



ЗАТВЕРДЖУЮ  
 Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у  
 Тернопільській області  
 І.В. Хондогій  
 "14" червня 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	виконання заходу по регіону в цілому та в						
						I	II	III	IV	Разом		
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>												
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних			Захід 1.1.1. Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Кількість заходів							
				РЦ у Тернопільській області							У разі потреби	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.  Організація правопросвітницьких заходів відповідного спрямування.		Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД, в тому числі проведення правового кінозалу.	Кількість заходів						
					РЦ у Тернопільській області	2	2	2	2	8		
					Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.)	Кількість заходів						
					РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4		
					Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	Кількість заходів						
					РЦ у Тернопільській області	-	1	-	1	2		
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих механізмів.  Посилення спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини		Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг	Кількість заходів						
					РЦ у Тернопільській області	-	1	1	1	3		
Захід 1.1.3.6. Проведення віздрного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі					Кількість заходів							
РЦ у Тернопільській області	1		1		2							



Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права. Проведення інформаційних та соціальних рекламних кампаній з підвищення обізнаності про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. Створення позитивного іміджу системи БПД	Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	<i>Кількість публікацій</i>					
				3	3	3	3		12
			РЦ у Тернопільській області						
			Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	<i>Кількість публікацій</i>					
				6	6	6	6		24
			РЦ у Тернопільській області						
			Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	<i>Кількість публікацій</i>					
				45	45	45	45		180
			РЦ у Тернопільській області						
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	<i>Кількість публікацій</i>					
				5	5	5	5		20
			РЦ у Тернопільській області						
			Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість публікацій</i>					
	10	10	10	10		40			
РЦ у Тернопільській області									
Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	<i>Кількість матеріалів</i>								
						За потребою			
РЦ у Тернопільській області									
Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<i>Кількість моніторинів</i>								
	3	3	3	3		12			
РЦ у Тернопільській області									
Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	<i>Кількість презентацій</i>								
	1	1	1	1		4			
РЦ у Тернопільській області									

	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Візуалізація, впізнаваність системи БПД	Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovaných рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Кількість								
					РЦ у Тернопільській області							За потребою
					Кількість							
					РЦ у Тернопільській області						Постійно	
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги. Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість заходів								
					РЦ у Тернопільській області							
			Захід 2.1.4.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформвань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).	Кількість заходів		1	1	1	1			4
					РЦ у Тернопільській області							
			Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Кількість заходів								
					РЦ у Тернопільській області							За потребою
Захід 2.1.4.9. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Кількість партнерів											
		РЦ у Тернопільській області							За потребою			
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Кількість моніторингів								
					РЦ у Тернопільській області							
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість								
					РЦ у Тернопільській області							2

3	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів ( у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	РЦ у Тернопільській області						Постійно
				<i>Кількість партнерів</i>						
				РЦ у Тернопільській області						Постійно
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>										
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Ресстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості надання правових послуг громадянам. Підвищення ефективності діяльності центрів, перевірка якості надання правових послуг адвокатами.  Забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги на відповідному рівні у результаті створення ефективної системи підвищення кваліфікації, узагальнення та поширення кращої практики та забезпечення обміну досвідом та практикою для працівників системи БПД, адвокатів.	Захід 3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>						
			РЦ у Тернопільській області	18	18	18	18	72		
			Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>						
			РЦ у Тернопільській області	6	6	6	6	24		
			Захід 3.1.1.3. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги.  Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	<i>Кількість моніторингів</i>						
			РЦ у Тернопільській області						Відповідно до Плану спостереження	
			Захід 3.1.1.4. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту.  Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	<i>Кількість</i>						
			РЦ у Тернопільській області						У разі надходження	
			Захід 3.1.1.5. Розвиток професійних навичок надавачів БПД.  Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.	<i>Кількість навчань</i>						
			РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1	4		
Захід 3.1.1.6. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	<i>Кількість</i>									
РЦ у Тернопільській області						За потребою				
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процесу доступу до послуг системи БПД.	Удосконалення процесу прийому клієнтів	Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	<i>Кількість аналітичних довідок</i>							
РЦ у Тернопільській області							1	1		

1	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД.	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість заходів</i>								
				РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1		4		
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.  Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів.	<i>Кількість заходів</i>								
				РЦ у Тернопільській області						Постійно		
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Посилення спроможності системи БПД	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	<i>Кількість заходів / публікацій</i>									
			РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3		12			
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення правових потреб землекористувачів	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість довідок</i>							
					РЦ у Тернопільській області	1	-	1	-		2	
				<i>Кількість</i>							За потребою	
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)</b>												
	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Створення сприятливих умов для рівного доступу до правосуддя.	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;  Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області.  Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НЕБПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.  Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання	<i>Кількість</i>								
				РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1		4		
				<i>Кількість</i>								
				РЦ у Тернопільській області	1	1	1	1		4		

			порушення прав людини.	РЦ у Тернопільській області						За потребою
			Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)	<i>Кількість</i>						За окремим графіком
	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення рівного доступу до БПД		РЦ у Тернопільській області	3	3	3	3		12
			Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	<i>Кількість</i>						За потребою
			Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС"	<i>Кількість</i>						За потребою
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.  Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги	РЦ у Тернопільській області						За потребою

Заступник директора



С.А. Бандура