

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
*щодо виконання Кременецьким місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги локального  
плану заходів на IV квартал 2021 року*

**ЗМІСТ**

**Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.**

**1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.**

**1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.**

**1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.**

**1.3. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.).**

**1.4. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid».**

**1.5. Механізм перенаправлення.**

**2. Клієнти отримують якісні послуги БПД.**

**2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

**3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.**

**3.1. Реалізація системних проєктів.**

**3.2. Незалежні провайдери БПД.**

**4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.**

**4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів;**

**1. Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.**

**1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.**

*1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів*

У четвертому кварталі 2021 року проведено 93 правопросвітницьких заходів для жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій. З них в он – лайн в реальному часі за допомогою Інтернет – сервісів проведено 4 заходи. Також у звітному періоді фахівці МЦ провели 89 правопросвітницьких заходів в режимі офлайн з найактуальніших питань життя громади. Можна відмітити те, що у зв'язку з послабленням протиепідемічних заходів відчутно зросла кількість заходів проведених в режимі оф-лайн, а в режимі он – лайн проведено лише кілька заходів.

Протягом звітного періоду працівниками відділу проведено 18 листопада 2021 року зустріч - інформування з працівниками Зборівського центру дитячої та юнацької творчості на тему "Відеозйомка на робочому місці", 26 листопада 2021 року зустріч - інформування з старостами старостинських округів Залозецької територіальної громади.



З метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 01 жовтня 2021 року спеціалістка Лановецького бюро правової допомоги в приміщенні комунальної установи «Лановецький територіальний центр надання соціальних послуг» провела семінар на тему «Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні» для проживаючих у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Лановецький територіальний центр надання соціальних послуг».

Окрім того, 11 жовтня 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги провела семінар на тему «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців» для учасників АТО та членів ГО «Воїни АТО Лановеччини», а також, ознайомила учасників заходу із основними положеннями Закону України "Про безоплатну правову допомогу" та напрямками роботи бюро правової допомоги.

З метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 01 жовтня 2021 року спеціалістка Лановецького бюро правової допомоги в приміщенні комунальної установи «Лановецький територіальний центр надання соціальних послуг» провела семінар на тему «Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні» для проживаючих у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Лановецький територіальний центр надання соціальних послуг».

Окрім того, 11 жовтня 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги провела семінар на тему «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців» для учасників АТО та членів ГО «Воїни АТО Лановеччини», а також, ознайомила учасників заходу із основними положеннями Закону України "Про безоплатну правову допомогу" та напрямками роботи бюро правової допомоги.

Протягом звітнього періоду працівниками місцевого центру проведено 06 жовтня 2021 року зустріч-інформування з педагогічним колективом Старовишнівецької загальноосвітньої школи на тему «Право громадян на БПД», 29 листопада та 3 грудня 2021 року проведено зустрічі-інформування з працівниками НПП «Кременецькі гори» та працівниками закладів культури Кременецької територіальної громади на аналогічну тему.

Протягом звітнього періоду працівниками відділу проведено 08 грудня 2021 року круглий стіл з працівниками Збарзької міської ради на тему «Безоплатна правова допомога».



З метою формування нової правової свідомості шляхом інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя, 06 жовтня 2021 року проведено зустріч – інформування з працівниками Обицького НВК на тему «Укладення договору земельної ділянки (паю)».

02 листопада 2021 проведено зустріч- інформування з працівниками КУ «Центр надання соціальних послуг на тему «Доступ до публічної інформації та право на звернення громадян».

23 листопада 2021 року проведено круглий стіл для працівників публічної бібліотеки Шумської міської ради на тему «Про запобігання та протидію домашньому насильству».

08 грудня 2021 року у приміщенні публічної бібліотеки Шумської міської ради Ірина Щепановська провела право просвітницький захід для вчителів історії Шумської та Великодедеркальської ОТГ на тему «Безоплатна правова допомога».



*1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, тощо.). Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.*

З метою інформування громадян про їхні права та механізми захисту, 21 жовтня 2021 року та 14 грудня 2021 року спеціалістки Лановецького бюро правової допомоги спільно з спеціалістами Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості провели інформаційні семінари на теми «Захист трудових прав у судовому порядку» та «Соціальний та правовий захист внутрішньо переміщених осіб» для соціальних партнерів.

Також, 03 грудня 2021 року 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги спільно з спеціалістом Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості провела семінар в змішаному форматі на тему «Права осіб з інвалідністю та їх захист» для осіб з інвалідністю, які зареєстровані у філії з метою пошуку роботи, у приміщенні Лановецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

Під час семінарів, фахівчині бюро, ознайомили учасників семінарів із змінами до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», про безоплатну первинну та вторинну допомогу та категоріями осіб, які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги.

Працівники бюро взяли участь у заходах, що проводилися Зборівською районною філією Тернопільського обласного центру зайнятості, а саме: 29 листопада 2021 року у засіданні діалогового майданчика на тему «softskills» - успішність кар'єри», 30 листопада у засіданні жіночого клубу "Крок до успіху на тему " 2021 року на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству».

