

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
*щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання
безоплатної вторинної правової допомоги локального
плану заходів на I квартал 2021 року*

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.

1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

1.3. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.).

1.4. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid».

1.5. Механізм перенаправлення.

2. Клієнти отримують якісні послуги БПД.

2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

3.1. Реалізація системних проєктів.

3.2. Незалежні провайдери БПД.

4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів;

4.2. Інноваційний портал ІТ рішень.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

1. Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.

1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів

У першому кварталі 2021 року проведено 71 правопросвітницький захід для жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій. З них в он – лайн в реальному часі за допомогою Інтернет – сервісів проведено 35 заходів. Також у звітному періоді фахівці МЦ провели 36 правопросвітницьких заходів в режимі офлайн з найактуальніших питань життя громади.

22 січня 2021 року на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі “Facebook” проведено вебінар на тему «Порядок надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам»;

27 січня 2021 року на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі “Facebook” проведено вебінар на тему «Права осіб похилого віку та порядок реалізації права на безоплатну правову допомогу»;

18 лютого 2021 року на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі “Facebook” проведено вебінар на тему «Захист прав споживачів у випадку укладення споживчого кредиту»;

18 березня 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги підготувала та записала правове роз'яснення для розміщення на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі facebook на тему «Права споживачів у разі придбання товару неналежної якості».

22 березня 2021 року на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі “Facebook” проведено вебінар на тему «Дискримінація за расовою ознакою. Як захиститись?».

03 лютого 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками Управління освіти, культури, молоді і спорту, праці та соціального захисту населення Зборівської міської ради на тему «Лікарняний по догляду за дитиною під час карантину. Право перейти на особливий режим роботи в умовах карантину».



09 лютого 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками апарату та старостами новоствореної Кременецької територіальної громади на тему: «Надання БПД жителям територіальної громади». 23 лютого 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками апарату та старостами Почаївської територіальної громади на тему: «Надання БПД жителям територіальної громади».

22 березня проведено зустріч – інформування для внутрішньо переміщених осіб з ініціативи відділення надання соціальних послуг у сімейних формах виховання КУ «Центр надання соціальних послуг» міської ради.

З метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 23 березня 2021 року працівниця Лановецького бюро правової допомоги провела семінар на тему «Спадщина. Що потрібно знати?» для жителів с. Загірці та с. Михайлівка Лановецької територіальної громади.



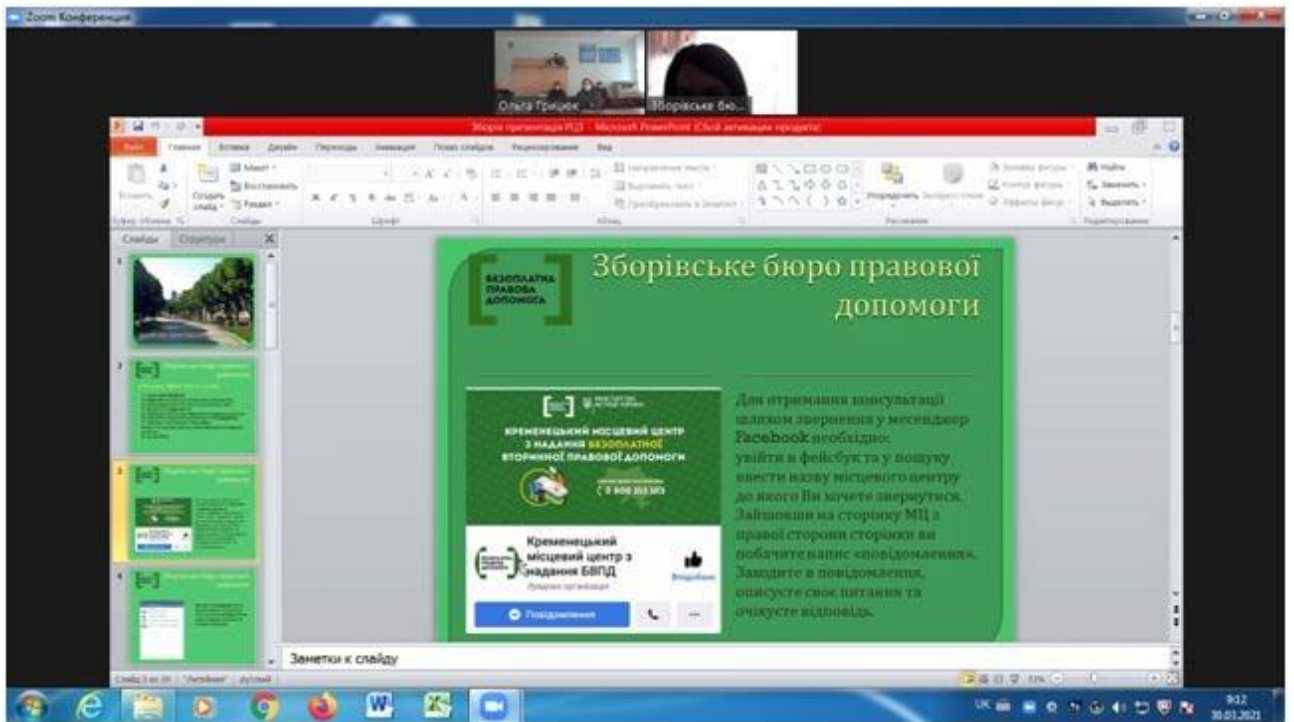
25 березня 2021 року за участі фахівця Шумського бюро правової допомоги проведено засідання круглого столу «Соціальна підтримка сімейних форм виховання. Перспектива розвитку» з ініціативи відділення надання соціальних послуг у сімейних формах виховання КУ «Центр надання соціальних послуг» міської ради.



1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, тощо.). Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.

