

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання**  
**безоплатної вторинної правової допомоги локального**  
**плану заходів на III квартал 2021 року**

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

**1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.**

**1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.**

**1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.**

**1.3. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.).**

**1.4. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid».**

**1.5. Механізм перенаправлення.**

**2. Клієнти отримують якісні послуги БПД.**

**2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

**3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.**

**3.1. Реалізація системних проектів.**

**3.2. Незалежні провайдери БПД.**

**4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.**

**4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів;**

**1. Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.**

**1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.**

*1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів*

У третьому кварталі 2021 року проведено 60 правопросвітницьких заходів для жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій. З них в он – лайн в реальному часі за допомогою Інтернет – сервісів проведено 5 заходів. Також у звітному періоді фахівці МЦ провели 55 правопросвітницьких заходів в режимі офлайн з найактуальніших питань життя громади. Можна відмітити те, що у зв'язку з послабленням протиепідемічних заходів відчутно зросла кількість заходів проведених в режимі оф-лайн, а в режимі он – лайн проведено лише кілька заходів.

З метою інформування громадян про їхні права та механізми захисту, 15 липня 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги підготувала та записала правове роз'яснення для розміщення на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі facebook на тему «Права та гарантії захисту прав викривачів корупції».

З метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 19 серпня 2021 року працівниця Лановецького бюро правової допомоги провела семінар на тему «Захист свобод людини і громадянина» для працівників Лановецького будинку культури, а також, ознайомила учасників заходу із основними положеннями Закону України "Про безоплатну правову допомогу" та напрямками роботи бюро правової допомоги.



Окрім того, 10 вересня 2021 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги провела семінар на тему «Права та обов'язки осіб при проведенні профілактичних щеплень» для педагогічного колективу Білозірського закладу загальної середньої освіти I-III ступенів.

Протягом звітної періоду працівниками відділу «Зборівське бюро правової допомоги» проведено 09 серпня 2021 року з працівниками Публічної бібліотеки Зборівської міської ради на тему «Відповідальність за розповсюдження неправдивої інформації в мережі інтернет», 26 серпня 2021 року з працівниками Залозецької сільської ради на тему «Виплата одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам», 09 вересня 2021 року з працівниками Залозецької селищної ради на тему «Порядок оскарження відмови управління соціального захисту населення в наданні субсидії» та 17 вересня 2021 року з працівниками Публічної бібліотеки Зборівської міської ради на тему «Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна».

З метою підвищення рівня правової культури, правової освіти населення, а також рівня обізнаності громадян щодо їхніх конституційних прав і обов'язків працівниками відділу «Шумське бюро правової допомоги» було проведено ряд заходів:

17 серпня 2021 року проведено зустріч – інформування з працівниками ПП «Шумськгеопроект» на тему «Порядок присвоєння кадастрового номеру земельній ділянці».

17 вересня 2021 проведено зустріч- інформування з працівниками Шумського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки на тему «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців».

Протягом звітної періоду працівниками місцевого центру проведено 23 липня 2021 року зустріч-інформування з працівниками апарату та

старостами Почаївської територіальної громади на тему «Забезпечення надання БПД мешканцям громади», 27 вересня 2021 року з працівниками Відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування с. Катеринівка центру надання соціальних послуг Кременецької міської ради на тему «Виплата одноразової матеріальної допомоги особам з інвалідністю та непрацюючим малозабезпеченим особам».

21 вересня 2021 року у Збараському районному комунальному територіальному центрі соціального обслуговування(надання соціальних послуг) Збараської міської ради проведено семінар на тему «Право на безоплатну правову допомогу» та 27 вересня 2021 року у ЦНАПі Збараської міської ради проведено семінар на тему «Встановлення меж земельної ділянки». Крім того, 11 серпня 2021 року підготовлено та записано правове роз'яснення для розміщення на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі facebook на тему «Трудові права неповнолітніх».