Також, фахівцями бюро 11 листопада 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Зборівської міської ради на тему «Оформлення листка непрацездатності (лікарняного) під час перебування у відпустці».

Крім того, фахівцями МЦ проведено спільно із фахівцями Кременецької районної філії Тернопільського обласного центру зайнятості такі семінари:

27 жовтня 2021 року на тему «Забезпечення права громадян на БПД»;

16 листопада 2021 року на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству»;

18 листопада 2021 року на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству».



Працівники бюро взяли участь у заходах, що проводилися Збараською районною філією Тернопільського обласного центру зайнятості, а саме: 24 листопада 2021 року у семінарі на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству», 07 грудня 2021 року у семінарі на тему «Захист прав осіб з інвалідністю».

Також, фахівцями бюро 06 жовтня 2021 року проведено зустріч-інформування з працівниками Збараського районного комунального територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Збараської міської ради на тему «Право на безоплатну правову допомогу».

Так, 15 листопада 2021 року з метою підвищення ефективності протидії домашньому насильству, на базі Кременецького районного

сектору №3 філії Державної установи «Центр пробачення» в Тернопільській області проведено спільний захід за участю Кременецького районного сектору №3 філії Державної установи «Центр пробачення» в Тернопільській області. В процесі роботи з клієнтами пробачення проведено профілактичні бесіди щодо протидії домашньому насильству, роз'яснено основні положення ЗУ «Про запобігання та протидію домашньому насильству».

01 грудня 2021 року з нагоди відзначення Міжнародного дня людей з інвалідністю, спільно працівниками бюро спільно із фахівцями Шумської районної філії Тернопільського обласного центру було проведено засідання гендерного клубу «Я це можу» у Шумській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості, на тему «Захист прав осіб з інвалідністю».

15 грудня 2021 року у приміщенні КУ «Центр надання соціальних послуг» Шумської міської ради для батьків та дітей та батьків прийомних сімей проведено круглий стіл на тему «Права та обов'язки дітей».

26.11.2021 р в КУ «Центр надання соціальних послуг» Шумської міської ради відбулась зустріч-інформування для працівників КУ «Центр надання соціальних послуг» на тему «16 днів проти насильства».



*1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.*

19 листопада 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги спільно з соціальним педагогом провела навчально-розважальну настільну гру «Важниця» правова» з учнями 10-11 класів Лановецького ЗЗСО І-ІІІ ступенів № 2.

23 листопада 2021 року та 24 листопада 2021 року спеціалістка Лановецького бюро правової допомоги провела навчально-розважальну настільну гру «Важниця» правова» з учнями 10 класів Лановецького ЗЗСО І-ІІІ ступенів № 1 імені Юрія Коваля.

08 грудня 2021 року працівниця Лановецького бюро правової допомоги спільно начальником Кременецького районного сектору № 2 філії Державної установи «Центр пробації» та інспектором відділення поліції № 2 (м.Ланівці) Кременецького РВ поліції ГУНП в Тернопільській області провела правову бесіду «Як запобігти насильству, дискримінації?» з учнями 6-9 класів Лановецького ЗЗСО І-ІІІ ступенів № 1 імені Юрія Коваля.

10 грудня 2021 року працівниця Лановецького бюро правової допомоги спільно з соціальним педагогом провела правовий урок на тему «Права та обов'язки дітей та правову бесіду на тему «Булінг: запобігання та протидія» для учнів 6-9 класів Лановецького ЗЗСО І-ІІІ ступенів № 2.

10 грудня 2021 року спеціалістка Лановецького бюро правової допомоги провела правовий урок на тему «Права та обов'язки дітей» для учнів Білозірського ЗЗСО I-III ступенів.



13 грудня 2021 року фахівець Лановецького бюро правової допомоги Віта Святинюк провела правовий урок на тему «Права та обов'язки дітей» з учнями 5-9 класів Загірцівського ЗЗСО I-III ступенів. Під час заходу учнів поінформовано про права та обов'язки дітей. Школярі активно брали участь у заході та переглянули тематичні відео.

13 грудня 2021 року фахівчиня Лановецького бюро правової допомоги провела правову бесіду на тему «Права та пільги внутрішньо переміщених осіб» для учнів Лановецької філії ДНЗ "Тернопільський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою".

Працівниками бюро за звітний період проведено 9 правопросвітницьких заходів для дітей, а саме: 05 жовтня 2021 року бесіду з учнями 5 класу Зарудянської гімназії Зборівської міської ради на тему "Як захистити дітей від кіднепінгу?", 18 та 22 листопада 2021 року гру "Правова монополія" з гуртківцями Зборівського центру дитячої та юнацької творчості, 07 грудня 2021 року гру "Долоньки довіри" з гуртківцями Зборівського центру дитячої і юнацької творчості, 08 грудня 2021 року гру "Правовий турнір" з учнями 9-10 класів Млиновецького навчально-виховного комплексу "Загальноосвітня школа I - III ступенів - дошкільний навчальний заклад " Зборівської міської ради Тернопільської області", 08 грудня бесіду з учнями 9 класу Зарудянської гімназії Зборівської міської ради на тему "Твої права - твій надійний захист", 09 грудня бесіду з учнями 1-4 класів Млиновецького навчально-виховного комплексу "Загальноосвітня школа I - III ступенів - дошкільний навчальний заклад " Зборівської міської ради Тернопільської області" на тему "Права дітей та їх захист у разі порушення", 10 грудня 2021 року спільно з Молодіжним конгресом Зборівської міської ради переглянуто фільм на правову тематику.



