

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 Ю.В.Гордєєв
 "14" січня 2021 року



Річний план діяльності Тернопільського місцевого центру з надання БВПД на 2021 рік

Номер п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативно сті виконання заходу та перелік виконавців	Значення покзників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо					
					I	II	III	IV	Разом	
I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.										
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.	Зменшення рівня правового нігілізму; формування потреби населення у правовій інформації; стимулювання правомірної поведінки. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального	Захід 1.1.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	2	2	2	7
			Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"	1		1	2	2	6	
			Відділ "Козівське бюро правової допомоги"	2		1	1	2	6	
			Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"	2		2	1	1	6	
			Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"	2		2	2	1	7	
			Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"	2		2	2	2	8	
			ВСЬОГО	10	10	10	10	40		
			Захід 1.1.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, тощо.)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"	3		2	2	2	9	
			Відділ "Козівське бюро правової допомоги"	3		3	2	2	10	
			Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"	2		3	3	2	10	
			Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"	2		2	3	3	10	
			Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"	2		2	2	3	9	
			ВСЬОГО	14	14	14	14	56		
			Захід 1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; в тому числі проведення правового кінозалу. Консультування та розповсюдження інформаційних буклетів.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	2	2	1	5	10
			Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"	2		2	1	5	10	
			Відділ "Козівське бюро правової допомоги"	2		2	1	5	10	
			Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"	2		2	1	5	10	
Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"	2	2	1	5		10				
Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"	2	2	1	5		10				
ВСЬОГО	12	12	6	30	60					

	підходу до вирішення проблем людини	Захід 1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів/візних консультивань (офлайн, онлайн) у сфері земельних правовідносин. (за окремим графіком до проєкту ППСУСГ)	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Бережанське бюро правової допомоги" Відділ "Козівське бюро правової допомоги" Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги" Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги" Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги" ВСЬОГО	<i>Кількість заходів</i>	5	6	6	6	23
					6	5	6	6	23
					6	6	5	6	23
					6	6	6	6	24
					6	6	6	6	24
					6	6	6	5	23
					35	35	35	35	140
Завдання 1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги	Своєчасне передбачення та реагування на правові потреби громад. Проведення консультивань з правових питань для різних груп населення.	Захід 1.2.1. Організація та забезпечення роботи консультиційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг /	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
			Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"		3	3	3	3	12
			Відділ "Козівське бюро правової допомоги"		3	3	3	3	12
			Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"		3	3	3	3	12
			Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"		3	3	3	3	12
			Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"		3	3	3	3	12
			ВСЬОГО		18	18	18	18	72
	Захід 1.2.2. Забезпечення роботи консультиційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в центрах зайнятості.	Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4	
				1	1	1	1	4	
				1	1	1	1	4	
				1	1	1	1	4	
				1	1	1	1	4	
	5	5	5	5	20				
	Захід 1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів з громадянами похилого віку. Забезпечення консультиційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в геріатричних відділеннях, будинках-інтернатах, для осіб з особливими потребами в спілках інвалідів УТОГ, УТОС.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів/ консультивань</i>	1	1	1	1	4	
				1	1	1	1	2	
				1	1			1	
				1			1	2	
						1		1	
				3	2	2	3	10	
	Захід 1.2.4. Забезпечення роботи консультиційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях районних територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки, військових частин, в т.ч. спільно з ГО, спілками учасників АТО .	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість консультивань</i>	1				1	
				1		1		2	
						1	1		
				1			1		
				1		1	2		
					1		1		
2				2	2	2	8		
Захід 1.2.5. Забезпечення роботи консультиційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в бібліотеках за допомогою скайп-зв'язку.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12		
			3	3	3	3	12		
Захід 1.2.7. Організація роботи консультиційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в органах пробації.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12		
			3	3	3	3	12		
			3	3	3	3	12		
			3	3	3	3	12		
			3	3	3	3	12		

		Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"	3	3	3	3	12		
		ВСЬОГО	18	18	18	18	72		
	Захід 1.2.9. Адресна правова допомога особам з обмеженими фізичними можливостями пересування, організація виїздів за місцем перебування людей з інвалідністю.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	У разі потреби					
		Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"							
		Відділ "Козівське бюро правової допомоги"							
		Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"							
Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"									
Захід 1.2.10. Забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції. Моніторинг бюро правової допомоги забезпечення доступу до сервісів Міністерства юстиції.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	Постійно						
	Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"								
	Відділ "Козівське бюро правової допомоги"								
	Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"								
Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"									
Захід 1.2.11. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги під час роботи гарячої телефонної лінії протидії торгівлі людьми на базі ТМЖК "Відродження нації".	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8		
Завдання 1.4. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)	Підвищення рівня правової обізнаності громадян про свої права Проведення інформаційних та соціальних рекламних кампаній з підвищення обізнаності про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 1.4.1. Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ "Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.	Кількість		1	1	2	4	
		Захід 1.4.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	1	1	1	1	4	
			Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4	
			Відділ "Козівське бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4	
			Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4	
			Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4	
			Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"	1	1	1	1	4	
		ВСЬОГО	6	6	6	6	24		
		Захід 1.4.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	3	3	3	3	12
		Захід 1.4.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	5	5	5	5	20
Захід 1.4.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	30	30	30	30	120		
Захід 1.4.4. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	1	1	1	1	4		