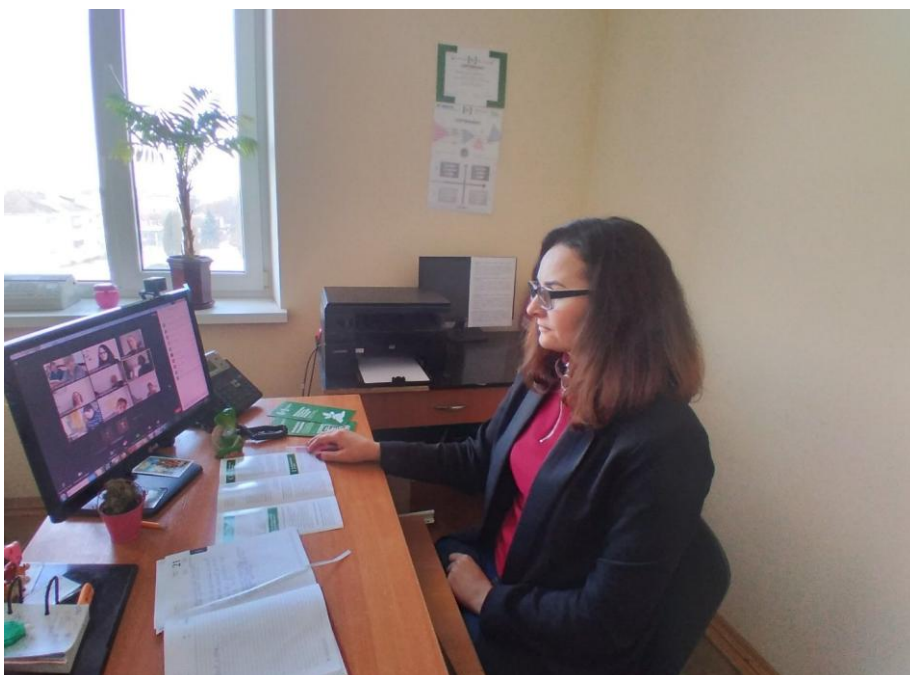
Працівники Зборівського бюро правової допомоги взяли участь у заходах, що проводилися в онлайн режимі Зборівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості, а саме: 04 січня 2021 року в інформаційному вебінарі для учасників АТО на тему «Пільги, права, земля, житло та гроші для учасників АТО і їх сімей», 23 березня 2021 року у засіданні жіночого клубу «Крок до успіху» на тему «Трудові права жінок в Україні» та 30 березня 2021 року в інформаційному вебінарі на тему «Цифрова грамотність».

Також, фахівцями бюро 22 січня 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Зборівської міської ради на тему «Виявлення осіб/сімей, які належать до вразливих категорій населення або перебувають у складних життєвих обставинах».



20 січня 2021 року у приміщенні Збарзької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості проведено семінар на тему «Права молоді в трудових правовідносинах», а 05 лютого 2021 року на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі “Facebook” проведено вебінар на тему «Гендерна рівність в Україні».

З метою інформування громадян про їхні права та механізми захисту, 22 січня 2021 року та 28 січня 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги спільно з спеціалістами Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості провела інформаційні онлайн-семінари на тему «Порядок та умови отримання ваучера на навчання» для вивільнюваних працівників Лановецької районної ради та Лановецької районної державної адміністрації. Під час семінару, фахівчиня бюро, ознайомила учасників семінару із змінами до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», про безоплатну первинну та вторинну допомогу та категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.



Окрім того, 25 лютого 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги підготувала та записала правове роз'яснення для розміщення на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі facebook на тему «Встановлення факту внутрішнього переміщення особи та отримання відповідної довідки».

З метою інформування безробітних громадян про їхні права та механізми їх захисту, 03 та 17 лютого 2021 року з допомогою он-лайн сервісу ZOOM фахівці Кременецького місцевого центру спільно з спеціалістами Кременецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості провела інформаційні онлайн-семінари на теми «Порядок та умови отримання БПД» та «Трудові права молоді». Під час семінарів, фахівці МЦ, ознайомили учасників семінару із змінами до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», про безоплатну первинну та вторинну допомогу та категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Окрім того, 16 березня 2021 року фахівець МЦ взяв участь у проведенні семінару на тему «Порядок та умови отримання БПД» у Кременецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.



Також, 05 січня 2021 року працівниками бюро спільно із фахівцями Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості проведено семінар на тему: «Захист прав споживачів фінансових послуг».

17 лютого 2021 року на виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 28.01.2020 року, у межах всеукраїнської інформаційної кампанії із захисту прав споживачів «Знай свої права», проведено семінар на тему «Захист прав споживачів фінансових послуг» у приміщенні Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості, для осіб які перебувають на обліку в Шумському центрі зайнятості.

10 березня 2021 року виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 28.01.2020 року проведено засідання гендерного клубу «Я це Можу» на тему «Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою» у приміщенні Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості, для осіб які перебувають на обліку в Шумському центрі зайнятості.



1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.

09 лютого 2021 року з нагоди відзначення Всесвітнього дня безпечного Інтернету проведено семінар з студентами II -го курсу ДНЗ «Тернопільський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою» на тему: «Поняття та протидія Кібербулінгу»;

05 березня 2021 року проведено семінар з малолітніми дітьми на тему: «Права дитини, захист від булінгу, кібербулінгу» у приміщенні Публічної бібліотеки Збараської міської ради.

10 березня 2021 року проведено семінар з учнями 8 класів на тему: «Права дитини» у приміщенні Збараського ліцею Тернопільської Обласної Ради;

10 березня 2021 року проведено семінар з учнями 9 класів на тему: «Захист від кібербулінгу» у приміщенні Збараського ліцею Тернопільської Обласної Ради.



Працівниками бюро 09 лютого 2021 року проведено з учнями 9 класу ЗОШ №1 м. Зборова бесіду на тему «Кібербулінг. Як вберегтися?» та 05 березня 2021 року бесіду на тему «Діти мають право на особливий захист».

2 березня 2021 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги спільно з соціальним педагогом провела правову онлайн-бесіду «Кібербулінг в освітньому середовищі» з учнями 4-6 класів Лановецької загальноосвітньої школи I-III ступенів № 2. Під час заходу учнів поінформовано про поняття, види та ознаки булінгу, а також про відповідальність за його вчинення. Школярі активно брали участь у заході та переглянули тематичні відео «Булінг».

