

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у
Тернопільській області
І.В. Хондогій
14 січня 2022 року

В/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	виконання заходу по регіону в цілому та в					
						I	II	III	IV	Разом	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
				<p>Захід 1.1.1. Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні</p> <p>Захід 1.1.2.1. Проведення правовосвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД, в тому числі проведення правового кінозалу.</p> <p>Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.</p> <p>Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правовосвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.</p> <p>Захід 1.1.2.4. Проведення правовосвітницьких заходів в рамках реалізації "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>РЦ у Тернопільській області</p> <p>Кременецький МЦ</p> <p>Тернопільський МЦ</p> <p>Чортківський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>РЦ у Тернопільській області</p> <p>Кременецький МЦ</p> <p>Тернопільський МЦ</p> <p>Чортківський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>РЦ у Тернопільській області</p> <p>Кременецький МЦ</p> <p>Тернопільський МЦ</p> <p>Чортківський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кременецький МЦ</p> <p>Тернопільський МЦ</p> <p>Чортківський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>РЦ у Тернопільській області</p> <p>Кременецький МЦ</p> <p>Тернопільський МЦ</p> <p>Чортківський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кременецький МЦ</p> <p>Тернопільський МЦ</p> <p>Чортківський МЦ</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кременецький МЦ</p> <p>Тернопільський МЦ</p> <p>Чортківський МЦ</p>						
						У разі потреби	У разі потреби	У разі потреби	У разі потреби	У разі потреби	
							2	2	2	2	8
							12	8	5	35	60
							12	12	6	30	60
							12	12	6	30	60
							1	1	1	1	4
							12	12	12	12	48
							15	15	15	15	60
							15	15	15	15	60
							-	1	-	1	2
							11	11	11	11	44
							12	12	12	12	48
							12	6	12	6	36
							5	8	8	5	26
							6	12	6	12	36
							6	12	6	12	36
							-	1	1	1	3
							15	15	15	15	60
							12	12	12	12	48
	12	6	12	6	36						
	5	10	10	5	30						
	6	12	6	12	36						
	6	12	6	12	36						
	5	5	5	5	20						
	6	6	6	6	48						

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів.

1	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Посилення спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	пенсійного фонду.	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24	
			Захід 1.1.3.4. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для громадян похилого віку, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.	Кількість заходів						
				Кременецький МЦ	1	1	1	1	4	
				Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4	
				Чортківський МЦ	1	1	1	1	4	
			Захід 1.1.3.5. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО; в т.ч. для ветеранів війни та осіб на яких поширюється дія Закону "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулись для отримання такого статусу".	Кількість заходів						
				Кременецький МЦ	3	3	3	3	12	
		Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8			
		Чортківський МЦ	1	2	2	2	7			
	Захід 1.1.3.6. Проведення віздового консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Кількість заходів								
		РЦ у Тернопільській області		1		1	2			
		Кременецький МЦ	2	2	2	2	8			
		Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8			
		Чортківський МЦ	1	1	1	1	4			
1	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Своєчасне передбачення та реагування на правові потреби громад. Проведення консультацій з правових питань для різних груп населення.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками: - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національності.	Кількість заходів						
				РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4	
				Кременецький МЦ	1	1	1	1	4	
				Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4	
				Чортківський МЦ	1	1	1	1	4	
				Кількість розміщень/оновлень правових консультацій						3 врахування доручення Координаційного центру
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	РЦ у Тернопільській області	4	5	4	3	16	
				Кременецький МЦ	8	9	9	9	35	
				Тернопільський МЦ	4	5	4	3	16	
				Чортківський МЦ	7	8	7	6	28	
			Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Кількість заходів / Кількість договорів						
				РЦ у Тернопільській області						постійно
	Кременецький МЦ						постійно			
	Тернопільський МЦ						постійно			
	Чортківський МЦ						постійно			
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему малові БПД та залученості	Отримання інформації для	Захід 2.1.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо залученості клієнтів роботою	Кількість заходів							
				РЦ у Тернопільській області					За потребою	
				Кременецький МЦ					За потребою	
				Тернопільський МЦ					За потребою	