З метою підвищення правової культури, правової освіти населення, а також рівня обізнаності громадян щодо їхніх конституційних прав і обов'язків та враховуючи необхідність впровадження освіти у сфері прав людини у систему формальної освіти задля формування у дітей навичок та вмій відстоювати та захищати свої права працівниками Шумського бюро правової допомоги було проведено ряд заходів:

06 жовтня 2021 року урок для учнів Обицького НВК на тему «Про запобігання та протидію булінгу»;

19 листопада 2021 року урок для учнів Суразького НВК на тему «Про запобігання та протидію булінгу»;

23 листопада 2021 року у приміщенні публічної бібліотеки Шумської міської ради провела урок для учнів Шумської ЗОШ ступенів № 1 –Опорно навчальному закладі Шумської міської ради на тему «Про запобігання та протидію булінгу»;

24 листопада 2021 року урок для учнів Шумської ЗОШ ступенів № 1 –Опорно навчальному закладі Шумської міської ради на тему «Про запобігання та протидію булінгу»;

02 грудня 2021 року урок для учнів Шумського НВК I-III ст. №2 -гімназія на тему «Про запобігання та протидію булінгу та «Протидія домашньому насильству»;

02 грудня 2021 року урок для учнів Угорського НВК на тему «Про запобігання та протидію булінгу та «Протидія булінгу»;

07 грудня 2021 року урок для учнів Шумського НВК I-III ст. №1 -Опорно навчальному закладі Шумської міської ради на тему «Права та обов'язки дітей»;

09 грудня 2021 року у приміщенні публічної бібліотеки Шумської міської ради урок для учнів Шумського НВК I-III ст. №1 -Опорно навчальному закладі Шумської міської ради на тему «Права та обов'язки дітей».

09 грудня 2021 року урок у приміщенні Публічної бібліотеки Шумської міської ради для учнів Шумського НВК I-III ст. №1 -Опорно навчальному закладі Шумської міської ради на тему «Права та обов'язки дітей».

10 грудня 2021 року урок для студентів ДЗН «Шумське ПТУ» а тему «Права та обов'язки дітей»;



10 грудня 2021 року урок для учнів Шумського НВК І-ІІІ ст. №1 -Опорно навчальному закладі Шумської міської ради на тему «Права та обов'язки дітей».

Право просвітницькі заходи у Рохманівській ЗОШ І-ІІ ст., Васбковецькому НВК, Бриківському НВК не проведено у зв'язку з карантинном.



13 жовтня 2021 року проведено семінар з студентами І-го курсу ДНЗ «Тернопільський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою» на тему: Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців»;

07 грудня 2021 року було організовано інформаційно-тематичну виставку «Безоплатна правова допомога поруч» в установі «Публічна бібліотека Збарзької міської ради»;

08 грудня 2021 року проведено урок правових знань з студентами І-го курсу ДНЗ «Тернопільський професійний коледж з посиленою військовою та фізичною підготовкою» на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству та насильству за ознакою статі»;

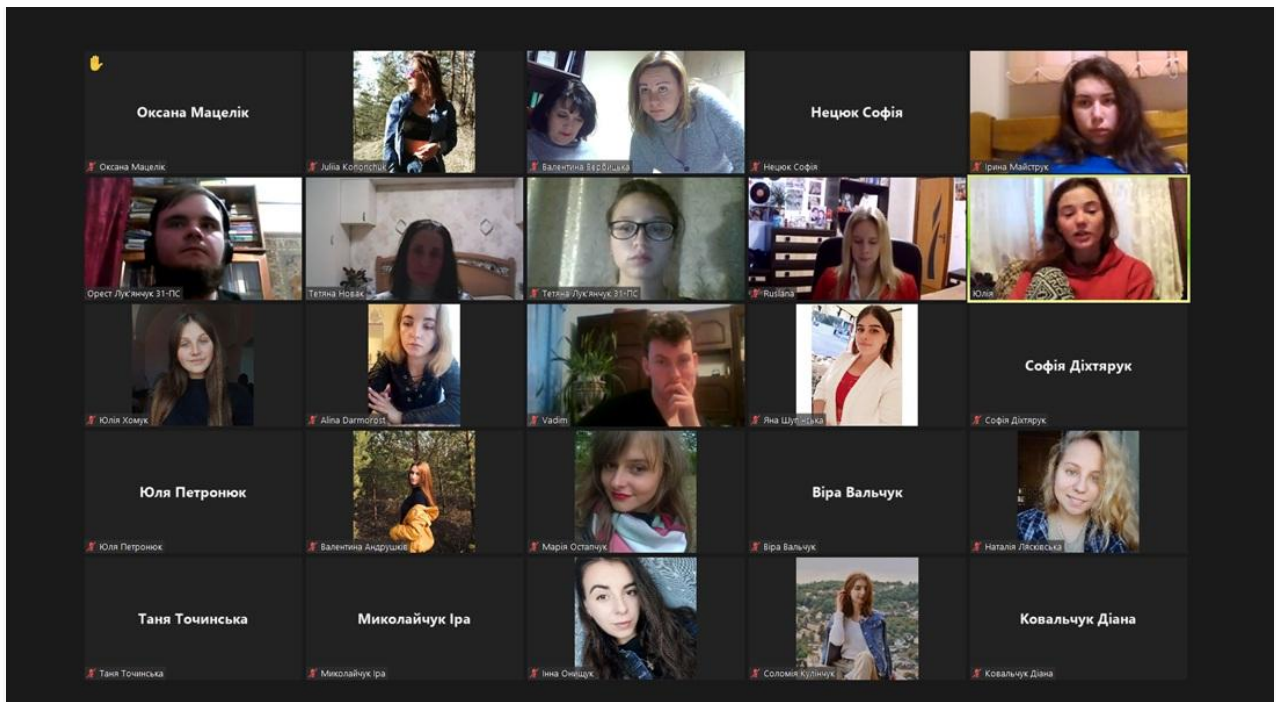
09 грудня 2021 року проведено урок правових знань з учнями 9-тих класів Збарзької ЗОШ І-ІІІ ступенів №2 на тему «Право дітей на безоплатну правову допомогу».

