

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання
Самбірським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на
2021 рік у 1 кварталі

Розділ І. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.1.] Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність. Забезпечення надання БВПД і БППД

За період з **04 січня по 31 березня 2021 року** Самбірським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **973** звернень клієнтів.

Організовано роботу з укладення контрактів з адвокатами, які здійснюють представництво інтересів осіб у цивільному та адміністративному процесі.

Кількість укладених контрактів - **11**

Приймались обґрунтовані рішення щодо надання БВПД суб'єктам права на безоплатну вторинну правову допомогу - 93

Кількість виданих наказів - **93**

Кількість виданих доручень про призначення адвоката - **43;**

накази працівникам МЦ та працівникам бюро правової допомоги - **50.**

Здійснювались перевірки актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів, які надають БВПД у цивільних та адміністративних справах.

Кількість проведених перевірок - **68.**

Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД.

Кількість наданих послуг - **71**

Надання правових консультацій та інформації громадянам, у т. ч. письмових.

Кількість наданих консультацій - **877**

Забезпечувалась робота та проводився моніторинг діяльності консультаційних пунктів.

Кількість виїздів - **3**

У разі потреби громадянам надається адресна правова допомога.

Кількість виїздів - 1

Працівники Самбірського місцевого центру з надання БВПД створюють профілі правових проблем клієнта, залучаючи профільних стейкхолдерів

Кількість створених профілів проблем - за потребою

Фахівці Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводили інформаційні кампанії, в т. ч. із залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів

Кількість інформаційних кампаній - 9

З метою поширення інформації з актуальних правових питань розміщувались публікації в т. ч. роз'яснення та правові консультації у друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах органів державної влади та місцевого самоврядування, провайдерів

21.01.2021- веб-сайт - Система безоплатної правової допомоги роз'яснює основні питання, які виникають у сфері земельних відносин, Мостиська міська рада

<https://mostyska-gromada.gov.ua/news/1611225280/>

22.01.2021- веб-сайт - Система безоплатної правової допомоги роз'яснює основні питання, які виникають у сфері земельних відносин, Самбірська районна рада

<https://sambirrada.gov.ua/>

18.02.2021 - публікація на офіційному сайті Самбірської міської ради про круглий стіл “Права споживачів та фінансова грамотність” за участі працівників Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та працівників фахівців управління економіки виконавчого комітету Самбірської міської ради

<https://sambircity.gov.ua/2021/02/18/vidbuvsya-kruglij-stil-shhodo-prav-zaxistu-spozhivachiv/>

19.02.2021 – розміщення на офіційному сайті Самбірської районної ради відеоролика «Договір оренди землі» <https://youtu.be/AHUEOXfUamI?t=4>

26.02.2021 – розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Самбірської районної ради відеоролика «Договір оренди землі»

02.03.2021 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук радіо “Поступ” оголошення про набір волонтерів в рамках проєкту «Волонтер БПД»

02.03.2021 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Мостиської міської ради оголошення про набір волонтерів в рамках проєкту «Волонтер БПД»

02.03.2021 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук “Турка - онлайн” оголошення про набір волонтерів в рамках проєкту «Волонтер БПД»

02.03.2021 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Турківської ОТГ оголошення про набір волонтерів в рамках проєкту «Волонтер БПД»

04.03.2021 - розміщення на офіційній сторінці Фейсбук “Адміністратор Рудки” оголошення про набір волонтерів в рамках проєкту «Волонтер БПД»

10.03.2021 – розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Новокалінівської ОТГ відеоролика «Договір оренди землі»

10.03.2021 – розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Адміністратор Рудки відеоролика «Договір оренди землі»

12.03.2021 – розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Старосамбірської міської ради відеоролика «Договір оренди землі»

18.03.2021 – розміщення на офіційній сторінці Фейсбук Гостинцівської сільської ради відеоролика «Договір оренди землі»

Кількість публікацій - **14**

Виступи на місцевому радіо та телебаченні, інтернет - ресурсах

Кількість виступів - **2**

20.01.2021 – виступ начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги на радіо "Поступ" на тему “Про діяльність системи безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги”

<https://drive.google.com/file/d/1PowxkF95pjkrjnDQfwRBOK9ELMKl9OAl/view?usp=sharing>

02.03.2021 - з метою пошуку волонтерів на Львівщині в рамках проєкту «Волонтер БПД» на радіо “Поступ” Леся Сушко - начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання безоплатної

вторинної правової допомоги розповіла про можливість залучення активістів, що бажають розвиватися та допомагати жителям свого регіону дізнаватися більше про їхні права



Присутність у соцмережах: сторінка Фейсбук.

