



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Директор регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги у  
Тернопільській області

І.В. Хондогій

2021 року

## Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у Тернопільській області на 2021 рік

Номер п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення покритиків результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					I	II	III	IV	Разом
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.</b>									
<b>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.</b>									
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів.	Зменшення рівня правового нігілізму; формування потреби населення у правовій інформації; стимулювання правомірної поведінки. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові	Захід 1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	Кількість заходів					
				Кременецький МЦ	11	11	11	11	44
				Тернопільський МЦ	12	12	12	12	48
				Чортківський МЦ	12	12	12	12	48

<p>спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.</p>	<p>проблеми.</p> <p>Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів.</p> <p>Посилення спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p><b>Захід 1.1.2.</b> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, управління ПФУ, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.</p> <p><b>Захід 1.1.3.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів.</p> <p><b>Захід 1.1.4.</b> Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультавань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин. (за окремим графіком до проекту ППШУСГ)</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>14</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>РЦ</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>12</td> <td>8</td> <td>5</td> <td>35</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>12</td> <td>12</td> <td>6</td> <td>30</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>30</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>20</td> <td>90</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>24</td> </tr> </table>	<i>Кількість заходів</i>						РЦ	1	1	1	1	4	Кременецький МЦ	15	15	15	15	60	Тернопільський МЦ	14	14	14	14	56	Чортківський МЦ	14	14	14	14	56	<i>Кількість заходів</i>						РЦ	3	2	1	2	8	Кременецький МЦ	12	8	5	35	60	Тернопільський МЦ	12	12	6	30	60	Чортківський МЦ	12	12	6	30	60	<i>Кількість заходів</i>						Кременецький МЦ	30	30	30	30	120	Тернопільський МЦ	30	30	30	30	120	Чортківський МЦ	30	20	20	20	90	<i>Кількість заходів</i>						Кременецький МЦ	15	15	15	15	60	Тернопільський МЦ	18	18	18	18	72	Чортківський МЦ	18	18	18	18	72	<i>Кількість заходів</i>						Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																							
РЦ	1	1	1	1	4																																																																																																																																		
Кременецький МЦ	15	15	15	15	60																																																																																																																																		
Тернопільський МЦ	14	14	14	14	56																																																																																																																																		
Чортківський МЦ	14	14	14	14	56																																																																																																																																		
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																							
РЦ	3	2	1	2	8																																																																																																																																		
Кременецький МЦ	12	8	5	35	60																																																																																																																																		
Тернопільський МЦ	12	12	6	30	60																																																																																																																																		
Чортківський МЦ	12	12	6	30	60																																																																																																																																		
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																							
Кременецький МЦ	30	30	30	30	120																																																																																																																																		
Тернопільський МЦ	30	30	30	30	120																																																																																																																																		
Чортківський МЦ	30	20	20	20	90																																																																																																																																		
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																							
Кременецький МЦ	15	15	15	15	60																																																																																																																																		
Тернопільський МЦ	18	18	18	18	72																																																																																																																																		
Чортківський МЦ	18	18	18	18	72																																																																																																																																		
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																							
Кременецький МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																																		
Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																																		
Чортківський МЦ	6	6	6	6	24																																																																																																																																		
<p><b>Завдання 1.2.</b> Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Своєчасне передбачення та реагування на правові потреби громад.</p> <p>Проведення консультавань з правових питань для різних груп населення.</p>	<p><b>Захід 1.2.1.</b> Організація та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг / .</p> <p><b>Захід 1.2.2.</b> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в центрах зайнятості.</p>	<table border="1"> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>15</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>18</td> <td>72</td> </tr> <tr> <td colspan="6"><i>Кількість заходів</i></td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>24</td> </tr> </table>	<i>Кількість заходів</i>						Кременецький МЦ	15	15	15	15	60	Тернопільський МЦ	18	18	18	18	72	Чортківський МЦ	18	18	18	18	72	<i>Кількість заходів</i>						Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24																																																																																				
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																							
Кременецький МЦ	15	15	15	15	60																																																																																																																																		
Тернопільський МЦ	18	18	18	18	72																																																																																																																																		
Чортківський МЦ	18	18	18	18	72																																																																																																																																		
<i>Кількість заходів</i>																																																																																																																																							
Кременецький МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																																		
Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																																		
Чортківський МЦ	6	6	6	6	24																																																																																																																																		