Окрім того, 16 березня 2021 року спеціаліст Лановецького бюро правової допомоги спільно з асистентом вчителя інклюзивного класу провела правові онлайн-уроки «Протидія кібербулінгу» з учнями 2, 3 та 5 класів Білозірської загальноосвітньої школи I-III ступенів. Під час заходу учнів поінформовано про поняття, види та ознаки кібербулінгу, а також про відповідальність за його вчинення. Учні активно брали участь у заході та переглянули тематичні відео.

04.03.2021 року на виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги від 28.01.2020 року проведено в приміщенні Шумського ПТУ -32 з представником ювенальної поліції на тему «Права дітей».



Також, 05 березня 2021 року було проведено круглий стіл на тему «Захист прав дітей» за участі фахівця бюро та зацікавлених органів і підрозділів, щодо захисту прав дітей, попередження вчинення неповнолітніми кримінальних та адміністративних правопорушень, а також виявлення причин та умов, що сприяють їх вчиненню.

Фахівцями Кременецького місцевого центру проведено ряд прاپросвітницьких заходів для неповнолітніх осіб, а саме:

- 09 лютого 2021 року проведено правовий урок для учнів 2-го курсу ДНЗ «Кременецький професійний ліцей» на тему «Права та обов'язки неповнолітніх»;

- 10 лютого 2021 року проведено виховну годину для учнів 9-го класу Кременецького академічного ліцею ім. Уласа Самчука на тему «Права дітей»;



- 23 лютого 2021 року проведено правовий урок для учнів 3-го курсу ДНЗ «Почаївське ВПУ» на тему «Відновне правосуддя»;
- 23 лютого 2021 року проведено бесіду на правову тематику з учнями 3-го курсу ДНЗ «Почаївське ВПУ» на тему «Гарантії працевлаштування випускників»;
- 24 лютого 2021 року в режимі он-лайн проведено он-лайн дискусію «Запитай у адвоката» на тему «Соціальний захист студентів» з студентами Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Т.Г. Шевченка;
- 25 лютого 2021 року проведено правовий урок для учнів 2-го курсу ДНЗ «Вишнівецький професійний ліцей» на тему «Адміністративна відповідальність неповнолітніх».

1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультавань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин. (за окремим графіком).

В рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Збараського бюро правової допомоги було проведено 12 заходів, з яких 7 правопросвітницькі заходи і 5 виїзних прийомів:

19 січня 2021 року спільно з працівниками бюро правової допомоги на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі “Facebook” виступив з правовим роз’ясненням на тему «Розпорядження землями, які перебували у комунальній власності»;

26 січня 2021 року проведено семінар для працівників і мешканців громади на тему «Встановлення меж земельної ділянки» у Вишнівецькій селищній раді;

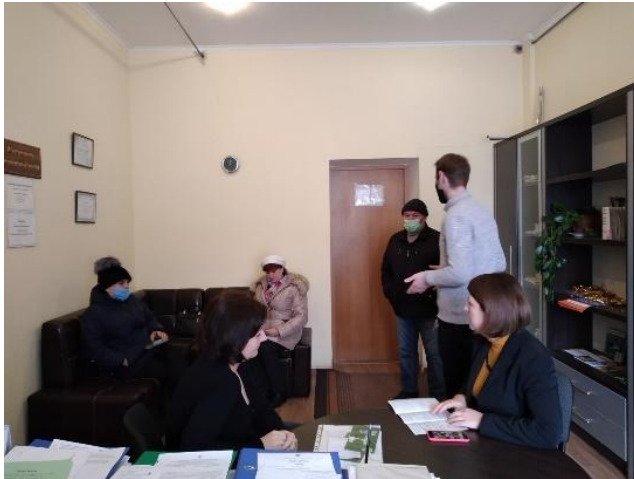
29 січня 2021 року проведено семінар для працівників і мешканців громади на тему «Порушення норм добросусідства» у приміщенні Збараського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки;

05 лютого 2021 року проведено семінар для працівників і мешканців громади на тему «Порядок встановлення меж земельної ділянки» у приміщенні Збараського відділу обслуговування громадян (сервісний центр головного управління ПФУ у Тернопільській області);

16 лютого 2021 року проведено семінар для працівників і мешканців громади на тему «Земельна реформа в Україні» у Нижчелуб’янській сільській раді;

22 березня 2021 року проведено семінар для членів ГО «Побратими Тернопілля» - на тему «Земельний податок для фізичних осіб»;

30 березня 2021 року спільно з працівниками бюро правової допомоги на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі “Facebook” виступив з правовим роз’яснення на тему «Земельна реформа в Україні»;



В рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Збараського бюро правової допомоги було проведено 5 виїзних прийомів громадян:

29 січня 2021 року у Збараському районному територіальному центрі комплектування та соціальної підтримки;

16 лютого у колишньому приміщенні Нижчелуб’янської сільської ради;

26 лютого 2021 року в колишньому приміщенні Коханівської сільської ради;

22 березня 2021 року у приміщенні ГО «Побратими Тернопілля»;

30 березня 2021 року в колишньому приміщенні Тарасівецької сільської ради

Протягом 1 кварталу 2021 року працівниками Зборівського бюро правової допомоги проведено 6 правопросвітницьких заходів та здійснено 3 виїзних прийомів, серед яких: здійснено 3 виступи на сторінці місцевого центру на теми «Порядок приватизації земельних ділянок», «Порядок розірвання договору оренди землі у разі несплати орендної плати», та «Припинення договору оренди землі у разі ліквідації юридичної особи», 22 січня 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Зборівської міської ради на тему «Договір оренди», а також 23 лютого 2021 року фахівець бюро взяла участь у засіданні жіночого клубу «Крок до успіху» Зборівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості на тему «Порядок приватизації земельних ділянок», а 30 березня 2020 року у вебінарі Зборівської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості на тему «Встановлення меж земельних ділянок».

Крім того, здійснено виїзні прийоми громадян: 28 січня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Чистопади Залозецької селищної ОТГ (3 осіб), 26 лютого 2021 року у приміщенні старостинського округу села Славна Зборівської міської ОТГ (5 осіб) та 25 березня 2021 року у приміщенні Озернянської сільської ОТГ.