Новини Самбірського місцевого центру з надання БВПД висвітлюються на сторінці Facebook. Підготовка та висвітлення інформаційних матеріалів з питань діяльності центру та з актуальних питань

Кількість постів - 56

Проводились презентаційні заходи для громад, партнерів та ЗМІ щодо висвітлення діяльності МЦ/БПДП

Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ - 1

Працівники Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовували та проводили правопросвітницькі заходи для цільових категорій громадян

04.01.2021 – 31.03.2021 - під час карантину відбувається інформування громадян через офіційну сторінку Фейсбук Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема розміщено правові консультації за темами:

- Запобігання та протидія домашньому насильству

- Зміна прізвища після розірвання шлюбу
- Публічна Кадастрова карта України
- Правила благоустрою і утримання території
- Правове регулювання протидії кібербулінгу
- Захист прав споживачів фінансових послуг
- Житло для ВПО - що передбачає державний бюджет на 2021 рік
- Принципи гендерної рівності
- Нові штрафи за порушення правил дорожнього руху
- Протидія та запобігання дискримінації за расовою ознакою

29.01.2021 – проведення працівниками Турківського бюро правової допомоги відеолекторію “Земельна реформа”

11.02.2021 – проведення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги відеолекторію “Протидію кібербулінгу”

11.02.2021 – з нагоди відзначення 9 лютого Всесвітнього дня безпечного Інтернету фахівець Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провела для учнів 6,8 класів опорного закладу загальної середньої освіти імені Івана Франка с.Ралівка міні-тренінги «Кібербулінг або агресія в інтернеті. Способи розпізнання і

захист
дитини»



15.02.2021 – 15 лютого в Україні відзначається День вшанування учасників бойових дій на територіях інших держав та 32-а річниця виведення військ з Афганістану. Святкові заходи з цієї нагоди відбулися у приміщенні громадської організації "Турківська організація ветеранів Афганістану та інших локальних війн". Розпочав захід голова організації Цекот Ігор Іванович. Пам'ять воїнів, які загинули внаслідок бойових дій на території інших держав, присутні в залі вшанували хвилиною мовчання. Начальник відділу "Турківське бюро правової допомоги" Самбірського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги привітав усіх присутніх в залі з нагоди події, поінформував щодо права на безоплатну правову допомогу, гарантії соціального забезпечення учасників бойових дій та інвалідів війни

17.02.2021 – фахівець Мостиського бюро правової допомоги в рамках Всеукраїнської кампанії із захисту прав споживачів "Знай свої права" провів інформаційну акцію "Знай свої права" в магазинах роздрібної торгівлі м.Мостиська

18.02.2021 – фахівці Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в рамках Всеукраїнської кампанії із захисту прав споживачів "Знай свої права" провели інформаційну акцію "Знай свої права", під час якої розповсюдили інформаційні матеріали: "Права споживачів", "Умови повернення товару", "Пам'ятка споживача". Під час заходу мешканців м.Самбора поінформовано про роботу системи безоплатної правової допомоги, ознайомлено з переліком послуг, які можна отримати в Самбірському місцевому центрі, громадянам надано роз'яснення та консультації з актуальних правових питань

