



Звіт про виконання плану діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області на 2021 рік у I кварталі

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу | | Значення показника результативності виконання заходу |
|--|---|---|--|--|-----------|--|
| | | | | План | Факт | |
| Розділ I. | | | | | | |
| I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД. | | | | | | |
| 1. | Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості | Захід 1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів Захід 1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, | <i>Кількість заходів</i> | 11 | 11 | |
| | | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|---|--------------------------|-----------|-----------|---|
| | освіченості населення. | державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. | <i>Кількість заходів</i> | 15 | 15 | |
| | | Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів. | <i>Кількість заходів</i> | 12 | 16 | |
| | | Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів/візних консультавань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин. (за окремим графіком) | <i>Кількість заходів</i> | 30 | 42 | |
| 2. | Завдання 1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги | Захід 1.2.1. Організація та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг / | <i>Кількість заходів</i> | 15 | 12 | Обмежено карантинними заходами Перенесено на наступний квартал |
| | | Захід 1.2.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в центрах зайнятості. | <i>Кількість заходів</i> | 5 | 8 | |
| | | Захід 1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів з громадянами похилого віку. Забезпечення консультаційних пунктів | | | | Обмежено карантинними заходами |

| | | | | | | |
|----|---------------|---|--------------------------|----------------|----|---|
| | | доступу до безоплатної правової допомоги в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС. | <i>Кількість заходів</i> | 1 | 0 | Перенесено на наступний квартал |
| | | Захід 1.2.4. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО. | <i>Кількість заходів</i> | 2 | 3 | |
| | | Захід 1.2.5. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку. | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 7 | |
| | | Захід 1.2.6. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації. | <i>Кількість заходів</i> | 15 | 15 | |
| | | Захід 1.2.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збаразька ВК (№63),). | <i>Кількість заходів</i> | 3 | 1 | Обмежено карантинними заходами Перенесено на наступний квартал |
| | | Захід 1.2.8. Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю. | <i>Кількість заходів</i> | У разі потреби | 0 | |
| | | Захід 1.2.9. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. Моніторинг бюро правової допомоги забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. | <i>Кількість заходів</i> | Постійно | 70 | |
| 3. | Завдання 1.3. | Захід 1.3.1. | | | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------|----|-----|---------------------------------|
| <p>Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)</p> | <p>Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.</p> | Кількість | 5 | 5 | |
| | <p>Захід 1.3.2. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.</p> | Кількість | 2 | 2 | |
| | <p>Захід 1.3.3. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.</p> | Кількість | 4 | 4 | |
| | <p>Захід 1.3.4. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.</p> | Кількість | 30 | 33 | |
| | <p>Захід 1.3.5. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.</p> | Кількість | 11 | 21 | |
| | <p>Захід 1.3.6. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану</p> | Кількість | 5 | 1 | Перенесено на наступний квартал |
| | <p>Захід 1.3.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)</p> | Кількість | 10 | 13 | |
| | <p>Захід 1.3.8. Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів</p> | Кількість | 90 | 151 | |

| | | | | | | |
|--|--|---|--|----------|-------|---|
| | | освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. | | | | |
| | | Захід 1.3.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів. | Кількість | 1250 | 1250 | |
| | | Захід 1.3.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа | Кількість | 3 | 3 | |
| | | Захід 1.3.11. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ. Комунікативні заходи для ЗМІ. | Кількість | 1 | 0 | Обмежено карантинними заходами Перенесено на наступний квартал |
| 4. | Завдання 1.4 Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid» | Захід 1.4.1. Забезпечення інформаційного наповнення, довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» та підтримання в актуальному стані | Кількість консультацій | 6 | 1 | |
| | | Захід 1.4.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Кількість | Постійно | 6 | |
| 5. | Завдання 1.5. Механізм перенаправлення | Захід 1.5.1. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання нових Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій. | Кількість зустрічей/ меморандумів/ анкет | Постійно | 2/2/0 | |
| Розділ II. Клієнти отримують якісні послуги БПД | | | | | | |
| 6. | Завдання 2.1. Забезпечення | Захід 2.1.1. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|---------------------------------|--------------------|---|--|
| | належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД | адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги. | Кількість заходів | У разі надходження | 0 | |
| | | Захід 2.1.2. Моніторинг якості надання працівниками бюро правової допомоги БПД та БВПД.. | Кількість довідок | 1 | 1 | |
| | | Захід 2.1.3. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі. | Кількість | 3 | 3 | |
| Розділ III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав | | | | | | |
| 7. | Завдання 3.1. Реалізація системних проєктів | Захід 3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД | <i>Кількість заходів</i> | Постійно | 1 | |
| 8. | Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД | Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформвань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). Підписання меморандумів про співпрацю. | <i>Кількість заходів</i> | 2 | 5 | |
| | | Захід 3.2.2. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних | Кількість територіальних громад | 5 | 5 | |

| | | | | | | |
|--|--|---|------------------------------------|---|---|---|
| | | громад. | | | | |
| | | Захід 3.2.3. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад | Кількість методичних рекомендацій/ | 5 | 5 | |
| | | Захід 3.2.4. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін. | Кількість заходів | 1 | 0 | Обмежено карантинними заходами Перенесено на наступний квартал |
| IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною | | | | | | |
| 9. | Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів | Захід 4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо). | Кількість заходів | 3 | 3 | |
| | | Захід 4.1.2. Внутрішній контроль діяльності бюро правової допомоги. Поточний аналіз якості надання БППД та БВПД . | Кількість інформацій | 1 | 1 | |
| | | Захід 4.1.3. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |

Заступниц начальника відділу правопросвітництва
та надання безоплатної правової допомоги



Я.Я. Лис