	Забезпечення належного доступу до якісної безоплатної правової допомоги особам, які потребують такої допомоги через ЗМІ	Захід 1.4.6. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	5	5	5	5	20
Захід 1.4.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	20	20	20	20	80	
Захід 1.4.8. Розміщення на інформаційних сайтах партнерів (органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, судів, закладів освіти, неурядових організацій) роз'яснень правового характеру, інформації про діяльність системи, тощо.		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	90	90	90	90	360	
Захід 1.4.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість	1000	1100	1200	1500	4800	
Захід 1.4.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість інформацій	3	3	3	3	12	
Захід 1.4.11. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ. Комунікативні заходи для ЗМІ.		Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість презентацій	1	1	1	1	4	
Завдання 1.5. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»	Сприяння розвитку та популяризації інформаційно-методичної бази з типових правових питань	Захід 1.5.1. Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість консультацій	3	5	4	4	16
		Захід 1.5.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Кількість	Постійно				
Завдання 1.6. Механізм перенаправлення.	Створення єдиного ресурсу надавачів безоплатної правової допомоги. Залучення партнерських	Захід 1.6.1. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість зустрічей/ меморандумів/ анкет	Постійно				
			Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"						
			Відділ "Козівське бюро правової допомоги"						
			Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"						
			Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"						
Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"									
Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД									

2	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Підвищення якості надання правових послуг громадянам.	Захід 2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість заходів	0	1	0	1	2
			Захід 2.1.8. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами		Кількість заходів	У разі надходження			
		Забезпечення якості надання безоплатної вторинної правової допомоги на відповідному	Захід 2.1.10. Моніторинг якості надання працівниками бюро правової допомоги БПД та БВПД.	Директор	Кількість довідок		1	1	1	1
		Захід 2.1.11. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі.	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Кількість	3	3	3	3	12	

Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3	Завдання 3.1. Реалізація системних проєктів.	Розвиток мережі волонтерів БПД. Поширення інформації про відновне правосуддя/медіацію	Захід 3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Бережанське бюро правової допомоги" Відділ "Козівське бюро правової допомоги" Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги" Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги" Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"	Кількість заходів	постійно				
	Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД	Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги Своєчасне реагування на правові потреби громад.	Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). Підписання меморандумів про співпрацю. Захід 3.2.2. Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ, з питань удосконалення організації надання ними БВПД. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в т.ч. з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Захід 3.2.3. Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, ОМС, підприємствами у межах територіальної юрисдикції МЦ.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Бережанське бюро правової допомоги" Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги" Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги" ВСЬОГО		Кількість заходів	1			
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Бережанське бюро правової допомоги" Відділ "Козівське бюро правової допомоги" Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги" Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги" Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги" ВСЬОГО	Кількість територіальних громад	1		1	1	1	4
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Відділ "Бережанське бюро правової допомоги" Відділ "Козівське бюро правової допомоги" Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги" Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги" Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги" ВСЬОГО		Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
			Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги							
						1			1	2

			Захід 3.2.4. Співпраця з органами місцевого самоврядування щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад, що знаходяться в зоні юрисдикції місцевого центру та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради.	Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"	Кількість програм	1					
			Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"					1		2	
			ВСЬОГО	1			1			2	
			Захід 3.2.5. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему безоплатної правової допомоги, для органів місцевого самоврядування, територіальних громад.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
			Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"	1		1	1	1	4		
			Відділ "Козівське бюро правової допомоги"	1		1	1	1	4		
			Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"	1		1	1	1	4		
			Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"	1		1	1	1	4		
			Відділ "Теребовлянське бюро правової допомоги"	1		1	1	1	4		
			ВСЬОГО	6	6	6	6	24			
			Захід 3.2.6. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.	Відділ "Бережанське бюро правової допомоги"	Кількість тренінгів	1					
				Відділ "Підволочиське бюро правової допомоги"			1				
				Відділ "Підгаєцьке бюро правової допомоги"					1		
	ВСЬОГО		1	1	-	1	3				

Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

4	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	Обмін досвідом та підвищення кваліфікації працівників РЦ та МЦ	Захід 4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, IT,	Відділи місцевого центру	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
			Захід 4.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в МЦ та РЦ України.	Відділи місцевого центру		Кількість заходів	-	-	1	1	2
			Захід 4.1.3. Внутрішній контроль діяльності бюро правової допомоги.	Відділи місцевого центру		Кількість інформацій	1	1	1	1	4
			Захід 4.1.5. Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги		Кількість узагальнень		1		1	2
			Захід 4.1.9. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами		Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
			Захід 4.1.10.	Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та		постійно, за датами, визначеними КЦ					

Заступник начальника відділу правопросвітництва



І.Й.Максимюк