

Звіт про виконання плану заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у II кварталі 2021 року

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|---|--|---|---|---|------|-------------------------------------|
| | | | | План | Факт | |
| СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ | | | | | | |
| 1 | Підвищення правової обізнаності населення стосовно прав та свобод людини і громадянина, надання особам консультаційної підтримки для вирішення проблемних питань, спрощення доступу до правосуддя, забезпечення доступу якнайширшого кола суб'єктів права на БПД до правових послуг. | Захід 1.1.1 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС | Кількість розміщених інформацій | 2 | 7 | |
| | | Захід 1.1.2 1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо | Кількість розміщених інформацій | 5 | 38 | |
| | | Захід 1.1.3 Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами) | Кількість заходів | 5 | 23 | |
| | | Захід 1.1.4 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | Захід 1.1.5 Розміщення правових консультацій: <ul style="list-style-type: none"> • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів. | Кількість публікацій | 2 | 64 | |

| | | | | | |
|--|---|---|---|----|---|
| | Захід 1.1.6 Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ | Кількість розміщень | 3 | 8 | |
| | Захід 1.1.7 Наповнення сторінки у соцмережі Facebook | Кількість публікацій | 10 | 36 | |
| | Захід 1.1.8 Інформаційне супроводження діяльності системи БПД. | Протягом кварталу | Згідно окремого комунікативного плану системи на 2021 рік | | 28 |
| | Захід 1.1.9 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах | Кількість підготовлених інформацій | 3 | 3 | |
| | Захід 1.1.10 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, фласрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД. | Кількість розроблених матеріалів | 1 | 3 | |
| | Захід 1.1.11 Публічна презентація результатів діяльності системи БПД | Кількість презентацій | 1 | 1 | |
| | Захід 1.1.12 Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості | Кількість виїздів | 8 | 25 | |
| | Захід 1.1.13 Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань | Кількість виїздів | 15 | 20 | |
| | Захід 1.1.14 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД | Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення) | 1 | 0 | У зв'язку із відсутністю таких звернень |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|----|-----|--|
| | | <p>Захід 1.1.15 Забезпечення роботи дистанційних/мобільних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • управління соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг; • будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань, центрах пробачії, центрах зайнятості. | Кількість виїздів | 30 | 47 | |
| | | <p>Захід 1.1.16 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.</p> | Кількість наданих послуг (у разі звернень) | 30 | 125 | |
| | | <p>Захід 1.1.17 Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру</p> | Кількість роз'яснень | 25 | 26 | |
| | | <p>Захід 1.1.18 Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • учасникам АТО; • ВПО; • особам з інвалідністю; • особам зі статусом безробітного; • трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; • суб'єктам пробачії тощо. | Кількість заходів | 13 | 40 | |
| | | <p>Захід 1.1.19 Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань</p> | Кількість заходів | 30 | 30 | |

| | | | | | | |
|----------|--|--|-------------------------------------|------------|------------|---|
| | | Захід 1.1.20 Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин | Кількість консультацій | 150 | 145 | В зв'язку з відсутністю відповідної кількості звернень громадян за вказаною категорією питань |
| | | Захід 1.1.22 Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.) | Кількість заходів | 10 | 15 | |
| | | Захід 1.1.23 Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях | Кількість заходів | 1 | 3 | |
| | | Захід 1.1.24 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства | Кількість заходів | 5 | 5 | |
| 2 | Надання консультацій онлайн шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger) Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД | Захід 1.2.1 Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку) Захід 1.2.2 Інформування про «гарячу лінію» БПД | Кількість заходів | 10 | 52 | |
| | | | Кількість інформаційних повідомлень | 6 | 6 | |
| 3 | Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи | Захід 1.3.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid» | Кількість розміщень | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------------|----------------------------|---|--|
| | безоплатної вторинної правової допомоги | Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Кількість редагувань | Не рідше 2 разів на місяць | 2 | |
| | | Захід 1.3.3 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Кількість інформаційних повідомлень | 2 | 2 | |
| 4 | Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання | Захід 1.4.1 Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають | Кількість зустрічей | 2 | 2 | |
| | | Захід 1.4.2 Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів | Кількість укладених угод/меморандумів | 1 | 1 | |
| КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД | | | | | | |
| 5 | Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної | Захід 2.1.1 Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---------------------------|----------------------------|----|--|
| | правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників. | Захід 3.1.2 Проведення інформаційної кампанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) | Кількість проінформованих | У разі проведення конкурсу | 5 | |
| | | Захід 2.1.3 Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи | Кількість інформуваних | 15 | 15 | |

ЛЮДИ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|--|
| 6. | Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових справ | Захід 3.1.1 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів. | Кількість інформуваних | 2 | 2 | |
| | | Захід 3.1.2 Участь працівників системи в тренінгах з медіації. | Кількість працівників, які пройшли навчання | У разі проведення навчань за запрошенням | 0 | |
| 7 | Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. | Захід 3.2.1 Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю | Кількість спільних заходів | 1 | 1 | |
| | | Захід 3.2.2 Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД | Кількість актуалізацій | 2 | 2 | |
| | | Захід 3.2.3 Розробка методичних рекомендацій громад | Кількість матеріалів | 3 | 3 | |

| | | | | | | |
|-----|--|--|---|---|----|---|
| | | Захід 3.2.4 Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними кініками. | Кількість випадків надання | 5 | 10 | |
| | | Захід 3.2.5 Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування | Кількість заходів | 10 | 10 | |
| | | Захід 3.2.6 Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо) | Кількість заходів | 2 | 5 | |
| 8. | Фахівці МЦ та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад | Захід 3.3.1 Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін) | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| | | Захід 3.3.2 Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками | Кількість працівників, які пройшли навчання | У разі проведення навчань, за запрошенням | 0 | Сарненський МЦ не є спеціалізованим центром – запрошення на навчання не надходили |
| 9. | Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів | Захід 3.4.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | Захід 3.4.2 Проведення навчань для волонтерів БПД | Кількість навчання | За окремим графіком | 1 | |
| 10. | Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та | Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення | Кількість оновлень | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|-----------------------|-----------|-----------|--|
| | задоволеності від отримання правових послуг | Захід 3.5.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб | Кількість заходів | 10 | 10 | |
| | | Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання) | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |

СИСТЕМИ БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТОРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ

| | | | | | | |
|------------|--|---|-----------------------|--|--|--|
| 11. | Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування | Захід 4.1.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати | Кількість застосувань | У разі запровадження системи електронного документообігу | В МЦ не запроваджено електронний документообіг | |
| 12. | Забезпечення належного планування роботи МЦ | Захід 4.2.1 Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| 13. | Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД | Захід 4.3.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| | | Захід 4.3.2 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром | Кількість працівників | У разі проведення, за запрошенням | 16 | |
| | | Захід 4.3.3 Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій | Кількість навчань | 1 | 1 | |
| | | Захід 4.3.4 Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ | Кількість працівників | За окремим графіком | 13 | |
| | | Захід 4.3.5 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом | Кількість заходів | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|----|---|---|------------------------|---|---|--|
| | | Захід 4.3.6 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| 14 | Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевим центрами БПД | Захід 4.4.1 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою. | Кількість проектів | 1 | 1 | |
| | | Захід 4.4.2 Участь у Керівних радах | Кількість разів | 1 | 1 | |
| 15 | Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи | Захід 4.5.1 Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро | Кількість спостережень | 1 | 2 | |

Директор



Ю.О.Міхнова