



Звіт про виконання плану діяльності Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області на 2022 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Значення показника результативності виконання заходу
					План	Факт	
Розділ I.							
I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1,1. Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Кількість заходів	У разі потреби	-	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня	Захід 1.1.2.1. Проведення				

	правової культури та освіченості населення.	правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу.		8	11	
			Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності,	<i>Кількість заходів</i>	12	12	

			захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.				
			Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	<i>Кількість заходів</i>	11	13	
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках	<i>Кількість заходів</i>	8	6	Не виконано у зв'язку з введенням воєнного стану

			реалізації "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".				
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб`єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вмiти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних	<i>Кількість заходів</i>	15	25	
			Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи	<i>Кількість заходів</i>	10	13	

			консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)				
			Захід 1.1.3.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в приміщення органів державної влади, центрах зайнятості, управліннях пенсійного фонду.	<i>Кількість заходів</i>	5	8	
			Захід 1.1.3.4. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
			Захід 1.1.3.5. Проведення		3	1	Не виконано у

			<p>праволпросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".</p>	<i>Кількість заходів</i>			зв`язку з ввденням воєнного стану
			<p>Захід 1.1.3.6. Проведення виїздного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>	<i>Кількість заходів</i>	2	1	Не виконано у зв`язку з ввденням воєнного стану
		<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Проведення</p>	<i>Кількість заходів</i>			Не виконано у зв`язку з

		нульової толерантності до дискримінації та	інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками: - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - щодо популяризації у		1	0	введенням воєнного стану
--	--	--	---	--	---	---	--------------------------

			<p>суспільстві культури створення безбар'єрного простору;</p> <p>- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу;</p> <p>- проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національності.</p>				
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість	9	9	
			Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Кількість	Постійно	Простійно	

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	Кількість	За потребою	За потребою	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних провонпросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема : -до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); -до Дня БПД . приурочено до Дня прав людини ; -до дня захисту дітей;	Кількість	2	4	

			-розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД;				
			Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Кількість	5	5	
			Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Кількість	2	2	
			Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій	Кількість	4	4	
			Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук.	Кількість	30	97	

			Авторські публікації в соціальних мережах				
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах	Кількість	8	23	
			Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість	5	5	
			Захід 2.1.2.8. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування,	Кількість	45	112	

			<p>правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо.</p> <p>Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.</p>				
			<p>Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.</p>	Кількість	За потребою	За потребою	
			<p>Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.</p>	Кількість	3	3	
			<p>Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.</p>	Кількість	1	0	Не виконано у зв'язку з введенням воєнного стану
		<p>Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.</p>	<p>Захід 2.1.3.1. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції;</p>	Кількість консультацій	За потребою	-	

			забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)		ю		
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та	Кількість	Постійно	Постійно	

		організацій				
		Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість	Постійно	Постійно	
		Захід 2.1.4.3 . Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстру партнерів та провайдерів надання правової допомоги	Кількість	1	1	
		Захід 2.1.4.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	Кількість	2	1	Не виконано у зв'язку з ввведенням воєнного стану
		Захід 2.1.4.5. Співпраця з	Кількість	1	0	Не виконано у

			<p>органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів.</p> <p>Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.</p>				зв'язку з ввденням воєнного стану
			<p>Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД.</p> <p>Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад</p>	Кількість	5	4	Не виконано у зв'язку з ввденням воєнного стану
			<p>Захід 2.1.4.7.</p> <p>Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів</p>	Кількість	5	5	

			місцевого самоврядування, територіальних громад				
			Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Кількість	За потребою	-	
			Захід 2.1.4.9. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Кількість	За потребою	-	

			<p>Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БППД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян.</p> <p>Підготовка аналітичної довідки.</p>	Кількість	1	1	
4	<p>Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність</p>	<p>Захід 2.3.1.1. Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в місцях несвободи різних типів і сферах</p>	Кількість	За потребою	-	

		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні	Кількість	Постійно	Постійно	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
5.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.1. Проведення моніторингу якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги бюро правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
			Захід 3.1.1.2. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	<i>Кількість заходів</i>	У разі надходження	<i>Скарги не надходили</i>	
			Захід 3.1.1.3. Розвиток професійних навичок надавачів БПД.				

			Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.	Кількість	1	1	
			Захід 3.1.1.4. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	Кількість методичних рекомендацій/	За потребою	1	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.1. Визначення проблемних питань: - щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до	<i>Кількість заходів</i>	Постійно	Постійно	

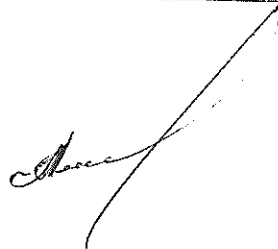
			суб`ектів права на БВПД (рекомедації Рахункової палати)				
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	<i>Кількість</i>	Постійно	Постійно	

		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	<i>Кількість</i>	1	1	
	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	<i>Кількість</i>	1	1	
6.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.2.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість</i>	За потребою	-	

	залученням інститутів громадянського суспільства.						
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
7.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.1.1. Проведення виїздних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63)	<i>Кількість</i>	3	4	
8	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого,	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Захід 4.2.2.1. Участь у проекті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	<i>Кількість</i>	За потребою	-	

	свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.						
9.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів суб'єктів пробації спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	<i>Кількість</i>	17	12	Не виконано у зв'язку з введенням воєнного стану

Начальник відділу
безоплатної правової допомоги



Тетяна ТОЧИНСЬКА