



ЗАТВЕРДЖЕНО
 В.о. директора Сарненського місцевого центру
 з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 Оксана ЗАЄЦЬ
 «14» червня 2022 року

**План заходів Сарненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 на III квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати і правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить	Захід 1.1.1.1 Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби
				Захід 1.1.1.2 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість аналізів	1

			Захід 1.1.1.3 Підготовка і подання пропозицій щодо тематики заходів для актуалізації Регіонального плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформацій	1
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		Захід 1.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	5
			Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	5

				<p>Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:</p>				
				<p>- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>10</p>
				<p>- забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин;</p>	<p>Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерськог о обліку та звітності</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість укладених договорів</p>	<p>1</p>
				<p>- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість поширень</p>	<p>3</p>
				<p>Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги,</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість проведених заходів</p>	<p>3</p>

			проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	бюро правової допомоги			
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються у правовий спосіб	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	43
			-дітей (в школах, інтернатах);				5
			- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в підрозділах з питань соціального захисту населення);				5
			- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);				20

			біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС)				1
			- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);				5
			- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (в соціальних службах, притулках);				2
			- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення).				5
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння	Відновлення порушених прав людей, які	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки	Директор МЦ, відділ безоплатної правової	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

		формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	належать до найбільш вразливих соціальних груп	постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	допомоги			
				Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	10
				-проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	5
				- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової	Протягом кварталу	Кількість заходів	5

				закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі	допомоги			
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість учасників, які пройшли навчання	1
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусилля для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених волонтерів	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
	Завдання 2.1 Підвищення	Підзавдання 2.1.1. Визначення	Підвищення рівня знань людей про	Захід 2.1.1.1 Участь в загально-державних	Відділ безоплатної правової	Протягом кварталу	Кількість досліджень, в яких буде	1

3	рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	можливість отримання безоплатної правової допомоги зокрема про те, де і як її можна отримати. населенню.	правосвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	допомоги, бюро правової допомоги		взято участь	
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.			Захід 2.1.2.1. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розроблених інформаційних матеріалів	3
				Захід 2.1.2.2. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених дописів	15
				Захід 2.1.2.3. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів	1

			публікації)					
			Захід 2.1.2.4. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів	10	
			Захід 2.1.2.5. Внесення змін/доповнень до медіакarti регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів. Підтримка цієї карти в актуальному стані	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1	
			Захід 2.1.2.6. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість поширених матеріалів	1	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел	

				<p>Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій</p>	<p>Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/укладених договорів</p>	<p>за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел</p>
				<p>Захід 2.1.3.3. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД</p>	<p>Директор МЦ, заступник директора</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість залучених осіб</p>	<p>1</p>
4	<p>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему</p>	<p>Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами</p>	<p>Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість залучених осіб</p>	<p>У разі проведення навчання - не менше 10 % працівників</p>
				<p>Захід 2.2.1.2 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість висвітлених кейсів</p>	<p>1</p>

		БПД.		адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).				
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених аналізів	1
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість осіб	У разі звернень до центру таких осіб
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру в різних форматах та з використанням технологій, зокрема	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість приміщень	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центру,	

				шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації				бюро - за наявності фінансування
				Захід 2.3.2.2. Надання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, розвитку та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість пропозицій	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
6	Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих	Захід 3.1.1.1. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, що пройшли навчання	2

якими вона взаємодіє	адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	послуг.	Захід 3.1.1.2. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Директор МЦ, заступник директора	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД	Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - щодо надання допомоги біженцям; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли навчання	2
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативни	Визначення механізму вирішення	Захід 3.1.4.1 Участь в навчальних заходах щодо	Відділ безоплатної правової	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли	1

		х способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.	допомоги, бюро правової допомоги		навчання	
				Захід 3.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Директор МЦ, заступник директора, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок	Працівниками системи БПД області	Захід 3.2.1.1 Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із	Відділ безоплатної правової	Протягом кварталу	Кількість працівників, які пройшли	Згідно з графіком проведенн

	системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	удосконалено свої навички роботи з клієнтами	протицї гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	допомоги, бюро правової допомоги		навчання	я таких заходів КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактї чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених).	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Директор МЦ, заступник директора, відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість навчань	1
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності	Оптимізація процесу обміну	Захід 4.1.3.1. Впровадження системи	Директор МЦ, заступник	Протягом кварталу	Участь у пілотуванні	У разі запровадження

		системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах	директора, відділ безоплатної правової допомоги		або впровадженні системи	Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
10	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допо-	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у	Підвищення рівня правової обізнаності осіб, осіб звільнених від відбування покарання або	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	3

	<p>моги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.</p>	<p>таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації</p>				
				<p>Захід 4.3.1.2 Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробацій, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>
	<p>ВСЬОГО</p>							<p>141</p>