П роботою.	вироблення рекомендацій	системи БПД.						За потребою		
		<p>Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей; - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД; 	Кількість заходів							
			РЦ у Тернопільській області	-	2	1	1		4	
			Кременецький МЦ	-	2	1	1		4	
			Тернопільський МЦ	-	2	1	1		4	
			Чортківський МЦ	-	2	1	1		4	
		<p>Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості. Комунікативного плану.</p>	Кількість публікацій							
			РЦ у Тернопільській області	9	9	9	9		36	
			Кременецький МЦ	5	5	5	5		20	
			Тернопільський МЦ	6	6	6	6		24	
			Чортківський МЦ	6	6	6	6		24	
		<p>Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.</p>	Кількість публікацій							
			РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3		12	
			Кременецький МЦ	2	2	2	2		8	
			Тернопільський МЦ	3	3	3	3		12	
			Чортківський МЦ	3	3	3	3		12	
		<p>Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.</p>	Кількість публікацій							
			РЦ у Тернопільській області	6	6	6	6		24	
			Кременецький МЦ	4	4	4	4		16	
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5		20	
			Чортківський МЦ	5	5	5	5		20	
		<p>Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НЕБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах</p>	Кількість публікацій							
			РЦ у Тернопільській області	45	45	45	45		180	
			Кременецький МЦ	30	30	30	30		120	
			Тернопільський МЦ	30	30	30	30		120	
			Чортківський МЦ	30	30	30	30		120	
<p>Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.</p>	Кількість публікацій									
	РЦ у Тернопільській області	5	5	5	5		20			
	Кременецький МЦ	7	8	7	8		30			
	Тернопільський МЦ	5	5	5	5		20			
	Чортківський МЦ	8	8	8	8		32			
<p>Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД), та роз'ясненні правового характеру відповідно до тематичної спрямованості. Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.</p>	Кількість публікацій									
	РЦ у Тернопільській області	10	10	10	10		40			
	Кременецький МЦ	5	5	5	5		20			
	Тернопільський МЦ	20	20	20	20		80			
	Чортківський МЦ	5	5	5	5		25			

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової		Захід 2.1.2.8. Розміщення на офіційних сторінках в соціальних мережах та інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість публікацій								
				Кременецький МЦ	45	45	45	45	180		
				Тернопільський МЦ	45	45	45	45	180		
				Чортківський МЦ	45	45	45	45	180		
				Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Кількість матеріалів	РЦ у Тернопільській області					За потребою
						Кременецький МЦ					За потребою
						Тернопільський МЦ					За потребою
						Чортківський МЦ					За потребою
						Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Кількість моніторинів	РЦ у Тернопільській області	3	3	3
				Кременецький МЦ	3			3	3	3	12
				Тернопільський МЦ	3			3	3	3	12
				Чортківський МЦ	3			3	3	3	12
				Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	Кількість презентацій			РЦ у Тернопільській області	1	1	1
						Кременецький МЦ	1	1	1	1	4
						Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4
						Чортківський МЦ	1	1	1	1	4
Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендированих рекламних матеріалів (вісіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Кількість	РЦ у Тернопільській області							За потребою		
		Кременецький МЦ					За потребою				
		Тернопільський МЦ					За потребою				
		Чортківський МЦ					За потребою				
		Захід 2.1.4.1. Розміщення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість	Кременецький МЦ					Постійно		
Тернопільський МЦ							Постійно				
Чортківський МЦ							Постійно				
Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість			РЦ у Тернопільській області					Постійно		
		Кременецький МЦ					Постійно				
		Тернопільський МЦ					Постійно				
		Чортківський МЦ					Постійно				
Захід 2.1.4.3. Оновлення та підтримання в актуальному стані Реєстр партнерів та провайдерів надання правової допомоги	Кількість	Кременецький МЦ	1	1	1	1	4				
		Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4				
		Чортківський МЦ	1	1	1	1	4				
		Чортківський МЦ	1	1	1	1	4				

