

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області річного плану діяльності на 2022 рік у I кварталі

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.

1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, я потребують соціальної адаптації

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.

1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми.

Система безоплатної правової допомоги Тернопільщини максимально забезпечує доступ до правової допомоги. Введення воєнного стану не призвело до обмежень прав суб'єктів на безоплатну правову допомогу, гарантованих Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Безоплатна правова допомога надається у порядку та за наявності підстав, визначених законом.

Саме у цей нелегкий час важливо, щоб люди знали куди звертатися за правовою допомогою у разі потреби та вміли захищати свої порушені права. Як отримати безоплатну правову допомогу дистанційно:

- зателефонувати за безкоштовним номером системи БПД 0 800 213 103. За цим номером надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні;
- скористатися мобільним застосунком «Безоплатна правова допомога», завантаживши його через Google Play чи App Store за посиланням <https://bit.ly/3hwwgqR>, або завантажити мобільний застосунок «Твоє право», перейшовши за посиланням <https://bit.ly/3iorbkE>;
- у месенджерах Телеграм <http://legalaids.gov.ua/telegram.html> та Вайбер <http://legalaids.gov.ua/viber.html>;
- переглянути правові консультації на довідково-інформаційній платформі WikiLegalAid, що розміщена за адресою www.wiki.legalaids.gov.ua.
- у кабінеті клієнта на сайті системи БПД <https://cabinet.legalaids.gov.ua/>;

Фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області області особливу увагу у I кварталі 2022 року приділили правопросвітницьким заходам з питань щодо захисту прав та законних інтересів дітей та молоді, відмінностей між первинною та вторинною

безоплатною правовою допомогою, категорії осіб, які мають право на отримання вторинної правової допомоги,

Правопросвітницькі заходи проводяться на кожну із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячного доручення Координаційного центру з надання правової допомоги.

В організаціях та установах розміщується та за потреби оновлюється інформація про систему безоплатної правової допомоги та буклети.

Особлива увага із запровадженням воєнного стану зосереджена на проведенні право просвітництва для внутрішньо переміщених осіб.

Завдяки співпраці із освітньо-аналітичним центром розвитку громад інформація для переселенців на одному ресурсі «Привітне Тернопілля»

Для переселенців та гостей Тернопільщини **Освітньо-аналітичний центр розвитку громад** створено Інтернет-сторінку «Привітне Тернопілля» та інформативний відеоролик

<https://www.facebook.com/ternopil.legalaid/posts/276673304652404>

з актуальною інформацією та відповідями на найчастіші запитання:

- ◆ Де отримати безоплатну правову допомогу
- ◆ Де отримати довідку ВПО?
- ◆ Як допомогти армії?
- ◆ Де стати на облік у військомат?
- ◆ Як стати волонтером?
- ◆ Як записати дитину в школу?
- ◆ Де можна отримати гуманітарну допомогу?

Ознайомитися з інформацією на сайті можна за цим посиланням -

<https://activitycenter.org.ua/open/>

Окрім того, функціонал ресурсу дозволяє оперативно отримати інформацію про:

- ◆ Громадський транспорт та таксі
- ◆ Гуманітарні штаби
- ◆ Інтерактивну мапу укриттів
- ◆ Супермаркети та гуртовні
- ◆ Ветеринарні клініки
- ◆ Медичні заклади
- ◆ Тимчасове житло
- ◆ Соціальні служби та послуги
- ◆ Туристичні об'єкти
- ◆ Можливості працевлаштування тощо.

Забезпечено надання безоплатної правової допомоги громадянам, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії та і на даний момент проживають в місті Тернополі та на території Тернопільської області. Працівниками Регіонального та

місцевих центрів спільно з партнерами (громадськими організаціями, волонтерами) проводяться правопросвітницькі заходи для внутрішньо переміщених осіб у місцях компактного їх проживання та в пунктах тимчасового їх розміщення за попереднім узгодженням з керівництвом цих закладів або відповідальними працівниками.

Забезпечено комунікацію з представниками територіальних громад щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги до місцевих центрів та секторів бюро правової допомоги. В приміщеннях міських, селищних та сільських рад розміщена друкована продукція з контактними даними точок доступу до БПД. На веб-сайтах органів місцевого самоврядування, на сторінках в соціальних мережах розміщується інформація про роботу центрів а також роз'яснення з правових питань.

В органах місцевого самоврядування, органах державної влади, ЦНАПах, бібліотеках, центрах зайнятості, секторах пробації розповсюджуються інформаційні матеріали про систему БПД із зазначеними контактами секторів бюро правової допомоги.

