

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Тернопільській області
річного плану діяльності на 2021 рік
у I кварталі

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

Пріоритет I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

Пріоритет II. Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Пріоритет III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

Пріоритет IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

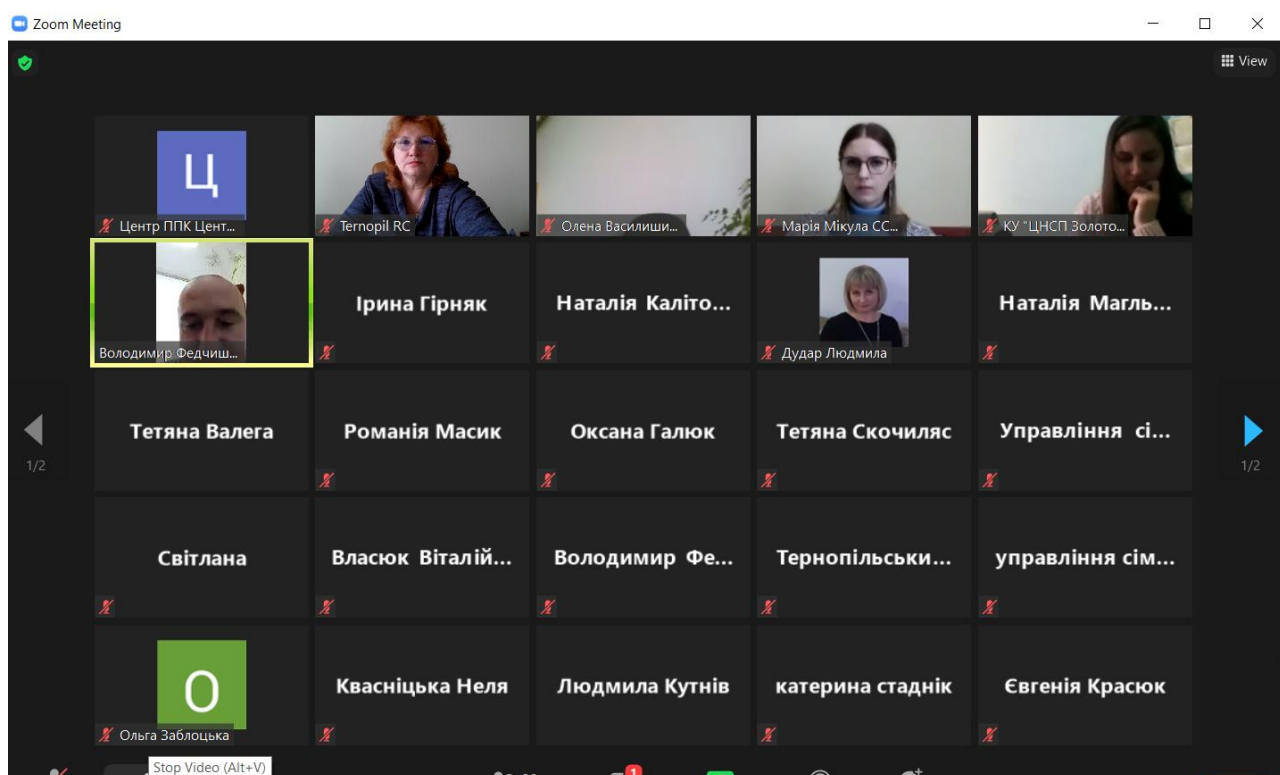
3

Пріоритет I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

Фахівцями Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі – Регіональний центр) докладається максимум зусиль для підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, стимулювання правомірної поведінки, а також посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.

Організовано проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.

23 березня в рамках спеціальної короткострокової програми підвищення кваліфікації працівників органів державної влади та місцевого самоврядування директор Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій вистітлила для учасників тренінгу «Механізм взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми».



Посилання на сайт

У I кварталі 2021 р. Регіональним центром проведено ряд правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД

Регіональний центр протягом багатьох років активно співпрацює з юридичним факультетом Тернопільського західноукраїнського національного університету.