	<p>Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</p>	<p>Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги. Своєчасне реагування на правові потреби громад.</p>	<p>Захід 2.1.4.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі Із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).</p> <p>Захід 2.1.4.5. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.</p> <p>Захід 2.1.4.6. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БПД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад</p> <p>Захід 2.1.4.7. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад</p> <p>Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.</p> <p>Захід 2.1.4.9. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.</p>	<p>Кількість заходів</p> <table border="1"> <tr> <td>РЦ у Тернопільській області</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>3</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>4</td> </tr> </table> <p>Кількість проектів Програм</p> <table border="1"> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>2</td> </tr> </table> <p>Кількість громад</p> <table border="1"> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> </table> <p>Кількість</p> <table border="1"> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>24</td> </tr> </table> <p>Кількість заходів</p> <table border="1"> <tr> <td>РЦ у Тернопільській області</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> </table> <p>Кількість партнерів</p> <table border="1"> <tr> <td>РЦ у Тернопільській області</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>За потребою</td> </tr> </table>	РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4	Кременецький МЦ	2	2	4	3	11	Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8	Чортківський МЦ	1	1	1	1	4	Кременецький МЦ	-	1	1	-	2	Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2	Чортківський МЦ	1	-	1	-	2	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20	Чортківський МЦ	5	5	5	5	20	Кременецький МЦ	5	5	5	5	20	Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24	Чортківський МЦ	6	6	6	6	24	РЦ у Тернопільській області					За потребою	Кременецький МЦ					За потребою	Тернопільський МЦ					За потребою	Чортківський МЦ					За потребою	РЦ у Тернопільській області					За потребою	Кременецький МЦ					За потребою	Тернопільський МЦ					За потребою	Чортківський МЦ					За потребою	
РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4																																																																																																																														
Кременецький МЦ	2	2	4	3	11																																																																																																																														
Тернопільський МЦ	2	2	2	2	8																																																																																																																														
Чортківський МЦ	1	1	1	1	4																																																																																																																														
Кременецький МЦ	-	1	1	-	2																																																																																																																														
Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2																																																																																																																														
Чортківський МЦ	1	-	1	-	2																																																																																																																														
Кременецький МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																														
Тернопільський МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																														
Чортківський МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																														
Кременецький МЦ	5	5	5	5	20																																																																																																																														
Тернопільський МЦ	6	6	6	6	24																																																																																																																														
Чортківський МЦ	6	6	6	6	24																																																																																																																														
РЦ у Тернопільській області					За потребою																																																																																																																														
Кременецький МЦ					За потребою																																																																																																																														
Тернопільський МЦ					За потребою																																																																																																																														
Чортківський МЦ					За потребою																																																																																																																														
РЦ у Тернопільській області					За потребою																																																																																																																														
Кременецький МЦ					За потребою																																																																																																																														
Тернопільський МЦ					За потребою																																																																																																																														
Чортківський МЦ					За потребою																																																																																																																														
<p>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.</p>	<p>Підвищення довіри до системи БПД</p>	<p>Захід 2.2.1.1. Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання БВПД та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (БВПД - підготовка листів, письмових консультацій / БВПД - щодо складання документів, стадій процесу); - розгляд звернень громадян. Підготовка аналітичної довідки.</p>	<p>Кількість довідок</p> <table border="1"> <tr> <td>Кременецький МЦ</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Тернопільський МЦ</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Чортківський МЦ</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>-</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> </table>	Кременецький МЦ	-	1	-	1	2	Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2	Чортківський МЦ	-	1	-	1	2																																																																																																													
Кременецький МЦ	-	1	-	1	2																																																																																																																														
Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2																																																																																																																														
Чортківський МЦ	-	1	-	1	2																																																																																																																														