Основними питаннями, з якими звертаються вимушені переселенці є: порядок перетину державного кордону громадянами України у воєнний стан, порядок виїзду дитини за кордон у воєнний стан, оформлення соціальних послуг переміщеним особам, трудові права працівників під час воєнного стану, робота судів у воєнний стан.

Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.

27-28 січня представники Регіонального центру працювали в рамках форуму "Прозорість місцевої влади - міфи та реальність" . Це фінальний захід проекту "Центр розвитку громадянської активності", який команда Освітньо-аналітичного центру розвитку громад реалізовує за підтримки European Endowment For Democracy.

Співпраця з органами місцевого самоврядування налагоджена у різних сферах:

- ✚ надання консультативно-методичної допомоги;
- ✚ проведення правопросвітницьких заходів;
- ✚ спільна комунікація;
- ✚ розробка програм надання правової допомоги населенню;
- ✚ проведення прийомів громадян, а також надання адресної правової допомоги;

✚ залучення громад до реалізації проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

І це не вичерпний перелік спільної роботи, тому захід був корисним майданчиком для обміну досвідом.

Протягом двох днів учасники форуму разом із спікерами розглядали наступні теми:

✔ Інструменти участі та доступ до публічної інформації.

✔ Залучення підприємницьких середовищ та громадськості до розробки місцевої регуляторної політики.

✔ Залучення різних середовищ при плануванні публічних просторів та стратегуванні розвитку громади.

✔ Досвід впровадження відкритості та прозорості місцевих бюджетів на прикладі діяльності Громадське партнерство "За прозорі місцеві бюджети" у 100+ ТГ України.

✔ Доступ до даних про активи громади. При обговоренні цієї теми багато підпунктів стосувалось земельного права, тому розповідали і про проект «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», що реалізується системою безоплатної правової допомоги.

✔ Доступ до публічної інформації, як інструмент підвищення довіри до місцевої влади.

Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних.

Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

Правові консультації, розміщені юристами Регіонального центру на платформі «WikiLegalAid» переглядаються, оновлюються протягом кварталу та перебувають в актуальному стані.

Фахівцями центру розроблено та розповсюджується інформаційний буклет для використання під час проведення заходів правопросвітницького та інформаційного характеру з метою популяризації довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Реалізація проекту «Волонтер БПД»

Регіональний центр співпрацює з 18 волонтерами, які провадять свою діяльність в сфері інформування громадян про систему безоплатної правової допомоги.

Так, протягом I кварталу 2022 нашими волонтерами забезпечено проведення інформування населення про систему БПД, розповсюдження друкованої продукції, перенаправлення клієнтів, які потребують правової допомоги до місцевого центру та бюро правової допомоги.

Виконання заходів Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»

В рамках реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», Регіональним центром здійснено аналіз інформації про стан виконання заходів Проекту Кременецьким, Тернопільським та Чортківським місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги: наданих місцевими центрами Тернопільщини правових консультацій офлайн та онлайн та проведення правопросвітницьких заходів.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та та порядок його реалізації.

Для підвищення рівня обізнаності людей із системою безоплатної правової допомоги та створення її позитивного іміджу Регіональним центром щомісяця здійснюється підготовка та подання матеріалів для висвітлення на офіційному сайті системи БПД, зокрема: новин про діяльність Регіонального та місцевих центрів, успішних справ надання БВПД, юридичних консультацій. Забезпечено інформаційний супровід сторінки центру в соціальній мережі Фейсбук та публікації авторських матеріалів.

На радіо та телепрограмах, в друкованих ЗМІ, в інтернет-виданнях висвітлюється діяльність системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини, поширюються публікації успішних практик надання БВПД та роз'яснення правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану Координаційного центру з надання правової допомоги.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Шляхом проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій здійснено 16 моніторингів дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі та 4 моніторинги дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі.

Регіональним центром здійснено аналіз

- виконання кварталних, річних планів та складання звітів МЦ
- результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД.
- вибіркоче телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів
- Щокварталу узагальнюється інформація по розподілу справ між адвокатами, та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД

Регіональним центром здійснюється моніторинг діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги. За результатами проведеного дистанційного моніторингу виокремлено позитивні напрацювання Місцевих центрів.

Так, фахівці Тернопільського бюро правової допомоги завжди намагаються поєднувати консультування з право просвітництвом.

