

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Стрийського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Марія НИКОЛАЙШИН

Квартальний план заходів

Стрийського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал з виконання Плану надання безоплатної правової допомоги на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавці (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	Значення якісного та/або кількісного показника результативності виконання заходу	
1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1 Підвищити спроможність людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1 Подання пропозицій до списку загально-рекомендованих правових тематик для формуванню на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2023 рік	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість скерованих інформацій</i>	1	
		Захід 1.1.2 Подання пропозицій до Планів підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік та його актуалізація з урахуванням суспільного запиту та нормативно-правових змін	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість скерованих інформацій</i>	1	
		Захід 1.1.3. Підготовка та подання пропозицій до плану регіональних та/ або місцевих соціологічних досліджень	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги			<i>Кількість скерованих інформацій</i>	-
		Захід 1.1.4. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному	Бюро правової допомоги			<i>Кількість досліджень</i>	-

рівні				
Захід 1.1.5. Підготовка та подання пропозицій до тематик правопросвітницьких заходів для актуалізації Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги		<i>Кількість пропозицій</i>	-
Захід 1.1.6. Підготовка та подання пропозицій до Плану проведення правопросвітницьких заходів на 2024 рік	Відділ безоплатної правової допомоги		<i>Кількість пропозицій</i>	-
Захід 1.1.7. Підготовка та подання пропозицій до Плану підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо права громадян та механізму їх реалізації на 2024 рік	Відділ безоплатної правової допомоги		<i>Кількість пропозицій</i>	-
Захід 1.1.8. Підготовка програм/сценаріїв для проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватись своїми правами та не порушувати права інших	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість сценаріїв/програм</i>	9
Захід 1.1.9. Підготовка та подання пропозицій до розробки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість пропозицій</i>	1
Захід 1.1.10. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик щодо готовності знати свої права	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	60
Захід 1.1.11. Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик	Бюро правової допомоги		<i>Кількість заходів</i>	-

для молоді щодо готовності знати свої права				
Захід 1.1.12. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість учасників заходу (в т.ч. жінок)</i>	70
Захід 1.1.13. Участь у підготовці та поширенні відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги		<i>Кількість поширених роликів</i>	-
Захід 1.1.14. Участь у підготовці та друці інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Відділ безоплатної правової допомоги, Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності		<i>Кількість надрукованих матеріалів</i>	-
Захід 1.1.15. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з яких особи звертаються до системи БПД	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
Захід 1.1.16. Участь у навчанні головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою та працівників бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	Бюро правової допомоги		<i>Кількість фахівців, які пройшли навчання</i>	-
Захід 1.1.17. Підготовка та подання пропозицій (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість пропозицій</i>	1
Захід 1.1.18. Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: дітей (школи, інтернати); внутрішньо переміщених осіб та особи, які	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість виїздів</i>	24

<p>звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення); власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селешчні ради); громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ); - біженців та осіб, які потребують доаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС); - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки); - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки); - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення); - представників національних менших, зокрема ромів.</p>				
<p>Захід 1.1.19. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Бюро правової допомоги</p>	<p>січень-березень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Захід 1.1.20. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та</p>	<p>Бюро правової допомоги</p>		<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>-</p>

	насилъству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насилъства"				
	Захід 1.1.21. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насилъству, зокрема щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1
	Захід 1.1.22. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насилъству, зокрема на тему протидії булінгу	Бюро правової допомоги		<i>Кількість заходів</i>	-
	Захід 1.1.23. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насилъству, зокрема, про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	Бюро правової допомоги		<i>Кількість заходів</i>	-
	Захід 1.1.24. Участь у навчанні працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насилъства	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість учасників навчання</i>	2
Завдання 1.2 Підвищити готовність людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1. Наповнення та підтримка актуальності довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість опрацьованих статей</i>	8
	Захід 1.2.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість заходів за участю волонтерів</i>	За потреби
	Захід 1.2.3. Участь волонтерів регіону у навчанні для волонтерів щодо	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість волонтерів, які взяли участь у</i>	За потреби

	забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини			навчанні	
	Захід 1.2.4. Забезпечення участі волонтерів у Форумі "Волонтер БПД"	Відділ безоплатної правової допомоги		Кількість волонтерів, які взяли участь у Форумі	-

2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

2	Завдання 2.1 Підвищити рівень обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1. Участь у соціологічному дослідженні визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин	Бюро правової допомоги		Кількість досліджень	-
		Захід 2.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Бюро правової допомоги		Кількість досліджень	-
		Захід 2.1.3. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній, зокрема, щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом) поведення правопросвітницьких заходів спрямованих на інформування про систему БПД	Бюро правової допомоги		Кількість поінформованих у різний спосіб осіб	-
		Захід 2.1.4. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях, зокрема,	Бюро правової допомоги		Кількість заходів	-