З метою організації та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування у сфері земельних правовідносин працівницями Лановецького бюро правової допомоги на протязі I кварталу 2021 року здійснено ряд виїзних прийомів громадян у мобільних консультаційних пунктах та надано правову допомогу особам, які відвідали вищезазначені пункти консультування, а саме:

- 29 січня 2021 року у приміщенні колишньої Білозірської сільської ради Лановецької ОТГ для жителів с.Білозірка та с.Шушківці Лановецької міської ОТГ;
- 18 лютого 2021 року у приміщенні колишнього Юськовецького старостату Лановецької міської ради для жителів с.Юськівці Лановецької міської ОТГ;
- 19 лютого 2020 року у приміщенні колишнього Краснолуцького старостату Лановецької міської ради для жителів с.Краснолука Лановецької міської ОТГ.



Окрім того, 29 січня 2021 року в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» фахівець Лановецького бюро правової допомоги спільно з представниками Громадської організації «Воїни АТО Лановеччини» за сприяння старости с. Білозірка, с. Шушківці, с. Москалівка та с. Плиска Лановецької міської ОТГ у приміщенні колишньої Білозірської сільської ради провела семінар на тему «Виділення земельної ділянки для ведення фермерського

господарства» для учасників АТО, які проживають в с.Білозірка та с.Шушківці Лановецької міської ОТГ.

З метою інформування громадян про їхні права та механізми захисту та в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», фахів чині Лановецького бюро правової допомоги підготували та записали правові роз'яснення для розміщення на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі facebook: 21 січня 2021 року на тему «Визнання договору оренди земельної ділянки недійсним (нікчемним)»; 4 лютого 2021 року на тему «Порядок отримання земельних ділянок для сінокошіння та випасання худоби»; 26 лютого 2021 року на тему «Поділ та об'єднання земельних ділянок»; 10 березня 2021 року на тему «Спадкування земельної ділянки за відсутності кадастрового номеру» та 29 березня 2021 року на тему «Зміна, поновлення та припинення договору оренди землі».

Протягом звітнього періоду Шумським бюро правової допомоги проведено 6 правопросвітницьких заходів/виїзних консультивань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин. А саме: на офіційній сторінці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в соціальній мережі Фейсбук проведено 3 онлайн вебінари на тему «Право користування землею»; «Набуття і реалізація права на землю», «Встановлення меж земельної ділянки в натурі». Здійснено 2 виїзні консультивання у сфері земельних правовідносин. в с. Бриків та с. Васьківці Шумської ОТГ.

05 січня 2021 року та 11 березня 2021 року в рамках виконання програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» провела семінар на тему «Земельний сервітут» та «Порядок приватизації земельних ділянок» у приміщенні Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості, для осіб які перебувають на обліку в Шумському центрі зайнятості.

Місцевим центром проведено вебінари на сторінці місцевого центру на теми «Добросусідство та способи захисту земельної ділянки» та «Спадкування земельної частки (пай) та порядок отримання орендної плати». Також, 23 лютого 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками апарату та старостами Почаївської територіальної громади на тему: «Добросусідство та способи захисту земельної ділянки».

У звітньому періоді фахівцями місцевого центру у сфері земельних правовідносин в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» проведено виїзні прийоми у приміщенні Почаївської міської ради (29 січня 2021 р.) та Дунаївської сільської ради Кременецького району (26 лютого 2021 р.).

1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

1.2.1. Організація та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг.

На протязі I кварталу 2021 року працівники Збарзького бюро правової допомоги організували та забезпечили роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Вишнівецької селищної ради

Вишнівецької ОТГ (26 січня та 16 лютого 2021 р.) та у селі Доброводи Збараської ТГ (31 березня 2021 р).



Також виїзні прийоми громадян фахівцями Зборівського бюро правової допомоги здійснено у приміщенні Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Зборівської міської ради (22 січня 2021 р), у старостинському окрузі села Білокриниця Залозецької селищної ОТГ (04 лютого 2021 р.), у старостинському окрузі села Ярославичі Зборівської міської ОТГ (24 березня 2021 р.).

З метою організації та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування у сфері земельних правовідносин працівницями Лановецького бюро правової допомоги на протязі I кварталу 2021 року здійснено ряд виїзних прийомів громадян у мобільних консультаційних пунктах та надано правову допомогу особам, які відвідали вищезазначені пункти консультування, а саме:

- 17 березня 2021 року у приміщенні Лановецького районного осередку Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України»;
- 18 березня 2021 року у приміщенні Комунальної установи "Центральна районна бібліотека для дорослих централізованої бібліотечної системи Лановецького району Тернопільської області»;
- 30 березня 2021 року у приміщенні Лановецької міської ОТГ для жителів с. Іванківці.



Протягом звітного періоду було забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у Великодедеркальській територіальній громаді. 09 лютого 2021 року здійснено прийом громадян в консультаційному пункті

Шумського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.

1.2.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в центрах зайнятості.

Фахівцями місцевого центру з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають на обліку у районних філіях Тернопільського обласного центру зайнятості та мають статус безробітних у I кварталі 2021 року продовжено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. 20 січня 2021р. та 26 лютого 2021р., у Збараській районній філії Тернопільської обласної служби зайнятості, 26 січня 2021 р., 02 лютого 2021 р. та 19 березня 2021 р. у Зборівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості, Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів з громадянами похилого віку. Забезпечення консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.

Проведення правопросвітницьких заходів з громадянами похилого віку та забезпечення консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС у зв'язку з карантинними обмеженнями не проводилося.

1.2.4. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО.

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО). 12 січня 2021 року працівниками Зборівського бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Зборівського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.

Працівниками Збараського бюро правової допомоги 29 січня 2021 року проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Збараський районний територіальний центр комплектування та соціальної підтримки.

09 лютого 2021 року здійснено прийом громадян в консультаційному пункті Шумського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.

19 березня 2021 року фахівчицею Лановецького бюро правової допомоги забезпечено роботу консультаційного пункту доступу громадян до безоплатної правової допомоги у приміщенні Лановецького районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.

1.2.5 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку.

Також, у звітному періоді 2021 року за консультаціями за допомогою дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС звернулись 7 осіб.