У звітному періоді фахівцями Кременецького місцевого центру проведено 17 правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, а саме:

29 листопада 2021 року проведено праву бесіду з учнями ДНЗ «Кременецький професійний ліцей» на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству».

Також , 7 грудня в Кременецькій гімназії № 3 проведено для учнів 5-6 класів урок права на тему «Права дітей» та для учнів 8-10 класів проведено правову бесіду на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству».

16 листопада 2021 року працівники місцевого центру взяли активну участь в проведенні онлайн-бесіди на тему «Запобігання та протидія булінгу», що проводилась викладачами психологічних дисциплін, студентським ректоратом та студентами Кременецької обласної гуманітарно-педагогічної академії ім. Т. Г. Шевченка.



В рамках проведення заходів приурочених до Всеукраїнського Дня прав людини з 30 листопада по 10 грудня 2021 року в начальних закладах проведено уроки права з застосування навчально-розважальної настільної правової гри «Важниця». У цікавій ігровій формі учні та студенти Дунаївської ЗОШ І-ІІІ ступенів ім. Героя України Олександра Капіноса, Великобережечької ЗОШ І-ІІІ ступенів, Кременцької ЗОШ І-ІІІ ступенів № 1 ім. Галини Гордасевич, Кременцької ЗОШ І-ІІІ ступенів № 4, опорного закладу Почаївська ЗОШ І-ІІІ ступенів, Сапанівської ЗОШ І-ІІІ ступенів, Кременецького академічного ліцею ім. Уласа Самчука, Волинського ліцею ім. Нестора Літописця та Кременецького фахового медичного коледжу ім. Арсена Річинського закріпили вивчений матеріал з дисципліни "Основи права" та отримали корисні підказки з українського законодавства, що можуть допомогти у різних життєвих ситуаціях. Гра завжди відбувалася у позитивній атмосфері та залишила незабутні враження для дітей та молоді.



Крім того, для учнів Старовишнівецької ЗОШ І-ІІІ ступенів 6 жовтня 2021 року проведено урок права на тему «Права дітей», 1 грудня 2021 року проведено правову бесіду на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству», а 7 грудня для учнів 9-их класів проведено у місцевому центрі «День відкритих дверей».



#### *1.1.4 Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультивань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин.*

У звітному періоді фахівцями місцевого центру у сфері земельних правовідносин в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» 28 жовтня 2021 року проведено зустріч інформування з жителями Лопушненської територіальної громади власниками земельних ділянок на тему «Порядок внесення змін до договору оренди земельної частки пай».

Та з метою доступу до безоплатної правової допомоги осіб, які потребують вирішення земельних питань, фахівцями місцевого центру забезпечено також роботу консультаційних пунктів доступу у приміщенні Почаївської міської ради (17 грудня 2021 р.) та 26 жовтня та 30 листопада у приміщеннях Вишнівецької селищної ради у селах Очеретно та Млинівці, 18 листопада 2021 року у с. Ридомиль Почаївської територіальної громади, 06 грудня 2021 у приміщенні Кременецької міської ради, у селі Крижі Кременецького району.

Протягом VI кварталу 2021 року працівниками Збарзького бюро правової допомоги проведено 1 правопросвітницький захід та здійснено 8 виїзних прийомів.

27 жовтня 2021 року інформаційну зустріч для жителів Збараської громади у приміщенні відділу "Центр надання адміністративних послуг" Збараської міської ради на тему «Встановлення меж земельної ділянки».



Крім того, здійснено виїзні прийоми громадян:

26 жовтня 2021 року у приміщенні Вишнівецької селищної ради, 28 жовтня та 29 листопада 2021 року у приміщенні Збараської міської ради у селі Залужжя та Доброводи, 30 листопада 2021 року відділі "Центр надання адміністративних послуг" Збараської міської ради, 30 листопада 2021 року у приміщенні Вишнівецької селищної ради, 15 грудня та 16 грудня 2021 року у Збараської міської ради у селах Киданці та Шимківці, а також 17 грудня 2021 року у приміщенні Вишнівецької селищної ради в селі Старий Вишнівець.