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Кількість моніторинів									
				РЦ у Тернопільській області	-	1	-	1	2				
				Кременецький МЦ	-	1	-	1	2				
				Тернопільський МЦ	-	1	-	1	2				
				Чортківський МЦ	-	1	-	1	2				
			Кількість розміщень / оновлень										
			Кременецький МЦ					За потребою					
			Тернопільський МЦ					За потребою					
			Чортківський МЦ					За потребою					
	Кількість виїздів												
	Кременецький МЦ					За потребою							
	Тернопільський МЦ					За потребою							
	Чортківський МЦ					За потребою							
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість									
				РЦ у Тернопільській області					Постійно				
Кременецький МЦ								Постійно					
Тернопільський МЦ							Постійно						
Чортківський МЦ							Постійно						
Кількість													
Кременецький МЦ					Постійно								
Тернопільський МЦ					Постійно								
Чортківський МЦ					Постійно								
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Кількість партнерів										
			РЦ у Тернопільській області					Постійно					
			Кременецький МЦ					Постійно					
			Тернопільський МЦ					Постійно					
			Чортківський МЦ					Постійно					

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості надання правових послуг громадянам. Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами. Забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги на відповідному рівні у результаті створення ефективного механізму підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом між працівниками центрів та адвокатами.	Захід 3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторинів									
			РЦ у Тернопільській області	18	18	18	18	72				
		Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторинів									
			РЦ у Тернопільській області	6	6	6	6	24				
		Захід 3.1.1.3. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	Кількість моніторинів									
			РЦ у Тернопільській області					Відповідно до Плану спостереження				
			Кременецький МЦ	4	4	4	4	4				
			Тернопільський МЦ	5	5	5	5	5				
		Захід 3.1.1.4. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання	Кількість									
			РЦ у Тернопільській області					У разі надходження				

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Завдання	Мета	Опис заходів	Кількість заходів				Примітки			
			РЦ у Тернопільській області	Кременецький МЦ	Тернопільський МЦ	Чортківський МЦ				
Підвищення якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Якість, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Захід 3.1.1.5. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.	Кількість навчань				У разі надходження			
			Кременецький МЦ				У разі надходження			
			Тернопільський МЦ				У разі надходження			
			Чортківський МЦ				У разі надходження			
			РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4		
			Кременецький МЦ	1	1	1	1	4		
			Тернопільський МЦ	1	1	1	1	4		
			Чортківський МЦ	1	1	1	1	4		
			Кількість							
			РЦ у Тернопільській області					За потребою		
Кременецький МЦ					За потребою					
Тернопільський МЦ					За потребою					
Чортківський МЦ					За потребою					
Підвищення якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Якість, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Захід 3.1.1.6. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	Кількість				У разі надходження			
			Кременецький МЦ				У разі надходження			
			Тернопільський МЦ				У разі надходження			
			Чортківський МЦ				У разі надходження			
			РЦ у Тернопільській області					За потребою		
			Кременецький МЦ					За потребою		
			Тернопільський МЦ					За потребою		
			Чортківський МЦ					За потребою		
			Кількість							
			РЦ у Тернопільській області					За потребою		
Кременецький МЦ					За потребою					
Тернопільський МЦ					За потребою					
Чортківський МЦ					За потребою					
Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Удосконалення процесу прийому клієнтів	Захід 3.1.2.1. Визначення проблемних питань: - щодо перевірки центрів належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - щодо перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД (рекомендації Рахункової палати);	Кількість				Постійно			
			Кременецький МЦ				Постійно			
			Тернопільський МЦ				Постійно			
			Чортківський МЦ				Постійно			
			Кількість аналітичних довідок							
			РЦ у Тернопільській області	-	-	-	1	1		
			Кременецький МЦ	-	-	-	1	1		
			Тернопільський МЦ	-	-	-	1	1		
			Чортківський МЦ	-	-	-	1	1		
			Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД.	Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Кількість заходів				Постійно
Кременецький МЦ							Постійно			
Тернопільський МЦ							Постійно			
Чортківський МЦ							Постійно			
РЦ у Тернопільській області	1	1				1	1	4		
Кременецький МЦ	-	1				-	1	2		
Тернопільський МЦ	-	1				-	1	2		
Чортківський МЦ	-	1				-	1	2		
Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.				Кількість заходів				Постійно
						Кременецький МЦ				Постійно
			Тернопільський МЦ				Постійно			
			Чортківський МЦ				Постійно			
			РЦ у Тернопільській області					Постійно		
			Кременецький МЦ					Постійно		
			Тернопільський МЦ					Постійно		
			Чортківський МЦ					Постійно		
			Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів				Постійно
						Кременецький МЦ				Постійно
Тернопільський МЦ							Постійно			
Чортківський МЦ							Постійно			
РЦ у Тернопільській області								Постійно		
Кременецький МЦ								Постійно		
Тернопільський МЦ								Постійно		
Чортківський МЦ								Постійно		
Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів.				Кількість заходів / публікацій				Постійно
						Кременецький МЦ				Постійно
			Тернопільський МЦ				Постійно			
			Чортківський МЦ				Постійно			
			РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3	12		