Позитивним досвідом є налагодження співпраці з центрами надання адміністративних послуг. [Детальніше.](#)

Однією із кращих практик роботи Кременецького МЦ, є проведення правопросвітницьких заходів правової тематики для дітей та молоді в режимі zoom-конференцій чи он-лайн дискусій. Наприклад, тематичний захід «Запитай у адвоката» у Кременецькій обласній гуманітарно педагогічній академії ім. Т.Г. Шевченка. Участь у заході прийняли освітній омбудсмен та студентський ректор, студенти та викладачі навчального закладу. Захід на сторінці Facebook, [посилання](#).

Відмічено участь у роботі контакт-центру БПД працівників Чортківського та Кременецького місцевих центрів.

Єдиний номер контактного центру системи безоплатної правової допомоги в умовах воєнного стану для громадян України став найоперативнішим і найдоступнішим способом отримання правової інформації. Фахівці Чортківського та Кременецького місцевих центрів України долучилися до консультувань по телефону.

Найпоширеніші питання, з якими звертаються клієнти по телефону в період воєнного стану: перетин державного кордону громадянами України у воєнний стан; порядок виїзду дитини за кордон; робота судової системи; стягнення аліментів на утримання дитини; виконання кредитних зобов'язань в період воєнного стану; прийняття спадщини; контакти бюро правової допомоги в Україні та інші. [Детальніше](#).

Так, приклад успішної справи щодо захисту прав на пенсію потерпілого від аварії на ЧАЕС фахівчині Чортківського МЦ розміщено на сайті [PRAVOKATOR](#).

Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту.

Протягом звітного періоду скарг на дії адвокатів, які співпрацюють з Регіональним центром не було.

З метою розвитку професійних навичок надавачів БПД Тернопільщини Регіональним центром організовується проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання на платформі ZOOM, з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.

Навчальний практикум «Надання БПД»

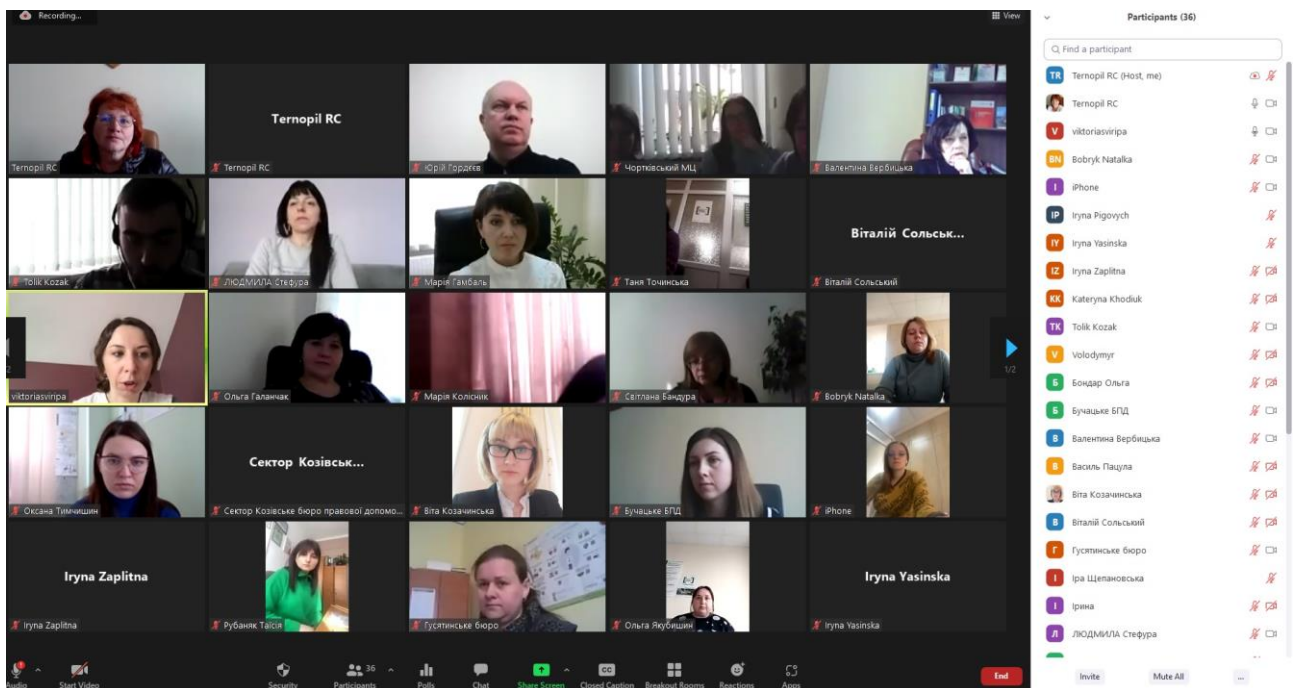
27 січня менеджером якості Регіонального центру проведено навчання для юристів місцевих центрів з питань якості складання письмових консультацій для виконання проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» на Тернопільщині.