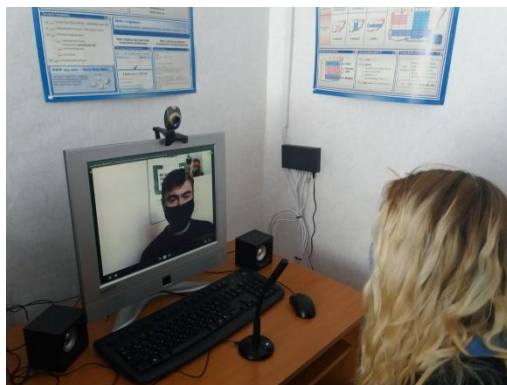
1.2.6. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.

З метою на виконання Меморандуму про співпрацю, який підписано між Координаційним центром з надання правової допомоги, Адміністрацією Державної кримінально-виконавчої служби України та Державною установою «Центр пробації», налагоджено співпрацю між Кременецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та районними секторами з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області та організовано роботу дистанційних пунктів доступу громадян до правової допомоги.

Зокрема у Кременецькому районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (18.01.2021 р.; 01.02.2021р.; 01.03.2020р.), у Збаразькому районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» (29.01.2021р.; 01.02.2021р.;15.03.2021р.), у Зборівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській обл. (20.01.2021 р., 17.02.2021 р. та 17.03.2021 р.) , у Лановецькому районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (04.01.2021 р., 01.02.2021 р. та 01.03.2021 р.) та у Шумському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області (04.01.2021 р., 01.02.2021 р., 01.03.2021 р.).

1.2.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збаразька ВК №63).

На протязі I кварталу 2021 року працівники Збаразького бюро правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають в установі виконання покарань (Збаразька ВК №63) організували прийом громадян за допомогою інтернет зв'язку які відбувся 24.03.2021 року.



1.2.8. Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.

У звітний період адресна допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування по місцю їхнього проживання не надавалася .

1.2.9. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. Моніторинг бюро правової допомоги забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.

Протягом I кварталу 2021 року Кременецьким місцевим центром та Бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 70 клієнтів, а саме:

- До Кременецького МЦ –18;
- Збаразького бюро правової допомоги –9;
- Зборівського бюро правової допомоги –11;
- Лановецького бюро правової допомоги –21;
- Шумського бюро правової допомоги –11.

1.3. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)

1.3.1. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.

Протягом I кварталу 2021 року працівниками місцевого центру підготовлено та подано для публікації на офіційному сайті системи БПД 5 авторських матеріалів щодо діяльності регіонального та місцевих центрів.

1.3.2 . Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.

За звітний період МЦ підготовлено та подано для публікації на офіційному сайті системи БПД інформації щодо прикладів успішного надання правової допомоги, а саме: 09.02.2021 року, 04.03.2021 року.

1.3.3. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.

Протягом I кварталу 2021 року працівниками місцевого центру підготовлено та подано для публікації на офіційному сайті системи БПД 4 правові консультації.

1.3.4. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.

У першому кварталі 2021 року місцевим центром підготовлено та розміщено 33 інформацій про діяльність місцевого центру в соціальній мережі фейсбук.

1.3.5. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, фахівчині Лановецького бюро правової допомоги 9 раз виступили на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми», де надали слухачам радіо роз'яснення:

- 13 січня 2021 року на тему «Право на обов'язкову частку у спадщині»;
- 29 січня 2021 року на тему «Підстави та порядок звернення із заявою про видачу обмежувального припису»;
- 03 лютого 2021 року на тему «Захист прав споживачів кредитних послуг»;
- 17 лютого 2021 року на тему «Оподаткування доходів, отриманих за кордоном»;
- 24 лютого 2021 року на тему «Комплекс реєстраційних послуг для новонароджених «Є-малятко»»;
- 10 березня 2021 року на тему «Землі запасу»;
- 19 березня 2021 року на тему «Громадські та інші роботи тимчасового характеру для безробітних»;
- 24 березня 2021 року на тему «Оренда земельних ділянок»;
- 31 березня 2021 року на тему «Присвоєння почесного звання «Мати-героїня».

Також, протягом звітнього періоду працівники місцевого центру 12 раз виступили з правовими роз'ясненнями на радіостанції Кременець 100,5 FM у постійно діючій рубриці «Право знати все про право».

1.3.6. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану.

У першому кварталі 2021 року в друкованих ЗМІ зони юрисдикції місцевого центру розміщена 1 публікація правового характеру, а саме: 19 березня 2021 року у районній газеті «Зборівська дзвіниця» №11 розміщено статтю на тему «Як підтвердити наявний трудовий стаж для призначення пенсії, якщо відсутня трудова книжка або відповідні записи в ній».

1.3.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану).

13 роз'яснень правового характеру та успішних справ розміщено в інтернет – виданні "Тернопільські експрес-новини «Герен»".

1.3.8. Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо.

За звітний період на інформаційних сайтах партнерів розміщено 151 стаття та роз'яснення правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Кременецької РДА, Кременецької районної ради, Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Почаївської міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Залозецької, Лопушненської та Шумської ОТГ. Крім того, інформація про роботу місцевого центру розміщувалась на сторінках партнерів у соціальних мережах, а саме: Пробація – Зборів.

1.3.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.

За звітний період розроблено, виготовлено та поширено 1250 тематичних інформаційних матеріалів.

1.3.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.

1.3.11. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ.

У першому кварталі 2021 року публічна презентація результатів діяльності Кременецького МЦ у зв'язку з карантинними обмеженнями не проводилась.

1.4. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»

1.4.1. Забезпечення інформаційного наповнення, довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» та підтримання в актуальному стані.

Протягом першого кварталу 2021 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalaid» було наповнено 1 консультацією «Алгоритм дій у разі, якщо шахраї взяли на Ваше ім'я онлайн - кредит».

1.4.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Головою робочою групою Кременецького місцевого центру правові консультації, розміщенні на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» постійно перевіряються на відповідність чинному законодавству, за необхідності оновлюються та, відповідно, перебувають в актуальному стані. Так, протягом першого кварталу 2021 року було проведено 6 оновлень.

1.5. Механізм перенаправлення

1.5.1. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.

В першому кварталі 2021 року місцевим центром підписані 2 меморандуми про співпрацю (ГО «Центр розвитку ініціатив «ІнСорс» та Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Шумської міської ради. Додаткові угоди про перенаправлення не підписувались.

Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

2.1.1. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.

Протягом звітного періоду скарг на дії адвокатів не було.

2.1.2. Моніторинг якості надання працівниками бюро правової допомоги БПД та БВПД.

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами було проведено аналіз якості надання БПД працівниками МЦ та складено інформаційну довідку по результатам надання безоплатної вторинної правової допомоги відділами МЦ за I квартал 2021 року.

2.1.3. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі. Інформація щодо прикладів успішного надання правової допомоги.

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано 16.02.2021 року, 25.02.2021 року та 30.03.2021 року три успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3.1. Реалізація системних проєктів

3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД.

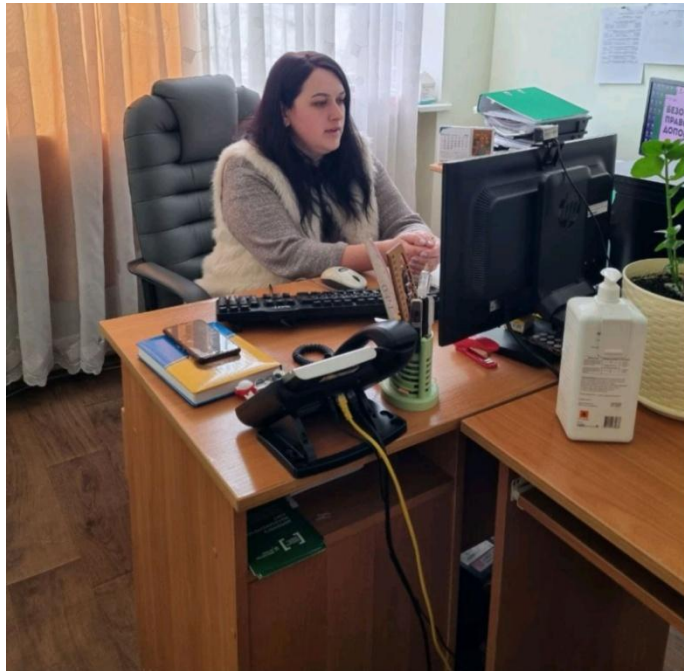
31.03.2021 року підписано договір про провадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги з Макаруком Богданом Васильовичом. Крім того, ще 7 осіб зареєструвалися кандидатами у волонтери БПД і на даний період проходять дистанційний курс навчання «Основи волонтерської діяльності».

3.2. Незалежні провайдери БПД

3.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями, громадськими організаціями (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення, підписання меморандумів про співпрацю.

29 січня 2021 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги спільно з представниками Громадської організації «Воїни АТО Лановеччини» за сприяння старости с.Білозірка, с.Шушківці, с.Москалівка та с.Плиска Лановецької міської ОТГ у приміщенні колишньої Білозірської сільської ради провела семінар на тему «Виділення земельної ділянки для ведення фермерського господарства» для учасників АТО, які проживають в с.Білозірка та с.Шушківці Лановецької міської ОТГ.

19 лютого 2021 року працівник бюро взяла участь у вебінарі Зборівсько районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості, що проводився для членів ГО «Спілка бійців та волонтерів АТО «Сила України», які перебувають на обліку як безробітні.



Також, 07 лютого 2021 року директор та фахівці МЦ провели зустріч-інформування на тему: «Соціальні пільги, які гарантовані учасникам бойових дій» з членами ГО «Спілка учасників АТО Кременецького району».



Крім того, 26 лютого 2021 року директор Кременецького місцевого центру з надання БВПД та голова правління громадської організації «Центр розвитку ініціатив «ІнСорс» провели робочу зустріч в ході якої домовлено про налагодження співпраці, погоджено перелік спільних заходів на найближчу перспективу. Зокрема планується, за сприятливої епідемічної ситуації, спільно організувати та провести показ та обговорення документальних фільмів на правову тематику для студентів та учнів навчальних закладів зони юрисдикції місцевого центру. За результатами зустрічі підписано меморандум про співпрацю між місцевим центром та ГО. Також, було проведено робочу зустріч та підписано меморандум про співпрацю з КУ «Центр надання соціальних послуг» Шумської міської ради.

3.2.2. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

За звітний період проведено зустрічі-інформування з працівниками та старостами Великодедеркальської, Вишнівецької, Залозецької, Лановецької та Почаївської територіальних громад на тему «Безоплатна правова допомога в Україні».

3.2.3. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад.

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 5 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. Як підтвердити наявний трудовий стаж для призначення пенсії, якщо відсутня трудова книжка або відповідні записи в ній?;
2. Правове регулювання органічної продукції;
3. Присвоєння почесного звання «Мати-героїня» та виплата одноразової винагороди;
4. Онлайн – кредит: що робити, якщо Ви його не брали?;
5. Громадські та інші роботи тимчасового характеру для безробітних осіб.

3.2.4. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.

У зв'язку з карантинними обмеженнями заходи не проводились.

Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів

4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації, тощо).

Протягом звітнього періоду були проведені внутрішні навчання для працівників місцевого центру на тему: «Підстави та порядок припинення трудового договору», «Інвалідність та порядок її встановлення», «Відшкодування шкоди завданої внаслідок ДТП».

4.1.2. Внутрішній контроль діяльності бюро правової допомоги. Поточний аналіз якості надання БППД та БВПД .

Протягом I кварталу 2021 року постійно здійснювався моніторинг діяльності бюро правової допомоги шляхом аналізу кількісних показників діяльності та роботи в комплексній інформаційно-аналітичній системі забезпечення організації надання безоплатної правової допомоги.

Також, було здійснено виїзд у відділ Збаразьке бюро правової допомоги з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ та підготовано аналітичну довідку щодо якості надання БППД та БВПД .

4.1.3. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД.