Так, **26 січня** на Юридичному факультеті ЗУНУ воркшоп «Робота системи безоплатної правової допомоги на Тернопільщині. Реалізація права на захист через систему БПД» провели Директор Регіонального центру Ірина Хондогій та комунікатор центру Володимир Карий. Як залучається захисник за призначенням, захисник для проведення окремої процесуальної дії, як відбувається повідомлення про затримання особи та призначення захисника затриманій особі, як отримують правову допомогу засудженні особи – ці та інші аспекти роботи Регіонального центру змогли спробувати реалізувати студенти спеціальностей «Право» та «Правоохоронна діяльність». Зустріч відбулась в рамках дуальної освіти студентів факультету, адже неможливо підготувати якісного фахівця без спілкування з успішними практиками.



Посилання на сайт

19 і 26 лютого проведено День відкритих дверей у Регіональному центрі для студентів Юридичного факультету Західноукраїнського національного

університету. Майбутнім юристам розповіли про роботу центрів безоплатної правової допомоги Тернопільщини. Цікавою особливістю системи, для студентів, стала цілодобова робота чергової частини центру. Саме чергові першими дізнаються про затримання особи та оперативно надають їй захисника. Молодим людям також розповіли про унікальний проект «Волонтер БПД».



Посилання на сайт

Регіональним центром організовано роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в Чортківській установі виконання покарань (№26) та Збаразькій виправній колонії (№63).

В приміщенні Чортківської УВП (№26) організовано роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги засуджених осіб. В зв'язку із карантинними заходами, в І кварталі 2021 року консультаційні пункти працювали в дистанційному режимі через додаток Zoom. Так, протягом січня-березня проведено роботу трьох консультаційних

пунктів. Консультації стосувалися питань спадкового, сімейного, цивільного права та порядку відбування покарання. Також консультації працівниками центру надавалися в телефонному режимі.

У Збаразькій виправній колонії № 63 у зв'язку із введеними карантинними обмеженнями, правову допомогу засудженим особам, що відбувають покарання в даній колонії надано за допомогою скайп - зв'язку.

Регіональним центром щоденно здійснюється моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Випадки порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення) аналізуються, направляються відповідні листи суб'єктам інформування у разі виявлення несвоєчасний інформувань чи недопуску адвокатів.

Проводяться спільні заходи із суб'єктами інформування центру (щоквартальні звірки, робочі зустрічі та ін.) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

Фахівці Регіонального центру упродовж звітного періоду забезпечили тісну співпрацю з представниками різних силових структур, що забезпечувало інклюзивність та ранній доступ громадян до правосуддя. У тому числі організовувалися спільні правопросвітницькі заходи, що сприяли широкому поінформуванню громадськості з можливістю отримати правову допомогу від держави.

На надійному рівні налагоджено обмін інформацією між Регіональним центром з надання БВПД та правоохоронними органами. Відповідно до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою Регіональним центром проводиться щоквартальні звірки про випадки затримання осіб та інформування центру із усіма суб'єктами інформування: ГУ НП в Тернопільській області (окремо із кожним відділом та відділенням поліції, СУ, УОАЗОР), СБУ, Територіальним управлінням ДБР, прокуратурою, військовою прокуратурою, міграційною службою, військовою службою правопорядку. В січні 2021 року проведено звірки за IV кв. 2020 р. із сімома суб'єктами інформування.

Організуються робочі зустрічі, наради, директор та працівники Регіонального центру беруть участь в навчальних семінарах з працівниками Головного управління Національної поліції в Тернопільській області.

10 лютого в Головному управлінні Національної поліції області відбулась нарада з керівниками структурних підрозділів поліції краю, до якої долучилась керівник Регіонального центру Ірина Хондогій.

На нараді особливу увагу звернули на дії територіальних органів поліції щодо дотримання вимог законодавства в частині інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання осіб.