18.02.2021

1 —

працівни
ки
Турківсь
кого
бюро
правової
допомоги
в рамках
Всеукраї
нської

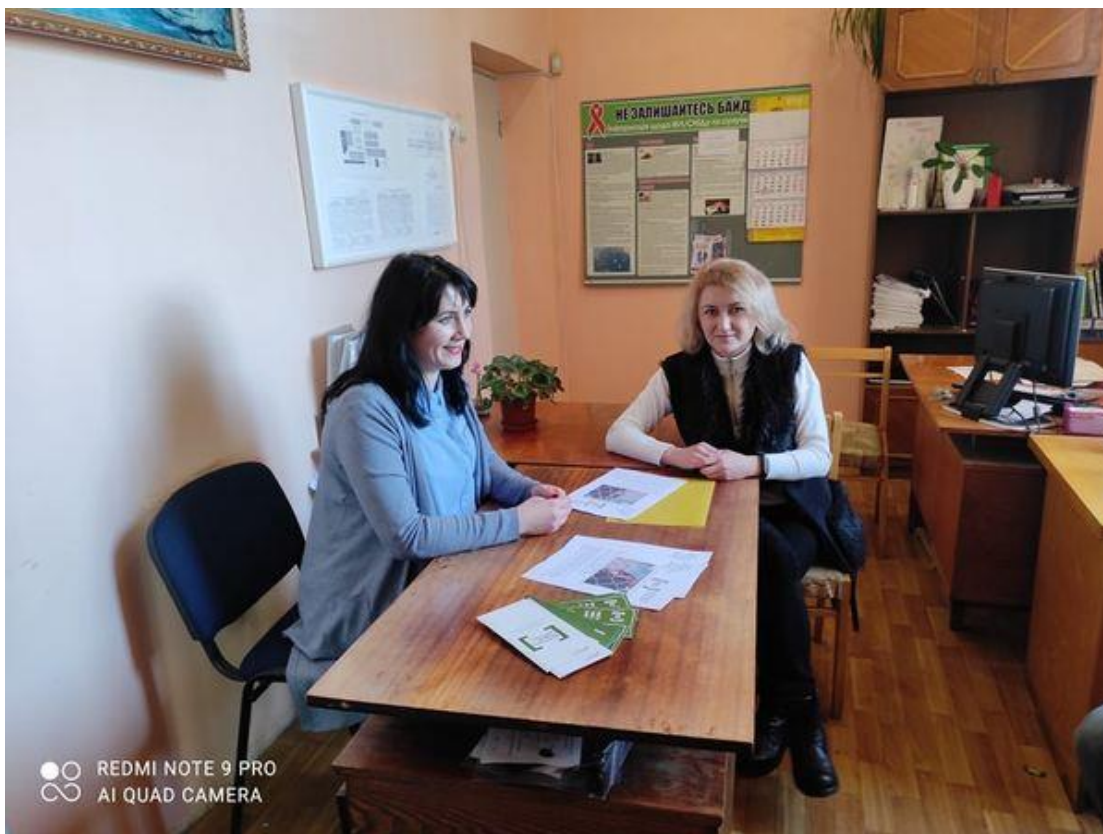


кампанії із захисту прав споживачів “Знай свої права” провели інформаційну акцію “Захист прав споживачів фінансових послуг при оформленні споживчих кредитів” на пл.Ринок міста Турка

22.02.2021 — проведення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги відеолекторію “Захист прав внутрішньо переміщених осіб”

02.03.2021 - 5 лютого 2015 року Верховною Радою України було прийнято Закон України «Про пробацію», який дав можливість особам, зокрема - неповнолітнім, які вчинили правопорушення, змінитись без ізоляції від суспільства. При цьому, отримати необхідну моральну підтримку, консультації, в тому числі правові, допомогу аби зберегти сімейні стосунки, роботу, житло. З цією метою відбулась робоча зустріч за участі начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Самбірського МЦ з надання БВПД з фахівцями Самбірського міськрайонного відділу Центру пробації у Львівській області на тему “Права і гарантії неповнолітніх засуджених осіб”. Було обговорено шляхи взаємодії органів пробації з центром надання безоплатної вторинної

правової допомоги задля дотримання прав неповнолітніх громадян при виконання покарань, не пов'язаних із позбавленням волі, а також спільні напрями роботи, орієнтовані на гуманне ставлення до неповнолітніх засуджених осіб, забезпечення їх основних прав і свобод, соціальну реабілітацію, адже неповнолітні потребують значної уваги, захисту і допомоги як з боку держави, сім'ї, так і всього суспільства



03.03.2021 - відбулась робоча зустріч начальника відділу Старосамбірське бюро правової допомоги Самбірського місцевого центру з надання БВПД з фахівцями Старосамбірського районного сектору філії ДУ "Центру пробації" у Львівській області на тему "Дотримання прав дітей органами пробації під час здійснення своєї діяльності". Було обговорено напрями співпраці органів пробації з бюро правової допомоги задля дотримання прав неповнолітніх громадян при виконання покарань, не пов'язаних із позбавленням волі. А також працівник бюро забезпечив консультаційний пункт надання БПД у Старосамбірському районному секторі філії ДУ "Центру пробації" у Львівській області. Під час роботи пункту було надано консультацію особам, які перебувають на обліку