*1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, тощо.). Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.*

Працівники бюро взяли участь у заходах, що проводилися Зборівською районною філією Тернопільського обласного центру зайнятості, а саме: 30 липня 2021 року у семінарі на тему «Торгівля людьми. Як захиститись?», 24 вересня 2021 року у семінарі на тему «Застосування дисциплінарних стягнень та їх оскарження» та 28 вересня 2021 року у засіданні жіночого клубу «Крок до успіху» на тему «Трудові права та гарантії для працюючих жінок».

Також, фахівцями бюро 30 липня 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Зборівської міської ради на тему «Порядок отримання статусу «Багатодітна сім'я».



З метою інформування громадян про їхні права та механізми захисту, фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги підготувала та записала правові роз'яснення для розміщення на офіційній сторінці місцевого центру в соціальній мережі facebook: 9 липня 2021 року на тему «Визначення місця проживання дитини» та 6 серпня 2021 року на тему «Захист прав ромської національної меншини в Україні».

Так, фахівець бюро спільно із фахівцями Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості проведено семінари:

08 липня 2021 року на тему «Шахрайство під час працевлаштування»;

09 липня 2021 року на тему «Розірвання шлюбу у судовому порядку»;

27 липня 2021 року на тему «Працевлаштування осіб з інвалідністю»;

30 липня 2021 року відбулося засідання гендерного клубу «Я це можу» на тему «Протидія та запобігання торгівлі людьми»;

10 серпня 2021 року на тему «Легальне працевлаштування молоді в Україні»;

29 вересня 2021 року на тему «Державна програма доступні кредити 5-7-9».



Крім того, фахівцями МЦ проведено спільно із фахівцями Кременецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості такі семінари:

09 липня 2021 року на тему «Розірвання шлюбу у судовому порядку»;

26 липня 2021 року на тему «Забезпечення права громадян на БПД»;

30 липня 2021 року на тему «Запобігання та протидія торгівлі людьми»;

12 серпня 2021 року на тему «Легальне працевлаштування молоді в Україні»;

29 вересня 2021 року на тему «Забезпечення права громадян на БПД».

Також, 28 липня та 29 вересня 2021 року у приміщенні Збараської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості проведено семінари на тему «Підвищення цифрової грамотності серед клієнтів служби зайнятості».

28 вересня 2021 року за допомогою системи ZOOM відбулося засідання Діалогового майданчика з питань професійної орієнтації населення за допомогою Збараської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

*1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.*

З метою проведення право просвітницьких заходів в закладах освіти , культури, в тому числі приурочених до Всеукраїнського тижня права, 20 серпня 2021 року працівниками Шумського бюро разом з партнерами до Дня незалежності України було проведено право вікторину у громадському

просторі «Арт –вулик» на тему « Що ти знаєш про свої права» для дітей та учнів.

Працівниками бюро 02 липня 2021 року спільно з відділом поліції №2 м. Зборів Тернопільського РУ для Молодіжного конгресу Зборівської міської ради проведено захід на тему «Діти наше майбутнє» та 20 серпня 2021 року на тему «Україна – незалежна, правова держава».



3 вересня 2021 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги спільно з соціальним педагогом провела правовий урок «Запобігання та протидія боулінгу в навчальних закладах» з учнями 6-7 класів Лановецького закладу загальної середньої освіти I-III ступенів № 2. Під час заходу учнів поінформовано про поняття, види та ознаки булінгу, а також про відповідальність за його вчинення. Школярі активно брали участь у заході та переглянули тематичні відео «Булінг».

Окрім того, 29 вересня 2021 року спеціаліст Лановецького бюро правової допомоги спільно з соціальним педагогом провела правовий урок «Кіднепінг: поняття та правила поведінки» з учнями 5-6 класів Лановецького ЗЗСО I-III ступенів № 2.



Фахівцями Кременецького місцевого центру проведено 2 прাপросвітницькі заходи з учнями ДНЗ «Вишнівецький професійний ліцей», а саме:

07 вересня 2021 року на тему «Протидія булінгу» та 28 вересня 2021 року на тему «Адміністративна відповідальність неповнолітніх».