Ірина Хондогій акцентувала увагу присутніх на питаннях інформування центру безоплатної правової допомоги про випадки затримання осіб до яких застосовано адміністративне затримання та адміністративний арешт, оскільки відповідно до ч.3 ст. 261 Кодексу України про адміністративні правопорушення органи (посадові особи) правомочні здійснювати адміністративне затримання, про кожен випадок адміністративного затримання осіб інформують у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України, центри з надання БВПД, окрім випадків, якщо особа захищає себе особисто чи запросила захисника.



Посилання на сайт

Організуються спільні заходи із працівниками судових та правоохоронних органів.

18 березня директор Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій та військовий прокурор Тернопільського гарнізону Олександр Федчишин спілкувались про інформування системи безоплатної правової допомоги про затримання осіб в оборонній сфері, звірки відомостей про затриманих осіб, проведення правопросвітницької роботи та інше.



Посилання на сайт

Налагоджена співпраця із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.

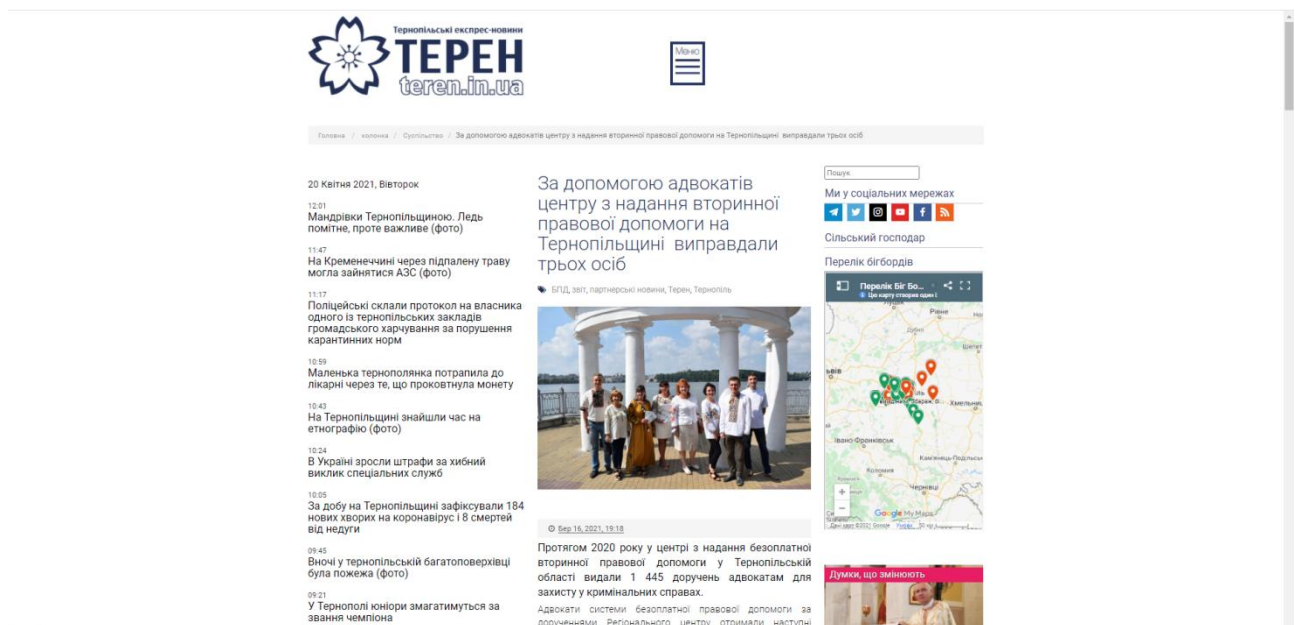
26 лютого у Регіональному центрі з надання БВПД у Тернопільській області. Відбувся круглий стіл за участі Регіонального представника Уповноваженого ВРУ з прав людини в Тернопільській області Володимира Воловника, де висвітлено захист прав людей, які перебувають в закладах закритого типу. Місця несвободи це не лише ізолятори тимчасового тримання і колонії, це і заклади закритого типу: Геріатричні центри, дитячі будинки, інтернати, психіатричні заклади, соціально-реабілітаційні центри тощо. . Окремим питанням на порядку денному круглого столу було надання безоплатної правової допомоги таким особам.

Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній.

Система безоплатної правової допомоги на Тернопільщині підвищує правову обізнаність населення через інформаційні роз'яснення у засобах масової інформації.

Налагоджено співпрацю із регіональними ЗМІ: як із друкованими виданнями так і самостійними інтернет-виданнями, телеканалами та радіомовленням. Діяльність регіонального центру, кращі практики надання безоплатної вторинної правової допомоги висвітлюються на офіційному сайті системи БПД та в соціальних мережах.

Регулярно розміщуються на сторінках інтернет-видань прес-релізи, статті та роз'яснення правового характеру. З багатьма ЗМІ центри працюють на постійній основі, як приклад, функціонує постійна діюча рубрика у інтернет виданні «ТЕРЕН».



Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів через ЗМІ

Інформаційні матеріали (плакати, буклети, інформаційні видання) як розроблені РЦ, так і отримані з Координаційного центру, розповсюджуються під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Протягом кварталу фахівці центру взяли участь у трьох прямих ефірах на регіональних телеканалах . Записи ефірів можна переглянути за посиланнями:

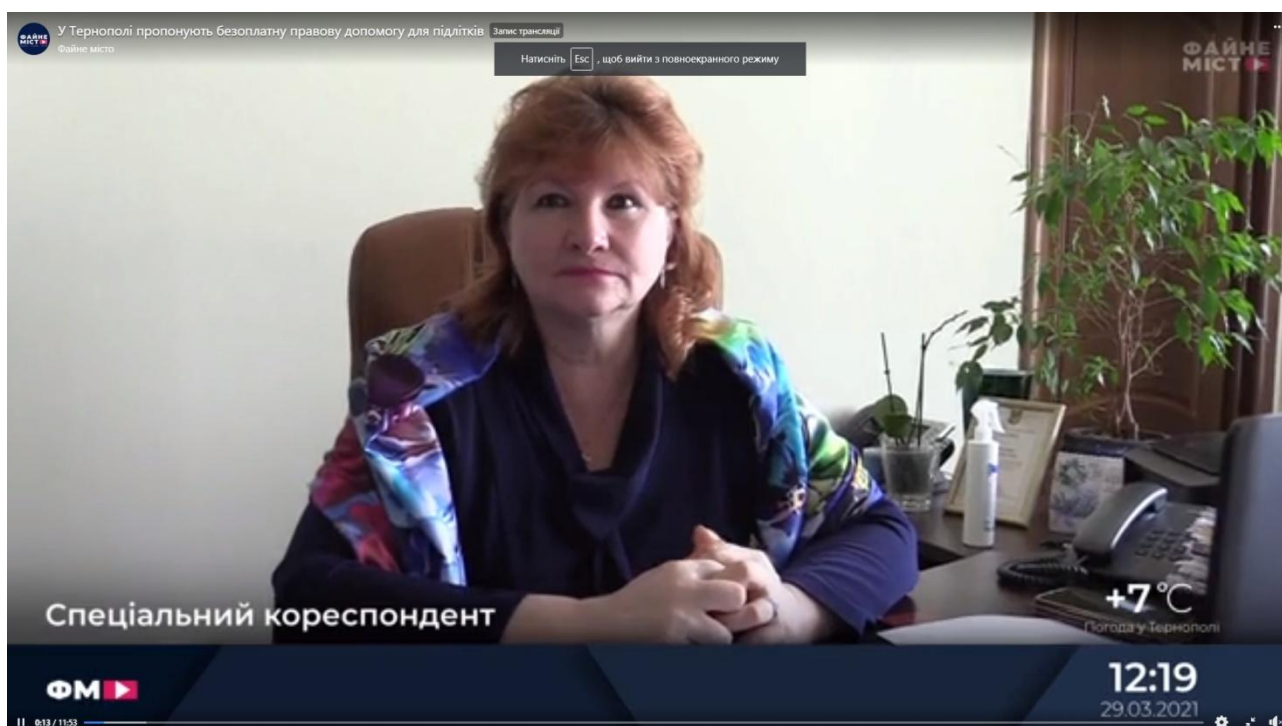
Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

10

<https://www.facebook.com/fainemisto.tv/videos/194707035741694>

<https://www.facebook.com/watch/?v=134341035173502>

https://www.facebook.com/watch/live/?v=448377352885177&ref=watch_permalink



Висвітлено в друкованих ЗМІ **12 інформаційних матеріалів** про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз'яснень правового характеру.