Протягом 4 кварталу 2021 року працівниками Зборівського бюро проведено 3 правопросвітницьких заходи та здійснено 10 виїзних прийомів. 20 жовтня 2021 року бесіду з працівниками відділу №4 у Тернопільському районі Головного управління Держгеокадастру в Тернопільській області на тему «Договір оренди земельної ділянки», 28 жовтня 2021 року з працівниками відділу №4 у Тернопільському районі Головного управління Держгеокадастру в Тернопільській області на тему «Земельний податок для фізичних осіб» та 14 грудня 2021 року бесіду з працівниками відділу №4 у Тернопільському районі Головного управління Держгеокадастру в Тернопільській області на тему "Спадкування земельної ділянки за відсутності кадастрового номера".

Крім того, здійснено виїзні прийоми громадян: 13 жовтня 2021 року, 23 грудня 2021 року у приміщенні Озернянської сільської ради, 29 жовтня 2021 року та 17 грудня 2021 року у приміщенні Залозецької селищної ради, 11 листопада 2021 року у приміщенні Зборівської міської ради, 26 листопада 2021 року у приміщенні старостинського округу села Цебрів Озернянської територіальної громади, 14 грудня 2021 року у приміщенні відділу №4 у Тернопільському районі Головного управління Держгеокадастру в Тернопільській області, 16 грудня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Млинівці Зборівської територіальної громади.

З метою організації та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування у сфері земельних правовідносин працівниками Лановецького бюро правової допомоги на протязі IV кварталу 2021 року забезпечено роботу консультаційних пунктів :

- 01 жовтня 2021 року у приміщенні Лановецької міської ради для жителів с.Іванківці;
- 27 жовтня 2021 року у приміщенні Борсуківської сільської ради для жителів с.Борщівка;
- 18 листопада 2021 року у приміщенні Лановецької міської ради для жителів с.Лопушне;

- 29 листопада 2021 року у приміщенні Лановецької міської ради для жителів с.Бережанка;
- 14 грудня 2021 року у приміщенні Лановецької міської ради для жителів с.Печірна;
- 20 грудня 2021 року у приміщенні Лановецької міської ради для жителів с.Білозірка.



Здійснено виїзні консультивання у сфері земельних правовідносин:



04 листопада 2021- с.Васьківці(Шумська ОТГ), 08 листопада 2021- Вілія (Шумська ОТГ), 10 листопада 2021 – с. Мізюринці(Великодедеркальської ОТГ), 07 грудня 2021 – с. В.Садки

(Великодедеркальська ОТГ), 20 грудня 2021 року с. Темногайці (Великодедеркальської ОТГ), 22 грудня 2021 року с. Васківці (Шумської ОТГ), 23 грудня 2021 року в с. Сураж (Шумської ОТГ).

## **1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.**

*1.2.1. Організація та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг .*

У звітному періоді свою роботу також продовжили і консультаційні пункти доступу громадян до безоплатної правової допомоги, які діють у Кременецькому районі та розташовані у селах Чугалі ( 16 листопада 2021 р.), Шпиколоси ( 23 грудня 2021 р.) та Почаївській міській раді (27 жовтня 2021р.).

На протязі VI кварталу 2021 року працівниками Збараського бюро правової допомоги забезпечили роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

27 жовтня та 25 листопада 2021 року у приміщенні відділу "Центр надання адміністративних послуг" Збараської міської ради.

17 грудня 2021 року у приміщенні Вишнівецької селищної ради Вишнівецької ОТГ.

08 жовтня 2021 року, 08 листопада 2021 року та 10 грудня 2021 року у приміщенні Управління освіти, культури, молоді і спорту, праці та соціального захисту населення Зборівської міської ради, 28 жовтня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Перепельники Зборівської територіальної громади, 24 листопада 2021 року у приміщенні Озернянської сільської ради, 15 грудня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Погрібці Зборівської територіальної громади та 23 грудня 2021 року у приміщенні старостинського округу села Заруддя Зборівської територіальної громади.

Протягом звітного періоду було забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у Великодедеркальській територіальній громаді, (28 жовтня 2021, 25 листопада 2021 року та 14 грудня 2021 року ) та у Пенсійному фонді України (відділ обслуговування громадян №7 (сервісний центр)- 23 листопад 2021, 09 грудня 2021 року.

З метою організації та забезпечення роботи мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах та органах місцевого самоврядування у сфері земельних правовідносин працівниками Лановецького бюро правової допомоги на протязі IV кварталу 2021 року забезпечено роботу консультаційних пунктів, а саме:

- 07 грудня 2021 року у приміщенні Комунальної установи «Лановецька міська публічна бібліотека» для жителів Лановецької територіальної громади;

- 23 грудня 2021 року у приміщенні Лановецької міської ради для жителів с. Краснолука.