#### *1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин.*

У звітному періоді фахівцями місцевого центру у сфері земельних правовідносин в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» 23 липня 2021 року проведено зустріч інформування з працівниками Почаївської міської ради Кременецького району на тему «Реалізація програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство». Також 29 вересня 2021 року проведено зустріч інформування з працівниками Відділу державної реєстрації Кременецької міської ради та 29 вересня 2021 року з працівниками Відділу земельних ресурсів та охорони навколишнього природного середовища Кременецької міської ради на тему «Порядок та зміна цільового призначення земельних ділянок».

Та з метою доступу до безоплатної правової допомоги осіб, які потребують вирішення земельних питань, фахівцями місцевого центру забезпечено також роботу консультаційних пунктів доступу у приміщенні Почаївської міської ради (21 липня 2021 р.) та 27 липня 31 серпня і 27 вересня 2021 року у приміщеннях Кременецької міської ради, а саме у селах Попівці, Гаї та Підгайці Кременецького району.



В рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Збараського бюро правової допомоги було проведено 10 заходів, з яких 3 правопросвітницькі заходи і 7 виїзних прийомів.

27 липня 2021 року проведено семінар для працівників і мешканців громади на тему «Порядок укладення та внесення змін до договору оренди» в колишньому приміщенні Зарудянської сільської ради Збараської територіальної громади;

29 серпня 2021 року проведено семінар для членів ГО «Побратими Тернопілля» - на тему «Порядок укладення та внесення змін до договору оренди»;

30 вересня 2021 року проведено семінар для працівників і мешканців громади на тему «Встановлення меж земельної ділянки» в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Збараської міської ради.

В рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Збараського бюро правової допомоги було проведено 7 виїзних прийомів громадян:

20 липня 2021 року у приміщенні Вишнівецької селищної ради Вишнівецької ОТГ;

28 липня 2021 року в колишньому приміщенні Стриївецької сільської ради;

06 серпня 2021 року в колишньому приміщенні Максимівської сільської ради;

20 серпня 2021 року в приміщенні в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Збараської міської ради;

26 серпня 2021 року в колишньому приміщенні Колодненської сільської ради;

17 вересня у колишньому приміщенні Нижчелуб'янської сільської ради;

29 вересня 2021 року в колишньому приміщенні Стриївецької сільської ради».



Протягом 3 кварталу 2021 року працівниками бюро проведено 2 правопросвітницьких заходи та здійснено 8 виїзних прийомів, серед яких: 28 липня 2021 року бесіду з працівниками відділу №4 у Тернопільському районі Головного управління Держгеокадастру в Тернопільській області на тему «Встановлення та зміна цільового призначення земельних ділянок» та 09 вересня 2021 року з працівниками Залозецької селищної ради на тему «Зміна цільового призначення земельних ділянок».

Крім того, здійснено виїзні прийоми громадян: 08 липня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Богданівка Озернянської ТГ, 16 липня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Плісняни Зборівської ТГ, 20 липня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Кабарівці Зборівської ТГ, 12 серпня 2021 року у приміщенні Зборівської міської ради, 18 серпня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Манаїв Зборівської ТГ, 26 серпня 2021 року у приміщенні Озернянської сільської ради, 30 серпня 2021 року у приміщенні відділу №4 у Тернопільському районі Головного управління Держгеокадастру в Тернопільській області, 09 вересня 2021 року у приміщенні Залозецької ТГ, 29 вересня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Погрібці Зборівської ОТГ.



З метою організації та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування у сфері земельних правовідносин працівницями Лановецького бюро правової допомоги на протязі III кварталу 2021 року здійснено ряд виїзних прийомів громадян у мобільних консультаційних пунктах та надано правову допомогу особам, які відвідали вищезазначені пункти консультування, а саме:

- 20 липня 2021 року у приміщенні Борсуківської територіальної громади для жителів с.Піщатинці Кременецького району;
- 22 липня 2021 року у приміщенні Лановецької територіальної громади для жителів с.Ванжулів, с.Мала Карначівка, с.Волиця, с.Оришківці та с.Малі Кусківці Кременецького району.
- 10 серпня 2021 року у приміщенні Борсуківської територіальної громади для жителів с.Великі Кусківці Кременецького району;
- 26 серпня 2021 року у приміщенні Лановецької територіальної громади для жителів с.Гриньки, с.Козачки та с.Грибова Кременецького району;
- 27 вересня 2021 року у приміщенні Лановецької територіальної громади для жителів с.Молотків, с.Осники та с.Іванківці Кременецького району;
- 30 вересня 2021 року у приміщенні Лановецької територіальної громади для жителів с.Якимівці та с.Татаринці Кременецького району.