щодо права громадян на безоплатну правову допомогу до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини проведення правопросвітницьких та інформаційно-комунікативних заходів спрямованих на інформування про систему БПД				
Захід 2.1.5. Участь у проведенні загальнодержавних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях , зокрема, до Дня захисту дітей	Бюро правової допомоги		<i>Кількість заходів</i>	-
Захід 2.1.6. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Бюро правової допомоги		<i>Кількість розміщеної реклами</i>	-
Захід 2.1.7. Підготовка та подання інформаційних матеріалів (новин, інтерв'ю, репортажів, аналітичних оглядів) на офіційний сайт КЦ	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість підготовлених та поданих матеріалів</i>	1
Захід 2.1.8. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	45
Захід 2.1.9. Поширення інформаційних матеріалів про дистанційні сервіси доступу до БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість поширених матеріалів</i>	3
Захід 2.1.10. Підготовка , інформаційних матеріалів та висвітлення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та мережі Інтернет	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість підготовлених матеріалів</i>	5
Захід 2.1.11. Актуалізація медіакarti місцевих ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги		<i>Кількість оновлень</i>	-
Захід 2.1.12. Публічне звітування про роботу системи БПД в регіоні/в громадах	Директор	січень-березень	<i>Кількість публічних звітів</i>	2
Захід 2.1.13. Підготовка та подання КЦ успішних практик надання БПД для їх популяризації	Бюро правової допомоги		<i>Кількість узагальнених і наданих успішних практик</i>	-
Захід 2.1.14. Виготовлення (за наявності фінансування) та	Директор, Відділ фінансів,		<i>Кількість поширеної продукції</i>	-

	поширення промоційної продукції системи БПД	бухгалтерського обліку та звітності, Бюро правової допомоги			
	Захід 2.1.15. Здійснення моніторингу наявності публікацій та інформацій на ресурсах партнерів	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	3
	Захід 2.1.16. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість розміщених банерів</i>	1
	Захід 2.1.17. Розміщення / Оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість розміщеної / оновленої інформації</i>	30
	Захід 2.1.18. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Директор, Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість лідерів думок в громадах - учасників ініціативних заходів БПД</i>	1
Завдання 2.2 Підвищити рівень довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1. Забезпечення обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість інформуваних клієнтів</i>	100
Завдання 2.3 Мінімізувати бар'єри доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1. Розробити Регіональний план щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель приміщень в яких розташовуються РЦ та МЦ	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Інформувати РЦ/КЦ про Регіональний план</i>	1
	Захід 2.3.2. Моніторинг дотримання безбар'єрності в РЦ та МЦ	Директор	січень-березень	<i>Кількість моніторингів</i>	2
	Захід 2.3.3. Реалізація заходів плану	Директор, Відділ фінансів,		<i>Кількість виконаних</i>	-

	організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	бухгалтерського обліку та звітності		<i>заходів</i>	
	Захід 2.3.4. Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Організовано супровід</i>	За потреби
	Захід 2.3.5. Підготовка та подання пропозицій щодо адаптації інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД;	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги		<i>Кількість наданих пропозицій</i>	-
	Захід 2.3.6. Збір статистичних даних за встановленою КЦ формою та механізмом по кількості звернень до системи осіб, які не належить до суб'єктів надання БВПД з фінансових підстав	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість наданих звітів</i>	За планом КЦ

3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

3	Завдання 3.1 Підвищити ефективність системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1. Надання безоплатної первинної правової допомоги, з застосуванням усіх набутих під час навчання навичок	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість наданих правових консультацій та правової інформації</i>	2000
		Захід 3.1.2. Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість прийнятих рішень</i>	50
		Захід 3.1.3. Надання безоплатної вторинної правової допомоги	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість справ, у яких БВПД надається працівником центру</i>	30

Захід 3.1.4. Збільшення відсотку надання письмових консультацій у сфері земельних правовідносин у десятиденний термін; впровадження письмової форми консультування з інших галузей права	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість наданих письмових консультацій</i>	80
Захід 3.1.5. Надання адресної правової допомоги	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість виїздів</i>	За потреби
Захід 3.1.6. Забезпечення функціонування консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість проведених прийомів</i>	20
Захід 3.1.7. Організація укладення контрактів із адвокатами, з врахуванням досвіду співпраці та виконання адвокатом стандартів якості надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість укладених контрактів</i>	9
Захід 3.1.8. Організація приймання та опрацювання адвокатської звітності	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість опрацьованих звітів</i>	30
Захід 3.1.9. Організація приймання та опрацювання звітності працівників по завершенню БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість опрацьованих звітів</i>	30
Захід 3.1.10. Підвищення якості людського капіталу шляхом горизонтального обміну досвідом та поширення ліпших практик	Директор		<i>Кількість проведених горизонтальних виїздів</i>	-
Захід 3.1.11. Підготовка та подання пропозицій щодо удосконалення процесу подання звернень про надання БВПД та перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1
Захід 3.1.12. Підготовка та подання пропозицій щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги;	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	За запитом КЦ

	- індивідуального часу графіку прийому				
	Захід 3.1.13. Підготовка та подання пропозицій з удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги		<i>Кількість наданих пропозицій</i>	-
	Захід 3.1.14. Участь у заходах спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші;	Директор, Відділ безоплатної правової допомоги		<i>Кількість осіб, які взяли участь у заходах</i>	-
	Захід 3.1.15. Організація та проведення навчання для ОМС з питань організації надання правової допомоги мешканцям громад	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість проведених заходів</i>	8
	Захід 3.1.16. Підготовка та подання пропозицій до механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість наданих пропозицій</i>	1