<b>Захід 1.2.3.</b> Проведення правопрвітицьких заходів з громадянами похилого віку.	<i>Кількість заходів/ консуьтувань</i>					
	Кременецький МЦ	1	2	1	2	6
	Тернопільський МЦ	3	2	2	3	10
Забезпечення консуьтаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.	Чортківський МЦ	-	1	1	1	3
<b>Захід 1.2.4.</b> Заабезпечення роботи консуьтаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги уприміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО .	<i>Кількість консуьтувань</i>					
	Кременецький МЦ	2	3	2	3	10
	Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8
	Чортківський МЦ	1	2	2	2	7
<b>Захід 1.2.5.</b> Забезпечення роботи консуьтаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку.	<i>Кількість заходів</i>					
	Кременецький МЦ	3	3	3	3	12
	Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12
<b>Захід 1.2.6.</b> Організація роботи консуьтаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробачії.	<i>Кількість заходів</i>					
	Кременецький МЦ	15	15	15	15	60
	Тернопільський МЦ	18	18	18	18	72
	Чортківський МЦ	18	18	18	18	72
<b>Захід 1.2.7.</b> Організація роботи консуьтаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26).	<i>Кількість заходів</i>					
	РЦ	2	2	2	2	8
	Кременецький МЦ	3	4	3	4	14
	Чортківський МЦ	3	3	3	3	12
<b>Захід 1.2.8.</b> Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.	<i>Кількість заходів</i>	<i>за потребою</i>				
	Кременецький МЦ					
	Тернопільський МЦ					
	Чортківський МЦ					

		<p><b>Захід 1.2.9.</b> Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.</p>	<i>Кількість заходів</i>	<i>постійно</i>						
		Моніторинг бюро правової допомоги в частині забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Кременецький МЦ	1	1	1	1	4		
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4		
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4		
		<p><b>Захід 1.2.10.</b> Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги під час роботи гарячої телефонної лінії протидії торгівлі людьми на базі ТМЖК "Відродження нації".</p>	<i>Кількість заходів</i>							
			Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8		
		<p><b>Завдання 1.3.</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД</p>	<p>Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.</p>	<p><b>Захід 1.3.1.</b> Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення).</p>	<i>Кількість узагальнень</i>					
					РЦ	6	6	6	6	24
				<p><b>Захід 1.3.2.</b> Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.</p>	<i>Кількість заходів</i>					
					РЦ	7	7	7	7	28
		<p><b>Захід 1.3.3.</b> Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.</p>	<i>Кількість заходів</i>							
			РЦ	1	2	1	2	6		

		<b>Захід 1.3.4.</b> Проведення спільних заходів, моніторингових візитів в місця несвободи із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	<i>Кількість заходів</i>						
			РЦ	1	2	1	2	6	
<b>Завдання 1.4.</b> Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права  Проведення інформаційних та соціальних рекламних кампаній з підвищення обізнаності про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	<b>Захід 1.4.1.</b> Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.	<i>Кількість</i>						
			РЦ		1	1	2	4	
			Кременецький МЦ		1	1	2	4	
			Тернопільський МЦ		1	1	2	4	
			Чортківський МЦ		1	1	2	4	
		<b>Захід 1.4.2.</b> Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	<i>Кількість</i>						
			РЦ	9	9	9	9	36	
			Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	
			Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24	
			Чортківський МЦ	6	6	6	6	24	
		<b>Захід 1.4.3.</b> Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	<i>Кількість</i>						
			РЦ	3	3	3	3	12	
			Кременецький МЦ	2	2	2	2	8	
			Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12	
			Чортківський МЦ	3	3	3	3	12	
		<b>Захід 1.4.4.</b> Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	<i>Кількість</i>						
	РЦ	6	6	6	6	24			
	Кременецький МЦ	4	4	4	4	16			
	Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20			
	Чортківський МЦ	5	5	5	5	20			
<b>Захід 1.4.5.</b> Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.	<i>Кількість</i>								
	РЦ	45	45	45	45	180			
	Кременецький МЦ	30	30	30	30	120			
	Тернопільський МЦ	30	30	30	30	120			
	Чортківський МЦ	30	30	30	30	120			

Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги через ЗМІ

<b>Захід 1.4.6.</b> Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	<i>Кількість</i>					
	РЦ	3	1	1	1	6
	Кременецький МЦ	11	12	12	13	48
	Тернопільський МЦ	1	2	2	2	7
	Чортківський МЦ	14	6	6	6	32
<b>Захід 1.4.7.</b> Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану	<i>Кількість</i>					
	РЦ	5	5	5	5	20
	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20
	Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20
	Чортківський МЦ	2	2	2	2	8
<b>Захід 1.4.8.</b> Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)	<i>Кількість</i>					
	РЦ	12	12	12	12	48
	Кременецький МЦ	10	10	10	10	40
	Тернопільський МЦ	20	20	20	20	80
	Чортківський МЦ	4	10	10	16	40
<b>Захід 1.4.9.</b> Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо.	<i>Кількість</i>					
	Кременецький МЦ	90	90	90	90	360
	Тернопільський МЦ	90	90	90	90	360
	Чортківський МЦ	90	90	90	90	360
<b>Захід 1.4.10.</b> Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	<i>Кількість</i>					
	РЦ	200	300	500	500	1500
	Кременецький МЦ	1250	1250	1100	1800	5400
	Тернопільський МЦ	1000	1100	1200	1500	4800
	Чортківський МЦ	1200	1200	1200	1200	4800
<b>Захід 1.4.11.</b> Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<i>Кількість інформацій</i>					
	РЦ	3	3	3	3	12
	Кременецький МЦ	3	3	3	3	12
	Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12
	Чортківський МЦ	3	3	3	3	12

		<b>Захід 1.4.12.</b> Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ. Комунікативні заходи для ЗМІ.	<i>Кількість презентацій</i>								
			РЦ	1	1	1	1	1	4		
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	1	4		
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	1	4		
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	1	4		
<b>Завдання 1.5.</b> Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»	Сприяння розвитку та популяризації інформаційно-методичної бази з типових правових питань	<b>Захід 1.5.1.</b> Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість консультацій</i>	<i>Відповідно доручення КЦ</i>							
			РЦ	4	5	4	3	16			
			Кременецький МЦ	6	6	8	6	26			
			Тернопільський МЦ	3	5	4	4	16			
				<b>Захід 1.5.2.</b> Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість</i>	<i>Постійно</i>					
		РЦ									
		Кременецький МЦ									
		Тернопільський МЦ									
<b>Завдання 1.6.</b> Механізм перенаправлення.	Створення єдиного ресурсу надавачів безоплатної правової допомоги. Залучення партнерських організацій до співпраці в частині перенаправлення клієнтів.	<b>Захід 1.6.1.</b> Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	<i>Кількість зустрічей/ меморандумів/ анкет</i>	<i>Постійно</i>							
			Кременецький МЦ								
			Тернопільський МЦ								
			Чортківський МЦ								

## Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

2	<b>Завдання 2.1.</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Підвищення якості надання правових послуг громадянам. Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами.	<b>Захід 2.1.1.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами  Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	<i>Кількість заходів</i>					
				РЦ		1		1	2
				Кременецький МЦ		1		1	2
				Тернопільський МЦ		1		1	2
				Чортківський МЦ		1		1	2

Забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги на відповідному рівні у результаті створення ефективної системи підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом та практикою для працівників системи БПД, адвокатів.

<b>Захід 2.1.2.</b> Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.	<i>Кількість заходів</i>					
	РЦ	-	1	-	1	2
<b>Захід 2.1.3.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>					
	РЦ	18	18	18	18	72
<b>Захід 2.1.4.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>					
	РЦ	6	6	6	6	24
<b>Захід 2.1.5.</b> Проведення анкетування адвокатів	<i>Кількість</i>					
	РЦ	-	-	-	1	1
<b>Захід 2.1.6.</b> Проведення анкетування клієнтів	<i>Кількість</i>					
	РЦ	6	6	6	6	24
<b>Захід 2.1.7.</b> Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесі.	<i>Кількість моніторингів</i>					
	РЦ	4	4	4	5	17



			<b>Захід 2.1.8.</b> Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	<i>Кількість заходів</i>								
			РЦ	<i>У разі надходження</i>								
			Кременецький МЦ	<i>У разі надходження</i>								
			Тернопільський МЦ	<i>У разі надходження</i>								
			Чортківський МЦ	<i>У разі надходження</i>								
			<b>Захід 2.1.9.</b> Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.	<i>Кількість навчань</i>								
			РЦ	-	1	1	1	3				
			<b>Захід 2.1.10.</b> Моніторинг якості надання працівниками бюро правової допомоги БПД та БВПД.	<i>Кількість довідок</i>								
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4				
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4				
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4				
			<b>Захід 2.1.11.</b> Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах,	<i>Кількість</i>								
РЦ	3	3	3	3	12							
Кременецький МЦ	3	3	3	3	12							
Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12							
Чортківський МЦ	3	3	3	3	12							
<b>Захід 2.1.12.</b> Проведення заходів, спрямованих на залучення адвокатів до участі в конкурсах по відбору адвокатів для надання БВПД.	<i>Кількість заходів</i>	<i>За умови проведення конкурсу</i>										
РЦ												

### Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3	<b>Завдання 3.1.</b> Реалізація системних проєктів.	Розвиток мережі волонтерів БПД. Поширення інформації про відновне правосуддя/медіацію	<b>Захід 3.1.1.</b> Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	<i>Кількість заходів</i>	<i>постійно</i>				
			РЦ						
			Кременецький МЦ						
			Тернопільський МЦ						
			Чортківський МЦ						
			<b>Захід 3.1.2.</b> Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".	<i>Кількість</i>	<i>постійно</i>				
РЦ									

<b>Завдання 3.2.</b> Незалежні провайдери БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	<b>Захід 3.2.1.</b> Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). Підписання меморандумів про співпрацю.	<i>Кількість заходів</i>						
		РЦ	1	1	1	1	4		
		Кременецький МЦ	2	2	4	3	11		
		Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4		
		Чортківський МЦ	1	1	1	1	4		
	<b>Захід 3.2.2.</b> Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БППД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад.	<i>Кількість територіальних громад</i>							
	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
	Тернопільський МЦ	6	6	4	6	22			
	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24			
	<b>Захід 3.2.3.</b> Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ.	<i>Кількість узагальнень</i>							
	Кременецький МЦ	0	1	0	1	2			
	Тернопільський МЦ	0	1	0	1	2			
	Чортківський МЦ	0	1	0	1	2			
	<b>Захід 3.2.4.</b> Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.	<i>Кількість програм</i>							
	Кременецький МЦ	0	1	1	0	2			
	Тернопільський МЦ	1	0	1	0	2			
	Чортківський МЦ	0	1	1	0	2			
	<b>Захід 3.2.5.</b> Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад.	<i>Кількість заходів</i>							
	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20			
	Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24			
	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24			

<b>Захід 3.2.6.</b> Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	<i>Кількість тренінгів</i>					
	РЦ	1	1	-	1	3
	Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
	Тернопільський МЦ	1	1	-	1	3
	Чортківський МЦ	0	1	1	1	3

**Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

<b>4</b> <b>Завдання 4.1.</b> Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	Обмін досвідом та підвищення кваліфікації працівників РЦ та МЦ  Підвищення ефективності діяльності МЦ, підвищення професійного рівня та кваліфікації працівників	<b>Захід 4.1.1.</b> Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги ( надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).	<i>Кількість заходів</i>					
			РЦ	2	2	2	2	8
			Кременецький МЦ	3	3	3	3	12
			Тернопільський МЦ	3	3	3	3	12
			Чортківський МЦ	3	3	3	3	12
			<i>Кількість заходів</i>					
			РЦ	-	-	1	1	2
			Кременецький МЦ	-	1	1	0	2
			Тернопільський МЦ	-	-	1	1	2
			Чортківський МЦ	-	-	1	1	2
			<i>Кількість інформації</i>					
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4
			<i>Кількість моніторингів МЦ/бюро</i>					
			РЦ	3/3	3/4	3/3	3/4	12/14
			<i>Кількість узагальнень</i>					
			РЦ		1		1	2
			Кременецький МЦ		1		1	2
			Тернопільський МЦ		1		1	2
Чортківський МЦ		1		1	2			

		<b>Захід 4.1.6.</b> Аналіз виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ	<i>Кількість узагальнень</i>							
			РЦ	1		1			2	
		<b>Захід 4.1.7.</b> Аналіз результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД. Вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів	<i>Кількість узагальнень</i>							
			РЦ	1	1	1	1		4	
		<b>Захід 4.1.8.</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ. Аналіз складання бюджетної звітності.	<i>Кількість узагальнень</i>							
			РЦ	1	1	1	1		4	
		<b>Захід 4.1.9.</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>							
			РЦ	1	1	1	1		4	
			Кременецький МЦ	1	1	1	1		4	
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1		4	
Чортківський МЦ	1		1	1	1		4			
<b>Захід 4.1.10.</b> Впровадження електронного документообігу "Аскод"	РЦ	<i>постійно</i>								
	Кременецький МЦ	<i>за датами, визначеними КЦ</i>								
	Тернопільський МЦ									
	Чортківський МЦ									

Заступник директора



С.А. Бандура

Погоджено

Протокол Керівної ради № 02 від "14" січня 2021 року