Окрім того, 20 липня 2021 року в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» фахівець Лановецького бюро правової допомоги у приміщення відділу земельних відносин, природних ресурсів, містобудування та архітектури Лановецької міської ради провела семінар на тему «Вирішення земельних спорів органами місцевого самоврядування» для працівників відділу та власників земельних ділянок.

З метою інформування громадян про їхні права та механізми захисту, 30 серпня 2021 року в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги у приміщенні Лановецької міської ради провела семінар на тему «Права та обов'язки землевласників та землекористувачів» для працівників Лановецької міської ради.



Також фахівцем відділу Шумське бюро правової допомоги здійснено виїзні консультивання у сфері земельних правовідносин:

14 липня 2021- с.Залісці (Шумська ОТГ), 21 липня 2021- Соснівка (Шумська ОТГ), 29 липня 2021 – с. В.Дедеркали (Великодедеркальської ОТГ), 03 серпня 2021 – с. Тилявка (Шумська ОТГ), 18 серпня 2021 року с.Цеценівка (Шумської ОТГ), 26 серпня 2021 року с. В.Дедеркали (Великодедеркальської ОТГ), 20 вересня 2021 року в с. Потуторів (Шумської ОТГ), 30 вересня 2021 року в с. В.Дедеркали (Великодедеркальської ОТГ).

**1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.**

**1.2.1.** Організація та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг .

У звітному періоді свою роботу також продовжили і консультаційні пункти доступу громадян до безоплатної правової допомоги, які діють у Кременецькому районі та розташовані у селах Лопушне ( 26 серпня 2021 р.), Горинка ( 22 вересня 2021 р.) та в центрі надання адміністративних послуг Кременецької міської ради (29 липня 2021р.).

На протязі III кварталу 2021 року працівники Збараського бюро правової допомоги організували та забезпечили роботу мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги

09 липня 2021 року в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Збараської міської ради;