Протягом звітнього періоду постійно здійснювався контроль за дотриманням рівномірності розподілу справ між адвокатами. За результатами I кварталу 2021 року було підготовано інформаційну довідку щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

2.1. Результативні показники діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

За період з 01 січня по 31 березня 2021 року Кременецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1639 звернення клієнтів з них 646 – це нові клієнти, які звернулися до центру та 993 повторних звернення, 1515 особам було надано правові консультації та 124 особи написали звернення про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 106 рішень про надання БВПД, надано 66 доручень адвокатам та 43 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

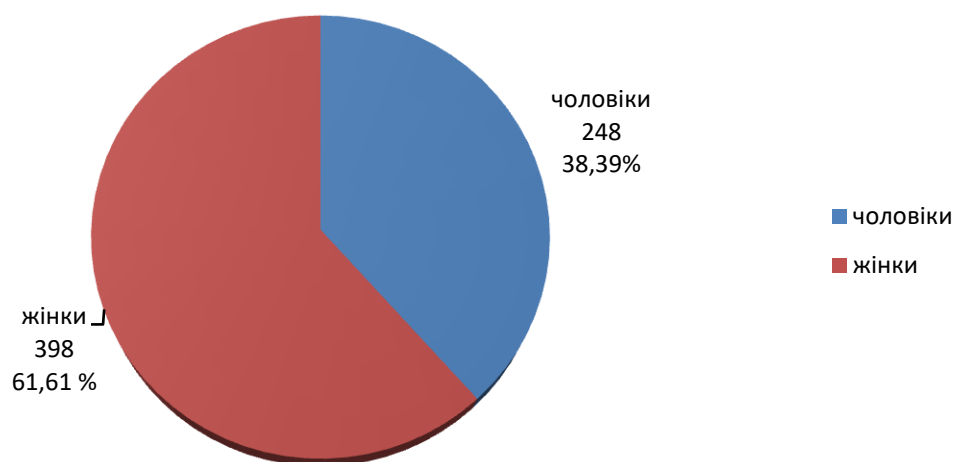
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	385	314	71	0
2.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	353	346	7	0
3.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	301	294	7	0
4.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	315	294	21	0
5.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	285	267	18	0
6.	Разом по Кременецькому місцевому центру з надання БВПД	1639	1515	124	0

Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю

Протягом першого кварталу 2021 року до місцевого центру звернулось 398 жінки та 248 чоловіків.

Кількість звернень клієнтів за статтю



Щодо розподілу клієнтів Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віковою категорією

Щодо вікової категорії клієнтів центру, то з січня по березень поточного року найбільша кількість звернень надійшла від осіб віком від 35 до 60 років – 322 звернення, від 18 до 35 років звернулася 223 особи, у віці понад 60 років – 98 осіб та 3 особи у віці до 18 років.

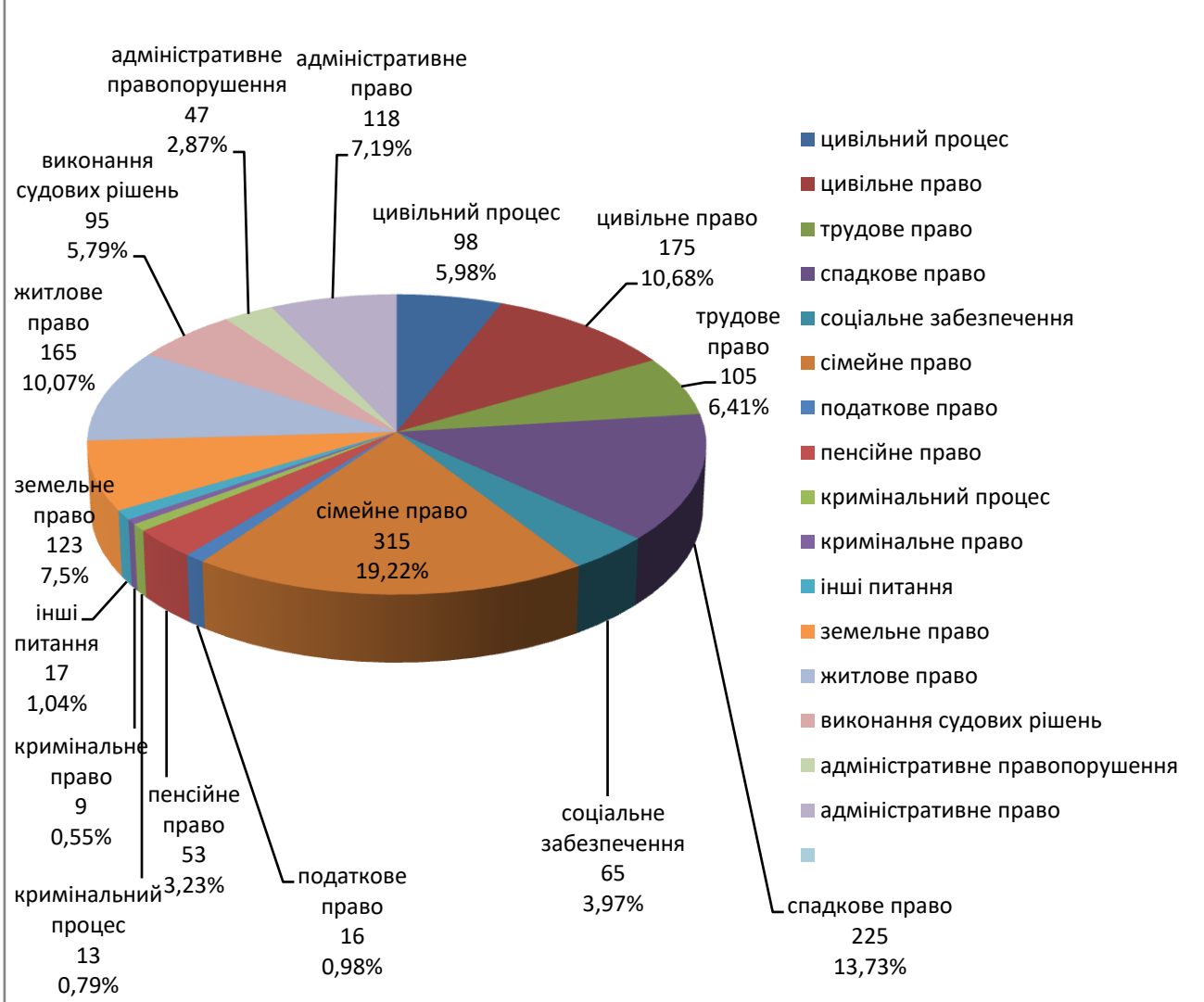


Щодо розподілу категорій питань з якими зверталися клієнти до Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань: цивільний процес – 98 (5,98%); цивільне право – 175 (10,68%); трудове право – 105 (6,41%);