03.03.2021 - працівники Турківського бюро правової допомоги спільно з фахівцями Турківського районного сектору філії Державної установи "Центр пробації" провели інформаційний урок про права дітей для учнів 9 - х класів Турківського ЗЗСО І-ІІІ СТ. №1

04.03.2021 - працівники Мостиського бюро правової допомоги провели круглий стіл на тему «Права неповнолітніх» за участі провідного інспектора Мостиського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» та фахівця із соціальної роботи «Центру надання соціальних послуг» Шегинівської сільської ради. Метою зустрічі було обговорення методів співпраці установ пробації та органів місцевого самоврядування, щодо дотримання прав неповнолітніх при виконанні покарань не пов'язаних з позбавленням волі. Також учасники заходу розглянули можливість проведення правопросвітницьких заходів спільно з органами місцевого самоврядування з метою забезпечення основоположних прав та уваги суспільства та уваги суспільств

09.03.2021 - в рамках інформаційно – роз'яснювальної роботи фахівцями Турківського бюро правової допомоги проведено вуличне інформування населення на тему «Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою», під час якого громадянам роз'яснили державну політику України щодо забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, спрямовану на утвердження гендерної рівності та недопущення дискримінації за ознакою статі

09.03.2021 - проведення фахівцем Самбірського місцевого центру з надання БВПД відеолекторію “Протидію та запобігання дискримінації за гендерною ознакою”

17.03.2021 - спори щодо поновлення на роботі та виплати середнього заробітку за час затримки розрахунку при звільненні займають одне з провідних місць у практиці трудових спорів. Головна причина цього - недотримання роботодавцями вимог до порядку звільнення. Враховуючи актуальність даної теми, фахівці Старосамбірського бюро правової допомоги провели вуличне інформування жителів міста Старий Самбір. Під час акції працівники бюро ознайомили усіх охочих із нормами трудового законодавства у сфері стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати та поновлення на роботі незаконно звільненого працівника, розповсюдили інформаційні матеріали, вкотре поінформували мешканців міста про діяльність системи безоплатної правової допомоги

23.03.2021 - у Самбірському місцевому центрі з надання БВПД за участі працівників Самбірського міського Центру соціальних служб, старшого інспектора ювенальної превенції Самбірського відділу поліції, фахівця Служби у справах дітей Самбірської міської ради, завідувачки сектору профорієнтації Самбірського міськрайонного центру зайнятості, працівників Самбірської районної ради відбувся правопросвітницький захід з нагоди відзначення Міжнародного дня боротьби за ліквідацію расової дискримінації та у межах правопросвітницької діяльності системи надання безоплатної правової допомоги.

Під час засідання кіноклубу Docudays UA при Самбірському місцевому центрі з надання БВПД, присутні переглянули документальний фільм про права людини “Ромська мрія”, який є дослідженням українськими документалістами проблем ромів Закарпатської області, взяли участь в обговоренні стану справ у сфері захисту прав людини, поділились своїми спостереженнями, досвідом та міркуваннями щодо протидії дискримінації

29.03.2021 - у рамках реалізації Програми “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство” працівниками Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено ряд заходів, зокрема відбулось вуличне інформування громадян у Новокалінівській ОТГ (у селах Бабина, Пиняни, Кружики, Корналовичі та місті Новий Калинів). Фахівці розповсюдили інформаційні матеріали, буклети та листівки, розмістили плакати “Правова допомога власникам та користувачам землі”

30.03.2021 - проведення фахівцем Старосамбірського бюро правової допомоги відеолекторію “Присвоєння кадастрового номера земельній ділянці”

31.03.2021 - у рамках реалізації Програми “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство” працівники Старосамбірського бюро правової допомоги провели вуличне інформування громадян у с.Спас Самбірського район. Фахівці бюро розповсюдили інформаційні матеріали, буклети та листівки, розмістили плакати “Правова допомога власникам та користувачам землі”

31.03.2021 - у рамках реалізації Програми “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство” працівники Мостиського бюро правової допомоги провели вуличне інформування громадян. Фахівці бюро розповсюдили інформаційні матеріали, буклети та листівки, розмістили плакати “Правова допомога власникам та користувачам землі”

31.03.2021 - у рамках реалізації Програми “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство” працівники Турківського бюро правової допомоги провели вуличне інформування громадян. Фахівці бюро розповсюдили інформаційні матеріали, буклети та листівки, розмістили плакати “Правова допомога власникам та користувачам землі”