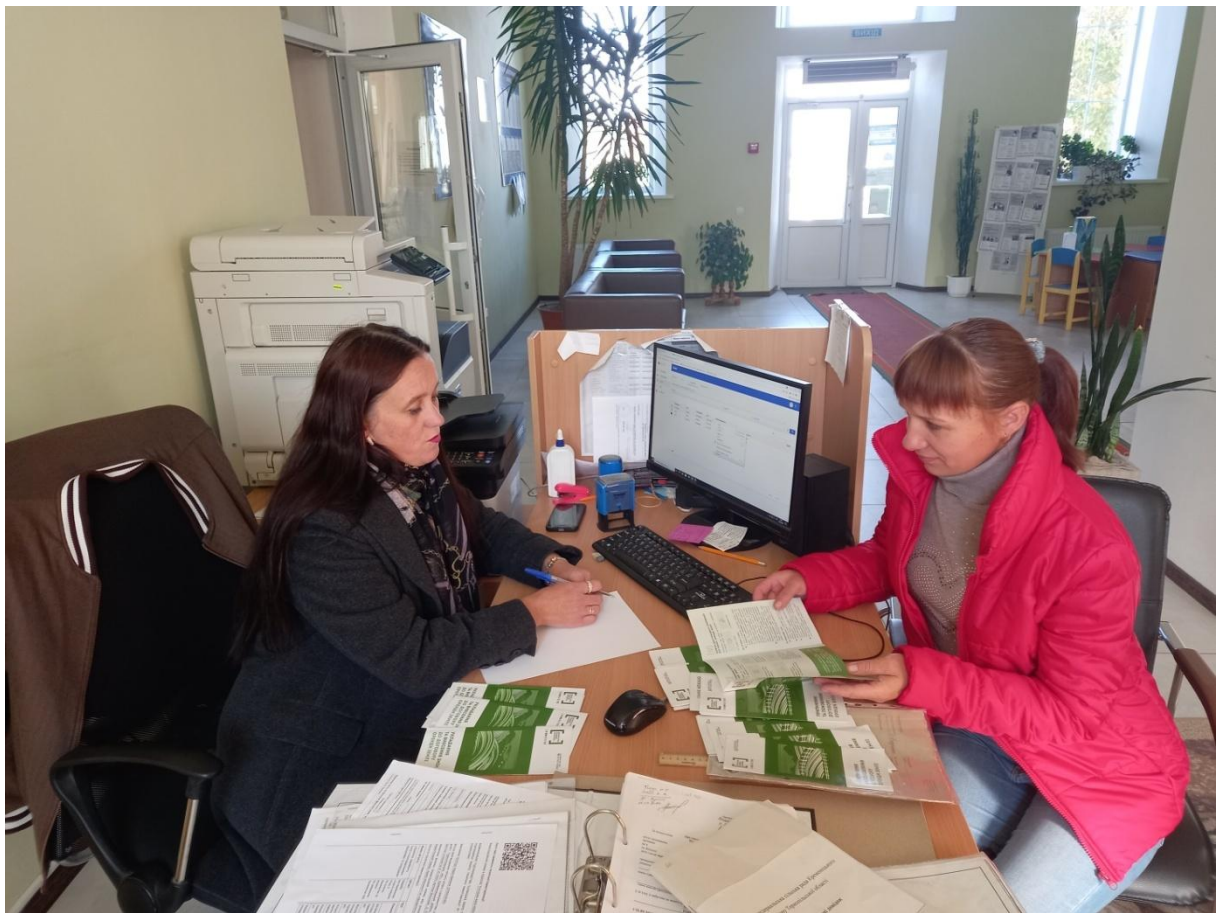
27 липня 2021 року в колишньому приміщенні Зарудянської сільської ради;

30 вересня 2021 року у приміщенні Вишнівецької селищної ради .



05 липня 2021 року, 06 серпня 2021 року та 03 вересня 2021 року у приміщенні Управління освіти, культури, молоді і спорту, праці та соціального захисту населення Зборівської міської ради, 18 серпня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Манаїв Зборівської ТГ та 23 вересня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Августівка Зборівської ТГ.

Протягом звітнього періоду було забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги жителів Великодедеркальської територіальної громади, а саме 29 липня 2021 року, 26 серпня 2021 року та 30 вересня 2021 року. Такі консультаційні пункти працювали як у відділі Центр надання адміністративних послуг Великодедеркальської сільської ради та у приміщенні самої сільської ради.



*Захід 1.2.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в центрах зайнятості.*

Фахівцями місцевого центру з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають на обліку у районних філіях Тернопільського обласного центру зайнятості та мають статус безробітних у III кварталі 2021 року продовжено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. 28 липня та 29 вересня 2021 р. у Збараській районній філії Тернопільської обласної служби зайнятості, 13 липня 2021 р., 13 серпня 2021 р. та 10 вересня 2021 р. у Зборівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості, 09 липня та 29 вересня 2021 р. у Кременецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості та 12 липня 2021 р. Шумської районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

*Захід 1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів з громадянами похилого віку. Забезпечення консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.*

Для доступу осіб похилого віку, які перебувають на державному утриманні, до правової допомоги 27 вересня 2021 р. фахівцями місцевого центру забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування с. Катеринівка центру надання адміністративних послуг Кременецької міської ради.

13 липня 2021 року працівниками бюро проведено бесіду з підопічними Перепельницького стаціонарного геріатричного відділення КУ «Центр надання соціальних послуг» Зборівської міської ради.



*Захід 1.2.4.Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО.*

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО).

02 серпня 2021 року працівниками Кременецького місцевого центру надано правові роз'яснення та консультації учасникам бойових дій членам ГО «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району».