1	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Посилення спроможності системи БПД	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/Бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Кількість довідок											
				РЦ у Тернопільській області				1	-	1	-		2		
				Кременецький МЦ				-	1	-	1		2		
				Тернопільський МЦ				-	1	-	1		2		
				Чортківський МЦ				-	1	-	1		2		
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Адаптивність послуг до потреб вразливих категорій осіб	Інклюзивність та клієнтоорієнтованість	Захід 3.2.1.1. Розроблення підходів (алгоритмів), практичні навчання працівників системи БПД, адвокатів з окремими категоріями суб'єктів права на БПД: неповнолітні, жертви домашнього насильства, особи без документів, люди з фізичними чи ментальними порушеннями.	Кількість заходів										
					Кременецький МЦ				-	1	-	1		2	
					Тернопільський МЦ				-	1	-	1		2	
					Чортківський МЦ				-	1	-	1		2	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення правових потреб землекористувачів	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість										
					РЦ у Тернопільській області									За потребою	
					Кременецький МЦ									За потребою	
					Тернопільський МЦ									За потребою	
					Чортківський МЦ									За потребою	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)															
	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД; Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області.	Кількість											
				РЦ у Тернопільській області				1	1	1	1		4		
				Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.				Кількість							
				РЦ у Тернопільській області				1	1	1	1		4		
	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД	Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенням прав людини.	Кількість											
				РЦ у Тернопільській області									За потребою		
				Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)				Кількість							
				РЦ у Тернопільській області				3	3	3	3		12		
				Кременецький МЦ				3	3	3	3		12		
				Тернопільський МЦ				2	2	2	2		8		
Чортківський МЦ				3	3	3	3		12						
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	Кількість											
				РЦ у Тернопільській області									За потребою		
				Кількість											
			Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружна до	РЦ у Тернопільській області											
				РЦ у Тернопільській області											

2		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	особам, які потребують такої допомоги	дитини БАРНАХУС"	Кременецький МЦ					За потребою
					Тернопільський МЦ					За потребою
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів суб'єктів пробації спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіідченості. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	Чортківський МЦ					За потребою
					<i>Кількість</i>					
					Кременецький МЦ	17	17	17	17	68
					Тернопільський МЦ	18	18	18	18	72
					Чортківський МЦ	18	18	18	18	72
ВСЬОГО										

Заступник директора

Погоджено
Протокол Керівної ради № 02 від "14" січня 2022 року



С.А. Бандура