	- залучення та співпраця з надавачами послуги медіації				
	Захід 3.1.17. Участь у навчанні працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	Бюро правової допомоги		<i>Кількість працівників, які взяли участь у навчанні</i>	-
	Захід 3.1.18. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації, у тому числі відновного правосуддя	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість охоплених інформуванням осіб</i>	500
	Захід 3.1.19. Удосконалення системи аналізу даних, зокрема щодо рівня навантаженості бюро правової допомоги, розподілу робочого часу юристів та адвокатів, а також факторів що впливають на вартість послуг БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість проведених аналізів</i>	3
	Захід 3.1.20. Збір статистичних даних на запит КЦ для аналізу впливу зміни організаційної структури ТВ/МЦ на ефективність діяльності, бізнес-процеси в системі та функціональне навантаження працівників	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість учасників нарад з КЦ</i>	1
Завдання 3.2 Сприяти посиленню системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Захід 3.2.1. Збір пропозицій для розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість комунікативних заходів</i>	1
	Захід 3.2.2. Участь працівників системи надання БПД регіону, у навчаннях з питань, пов'язаних із ґендерно обумовленим і домашнім насильством, а також щодо ролі ґендерних стереотипів й упередженості, використання ґендерно чутливої та	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість залучених до навчань осіб</i>	2

	недискримінаційної комунікації, яка протидіє стереотипам, проблеми неповідомлення щодо фактів насильства, тощо; залучення за можливості до таких навчань адвокатів, представників правоохоронних органів, суддів регіону				
	Захід 3.2.3. Участь у навчаннях навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини...)	Бюро правової допомоги		<i>Кількість працівників, що пройшли навчання</i>	-
Завдання 3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Захід 3.3.1. Аналіз, діагностика та прогнозування регіональних правових проблем	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість відповідей на запит</i>	1
	Захід 3.3.2. Участь у якості інтерв'юєрів у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Бюро правової допомоги		<i>Кількість досліджень</i>	-
	Захід 3.3.3. Участь працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у навчальних заходах з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Бюро правової допомоги		<i>Кількість навчань</i>	-
	Захід 3.3.4. Долучення/ініціювання заходу для обговорення та вирішення правових проблем на базі Львівського клубу правокатор	Директор		<i>Кількість заходів за участі фахівців БПД на правокаторі</i>	-

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

4	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Захід 4.1.1. Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор	січень-березень	<i>Кількість засідань Керівної Ради</i>	3
		Захід 4.1.2. Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості /направлення їх до комісії з оцінювання якості	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість розглянутих скарг</i>	За потреби
		Захід 4.1.3. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях.	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість консультацій наданих у консультаційних пунктах в місцях несвободи</i>	2
		Захід 4.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених, не менше 1 в квартал	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів</i>	1
Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Захід 4.2.1. Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби (наявність/відсутність)	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість надісланих інформацій з пропозиціями</i>	1	
	Захід 4.2.2. Визначення проблемних питань підтвердження належності осіб до категорії викривачів	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість скерованих в КЦ/РЦ інформацій</i>	1	
	Захід 4.2.3. Формування пропозицій щодо удосконалення порядку підтвердження належності осіб до категорії викривачів;	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги		<i>Кількість надісланих пропозицій</i>	-	
	Захід 4.2.4. Поширення результатів проведення обговорень з представниками НАЗК щодо вдосконалення порядку видачі	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1	

	довідок, що підтверджують статус викривачів серед зацікавлених партнерів				
	Захід 4.2.5. Скерування працівників/адвокатів на навчання роботи з дітьми постраждалими від насильства (навчання методам проведення опитування/інтерв'ювання дитини)	Відділ безоплатної правової допомоги		<i>Кількість працівників/адвокатів, які пройшли навчання</i>	-
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1. Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову допомогу	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість проведених зустрічей із дотичними до проблеми особами</i>	1
	Захід 4.3.2. Аналіз кількості звернень та проблемних питань з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Звіт за формою, встановленою КЦ</i>	1
	Захід 4.3.3. Поширення інформації щодо можливості надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні (після прийняття змін у Закон України "Про безоплатну правову допомогу)	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги		<i>Кількість організованих круглих столів (пенітенціари, міграційна служба, поліція, соцзахист, БПД)</i>	-
	Захід 4.3.4. Напрацювання механізму направлення органами пробації суб'єктів пробації до центрів з надання безоплатної правової допомоги для отримання безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість зовнішніх та внутрішніх круглих столів, нарад, скерованих пропозицій</i>	1
	Захід 4.3.5. Обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість інформаційних приводів</i>	1
	Захід 4.3.6. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування	Бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість заходів</i>	1

покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації.				
Захід 4.3.7. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість організованих заходів	1
Захід 4.3.8. Поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги, Бюро правової допомоги		Кількість поширених матеріалів	-