Регіональним центром здійснюється інформаційний супровід сторінок центрів у соціальних мережах Facebook, Instagram. Так, за звітний період підготовлено та розміщено **понад 50 інформацій про діяльність центру в соціальній мережі Facebook та Instagram.**

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано **9 успішних справ** представництва інтересів осіб, які звернулися до центрів правової допомоги.

Забезпечено інформаційне наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Правові консультації, розміщені юристами Регіонального центру на платформі «WikiLegalAid» переглядаються, оновлюються протягом кварталу та перебувають в актуальному стані.

Фахівцями центру розроблено та розповсюджується інформаційний буклет для використання під час проведення заходів правопросвітницького та інформаційного характеру з метою популяризації довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Менеджером з якості Регіонального центру здійснюється моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі а також БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Проводяться спостереження за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.

Регіональним центром із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах також здійснюється моніторинг діяльності МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються.

Реалізація системних проєктів.

Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД

Волонтери БПД сприятимуть Регіональному та місцевим центрам у реалізації їх повноважень у сфері захисту прав людини. Вони поширюватимуть друковані буклети, плакати системи БПД, готуватимуть та публікуватимуть у ЗМІ свої авторські публікації із роз'ясненнями правового характеру, проводитимуть правопросвітницькі заходи для громад та поширюватимуть інформацію про порядок отримання безоплатної правової допомоги; комунікуватимуть із мешканцями територіальних громад, неурядовими організаціями та перенаправлятимуть до бюро та місцевих центрів для отримання чи то консультацій фахових юристів чи складання процесуальних документів і представництва інтересів в судах адвокатами або працівниками центрів.

Як стати волонтером БПД ? Насамперед, мати активну громадянську позицію та прагнути освоїти волонтерську діяльність, удосконалити навички комунікації, отримати додаткові знання у галузі права.

На сайті системи БПД та на сторінці Регіонального центру в соціальній мережі Фейсбук розміщено відповідне оголошення, із зазначенням умов та етапів залучення волонтерів. Слід заповнити анкету (посилання в оголошенні) та пройти дистанційний курс навчання «Основи волонтерської діяльності», отримати сертифікат як підтвердження успішного проходження навчання та прийти в Регіональний центр із оригіналами своїх документів для проходження співбесіди із директором. Волонтери отримають посвідчення встановленого зразку.

Проведення волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги здійснюватиметься на підставі договору. Окрім того, завдання заздалегідь треба планувати та звітувати про їх виконання.

Важливо, час волонтерської роботи, за згодою ВНЗ, може бути зараховано до навчально-виробничої практики майбутніх юристів. Волонтери зобов'язані дбати про позитивний імідж системи БПД, дотримуватись високої культури спілкування, бути толерантними, поглиблювати свої правові знання. Волонтери, які добросовісно працюватимуть протягом шести місяців, будуть відзначені заохочувальними Подяками Координаційного центру з надання правової допомоги.

У кварталі уже підписано договір із волонтером БПД.

Регіональний центр є учасником впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".

Мета програми відновлення – надати дитині другий шанс, примирити порушника та потерпілого, ресоціалізувати та запобігти майбутнім правопорушенням дітей.

Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину, застосовується за таких умов:

- наявність потерпілої сторони (фізичної або юридичної особи);
- якщо неповнолітній вперше вчинив протиправне діяння;
- визнання неповнолітнім факту вчинення злочину, щире вибачення перед потерпілим, відшкодування завданої потерпім шкоди, тобто повернення грошей або майна, тощо;
- і неповнолітній, і потерпілий дали згоду на участь у програмі.