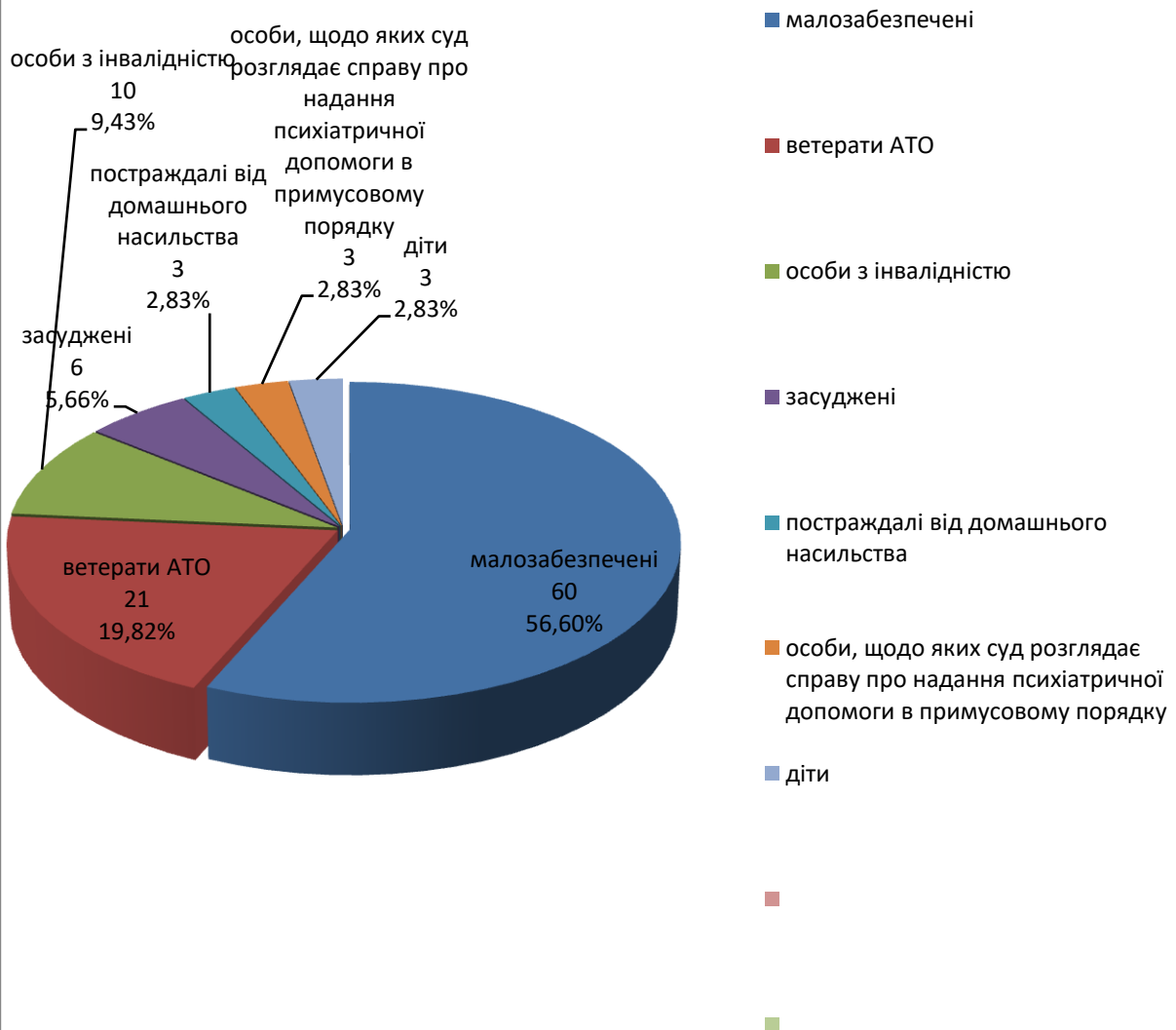
спадкове право – 225 (13,73%); соціальне забезпечення – 65 (3,97%); сімейне право – 315 (19,22%); податкове право – 16 (0,98%); пенсійне право – 53 (3,23%); кримінальний процес – 13 (0,79%); кримінальне право – 9 (0,55%); інші питання – 17 (1,04%); земельне право – 123 (7,5%); житлове право – 165 (10,07%); виконання судових рішень – 95 (5,79%); адміністративне правопорушення – 47 (2,87%); адміністративне право – 118 (7,19%).

Категорії питань з якими зверталися клієнти до Кременецького МЦ за період січень - березень 2021



Так, за звітний період найбільше письмових звернень про надання БВПД, було зареєстровано від малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід яких менше двох прожиткових мінімумів для осіб відповідного віку) – 60 (56,60%), особи з інвалідністю – 10 (9,43%), ветеранів війни – 21 (19,82%), особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі – 6 (5,66%), особи постраждалі від домашнього насильства – 3 (2,83%), діти – 3 (2,83%), особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку – 3 (2,83%).

Належність до вразливої категорії осіб, яким надано безоплатну вторинну правову допомогу за період січень - березень 2021



Крім цього, місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, у I кварталі 2021 року було:

- здійснено **27** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **14** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **197** особи, в тому числі **124** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **73** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **5** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **111** акти надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **71** правопросвітницький заходів;
- розміщено у ЗМІ **181** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **70** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності
Кременецького місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1.	Кременецький МЦ разом з бюро	27/124	14/73	5	71	70
2.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	3/27	2/10	1	15	18
3.	Відділ «Збаразьке бюро правової допомоги»	7/33	3/19	1	15	9
4.	Відділ «Зборівське бюро правової допомоги»	7/27	3/19	1	16	11
5.	Відділ «Лановецьке бюро правової допомоги»	7/26	3/11	1	13	21
6.	Відділ «Шумське бюро правової допомоги»	3/11	3/14	1	12	11