*Захід 1.2.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в центрах зайнятості.*

Фахівцями місцевого центру з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають на обліку у районних філіях Тернопільського обласного центру зайнятості та мають статус безробітних у 4 кварталі 2021 року продовжено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. 29 жовтня, 24 листопада та 09 грудня 2021 року у Збаразькій районній філії Тернопільської обласної служби зайнятості, 19 жовтня, 12 листопада та 13 грудня 2021 р. у Зборівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості, 16 та 18 листопада 2021 р. у Кременецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості, 21 жовтня 2021 року у Лановецькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості, 05 жовтня 2021 року, 26 листопада 2021 року, 08 грудня 2021 року у Шумській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.

*Захід 1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів з громадянами похилого віку. Забезпечення консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.*

28 жовтня 2021 року проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового перебування Комунальної установи "Центр надання соціальних послуг" Зборівської міської ради, а 03 грудня 2021 року до Дня осіб з інвалідністю проведено бесіду з підопічними даного відділення на тему "Права осіб з інвалідністю та їх захист".



*Захід 1.2.4. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО.*

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО).

04 жовтня 2021 року працівниками Кременецького місцевого центру надано правові роз'яснення та консультації учасникам бойових дій членам ГО «Спілка учасників бойових дій АТО Кременецького району».

30 листопада 2021 року продовжено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні Другого відділу Тернопільського районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.

30 грудня 2021 року фахівчицею Лановецького бюро правової допомоги забезпечено роботу консультаційного пункту доступу громадян до безоплатної правової допомоги у



приміщенні другого відділу Кременецького районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.



29 грудня 2021 року фахівчиною Шумського бюро правової допомоги було забезпечено роботу консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у приміщенні першого відділу Кременецького районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки.

*Захід 1.2.5. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку.*

Також, у звітному періоді 2021 року за консультаціями за допомогою дистанційних пунктів доступу до БПД в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку та залучення ОМС звернулося 7 осіб.

*Захід 1.2.6. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.*

З метою на виконання Меморандуму про співпрацю, який підписано між Координаційним центром з надання правової допомоги, Адміністрацією Державної кримінально-виконавчої служби України та Державною установою «Центр пробації», налагоджено співпрацю між Кременецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та районними секторами з питань пробації філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області та організовано роботу дистанційних пунктів доступу громадян до правової допомоги.

Зокрема у Кременецькому районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (04 жовтня, 15 листопада, 20 та 29 грудня 2021р.), у Збараському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» (04 жовтня; 08 листопада; 13 грудня 2021 року), у Зборівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській обл. (20 жовтня; 17 листопада та 15 грудня 2021 р.), у Лановецькому районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області (04 жовтня, 01 листопада та 06 грудня 2021) та у Шумському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Тернопільській області (04 жовтня, 01 листопада, 06 грудня ,29 грудня 2021 р.).

*Захід 1.2.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збараська ВК (№63).*



На протязі ІV кварталу 2021 року працівники Збараського бюро правової допомоги з метою спрощення доступу до БВПД осіб, які перебувають в установі виконання покарань (Збараська ВК №63) здійснили прийоми громадян, які відбувся 27 жовтня; 19 листопада; 30 листопада; 14 грудня та 23 грудня 2021 року

*Захід 1.2.8. Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.*

Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування протягом 4 кварталу 2022 року не надавалася.

*Захід 1.2.9. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. Моніторинг бюро правової допомоги забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.*

Протягом ІV кварталу 2021 року Кременецьким місцевим центром та Бюро правової допомоги проведена робота щодо доступу громадян до сервісів Міністерства юстиції.

Всього звернулося 55 клієнтів, а саме:

- До Кременецького МЦ –7;
- Збараського бюро правової допомоги –12;
- Зборівського бюро правової допомоги –13;
- Лановецького бюро правової допомоги –20;
- Шумського бюро правової допомоги – 3.

### **1.3. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)**

*1.3.1. Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства".*

В рамках проведення тематичної інформаційної кампанії - День безоплатної вторинної правової допомоги в Комунальній установі «Лановецька міська публічна бібліотека» з метою організації проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Дня прав людини фахівчинями «Лановецького бюро правової допомоги» спільно з в.о. керівника закладу організовано інформаційно-тематичну виставку «Захист прав людини».



Окрім того, на сайті Лановецької міської ради розміщено відеоролик «Громада в об'єктиві. Випуск 40», в якому поінформовано жителів Лановецької територіальної громади про роботу бюро за 11 місяців 2021 року.

06 грудня 2021 року проведено зустріч - інформування з членами Молодіжного конгресу Зборівської міської ради на тему "Подолання насильства в сім'ї".

*1.3.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.*

Протягом 4 кварталу 2021 року працівниками місцевого центру підготовлено та подано для публікації на офіційному сайті системи БПД 5 авторських матеріалів щодо діяльності регіонального та місцевих центрів.

### *1.3.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.*

26.11.2021 року, 16.12.2021 року було підготовлено та направлено до Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області інформації щодо прикладів успішного надання правової допомоги.

### *1.3.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.*

Протягом 4 кварталу 2021 року працівниками місцевого центру підготовлено та подано для публікації на офіційному сайті системи БПД 4 правові консультації.