Кількість заходів - 31

Фахівці Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовували та проводили заходи правопросвітницького характеру спільно із партнерами

27.01.2021 – проведення працівниками Старосамбірського бюро правової допомоги спільно з фахівцями Старосамбірського районного відділу державної виконавчої служби правопросвітницького заходу в звичайному режимі з метою обговорення актуальних питань щодо зміни розміру аліментів

29.01.2021 – директор Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги взяв участь у роботі виконавчого комітету Мостиської міської ради Львівської області та зустрівся із новопризначеними старостами Мостиської ОТГ. Під час робочої зустрічі керівник Самбірського місцевого центру поінформував присутніх про систему безоплатної правової допомоги, про діяльність центру, про послуги, які надає система БПД. Роз'яснив порядок доступу громадян до безоплатної вторинної правової допомоги для реалізації своїх прав та інтересів. Директор центру запропонував новопризначеним старостам сіл Мостищини розширити формат співпраці, спільно напрацьовувати ефективний практичний досвід щодо співробітництва, знаходити шляхи вирішення правових проблем територіальних громад, організовувати, проводити та брати участь у спільних заходах. Під час зустрічі обговорювалась можливість співпраці щодо реалізації проекту Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»



17.02.2021 – у межах Всеукраїнської кампанії із захисту споживачів “Знай свої права” відбувся спільний захід “круглий стіл” на тему “Права споживачів та фінансова грамотність” Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Самбірської міської ради. Директор та працівники Центру з фахівцями

управління економіки виконавчого комітету Самбірської міської ради обговорили дану проблематику у місті, а також напрямки взаємодії з питань захисту прав споживачів, основних аспектів договірних відносин у сфері надання послуг (адвокатських, комунальних тощо), банківської, а особливо кредитної системи, онлайн покупок, наголосив про важливість надавати поради у громаді. Під час “круглого столу” учасники виробили спільний алгоритм дій у випадку порушення прав споживачів. У заході взяла участь перша заступниця міського голови - Галина Кроляк. Разом обговорено і подальші кроки співпраці у вирішенні питань громадян Самбірської об'єднаної територіальної громади. Під час проведення “круглого столу” також вирішили спільно розробити та поширити інформаційні матеріали для мешканців громади



19.02.2021 – відбулась робоча зустріч на тему “Захист прав споживачів фінансових послуг” директора Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги з керівником та заступником відділення Ощадбанку у м. Самбір

23.02.2021 – стан ювенальної злочинності, причини, наслідки та шляхи запобігання злочинності неповнолітніх, профілактична робота з дітьми, направлена на попередження правопорушень, інших негативних явищ - це питання, які обговорювались під час круглого столу, який відбувся у приміщенні Самбірського МЦ з надання БВПД за участі старшого інспектора СЮП Самбірського РВП ГУНП у Львівській області Марти Кусень та фахівців центру. Окрім того, проведено аналіз останньої статистики щодо притягнення неповнолітніх до відповідальності, обговорено можливості подальшої співпраці,

планування та організації спільних заходів, проведення спільної профілактичної роботи, направленої на попередження правопорушень серед дітей



25.02.2021 – з метою обговорення ситуації щодо адміністративно - правового забезпечення внутрішньо переміщених осіб, дотримання їхніх прав, свобод і гарантій працівники Мостиського бюро правової допомоги провели робочу зустріч «Внутрішньо переміщені особи: особливості реалізації прав та доступу до адміністративних послуг» із фахівцями ЦНАПу Мостиської міської ради

26.02.2021 – проведення фахівцями Турківського бюро правової допомоги робочої зустрічі «Захист прав внутрішньо переміщених осіб» у Турківській міській раді

15.03.2021 - з метою обговорення прав та обов'язків зареєстрованих безробітних та правил взаємодії безробітних зі службою зайнятості у період карантину відбулась робоча зустріч керівників Самбірського місцевого центру з надання БВПД та Самбірського міськрайонного центру зайнятості. Під час зустрічі наголошувалось, що завдяки спрощенню умов реєстрації та отримання допомоги по безробіттю (Постанова Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року №211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» (зі змінами)), в період карантину збільшилась кількість українців, які бажають скористатися послугами державної служби зайнятості. Запроваджено низку законодавчих змін, які регулюють умови реєстрації та отримання допомоги по безробіттю на цей період. Керівниками зазначених вище установ окреслено плани на перспективу, досягнуто домовленості про подальшу співпрацю, про організацію та проведення спільних заходів, а також про забезпечення фахівцями Самбірського місцевого центру з надання

БВПД діяльності консультативного пункту у Самбірському міськрайонному центрі зайнятості



17.03.2021 - з метою надання адресної правової допомоги, налагодження співпраці та підписання меморандуму директор та фахівець Самбірського місцевого центру з надання БВПД провели виїзний прийом та робочу зустріч у Відділенні стаціонарного догляду ЦНСП Добромильської міської ради. Під час розмови керівники установ обговорили проблематику у сфері надання хоспісної і паліативної допомоги. Микола Шийко, директор Самбірського місцевого центру з надання БВПД наголосив, що хоспісна і паліативна допомога також включає юридичні аспекти і є основним правом людини та запропонував допомогу у наданні правових послуг пацієнтам закладу. Як підтвердження, фахівець центру під час візиту надала адресну правову допомогу одній із пацієнток. Також під час зустрічі досягнуто домовленості про подальшу співпрацю, а також про забезпечення фахівцями Самбірського місцевого центру з надання БВПД діяльності консультативного пункту у відділенні стаціонарного догляду ЦНСП Добромильської міської ради. На завершення зустрічі був підписаний меморандум про співпрацю

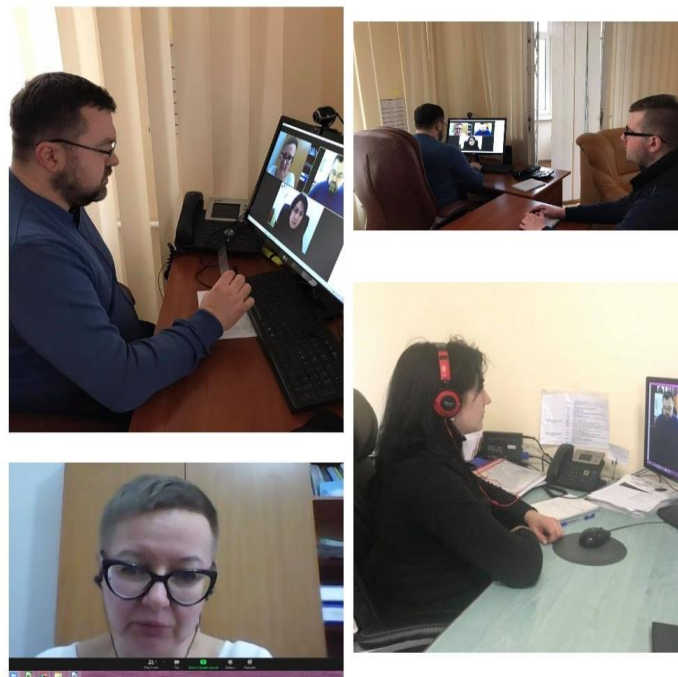


18.03.2021 – з метою поширення інформації щодо земельної реформи в Україні фахівці Мостиського бюро правової допомоги провели виїзний прийом громадян на території Гостинцівського старостинського округу №2 Мостиської міської ради в с.Твіржа Мостиської ОТГ. Присутніх на заході працівників сільської ради та мешканців громади проінформовано про роботу бюро правової допомоги, громадянам надано консультації з актуальних правових питань. На офіційній сторінці Фейсбук Гостинцівського старостинського округу розміщено відеоролик на тему “Про поновлення та припинення договору оренди землі.” Окрім того, працівники бюро розповсюдили інформаційні буклети

19.03.2021 - з метою обговорення реформи органів місцевого самоврядування відбулась робоча зустріч працівників Турківського бюро правової допомоги з фахівцями Турківської міської ради. Під час зустрічі з представниками органів місцевого самоврядування, йшлося про підвищення правової обізнаності та правосвідомості населення, необхідність та основні моменти проведення реформи органів місцевого самоврядування, завдання та проблеми, які вона має вирішити, зокрема: забезпечення доступності та якості публічних послуг, досягнення оптимального розподілу повноважень між органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади, визначення обґрунтованої територіальної основи для діяльності органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади з

метою забезпечення доступності. Підсумовуючи результати зустрічі, начальник Турківського БПД зазначив, що однією з цілей системи безоплатної правової допомоги є забезпечення надання якісної та доступної правової допомоги громадянам і це реалізується завдяки партнерству з представниками органів місцевого самоврядування

30.03.2021 - директор та фахівці Центру спільного з працівниками Новокалінівської ОТГ провели правопросвітницький онлайн - захід з питань оренди землі та дистанційне консультування громадян з земельних питань. Учасникам заходу, серед яких були мешканці громади, розповіли про укладення, розірвання, зміну договору оренди земельної ділянки, оформлення права власності на земельну ділянку, встановлення меж земельної ділянки, отримання ділянки із земель державної та комунальної власності, протидію рейдерському захопленню землі, інші питання щодо користування землею. На завершення заходу досягнуто домовленості про подальшу співпрацю, організацію та проведення спільних заходів.



Кількість заходів - 12

[1.2.] БПД - онлайн. Електронний правовий супровід

Упровадження на сайті інформаційних електронних ресурсів для конкретних цільових груп

Кількість тем - 0

Розробка взірцевих документів

Кількість розроблених документів - у 1 кварталі не заплановано

[1.3.]Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid» (далі-«WikiLegalAid»). Наповнений контент

Надавались пропозиції щодо актуальних тем для напрацювання консультацій та вірцевих документів

Кількість наданих пропозицій - 0

Підтримка платформи в актуальному стані.

Кількість оновлень - постійно

[1.4.] Механізм перенаправлення.

Розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, розширення діяльності щодо перенаправлення до інших соціальних державних інституцій, ГО

Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів). Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення. Збір, заповнених партнерами, анкет партнерських організацій

Кількість нових партнерів - 0.

У 1 кварталі оновлення мережі партнерів не планувалось.

Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

[2.1.] Експертна оцінка\Peer review. Залучення адвокатів та працівників до пілотів системи

Інформаційний супровід формування та розвитку законодавчої бази

Кількість заходів - у 1 кварталі незаплановані

[2.2.]“Українська школа практичних знань з питань доступу до правосуддя”

Ukrainian A2J School of ; Practice. Підвищення кваліфікації працівників центру та адвокатів . Регіональні заходи для працівників, адвокатів і партнерів

Участь у навчальних заходах. За планом РЦ з надання БВПД.

[2.3.]Стратегічні судові спори\модельна справа Strategic litigation. Пошук, виявлення системних порушень прав людини

Надання матеріалів, інформації у вигляді справ клієнтів

Кількість внесених матеріалів - у 1 кварталі не заплановано

Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[3.1.] Відновне правосуддя / Медіація. Поширення інформації про відновне правосуддя

Статті у друкованих та електронних ЗМІ, на офіційних сайтах партнерів

Кількість статей - 1

Інформування клієнтів БПД про можливість використання інструменту медіації інтерв'ювання

Інформування під час надання консультації

Кількість клієнтів, яким рекомендовано взяти участь у медіації - за потребою

[3.2.] Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД. Пошук вмотивованих, активних громадян у різних цільових групах (наприклад, медики, студентська молодь, громадські активісти, бібліотекарі)

Формування груп волонтерів за напрямками. Відбір методології проведення дослідження та навчання працівників і партнерів.

Кількість волонтерів - 0

[3.3.] Визначення правових потреб громадян. Проведення комплексу заходів

Залучення ГО, ОМС та партнерів до співпраці у вивченні правових потреб підтримки в актуальному стані карти правових потреб, підписання договорів про співпрацю - у 1 кварталі підписання договорів не заплановано

Інтерв'ювання, анкетування, фокус-групи, аналіз змін, аналіз звернень громадян до місцевих органів влади; аналіз тематики звернень до МЦ.

Рейтингування актуальних питань - у 1 кварталі проведення заходів не заплановано

Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

[4.1.] Удосконалене управління системою БПД.

Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань

Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності

Кількість засідань - 3

Комплексний, в тому числі виїзний, моніторинг діяльності бюро правової допомоги

Кількість моніторингів - у 1 кварталі проведення не заплановано

Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ Львівщини інших областей)

Кількість виїздів РЦ/МЦ - 0

Забезпечення системи кваліфікованими кадрами

Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, Проведення нарад з проблемних питань та питань планування діяльності, зустрічі з адвокатами з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці

Кількість проведених навчань чи нарад - 17

[4.2.]Інноваційний портал ІТ рішень. Впровадження сервісу допомоги клієнту використання ЕЦП

Отримання довідок для підтвердження суб'єктності через особистий кабінет клієнта - за наявності