Посередниками у цьому процесі виступають адвокати, які співпрацюють із системою БПД та успішно пройшли навчання з теми «Базові навички медіації у кримінальному процесі». Вони сприяють сторонам у примиренні та допомагають з'ясувати, якого саме відшкодування потребують сторони. Важлива частина угоди про застосування Програми – додаткові заходи ресоціалізації, які допоможуть неповнолітньому будувати соціальні зв'язки, знайти нове захоплення та змінити свою поведінку.

На відміну від карального підходу, відновне правосуддя дає неповнолітньому шанс далі жити. Діти, які вперше схибили, мають примиритися з потерпілим, а соцслужби та психологи — відкоригувати їхню поведінку. Пілотний проект включає скоординовану організацію ефективної комунікації між неповнолітніми і потерпілими від вчинених ними злочинів з метою забезпечення відшкодування заподіяної шкоди, максимально раннього виведення неповнолітніх правопорушників із кримінального процесу з обов'язковим ужиттям узгоджених заходів для їх ресоціалізації та запобігання повторним злочинам. Прокурор звертається до суду і приймається позитивне рішення щодо звільнення дитини від відповідальності. Це дає змогу підліткам виправитися та усвідомити, що не можна вирішувати проблеми злочинним шляхом.

Незалежні провайдери БПД.

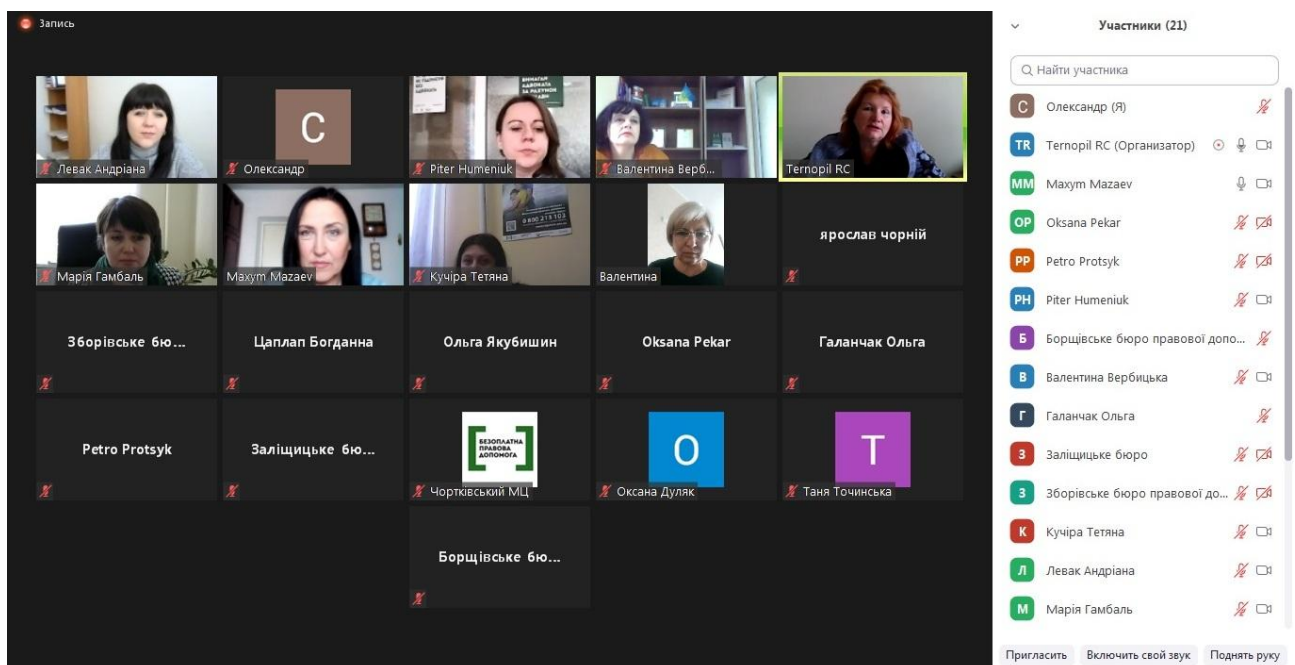
Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги

Мережа партнерів (громадські організації, державні установи, заклади освіти, ОМС) постійно розширюється, завдяки чому шляхом правопросвітництва вдається охопити різні категорії громадян за віком, соціальними потребами та правовими інтересами.

Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів.

Внутрішні навчання проводяться дистанційно, використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги .

11 березня громадський омбудсмен з захисту виборчих прав громадянської мережі ОПОРА у Тернопільській області, експерт з електронного декларування - Ольга Мазаєва провела для працівників системи БПД Тернопільщини та зацікавлених осіб - суб'єктів декларування Вебінар «Декларування 2021 – як вчасно та без порушень подати Е-декларацію» провела. Модерувала захід директор Регіонального центру Ірина Хондогій.



Посилання на сайт

30 березня Навчальний практикум для працівників РЦ (офлайн)
«Практичні аспекти використання СЕД «АСКОД»

Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).

На виконання вимог наказу Координаційного центру з надання правової допомоги «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» № 145 від 26.04.2017 року Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області у

І кварталі 2021 року моніторингом охоплено Монастириське бюро правової допомоги Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Лановецьке бюро правової допомоги Кременецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Підволочиське бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та три місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – місцеві центри), які функціонують в Тернопільській області: Кременецький, Тернопільський, Чортківський. У зв'язку із запровадженням карантину в Україні з метою недопущення поширення коронавірусу моніторинг здійснювався дистанційно.

Основні завдання та функції, відповідно до Положення про місцеві центри з НБВПД, усіма підпорядкованими МЦ виконуються належним чином.

Проведено аналіз статистичної інформації щодо показників діяльності місцевих центрів в І кварталі 20201 р., зокрема, кількості прийнятих звернень та зареєстрованих в КІАС: для отримання консультації, для отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Здійснено аналіз кількості виданих доручень місцевими центрами для надання БВПД адвокатам та юристам центрів у І кварталі 2021 р.

Правопросвітницькі заходи проводяться систематично, за результатами вивчення правових потреб, для великої кількості населення – цільових аудиторій та учнівської, студентської молоді. Під час інформувань та правопросвітницьких заходів розповсюджуються інформаційні матеріали системи БПД. На період встановлення карантину правопросвітницькі заходи проводяться онлайн та оприлюднюються роз'яснення з правових питань, успішні практики БВПД, на телеефірахи, в друкованих ЗМІ, інтернет виданнях.

Місцевими центрами забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до БПД в Територіальних громадах, Центрах зайнятості, в бібліотеках, органах пробації та установах виконання покарань та ін. Виїзді прийоми громадян /мобільні консультаційні пункти/ проводяться у віддалених населених пунктах з метою інформування про можливості захисту порушених прав, отримання доступу до безоплатної вторинної правової допомоги, за потреби - для надання адресної правової допомоги за місцем проживання. Відмічається максимальне охоплення партнерів та проведення заходів при виїзді в ОТГ.

На час встановлення карантину Місцевими центрами налагоджено роботу з клієнтами з дотриманням протиепідемічних норм, наявні скриньки «Для звернень громадян», працівники МЦ працюють у масках.