### *1.3.5 Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.*

У четвертому кварталі 2021 року місцевим центром підготовлено та розміщено 63 інформацій про діяльність місцевого центру в соціальній мережі фейсбук.

### *1.3.6. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.*

Протягом звітнього періоду працівники місцевого центру 13 разів виступили з правовими роз'ясненнями на радіостанції Кременець 100,5 FM у постійно діючій рубриці «Право знати все про право».

### *1.3.7. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану.*

Протягом IV кварталу 2021 року було розміщено такі 13 публікацій в газетах:

19 листопада 2021 року у Кременецькій районній газеті «Діалог» № 46 (8636) на тему «Недержавні пенсійні фонди»;

10 грудня 2021 року у Кременецькій районній газеті «Діалог» № 49 (8639) на тему «Безоплатна правова допомога - як можливість сьогодні вирішення життєвих правових проблем у правовий спосіб»;

18 листопада 2021 року у Збараській районній газеті «Народне Слово» № 46 (8507) на тему «Недержавні пенсійні фонди»;

27 листопада 2021 року у Тернопільській інформаційно-аналітичній газеті "Сила Слова" №43 (261) 2021 року на тему «Недержавні пенсійні фонди»;

09 грудня 2021 року розміщено у Збараській районній газеті «Народне Слово» № 49(8510) на тему «Безоплатна правова допомога - як можливість сьогодні вирішення життєвих правових проблем у правовий спосіб»;

09 грудня 2021 року у Тернопільській інформаційно-аналітичній газеті "Сила Слова" № 45(236) на тему «Безоплатна правова допомога - як можливість сьогодні вирішення життєвих правових проблем у правовий спосіб»;

10 грудня 2021 року розміщено у районній газеті «Зборівська дзвіниця» №49 статтю на тему «Безоплатна правова допомога - можливість вирішення життєвих правових проблем у правовий спосіб»;

З метою інформування громадян про їхні права та механізми їх захисту, у друкованому ЗМІ - Регіональному інформаційному віснику "Голос Лановеччини":

08 жовтня 2021 року у № 39 (7854) було висвітлено новину на тему Децентралізація землі : процес довгоочікуваний, але не поспішний» (автор публікації Сніжана Крещук);

13 жовтня 2021 року у № 40 (7855) було висвітлено новину на тему «Безоплатна правова допомога – це доступна і результативна допомога» (автор публікації Сніжана Крещук);

24 листопада 2021 року у № 46 (7861) було висвітлено роз'яснення правового характеру на тему «Недержавні пенсійні фонди»;

08 грудня 2021 року у № 48 (7863) було висвітлено правове роз'яснення на тему «Маєш проблеми – вирішуй у правовий спосіб»;

26 листопада 2021 року у газеті «Новини Шумщини» № 47 (7848) на тему «Недержавні пенсійні фонди»;

10 грудня 2021 року у газеті «Новини Шумщини» № 49 (7850) на тему «Безоплатна правова допомога - як можливість сьогодні вирішення життєвих правових проблем у правовий спосіб».

*1.3.8. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішник практик надання БВПД , та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану).*

13 роз'яснень правового характеру та успішних справ розміщено в інтернет – виданні "Тернопільські експрес-новини «Терен».

*1.3.9. Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи , тощо.*

За звітний період на інформаційних сайтах партнерів розміщено 169 статей та роз'яснень правового характеру. Інформація розміщувалась на офіційних сайтах Кременецької РДА, Збараської, Зборівської, Кременецької, Лановецької і Почаївської міських рад та Борсуківської, Великодедеркальської, Вишнівецької, Залозецької, Лопушненської та Шумської ОТГ. Крім того, інформація про роботу місцевого центру розміщувалась на сторінках партнерів у соціальних мережах, а саме: Пробація – Зборів та «Кременецьінформ».

*1.3.10. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.*

За звітний період розроблено, виготовлено та поширено 1800 тематичних інформаційних матеріалів.

*1.3.11, Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.*

Щомісяця у встановлені терміни і у повному об'ємі подається звіт по взаємодії МЦ з ЗМІ.

### *1.3.12. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ.*

У четвертому кварталі 2021 року проведена публічна презентація результатів діяльності Кременецького МЦ та Зборівського бюро правової допомоги за 11 місяців 2021 року.

## **1.4. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalAid»**

### *1.4.1. Забезпечення інформаційного наповнення, довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» та підтримання в актуальному стані.*

Протягом четвертого кварталу 2021 року довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid» було наповнено 2 консультаціями «Державна підтримка розвитку садівництва, виноградарства та хмелярства», «Порядок користування транспортним засобом з іноземною реєстрацією».

Головою робочою групою Кременецького місцевого центру правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» постійно перевіряються на відповідність чинному законодавству, за необхідності оновлюються та, відповідно, перебувають в актуальному стані. Так, протягом четвертого кварталу 2021 року було проведено 4 оновлення.

### *1.4.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»*

Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» проводиться на постійній основі.

## **1.5. Механізм перенаправлення**

### *1.5.1. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.*

В четвертому кварталі 2021 року місцевим центром підписані 3 меморандуми про співпрацю (Залозецькою, Збараською та Лановецькою, територіальними громадами. Додаткові угоди про перенаправлення не підписувались. Додаткові угоди про перенаправлення не підписувались.