25 серпня 2021 року продовжено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Зборівського районного центру комплектування та соціальної підтримки .

*Захід 1.2.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку.*

Також, у звітному періоді 2021 року за консультаціями за допомогою дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС звернулись 6 осіб.

*Захід 1.2.6. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.*

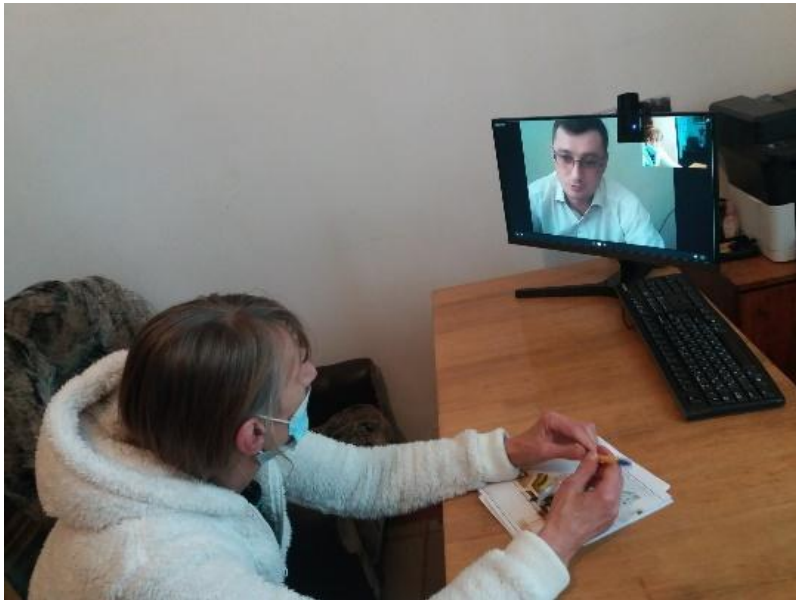
З метою на виконання Меморандуму про співпрацю, який підписано між Координаційним центром з надання правової допомоги, Адміністрацією Державної кримінально-виконавчої служби України та Державною установою «Центр пробації», налагоджено співпрацю між Кременецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та районними секторами з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області та організовано роботу дистанційних пунктів доступу громадян до правової допомоги.

Зокрема у Кременецькому районному секторі №1 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (12.07.2021р. та 02.08.2021р.), у Тернопільському районному секторі № 2 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області» (19.07.2021.; 02.08.2021.; 14.09.2021р.), у Тернопільському районному секторі № 3 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (21.07.2021 р., 18.08.2021 р. та 15.09.2021 р.) , у Кременецькому районному секторі № 2 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (05.07.2021 р., 02.08.2021 р. та 27.09.2021.) та у Кременецькому районному секторі №3 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (05.07.2021,02.08.2021 р.).

*Захід 1.2.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збаразька ВК (№63).*

На протязі III кварталу 2021 року працівники Збаразького бюро правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають в установі виконання покарань (Збаразька ВК №63) здійснили прийоми громадян, які відбулися 30.07.2021; 01.09.2021 та 24.09.2021року.





Захід 1.2.8. Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.

Підтримуючи практику надання адресної безоплатної правової допомоги малозабезпеченому населенню з обмеженими фізичними можливостями, фахівцями Кременецького місцевого центру допомоги здійснено виїзди за місцями проживання осіб, які не можуть самостійно пересуватися, з метою надання адресної правової допомоги. Так 15 липня 2021 року таку правову допомогу було надано жителям м. Почаїв Кременецького району, а от 28 вересня 2021 року працівницею Лановецького бюро правової допомоги здійснено виїзд за місцем проживання особи, у с. Білозірка Кременецького району.

*1.2.9. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. Моніторинг бюро правової допомоги забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.*

Протягом III кварталу 2021 року Кременецьким місцевим центром та Бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 61 клієнт, а саме:

- До Кременецького МЦ –8;
- Збарзького бюро правової допомоги –12;
- Зборівського бюро правової допомоги –16;
- Лановецького бюро правової допомоги –18;
- Шумського бюро правової допомоги – 7.

