



**Квартальний план заходів
 Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
 на I квартал 2021 року**

Номер п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення покзників результативності виконання заходу
I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.	Захід 1.1.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, управління ПФУ, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.	Хондогій І.В. Бандура С.А. Карий В.В.	березень	Кількість заходів	1

	<p>Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів.</p>	<p>Хондогій І.В. Карий В.В. Смеречинська З.В.</p>	січень-лютий	Кількість заходів	3
<p>Завдання 1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Захід 1.2.1. Проведення заходів (зустрічей, круглих столів) з метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування та своєчасного реагування на правові потреби громад, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД.</p>	<p>Хондогій І.В. Сольський В.В.</p>		Кількість заходів	за потреби
	<p>Захід 1.2.2. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збарзька ВК (№63), Чортківська УВП (№26).</p>	<p>Хондогій І.В. Сольський В.В.</p>	лютий-березень	Кількість заходів	2
<p>Завдання 1.3. Забезпечення раннього доступу до БВПД</p>	<p>Захід 1.3.1. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення).</p>	<p>Кононенко О.В.</p>	січень- березень	Кількість узагальнень	1
	<p>Захід 1.3.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.</p>	<p>Кононенко О.В.</p>	І декада січня	Кількість заходів	7

	<p>Захід 1.3.3. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.</p>	<p>Хондогій І.В. Кононенко О.В.</p>	<p>лютий березень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>2</p>
	<p>Захід 1.3.4. Проведення спільних заходів, моніторингових візитів в місця несвободи із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.</p>	<p>Сольський В.В.</p>	<p>лютий</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>
<p>Завдання 1.4. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)</p>	<p>Захід 1.4.1. Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.</p>	<p>Карий В.В.</p>	<p>відповідно тематичних дат</p>	<p><i>Кількість</i></p>	
	<p>Захід 1.4.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.</p>	<p>Карий В.В.</p>	<p>січень-березень</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>9</p>
	<p>Захід 1.4.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.</p>	<p>Карий В.В. Смеречинська З.В.</p>	<p>січень-березень</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>3</p>
	<p>Захід 1.4.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.</p>	<p>Карий В.В.</p>	<p>січень-березень</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>6</p>

	<p>Захід 1.4.5. Інформаційний супровід сторінки Регіонального центру з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук.</p>	Карий В.В.	січень-березень	<i>Кількість</i>	45
	<p>Захід 1.4.6. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.</p>	Хондогій І.В. Карий В.В.	січень-березень	<i>Кількість</i>	1
	<p>Захід 1.4.7. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану</p>	Карий В.В.	січень-березень	<i>Кількість</i>	5
	<p>Захід 1.4.8. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)</p>	Карий В.В.	січень-березень	<i>Кількість</i>	12
	<p>Захід 1.4.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.</p>	Карий В.В. Гарматій Н.В.	січень-березень	<i>Кількість</i>	200
	<p>Захід 1.4.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.</p>	Карий В.В.	березень	<i>Кількість інформації</i>	3
	<p>Захід 1.4.11. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ. Комунікативні заходи для ЗМІ.</p>	Бандура С.А. Карий В.В.	березень	<i>Кількість презентацій</i>	1
<p>Завдання 1.5. Довідково-інформаційна платформа правових</p>	<p>Захід 1.5.1. Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</p>	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	січень-березень	<i>Кількість консультацій</i>	Відповідно доручення КЦ
					4

консультації «WikiLegalaid»	Захід 1.5.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.	Сольський В.В. Смерчинська З.В.	січень-березень	Кількість	Постійно
-----------------------------	--	------------------------------------	-----------------	-----------	----------

Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

2	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами	Сольський В.В. Смерчинська З.В. Кіт Т.М.	-	Кількість заходів	за потребою
		Захід 2.1.2. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	-	Кількість заходів	за потреби
		Захід 2.1.3. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Сольський В.В.	січень- березень	Кількість моніторингів	18
		Захід 2.1.4. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Сольський В.В.	січень-березень	Кількість моніторингів	6
		Захід 2.1.5. Проведення анкетування адвокатів	Сольський В.В.		Кількість	-
		Захід 2.1.6. Проведення анкетування клієнтів	Сольський В.В.	березень	Кількість	6

		<p>Захід 2.1.7. Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах.</p>	Сольський В.В. Смерчинська З.В.	січень-березень	Кількість моніторингів	4
		<p>Захід 2.1.8. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.</p>	Сольський В.В. Смерчинська З.В.		Кількість заходів	У разі надходження
		<p>Захід 2.1.9. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.</p>	Сольський В.В. Смерчинська З.В.	-	Кількість навчань	за потреби
		<p>Захід 2.1.10. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі.</p>	Сольський В.В. Смерчинська З.В.	січень-березень	Кількість	3
		<p>Захід 2.1.11. Проведення заходів, спрямованих на залучення адвокатів до участі в конкурсах по відбору адвокатів для надання БВПД.</p>	Смерчинська З.В.		Кількість заходів	За умови проведення конкурсу

Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3	Завдання 3.1. Реалізація системних проєктів.	<p>Захід 3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання</p>	Бандура С.А. Карий В.В.	березень	Кількість заходів	постійно
---	---	---	----------------------------	----------	-------------------	----------

		БПД				
		Захід 3.1.2. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".	Хондогій І.В. Сольський В.В.	січень-березень	<i>Кількість</i>	<i>постійно</i>
Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД	Захід 3.2.1.	Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	Хондогій І.В. Бандура С.А. Карий В.В.	березень	<i>Кількість заходів</i>	1
	Захід 3.2.2.	Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	березень	<i>Кількість тренінгів</i>	1

Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

4	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	Захід 4.1.1.	Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).	Бандура С.А. Гарматій Н.В. Кіт Т.М. Горбенко О.О. Сімченко В.А. Смеречинська З.В. Кононенко О.В. Карий В.В.	лютий березень	<i>Кількість заходів</i>	2
		Захід 4.1.2.	Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в МЦ та РЦ України.	Хондогій І.В.	-	<i>Кількість заходів</i>	-
		Захід 4.1.3.	Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).	Бандура С.А. Кононенко О.В. Смеречинська З.В. Карий В.В. Сімченко В.А.	березень	<i>Кількість моніторингів МЦ</i>	3/3

	Захід 4.1.4. Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД	Кононенко О.В.		<i>Кількість узагальнень</i>	за потреби
	Захід 4.1.5. Аналіз виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ	Бандура С.А.	лютий	<i>Кількість узагальнень</i>	1
	Захід 4.1.6. Аналіз результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД. Вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів	Бандура С.А. Кононенко О.В.	березень	<i>Кількість узагальнень</i>	1
	Захід 4.1.7. Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ. Аналіз складання бюджетної звітності.	Гарматій Н.В.	січень	<i>Кількість узагальнень</i>	1
	Захід 4.1.8. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	Кононенко О.В. Горбенко О.О. Кіт Т.М. Грицишин Х.В.	січень	<i>Кількість узагальнень</i>	1
	Захід 4.1.9. Впровадження електронного документообігу "Аскод"	Горбенко О.О. Сімченко В.А.	лютий березень		<i>постійно</i>

Заступник директора



С.А. Бандура