Регіональним центром здійснено аналіз

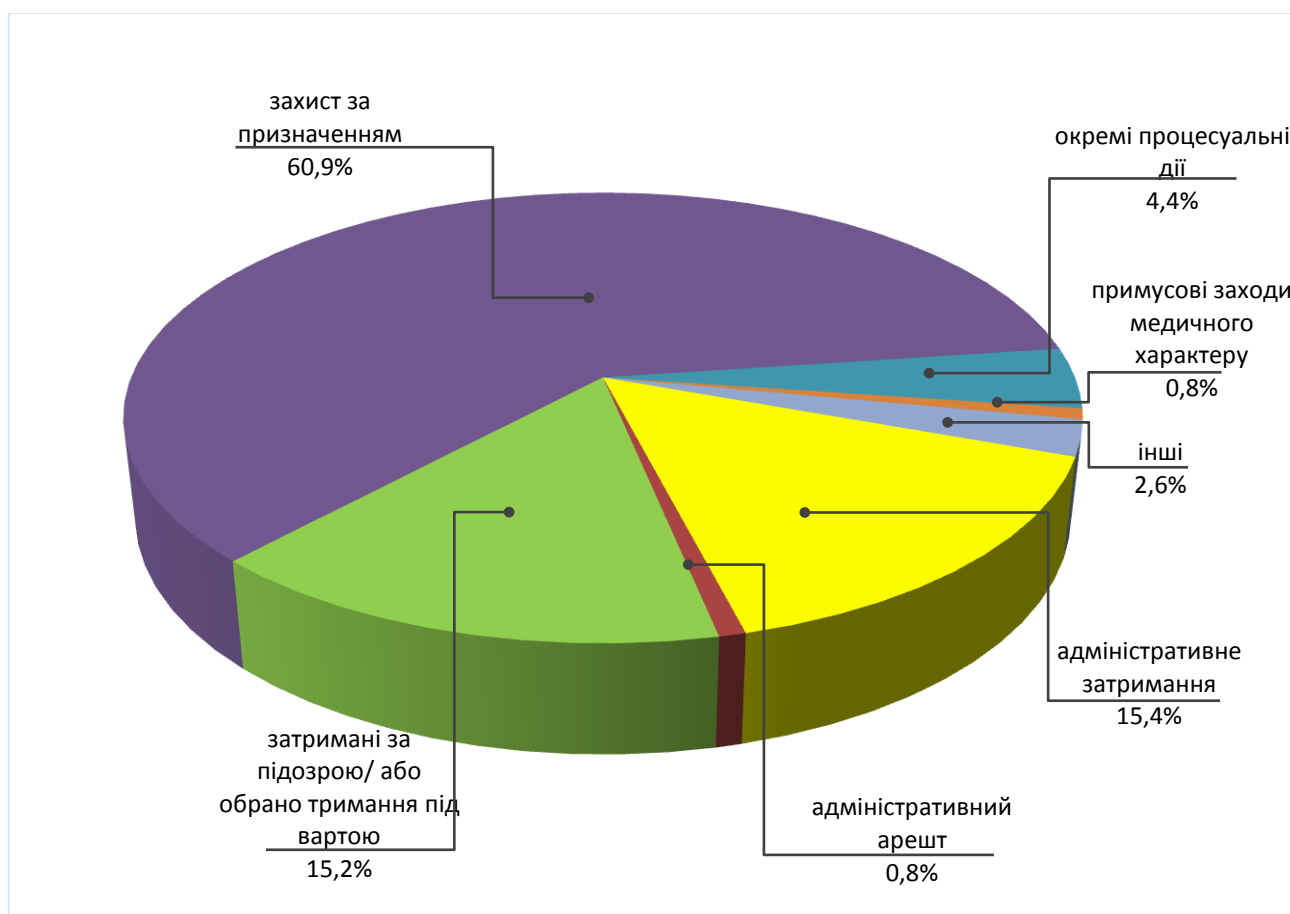
- виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ
- результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД.

- вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів
- Щокварталу узагальнюється інформація по розподілу справ між адвокатами, та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД

За оперативною інформацією з 1 січня по 31 березня 2021 року Регіональним центром з надання БВПД у Тернопільській області було видано 389 доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **60** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **3** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **59** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **237** – для здійснення захисту за призначенням;
- **17** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **7** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **3** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **3** – особі, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за звітний квартал.



З метою підвищення якості надання БВПД регіональним центром у **продовж січня-березня 2021 року:**

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у 12 судових засіданнях у кримінальних провадженнях;
- проведено 3 бесіди з клієнтами.