## **Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД**

### **2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.**

*Захід 2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами. Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.*

30.12.2021 року в приміщенні Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено семінар з адвокатами Збарзького району.

*2.1.2. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.*

Протягом звітнього періоду скарг на дії адвокатів не було.

*2.1.3. Моніторинг якості надання працівниками бюро правової допомоги БПД та БВПД.*

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами було проведено аналіз якості надання БПД працівниками МЦ та складено інформаційну довідку по результатам надання безоплатної вторинної правової допомоги відділами МЦ за IV квартал 2021 року.

*2.1.4. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в*

*кримінальному процесі. Інформація щодо прикладів успішного надання правової допомоги.*

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було підготовлено 07.10.2021 року, 08.11.2021 року, 08.12.2021 року, 30.12.2021 року інформації щодо успішних справ представництва інтересів осіб, які звернулися до місцевого центру.

## **Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

### **3.1. Реалізація системних проєктів**

*3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД.*

Постійно проводиться робота з волонтерами, залучення їх до проведення інформаційних та правопросвітницьких заходів

### **3.2. Незалежні провайдери БПД**

*3.2.1. Організація та проведення спільних нарад, круглих столів, семінарів, робочих зустрічей з неурядовими організаціями, громадськими організаціями ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення, підписання меморандумів про співпрацю.*

03 жовтня 2021 року директор та фахівці МЦ провели зустріч-інформування на тему: «Соціальні пільги, які гарантовані учасникам бойових дій» з членами ГО «Спілка учасників АТО Кременецького району».





04 листопада 2021 року директор та фахівці МЦ провели зустріч-інформування на тему: «Порядок звернення громадян до органів місцевого самоврядування» з членами ГО «Мальовничий Кушлін»;

29 листопада 2021 року фахівці МЦ провели зустріч-інформування на тему: «Соціальний захист та пільги, які гарантовані особам з інвалідністю» з членами ГО «Кременецький місцевий осередок ГО «Всеукраїнська громадська організація «Союз осіб з інвалідністю України»;

29.12.2021 керівником Шумського бюро було проведено зустріч-інформування у Першому відділі Кременецького територіального центру комплектування та соціальної підтримки для учасників ГО «Борці за справедливість».

14 листопада 2021 року проведено інформаційну зустріч для членів ГО «Побратими Тернопілля» - на тему «Виплата разової грошової допомоги до 5 травня».

*3.2.2. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.*

За звітний період проведено зустрічі-інформування з працівниками та старостами Великодедеркальської, Збараської, Лановецької, Озернянської та Почаївської територіальних громад на тему «Безоплатна правова допомога в Україні».

*3.2.3. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад.*

За звітний період фахівцями місцевого центру розроблено 5 методичних рекомендацій, буклетів для органів місцевого самоврядування і територіальних громад та клієнтів системи БПД:

1. «Екологічне правопорушення»;
2. «Порушення державних стандартів у сфері благоустрою»;
3. «Перерахунок пенсій військовослужбовцям»;
4. «Виробничий кооператив»;
5. «Порядок оскарження рішення медико-соціальної експертної комісії».

*3.2.4. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.*

Протягом звітного періоду 24 грудня 2021 року проведено тренінг з працівниками Збараської територіальної громади на тему «Співпраця безоплатної правової допомоги з органами місцевого самоврядування».

26 листопада 2021 року проведено тренінг для старост старостинських округів Залозецької територіальної громади на тему "Встановлення та зміна цільового призначення земельних ділянок".



## **Розділ IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів**

*4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги ( надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT, комунікації, тощо).*

Протягом звітної періоду були проведені внутрішні навчання для працівників місцевого центру на тему: «Порушення державних стандартів у сфері благоустрою», «Випробувальний термін при прийнятті на роботу», «Відшкодування збитків наречених у разі відмови від вступу у шлюб».

*4.1.2. Внутрішній контроль діяльності бюро правової допомоги. Поточний аналіз якості надання БППД та БВПД .*

Протягом IV кварталу 2021 року постійно здійснювався моніторинг діяльності бюро правової допомоги шляхом аналізу кількісних показників діяльності та роботи в комплексній інформаційно-аналітичній системі забезпечення організації надання безоплатної правової допомоги.

Також, було здійснено виїзд у Шумське бюро правової допомоги з метою надання практичної допомоги та поширення кращих практик організації МЦ та підготовано аналітичну довідку щодо якості надання БППД та БВПД.

#### *4.1.3. Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД.*

За результатами діяльності у 2-му півріччі підготовлено аналітичну довідку, щодо діяльності та ефективності точок доступу до БПД

#### *4.1.4. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД.*

Протягом звітного періоду постійно здійснювався контроль за дотриманням рівномірності розподілу справ між адвокатами. За результатами IV кварталу 2021 року було підготовано інформаційну довідку щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД.

#### *Захід 4.1.5 Впровадження електронного документообігу «Аскод»*

Протягом звітного періоду здійснено впровадження електронного документообігу «Аскод» в роботу місцевого центру.