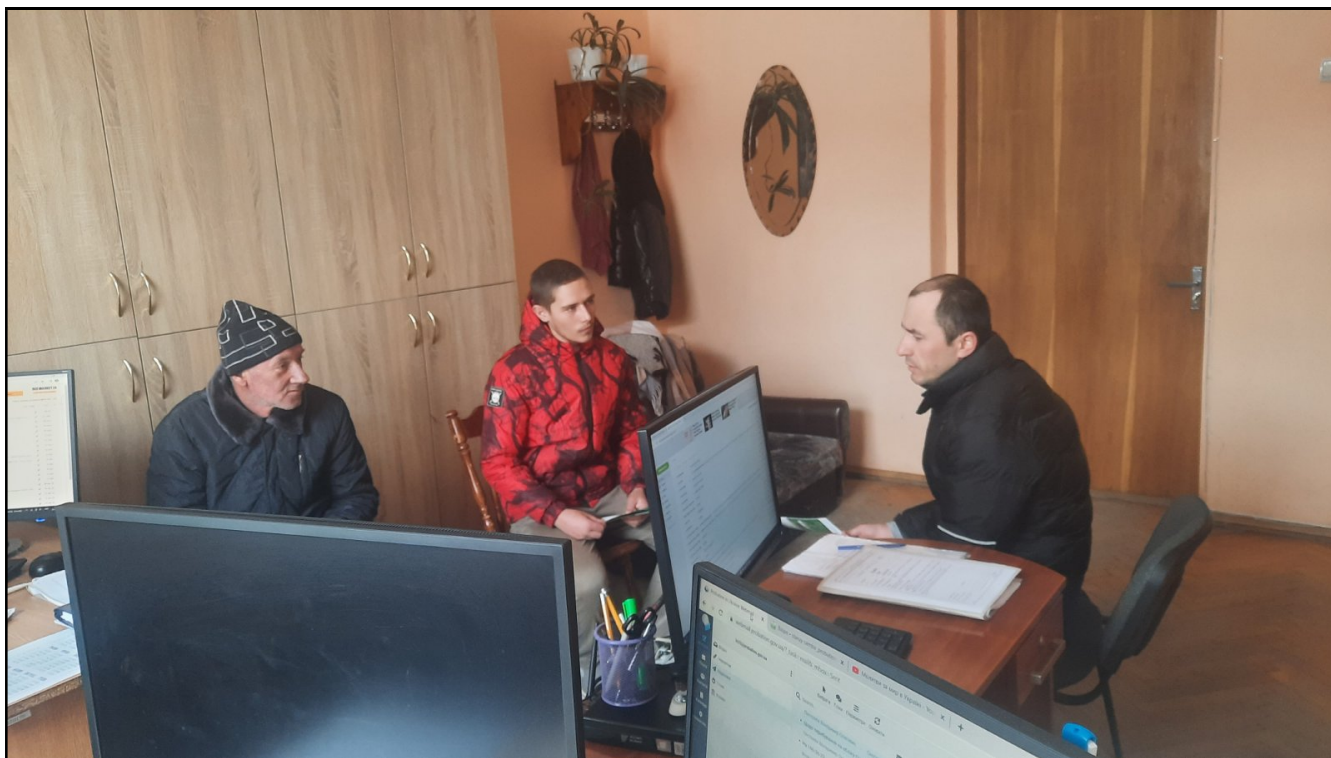
Кількість заходів - 1

Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей



22.02.2023 - співпраця системи безоплатної правової допомоги та Державної установи «Центр пробації» має на меті забезпечити право засуджених, які перебувають на обліку в

підрозділах пробації, на безоплатну правову допомогу. Партнерство передбачає низку інших напрямів: правопросвітницька діяльність; взаємодія в межах пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»; долучення до ініціатив, спрямованих на запобігання повторному скоєнню злочинів. Про це юристи Старосамбірського бюро правової допомоги розповіли підобліковим особам Старосамбірського районного сектору філії державної установи «Центр пробації» у Львівській області. Зокрема усі громадяни, які перебувають під юрисдикцією України мають право на: правову інформацію, консультації і роз'яснень з правових питань; допомогу у складенні заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру); допомогу в забезпеченні доступу до вторинної правової допомоги та медіації. Закон України «Про безоплатну правову допомогу» закріплює за засудженими особами право на безоплатну вторинну правову допомогу: захист; здійснення представництва інтересів в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру



Кількість організованих заходів – 1

Поширення інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі на певний строк. А також інших осіб, які потребують соціальної адаптації