**1.3. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)**

*1.3.1. Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства".*

24 серпня 2021 року було проведено тематичний інформаційний захід до 30-річчя Незалежності України спільно з Збарзькою міською радою.



*1.3.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.*

Протягом 3 кварталу 2021 року працівниками місцевого центру підготовлено та подано для публікації на офіційному сайті системи БПД 5 авторських матеріалів щодо діяльності регіонального та місцевих центрів.

*1.3.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.*

02.09.2021 року та 29.09.2021 року було підготовлено та направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області інформації щодо прикладів успішного надання правової допомоги.

*1.3.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.*

Протягом 3 кварталу 2021 року працівниками місцевого центру підготовлено та подано для публікації на офіційному сайті системи БПД 4 правові консультації.

*1.3.5 Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.*

У третьому кварталі 2021 року місцевим центром підготовлено та розміщено 58 інформацій про діяльність місцевого центру в соціальній мережі фейсбук.

*1.3.6. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.*

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, фахівчині Лановецького бюро правової допомоги виступили на Лановецькому районному комунальному радіомовленні в передачі «Закон і ми», де надали слухачам радіо роз'яснення:

- 7 липня 2021 року на тему «Реєстрація місця проживання новонародженої дитини»;
- 20 серпня 2021 року на тему «Створення сільськогосподарського кооперативу»;
- 10 вересня 2021 року на тему «Відповідальність за самовільне зайняття земельної ділянки»;
- 17 вересня 2021 року на тему «Випадки коли житлова субсидія не призначаються».

Також, протягом звітного періоду працівники місцевого центру 9 раз виступили з правовими роз'ясненнями на радіостанції Кременець 100,5 FM у постійно діючій рубриці «Право знати все про право».

*1.3.7. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комуникативного плану.*

Протягом III кварталу 2021 року було розміщено такі 3 публікації в газетах:

Тернопільська інформаційно-аналітична газета "Сила Слова" №28 (246) липень 2021 року – «Створення фермерського господарства»;

Всеукраїнська громадсько-політична газета "Сільський господар"- «Земля у ракурсі закону».

24 вересня 2021 року розміщено у районній газеті «Зборівська дзвіниця» №36-37 статтю на тему «Встановлення факту існування трудових відносин».

*1.3.8. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану).*

14 роз'яснень правового характеру та успішних справ розміщено в інтернет – виданні "Тернопільські експрес-новини «Терен»".

*1.3.9. Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо.*

За звітний період на інформаційних сайтах партнерів розміщено 199 статей та роз'яснень правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Кременецької РДА, Кременецької районної ради, Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Почаївської міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Залозецької, Лопушненської та Шумської ОТГ. Крім того, інформація про роботу місцевого центру розміщувалась на сторінках партнерів у соціальних мережах, а саме: Пробація – Зборів.

*1.3.10. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.*

За звітний період розроблено, виготовлено та поширено 1250 тематичних інформаційних матеріалів.

*1.3.11. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.*

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.

*1.3.12. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ.*

У другому кварталі 2021 року проведена публічна презентація результатів діяльності Кременецького МЦ та Збараського бюро правової допомоги за 8 місяців 2021 року

## **1.4. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid»**

*1.4.1. Забезпечення інформаційного наповнення, довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» та підтримання в актуальному стані.*

Протягом третього кварталу 2021 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid» було наповнено 3 консультаціями: «Припинення права на землю», «Форми та види розрахунків» та «Договір між подружжям, яке розлучається».

Головою робочою групою Кременецького місцевого центру правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» постійно перевіряються на відповідність чинному законодавству, за необхідності оновлюються та, відповідно, перебувають в актуальному стані. Так, протягом третього кварталу 2021 року було проведено 8 оновлень.

*1.4.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»*

Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» проводиться на постійній основі.

## **1.5. Механізм перенаправлення**

*1.5.1. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.*

В третьому кварталі 2021 року місцевим центром підписані 4 меморандуми про співпрацю (Борсуківською, Великодедеркальською, Вишнівецькою та Почаївською територіальними громадами. Додаткові угоди про перенаправлення не підписувались.

