



**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Директор регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області

І.В. Хондогій

2021 року

**Річний план діяльності  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області  
на 2021 рік**

Номер п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення покзників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.</b>										
1	<b>Завдання 1.1.</b> Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.	Зменшення рівня правового нігілізму; формування потреби населення у правовій інформації; стимулювання правомірної поведінки. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.	<b>Захід 1.1.1.</b> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, управління ПФУ, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.	Хондогій І.В. Бандура С.А. Карий В.В.	<i>Кількість заходів</i>					
						1	1	1	1	4

	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	<b>Захід 1.1.2.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів.	Хондогій І.В. Карий В.В. Смеречинська З.В.	<i>Кількість заходів</i>						
					3	2	1	2	8	
<b>Завдання 1.2.</b> Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги	Своєчасне передбачення та реагування на правові потреби громад. Проведення консультувань з правових питань для різних груп населення.	<b>Захід 1.2.1.</b> Проведення заходів (зустрічей, круглих столів) з метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування та своєчасного реагування на правові потреби громад, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	<i>Кількість заходів</i>						
		<b>Захід 1.2.2.</b> Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збарзька ВК (№63), Чортківська УВП (№26).	Хондогій І.В. Сольський В.В.	<i>Кількість заходів</i>		1	1	1	3	
<b>Завдання 1.3.</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД	Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.	<b>Захід 1.3.1.</b> Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника іншої порушення).	Кононенко О.В.	<i>Кількість узагальнень</i>						
					2	2	2	2	8	
					1	1	1	1	4	

			<b>Захід 1.3.2.</b> Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.	Кононенко О.В.	Кількість заходів							
			<b>Захід 1.3.3.</b> Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.	Хондогій І.В. Кононенко О.В.	Кількість заходів							
			<b>Захід 1.3.4.</b> Проведення спільних заходів; участь у моніторингових візитах в місця несвободи із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	Сольський В.В.	Кількість заходів							
<b>Завдання 1.4.</b> Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права		<b>Захід 1.4.1.</b> Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.	Карий В.В.	Кількість							
			<b>Захід 1.4.2.</b> Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Карий В.В.	Кількість							
						7	7	7	7	28		
						1	2	1	2	6		
						1	2	1	2	6		
							1	1	2	4		
						9	9	9	9	36		

Проведення інформаційних та соціальних рекламних кампаній з підвищення обізнаності про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги через ЗМІ	<b>Захід 1.4.3.</b> Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Карий В.В. Смеречинська З.В.	Кількість						
					3	3	3	3	12	
		<b>Захід 1.4.4.</b> Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Карий В.В.	Кількість						
					6	6	6	6	24	
		<b>Захід 1.4.5.</b> Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.	Карий В.В.	Кількість						
					45	45	45	45	180	
		<b>Захід 1.4.6.</b> Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	Хондогій І.В. Карий В.В.	Кількість						
					3	1	1	1	6	
		<b>Захід 1.4.7.</b> Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану	Карий В.В.	Кількість						
					5	5	5	5	20	
		<b>Захід 1.4.8.</b> Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)	Карий В.В.	Кількість						
			12	12	12	12	48			
<b>Захід 1.4.9.</b> Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Карий В.В. Гарматій Н.В.	Кількість								
			200	300	500	500	1500			
<b>Захід 1.4.10.</b> Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Карий В.В.	Кількість інформацій								
			3	3	3	3	12			
<b>Захід 1.4.11.</b> Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ. Комунікативні заходи для ЗМІ.	Бандура С.А. Карий В.В.	Кількість презентацій								
			1	1	1	1	4			

Завдання 1.5. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»	Сприяння розвитку та популяризації інформаційно-методичної бази з типових правових питань	Захід 1.5.1. Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	Кількість консультацій	Відповідно доручення КЦ				
					4	5	4	3	16
		Захід 1.5.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	Кількість	Постійно				

### Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

2	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Підвищення якості надання правових послуг громадянам. Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами.  Забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги на відповідному рівні у результаті створення ефективної системи підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом та практикою для працівників системи БПД, адвокатів.	Захід 2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами	Сольський В.В. Смеречинська З.В. Кіт Т.М.	Кількість заходів						
							1		1	2	
			Захід 2.1.2. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	Кількість заходів						
						-	1	-	1	2	
		Захід 2.1.3. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Сольський В.В.	Кількість моніторинрів							
					18	18	18	18	72		
		Захід 2.1.4. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Сольський В.В.	Кількість моніторинрів							
					6	6	6	6	24		

			<b>Захід 2.1.5.</b> Проведення анкетування адвокатів	Сольський В.В.	Кількість						
						-	-	-	1	1	
			<b>Захід 2.1.6.</b> Проведення анкетування клієнтів	Сольський В.В.	Кількість						
						6	6	6	6	24	
			<b>Захід 2.1.7.</b> Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах.	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	Кількість моніторингів						
						4	4	4	5	17	
			<b>Захід 2.1.8.</b> Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	Кількість заходів						
						<i>У разі надходження</i>					
			<b>Захід 2.1.9.</b> Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	Кількість навчань						
						-	1	1	1	3	
			<b>Захід 2.1.10.</b> Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі.	Сольський В.В. Смеречинська З.В.	Кількість						
			3	3	3	3	12				
<b>Захід 2.1.11.</b> Проведення заходів, спрямованих на залучення адвокатів до участі в конкурсах по відбору адвокатів для надання БВПД.	Смеречинська З.В.	Кількість заходів	<i>За умови проведення конкурсу</i>								

**Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

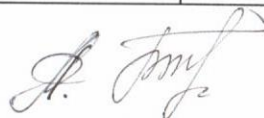
3	Завдання 3.1. Реалізація системних проєктів.	Розвиток мережі волонтерів БПД. Поширення інформації про відновне правосуддя/медіацію	Захід 3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Бандура С.А. Карий В.В.	Кількість заходів	постійно				
			Захід 3.1.2. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".	Хондогій І.В. Сольський В.В.	Кількість	постійно				
	Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	Хондогій І.В. Бандура С.А. Карий В.В.	Кількість заходів					
			Захід 3.2.2. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Хондогій І.В. Сольський В.В.	Кількість тренінгів	1	1	1	1	4
					1	1	-	1	3	

**Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

4	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	Обмін досвідом та підвищення кваліфікації працівників РЦ та МЦ Підвищення ефективності діяльності МЦ, підвищення професійного рівня та кваліфікації працівників	Захід 4.1.1. Проведення навчальних заходів. Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).	Бандура С.А. Гарматій Н.В. Кіт Т.М. Горбенко О.О. Сімченко В.А. Смеречинська З.В. Кононенко О.В. Карий В.В.	Кількість заходів					
			Захід 4.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в МЦ та РЦ України.	Хондогій І.В.	Кількість заходів	2	2	2	2	8
						-	-	1	1	2

			<b>Захід 4.1.3.</b> Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).	Бандура С.А. Кононенко О.В. Смеречинська З.В. Карий В.В. Сімченко В.А.	<i>Кількість моніторингів МЦ</i>						
						3/3	3/4	3/3	3/4	12/14	
			<b>Захід 4.1.4.</b> Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД	Кононенко О.В.	<i>Кількість узагальнень</i>						
							1		1	2	
			<b>Захід 4.1.5.</b> Аналіз виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ	Бандура С.А.	<i>Кількість узагальнень</i>						
						1		1		2	
			<b>Захід 4.1.6.</b> Аналіз результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД. Вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів	Бандура С.А. Кононенко О.В.	<i>Кількість узагальнень</i>						
						1	1	1	1	4	
<b>Захід 4.1.7.</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ. Аналіз складання бюджетної звітності.	Гарматій Н.В.	<i>Кількість узагальнень</i>									
			1	1	1	1	4				
<b>Захід 4.1.8.</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	Кононенко О.В. Горбенко О.О. Кіт Т.М. Грицишин Х.В.	<i>Кількість узагальнень</i>									
			1	1	1	1	4				
<b>Захід 4.1.9.</b> Впровадження електронного документообігу "Аскод"	Горбенко О.О. Сімченко В.А.										
							<i>постійно</i>				

Заступник директора



С.А. Бандура