Кількість поширених матеріалів – 10

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з **02 січня по 31 березня 2023 року** секторами «Самбірське бюро правової допомоги», «Мостиське бюро правової допомоги», «Старосамбірське бюро правової допомоги» та «Турківське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД зареєстровано **1213 звернень** громадян, клієнтам було надано **1146 правових консультацій**, складено **56 документів правового характеру** та прийнято **67 звернень** про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

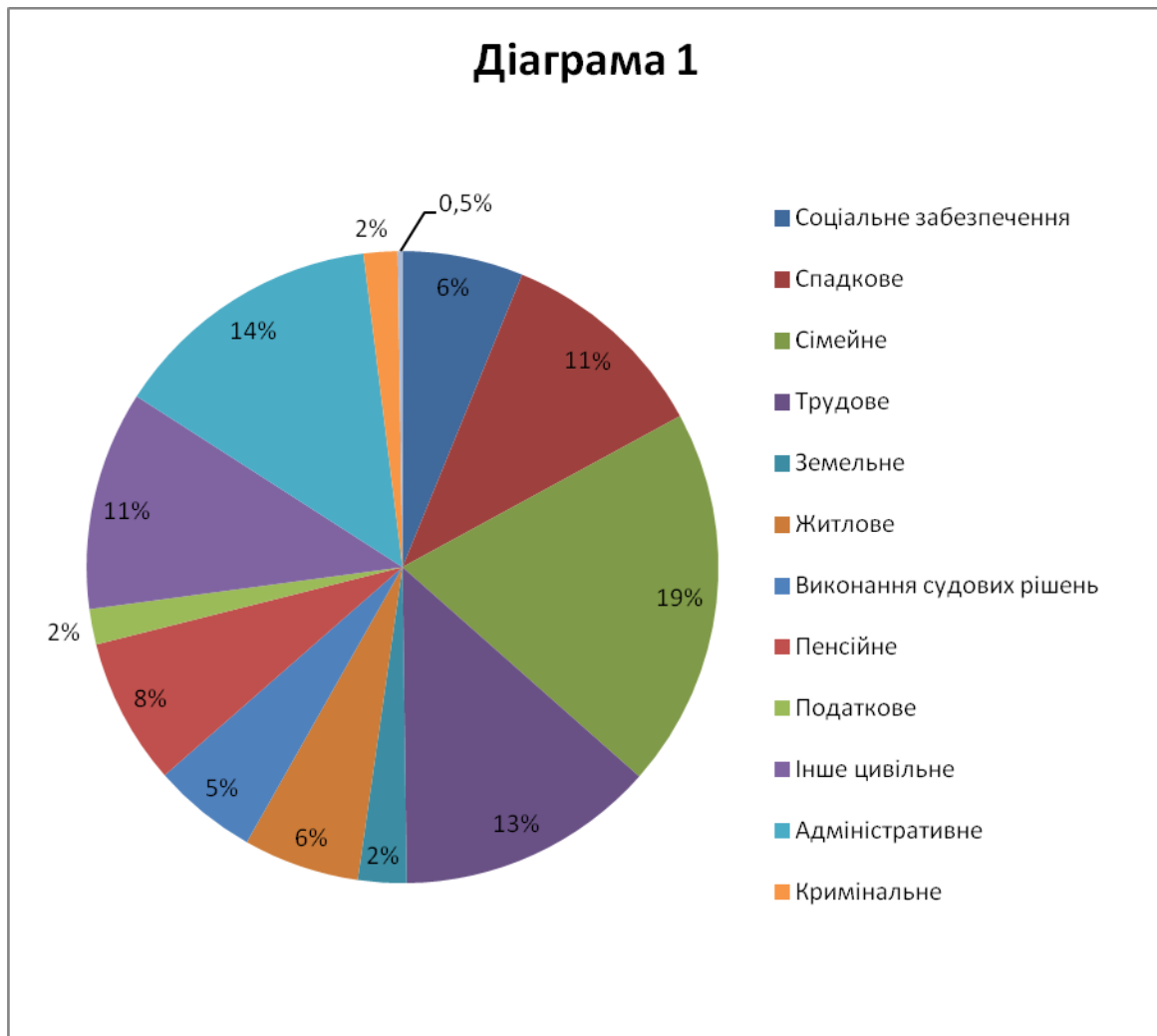
№ з/п	Найменування відділу, сектору МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Сектор «Самбірське бюро правової допомоги »	359	338	21
2	Сектор «Мостиське бюро правової допомоги»	277	253	24
3	Сектор «Старосамбірське бюро правової допомоги »	312	298	14
4	Сектор «Турківське бюро правової допомоги»	265	257	8
	Разом по МЦ	1213	1146	67

У результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД було прийнято **67 рішень** про надання безоплатної вторинної правової допомоги, видано **37 доручень** адвокатам та **30 наказів** штатним працівникам.

У звітному кварталі клієнти звертались з таких питань: соціального забезпечення 75 (6%), спадкового 132 (11%), сімейного 236 (19%), трудового 161 (13%), земельного 30 (2%), житлового 72 (6%), з питань виконання судових рішень 65 (5%), пенсійного 91 (8%), податкового 22 (2%), іншого цивільного права 136 (11%), адміністративного 169 (14%), кримінального 21 (2%), питання, пов'язані зі збройною агресією 3 (0,5%).

Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань

«Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань»



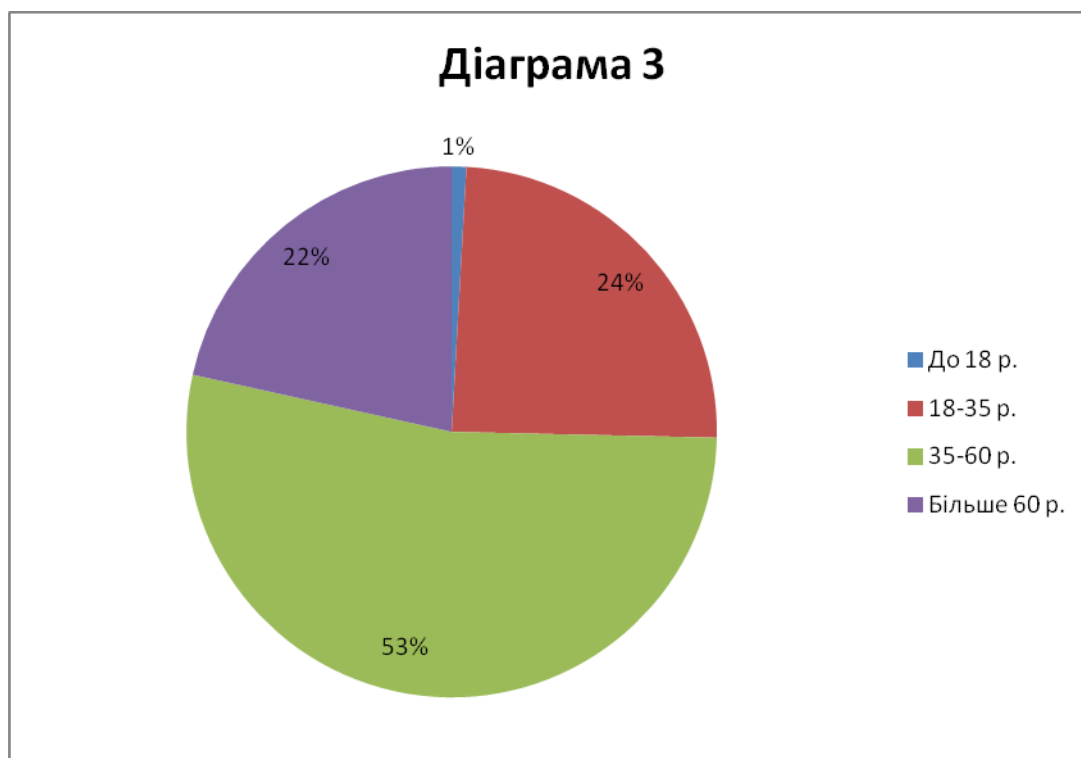
Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

«Розподіл клієнтів за статтю»



Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком

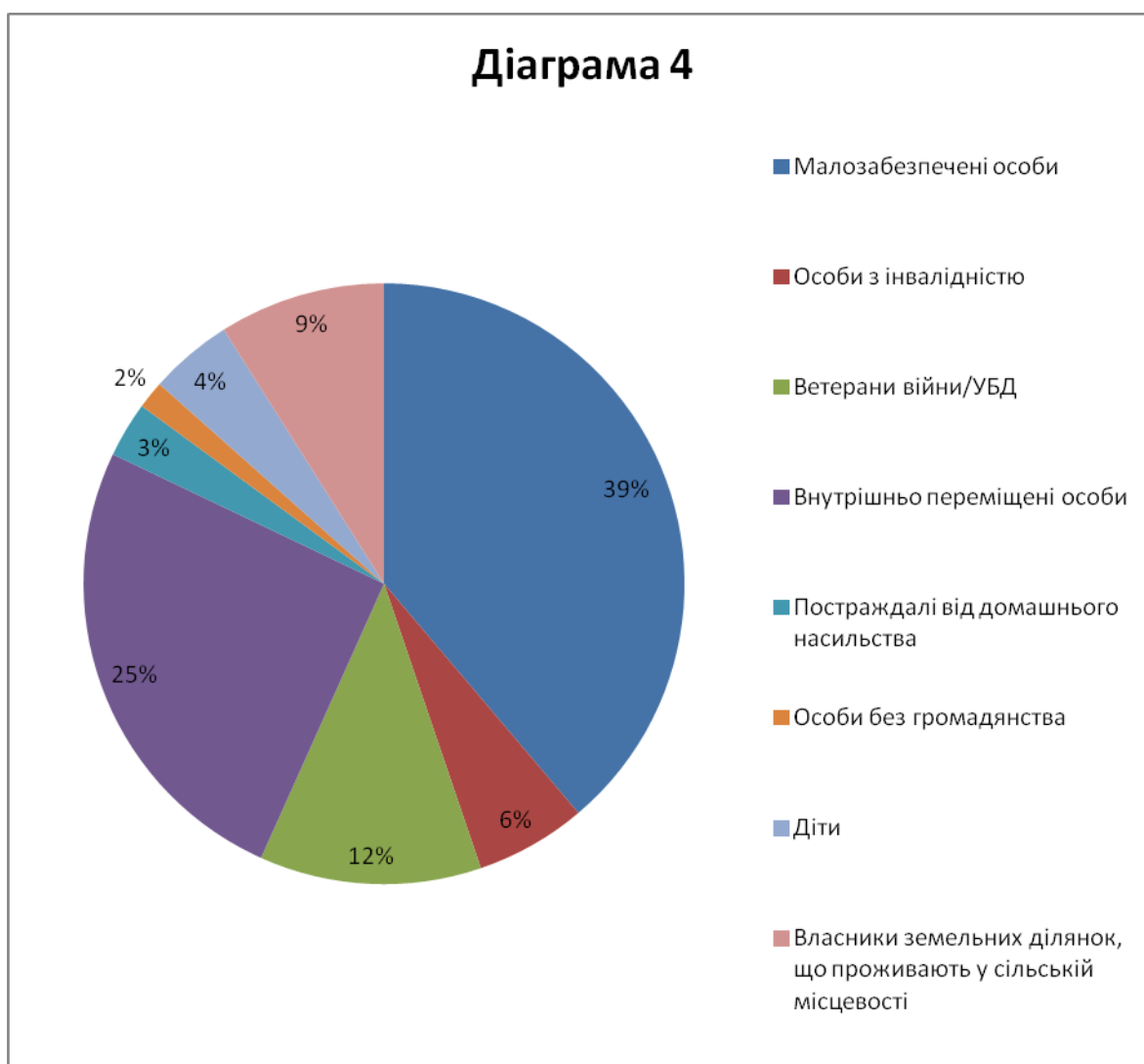
«Розподіл клієнтів за віком»



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, у I кварталі 2023 року найбільше позитивних рішень було прийнято щодо малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 26 (39%) та внутрішньо переміщених осіб 17 (25%), звертались також - ветерани війни / УБД 8 (12%), власники земельних ділянок, що проживають у сільській місцевості 6 (9%), особи з інвалідністю 4 (6%), діти 3 (4%), постраждали від домашнього насильства / насильства за ознакою статі 2 (3%) та 1 особа без громадянства (2%).

Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання БВПД за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД

«Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категоріями осіб»



Окрім цього, секторами «Самбірське бюро правової допомоги», «Мостиське бюро правової допомоги», «Старосамбірське бюро правової допомоги», «Турківське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого

центру з надання БВПД у **І кварталі 2023 року** було:

- забезпечено роботу **17** консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів склала - **56**;
- надано методичну допомогу **4** органам місцевого самоврядування та установам, провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **21** правопросвітницький захід;
- розміщено у ЗМІ **24** інформаційні матеріали з питань надання БПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі секторів “Мостиське бюро правової допомоги”, “Старосамбірське бюро правової допомоги”, “Турківське бюро правової допомоги”

№ з/п	Найменування МЦ та секторів	Забезпечено роботу консульт аційних пунктів/кількість осіб, що отримали правову допомогу	Кількість виїзних пунктів в рамках проєкту ПЩуСГ/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдері в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1.	Разом	17/59	0/0	4	21	0	24
2.	Самбірський МЦ БВПД / Сектор «Самбірське БПД»	5/14	0/0	1	7	0	15
3.	Сектор “Мостиське БПД”	3/10	0/0	1	4	0	1
4.	Сектор «Старосамбірське БПД»	4/10	0/0	1	5	0	6
5.	Сектор «Турківське БПД»	5/25	0/0	1	5	0	2