## **Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД**

### **2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

*2.1.1. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.*

Протягом звітнього періоду скарг на дії адвокатів не було.

### *2.1.2. Моніторинг якості надання працівниками бюро правової допомоги БПД та БВПД.*

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами було проведено аналіз якості надання БПД працівниками МЦ та складено інформаційну довідку по результатам надання безоплатної вторинної правової допомоги відділами МЦ за III квартал 2021 року.

*2.1.3. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі. Інформація щодо прикладів успішного надання правової допомоги.*

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано 08.07.2021 року, 06.08.2021 року та 09.09.2021 року три успішні справи представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

## **Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

### **3.1. Реалізація системних проєктів**

*3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД.*

Постійно проводиться робота з волонтерами, залучення їх до проведення інформаційних та право просвітницьких заходів

### **3.2. Незалежні провайдери БПД**

*3.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями, громадськими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення, підписання меморандумів про співпрацю.*

02 серпня 2021 року директор та фахівці МЦ провели зустріч-інформування на тему: «Соціальні пільги, які гарантовані учасникам бойових дій» з членами ГО «Спілка учасників АТО Кременецького району».

29 вересня 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги у приміщенні Лановецького бюро правової допомоги провела семінар на тему «Соціальні гарантії учасникам АТО/ООС» для учасників АТО/ООС, які проживають на території Борсуківської та Лановецької ТГ.

28.09.2021 працівниками бюро було проведено зустріч-інформування у Шумському районному територіальному центрі комплектування та соціальної підтримки для учасників ГО «Борці за справедливість».

29 серпня 2021 року проведено семінар для членів ГО «Побратими Тернопілля» - на тему «Укладення змін до договору оренди».

*3.2.2. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.*

За звітний період проведено зустрічі-інформування з працівниками та старостами Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Озернянської та Почаївської територіальних громад на тему «Безоплатна правова допомога в Україні».

*3.2.3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ.*

10 серпня 2021 року з метою розробки та прийняття Програми надання БПД жителям Озернянської територіальної громади проведено робочу зустріч з керівництвом громади.

*3.2.4. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.*

У третьому кварталі розроблено Проект Програми надання БПД жителям Озернянської територіальної громади.

*3.2.5. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад.*

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 5 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. «Право регресу»;
2. «Порядок здійснення охорони земель і ґрунтів від забруднення відходами»;

3. «Розподіл майна подружжя шляхом укладення спеціального договору»;
4. «Створення сільськогосподарського кооперативу»;
5. «Будівельні норми для розташування біля житлового будинку паркану, огорожі та господарських споруд».

*3.2.6. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.*

У зв'язку з карантинними обмеженнями заходи не проводились. Проведення заходу перенесено на 4 квартал 2021 року.

**Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

#### **4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів**

*4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги ( надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).*

Протягом звітного періоду були проведені внутрішні навчання для працівників місцевого центру на тему: «Пільги для працівників, що поєднують роботу з навчанням», «Порядок проходження медико-соціальної експертизи», «Вселення в житлове приміщення».

*4.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в МЦ та РЦ України.*

Поїздку перенесено на наступний квартал.

*4.1.3. Внутрішній контроль діяльності бюро правової допомоги. Поточний аналіз якості надання БППД та БВПД .*

Протягом III кварталу 2021 року постійно здійснювався моніторинг діяльності бюро правової допомоги шляхом аналізу кількісних показників діяльності та роботи в комплексній інформаційно-аналітичній системі забезпечення організації надання безоплатної правової допомоги.

Також, було здійснено виїзд у відділ Збаразьке бюро правової допомоги з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ та підготовано аналітичну довідку щодо якості надання БППД та БВПД .



*4.1.4. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД.*

Протягом звітного періоду постійно здійснювався контроль за дотриманням рівномірності розподілу справ між адвокатами. За результатами III кварталу 2021 року було підготовано інформаційну довідку щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД.