

ЗАТВЕРДЖЕНО  
 Директор Сарненського місцевого центру  
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
 Міхнова Ю.О.  
 « 5 » березня 2021 року



**План заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2021 року**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>							
<b>1</b>	<b>Завдання 1.1</b> <b>Ранній доступ та інклюзивність</b>	Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення вирішення проблем	<b>Захід 1.1.1</b> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених інформацій	<b>2</b>
			<b>Захід 1.1.2</b> 1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Заступник директора, Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених інформацій	<b>5</b>

людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів. Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).	<b>Захід 1.1.3</b> Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, Бюро правової допомоги	Потягом кварталу	Кількість заходів	<b>5</b>
	<b>Захід 1.1.4</b> Участь у заходах із залученням представників територіальних громад, правоохоронних органів	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>1</b>
	<b>Захід 1.1.5</b> Розміщення юридичних консультацій: в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій	<b>2</b>
	<b>Захід 1.1.6</b> Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Протягом кварталу	Кількість розміщень	<b>3</b>
	<b>Захід 1.1.7</b> Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Протягом кварталу	Кількість публікацій	<b>10</b>
	<b>Захід 1.1.8</b> Інформаційне супроводження діяльності системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД	Протягом кварталу	Кількість заходів	Згідно окремого комунікативного плану системи на 2021 рік
	<b>Захід 1.1.9</b> Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість підготовлених інформацій	<b>3</b>

			<b>Захід 1.1.10</b> Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, фласрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розроблених матеріалів	<b>1</b>
			<b>Захід 1.1.11</b> Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	Директор МЦ, заступник директора МЦ, Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість презентацій	<b>1</b>
			<b>Захід 1.1.12</b> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	<b>8</b>
			<b>Захід 1.1.13</b> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	<b>15</b>
			<b>Захід 1.1.14</b> Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)	<b>1</b>
			<b>Захід 1.1.15</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: • управління соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг; • будинках-інтернатах для людей	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	<b>30</b>

		<p>похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• установ виконання покарань, центрах пробачії;</li> <li>• центрах зайнятості.</li> </ul>				
		<p><b>Захід 1.1.16</b> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість наданих послуг (у разі звернень)	<b>30</b>
		<p><b>Захід 1.1.17</b> Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	<b>25</b>
		<p><b>Захід 1.1.18</b> Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: учасникам АТО; ВПО; особам з інвалідністю; особам зі статусом безробітного; трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробачії тощо.</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>13</b>
		<p><b>Захід 1.1.19</b> Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>30</b>

			<p><b>Захід 1.1.20</b> Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	<b>150</b>
			<p><b>Захід 1.1.21</b> Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>за окреми м планом</b>
			<p><b>Захід 1.1.22</b> Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)</p>	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>10</b>
			<p><b>Захід 1.1.23</b> Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях</p>	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>1</b>
			<p><b>Захід 1.1.24</b> Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі в сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства</p>	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>5</b>

2	<b><u>Завдання 1.2</u></b> БПД он-лайн	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger) Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	<b><u>Захід 1.2.1</u></b> Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	10
			<b><u>Захід 1.2.2</u></b> Інформування про «гарячу лінію» БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	6
3	<b><u>Завдання 1.3</u></b> WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	<b><u>Захід 1.3.1</u></b> Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщень	1
			<b><u>Захід 1.3.2</u></b> Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість редагувань	Не рідше 2 разів на місяць
			<b><u>Захід 1.3.3</u></b> Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	2
4	<b><u>Завдання 1.4</u></b> Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	<b><u>Захід 1.4.1</u></b> Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість зустрічей	2
			<b><u>Захід 1.4.2</u></b> Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість укладених угод/меморандумів	1

### КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД

<b>5</b>	<b>Завдання 2.1</b>  <b>Peer review</b>	<b>Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.</b>	<b>Захід 2.1.1</b> Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	<b>1</b>
			<b>Захід 2.1.2</b> Проведення інформаційної кампанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість проінформованих	<b>У разі проведення конкурсу</b>
			<b>Захід 2.1.3</b> Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість інформовань	<b>15</b>

### ЛЮДИ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ

<b>6</b>	<b>Завдання 3.1</b>  <b>Медіація</b>	<b>Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів</b>	<b>Захід 3.1.1</b> Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформовань	<b>2</b>
			<b>Захід 3.1.2</b> Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	<b>У разі проведення навчань, за запрошенням</b>

7	<b>Завдання 3.2</b> <b>Незалежні провайдери БПД</b>	<b>Забезпечення територіальної доступності, оперативності та свочасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.</b>	<b>Захід 3.2.1</b> Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість спільних заходів	<b>1</b>
			<b>Захід 3.2.2</b> Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	<b>1</b>
			<b>Захід 3.2.3</b> Розробка методичних рекомендацій для громад	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	<b>3</b>
			<b>Захід 3.2.4</b> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними кініками.	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість випадків надання	<b>5</b>
			<b>Захід 3.2.5</b> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органів місцевого самоврядування	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>10</b>
			<b>Захід 3.2.6</b> Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари,	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>2</b>



			презентації тощо)				
8	<b>Завдання 3.3</b>  Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці МЦ та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	<b>Захід 3.3.1</b> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін.)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
			<b>Захід 3.3.2</b> Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	Відділи МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	У разі проведення навчань, за запрошенням
9	Завдання 3.4  Мережа волонтерів БПД	Правова допомога більш доступна для жителів віддалених населених пунктів	<b>Захід 3.4.1</b> Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	Заступник директора, Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
			<b>Захід 3.4.2</b> Проведення навчань для волонтерів БПД	Директор МЦ, заступник директора МЦ	Протягом кварталу	Кількість навчань	За окремим графіком
10	Завдання 3.5  Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	<b>Захід 3.5.1</b> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість оновлень	1
			<b>Захід 3.5.2</b> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	10
			<b>Захід 3.5.3</b> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

**СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ**

11	<b>Завдання 4.1</b>  <b>Оптимізація витрат</b>	<b>Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ)</b>  <b>Ефективне планування</b>	<b>Захід 4.1.1</b> Використання електронного документообігу в системі БПД: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ облік фінансування;</li> <li>▪ бухгалтерський облік;</li> <li>▪ облік контрагентів та договорів;</li> <li>▪ кадровий облік;</li> <li>▪ розрахунок заробітної плати</li> </ul>	Відділи МЦ	Протягом кварталу	Кількість застосувань	<b>У разі запровадження системи електронного документообігу</b>
12	<b>Завдання 4.2</b>  <b>Ефективне планування</b>	<b>Забезпечення належного планування роботи МЦ</b>	<b>Захід 4.2.1</b> Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Відділи МЦ	До 15 березня	Кількість узагальнень	<b>1</b>
13	<b>Завдання 4.3</b>  <b>Вдосконалене управління системою БПД</b>	<b>Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД</b>  <b>Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації.</b>  <b>Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД</b>	<b>Захід 4.3.1</b> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	<b>1</b>
			<b>Захід 4.3.2</b> Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	Відділи МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників	<b>У разі проведення, за запрошенням</b>
			<b>Захід 4.3.3</b> Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом кварталу	Кількість навчань	<b>1</b>
			<b>Захід 4.3.4</b> Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Відділи МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників	<b>За окремим графіком</b>
			<b>Захід 4.3.5</b> Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Директор МЦ, заступник директора МЦ	Протягом кварталу	Кількість заходів	<b>1</b>

			<b>Захід 4.3.6</b> Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
14	<b>Завдання 4.4</b> Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД	<b>Захід 4.4.1</b> Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість проектів	1
			<b>Захід 4.4.2</b> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	До 15 квітня	Кількість проектів	1
15	<b>Завдання 4.5</b> Моніторинг діяльності бюро	Аналіз діяльності бюро, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	<b>Захід 4.5.1</b> Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро	Директор МЦ, заступник директора МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД	Протягом кварталу	Кількість спостережень	1