



ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги у  
Тернопільській області

*Л.В. Хондогій*  
15 червня 2021 року

**Квартальний план заходів  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області  
на III квартал 2021 року**

Номер п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.</b>						
1	<b>Завдання 1.1.</b> Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.	<b>Захід 1.1.1.</b> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, управління ПФУ, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.	Хондогій Л.В. Бандура С.А. Карий В.В.	серпень	Кількість заходів	1

	<p><b>Захід 1.1.2.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів.</p>	<p>Хондогій І.В. Карий В.В. Смеречинська З.В.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>
<p><b>Завдання 1.2.</b> Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p><b>Захід 1.2.1.</b> Проведення заходів (зустрічей, круглих столів) з метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування та своєчасного реагування на правові потреби громад, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД.</p>	<p>Хондогій І.В. Сольський В.В.</p>		<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>за потреби</p>
	<p><b>Захід 1.2.2.</b> Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26).</p>	<p>Хондогій І.В. Сольський В.В.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p><i>Кількість пунктів доступу</i></p>	<p>2</p>
<p><b>Завдання 1.3.</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД</p>	<p><b>Захід 1.3.1.</b> Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення).</p>	<p>Кононенко О.В.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p><i>Кількість узагальнень</i></p>	<p>1</p>
	<p><b>Захід 1.3.2.</b> Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.</p>	<p>Кононенко О.В.</p>	<p>І декада липня</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>7</p>

	<p><b>Захід 1.3.3.</b> Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.</p>	Хондогій І.В. Кононенко О.В.	вересень	Кількість заходів	1
	<p><b>Захід 1.3.4.</b> Проведення спільних заходів, моніторингових візитів в місця несвободи із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.</p>	Сольський В.В.	вересень	Кількість заходів	1
<p><b>Завдання 1.4.</b> Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)</p>	<p><b>Захід 1.4.1.</b> Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ "Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.</p>	Карий В.В.	відповідно тематичних дат	Кількість	1
	<p><b>Захід 1.4.2.</b> Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.</p>	Карий В.В.	липень-вересень	Кількість	9
	<p><b>Захід 1.4.3.</b> Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.</p>	Карий В.В. Смерчинська З.В.	липень-вересень	Кількість	3
	<p><b>Захід 1.4.4.</b> Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.</p>	Карий В.В.	липень-вересень	Кількість	6

<b>Захід 1.4.5.</b> Інформаційний супровід сторінки Регіонального центру з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук.	Карий В.В.	липень-вересень	<i>Кількість</i>	45
<b>Захід 1.4.6.</b> Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	Хондогій І.В. Карий В.В.	липень-вересень	<i>Кількість</i>	1
<b>Захід 1.4.7.</b> Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану	Карий В.В.	липень-вересень	<i>Кількість</i>	5
<b>Захід 1.4.8.</b> Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)	Карий В.В.	липень-вересень	<i>Кількість</i>	12
<b>Захід 1.4.9.</b> Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Карий В.В. Гарматій Н.В.	липень-вересень	<i>Кількість</i>	500
<b>Захід 1.4.10.</b> Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Карий В.В.	липень-вересень	<i>Кількість інформації</i>	3
<b>Захід 1.4.11.</b> Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ. Комунікативні заходи для ЗМІ.	Бандура С.А. Карий В.В.	вересень	<i>Кількість презентацій</i>	1
<b>Завдання 1.5.</b> Довідково- інформаційна платформа правових	<b>Захід 1.5.1.</b> Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	липень-вересень	<i>Кількість консультацій</i>	Відповідно доручення КЦ <hr/> 4

консультації «WikiLegalaid»	<b>Захід 1.5.2.</b> Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	липень-вересень	Кількість	Постійно
-----------------------------	--	-------------------------------------	-----------------	-----------	----------

**Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД**

2	<b>Завдання 2.1.</b> Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 2.1.1.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами	Сольський В.В. Смеречинська З.В. Кіт Т.М.	-	Кількість заходів	за потребою
		<b>Захід 2.1.2.</b> Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	-	Кількість заходів	за потреби
		<b>Захід 2.1.3.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Сольський В.В.	липень-вересень	Кількість моніторингів	18
		<b>Захід 2.1.4.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Сольський В.В.	липень-вересень	Кількість моніторингів	6
		<b>Захід 2.1.5.</b> Проведення анкетування адвокатів	Сольський В.В.	липень-вересень	Кількість	1
		<b>Захід 2.1.6.</b> Проведення анкетування клієнтів	Сольський В.В.	липень-вересень	Кількість	6

<p><b>Захід 2.1.7.</b> Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах.</p>	<p>Сольський В.В. Смерчинська З.В.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>4</p>
<p><b>Захід 2.1.8.</b> Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.</p>	<p>Сольський В.В. Смерчинська З.В.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>У разі надходження</i></p>
<p><b>Захід 2.1.9.</b> Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.</p>	<p>Сольський В.В. Смерчинська З.В.</p>	<p>вересень</p>	<p><i>Кількість навчань</i></p>	<p>1</p>
<p><b>Захід 2.1.10.</b> Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі.</p>	<p>Сольський В.В. Смерчинська З.В.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>3</p>
<p><b>Захід 2.1.11.</b> Організація та проведення 13-го конкурсу адвокатів по відбору адвокатів для надання БВПД.</p>	<p>Бандура С.А. Смерчинська З.В.</p>	<p>липень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>

**Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

<p>3</p>	<p><b>Завдання 3.1.</b> Реалізація системних проєктів.</p>	<p><b>Захід 3.1.1.</b> Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання</p>	<p>Бандура С.А. Карий В.В.</p>	<p>липень-вересень</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>постійно</i></p>
----------	--	---	------------------------------------	------------------------	---------------------------------	------------------------

	БПД		липень-вересень		
	<b>Захід 3.1.2.</b> Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".	Хондогій І.В. Сольський В.В.		<i>Кількість</i>	<i>постійно</i>
<b>Завдання 3.2.</b> Незалежні провайдери БПД	<b>Захід 3.2.1.</b> Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	Хондогій І.В. Бандура С.А. Карий В.В.	вересень	<i>Кількість заходів</i>	1
	<b>Захід 3.2.2.</b> Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Хондогій І.В. Сольський В.В.			<i>Кількість тренінгів</i>

**Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

4	<b>Завдання 4.1.</b> Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	<b>Захід 4.1.1.</b> Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги ( надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).	Бандура С.А. Гарматій Н.В. Кіт Т.М. Горбенко О.О. Сімченко В.А. Кононенко О.В. Карий В.В.	липень, вересень	<i>Кількість заходів</i>	2
		<b>Захід 4.1.2.</b> Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в МЦ та РЦ України.	Хондогій І.В.	вересень	<i>Кількість заходів</i>	1
		<b>Захід 4.1.3.</b> Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).	Бандура С.А. Кононенко О.В. Смеречинська З.В. Карий В.В. Сімченко В.А.	липень-вересень	<i>Кількість моніторингів МЦ</i>	3/7

<b>Захід 4.1.4.</b> Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД	Кононенко О.В.	-	<i>Кількість узагальнень</i>	за потреби
<b>Захід 4.1.5.</b> Аналіз виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ	Бандура С.А.	липень	<i>Кількість узагальнень</i>	1
<b>Захід 4.1.6.</b> Аналіз результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД. Вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів	Бандура С.А. Кононенко О.В.	вересень	<i>Кількість узагальнень</i>	1
<b>Захід 4.1.7.</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ. Аналіз складання бюджетної звітності.	Гарматій Н.В.	липень	<i>Кількість узагальнень</i>	1
<b>Захід 4.1.8.</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	Кононенко О.В. Горбенко О.О. Кіт Т.М. Грицишин Х.В.	липень	<i>Кількість узагальнень</i>	1
<b>Захід 4.1.9.</b> Впровадження електронного документообігу "Аскод"	Горбенко О.О. Сімченко В.А.	липень-вересень		<i>постійно</i>

Заступник директора



С.А. Бандура