[4.2.] Оптимізовані витрати. Впровадження електронного кабінету адвоката. Електронна звітність для прийняття та перевірки звітів адвокатів

Прийняття звітів від адвокатів в електронному режимі

Кількість звітів адвокатів - 0

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 04 січня по 31 березня 2021 року Самбірським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 973 звернення клієнтів, 877 особам було надано правову консультацію, 96 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

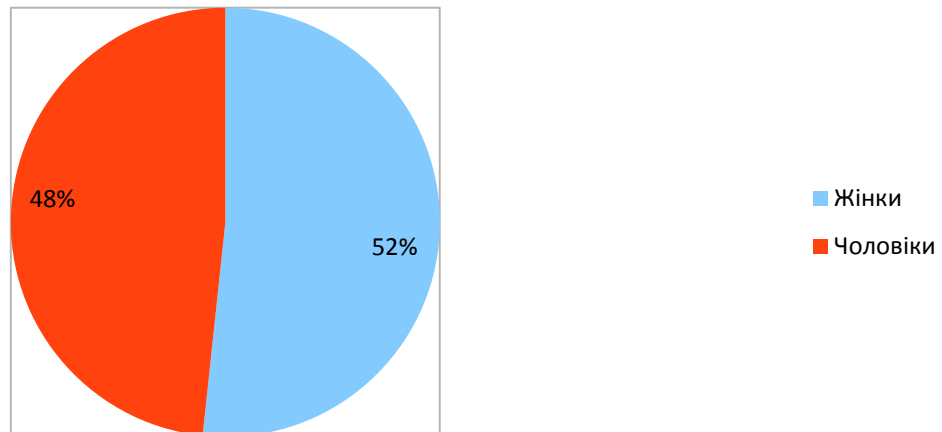
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	372	328	44
2.	Відділ “Мостиське бюро правової допомоги”	210	188	22
3.	Відділ “Старосамбірське бюро правової допомоги”	202	185	17
4.	Відділ “Турківське бюро правової допомоги”	189	176	13
	Разом по МЦ	973	877	96

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **93** рішень про надання БВПД та надано **43** доручень адвокатам та **50** наказів штатним працівникам.

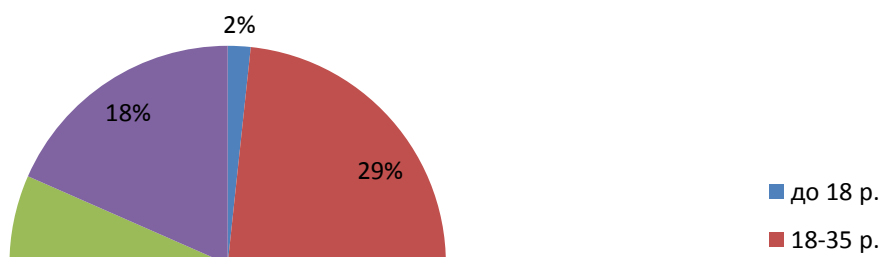
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного **148** (15%), іншого цивільного права **132** (14%), спадкового **127** (13%), житлового **91** (9%), виконання судових рішень **81** (8 %), соціального забезпечення **79** (8%), земельного **72** (8%), адміністративного **66** (7 %), інших питань **66** (7%), трудового **56** (6%), з неправових питань **29** (3%), договірних **23** (2 %), медичне **3** (0 %) .

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією питань

Діаграма 2. щодо розподілу клієнтів за статтю



Діаграма 3 щодо розподілу клієнтів за віком



Розподіл клієнтів Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за I квартал 2021 року** було:

- здійснено **3** виїздів консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі **1** виїзд в рамках проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів пунктів склала **8** осіб, в тому числі **5** осіб звернулося за отриманням правових консультацій та роз'яснень до

консультаційного пункту в рамках проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»;

- надано методичну допомогу **2** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **43** правопросвітницьких заходів;
- розміщено у **ЗМІ 16** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених консультаційних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість виїздних пунктів в рамках проекту ППСУСГ / осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ — провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1.	Разом по МЦ, в тому числі:	2/3	1/5	15	43	0	16
2.	Самбірський МЦ	1/1	0/0	10	17	0	10
3.	Мостиське бюро	0/0	1/5	3	7	0	3
4.	Старосамбірське бюро	1/2	0/0	0	10	0	1
5.	Турківське бюро	0/0	0/0	2	9	0	2