В.Сольський акцентував на важливості дотримання стандартів якості під час надання правової допомоги з земельних питань та наголосив на необхідності враховувати потреби громади в правовій допомозі під час планування заходів та роботи мобільних консультаційних пунктів. Юристи отримали рекомендації з'ясувати у клієнта всі обставини справи, які необхідні для повного надання консультації чи роз'яснення; надавати клієнту інформацію про всі можливі варіанти вирішення його правової проблеми із аналізом можливих ризиків чи переваг кожного із них; уникати перевантаження консультації цитуванням правових норм.

До слова, завданнями системи БПД для виконання Програми є: посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин шляхом надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги та посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин шляхом покращення правової обізнаності у результаті проведення правопросвітницьких заходів.

Навчальний семінар для фахівців системи безоплатної правової допомоги

31 березня відбувся онлайн семінар-практикум на тему: «Порядок і процедура документування військових злочинів в Україні», який організував Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області для фахівців місцевих центрів та бюро правової допомоги Тернопільщини. Навчання провела адвокат **Вікторія Свиріпа-Депутат**. Модерувала захід директор Регіонального центру **Ірина Хондогій**.



Воєнні злочини – це порушення міжнародного гуманітарного права щодо цивільного населення та військовослужбовців.

Адвокат ознайомила учасників навчання із алгоритмом роботи з пошуку та збереження інформації, що буде слугувати доказовою базою у кримінальних провадженнях порушених за діями країни агресора.

Уся діяльність в рамках процесу документування спрямована на досягнення наступних цілей:

- відтворення правдивої картини подій під час збройного конфлікту;
- відновлення справедливості та сприяння покаранню винних у вчиненні злочинів.

Документування проводиться за кейсовим принципом із завантаженням фото та відео доказів тієї чи іншої події.

Спікер також наголосила на основних аспектах проведення інтерв'ю з потерпілими чи очевидцями воєнних злочинів, щоб не спричинити в ході інтерв'ю людині додаткової травматизації. Слід розуміти, що особа стала жертвою збройного конфлікту.

Директор Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги **Марія Гамбаль** проінформувала учасників про роботу онлайн-платформи збору доказів злочинів РФ.

Цей ресурс створений для належного документування воєнних злочинів та злочинів проти людяності скоєних російською армією в Україні для кримінального переслідування причетних до злочинів відповідно до українського законодавства та у Міжнародному кримінальному суді в Гаазі. Принцип роботи єдиної платформи досить простий – кожен, використовуючи покрокову інструкцію, може швидко і за зрозумілим алгоритмом подати інформацію з фото та відео про воєнні злочини, очевидцем чи потерпілим від яких став.

Самостійно скористатися зазначеною платформою можна за [посиланням](#).

Також забезпечено участь працівників та адвокатів в навчальних тренінгах на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ. З цією метою постійно поширюється інформація, щодо проведення таких заходів.

Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД

Серед громадян поширюється інформація про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.

Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".

Забезпечено проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми.

Організуються комунікаційні заходи / навчання, обмін досвіду учасників Програми та здійснюється залучення додаткових ресурсів.

Круглий стіл з реалізації програми відновного правосуддя

Круглий стіл «Реалізація пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення на Тернопільщині», що відбувся 18 січня у Регіональному центрі, об'єднав в обговоренні адвокатів, медіаторів, фахівців системи та органів влади.

Ірина Хондогій, директор Регіонального центру, розповіла про реалізацію проекту та наголосила на важливості розповсюдження інформації про нього. Продовжуючи слова керівника, менеджер з якості центру Віталій Сольський нагадав учасникам заходу про процедуру впровадження проекту у конкретних кримінальних провадженнях.

Долучилися до обговорення і адвокати-медіатори Тетяна Середзінська та Яна Оскоріп, які поділились власним досвідом проведення медіації. «Важливо розуміти, що ключовою метою медіації є не уникнення відповідальності, а примирення та взаєморозуміння сторін» - говорить Яна Оскоріп.

Учасники круглого столу домовились про подальшу співпрацю з службою у справах дітей у різних напрямках, зокрема:

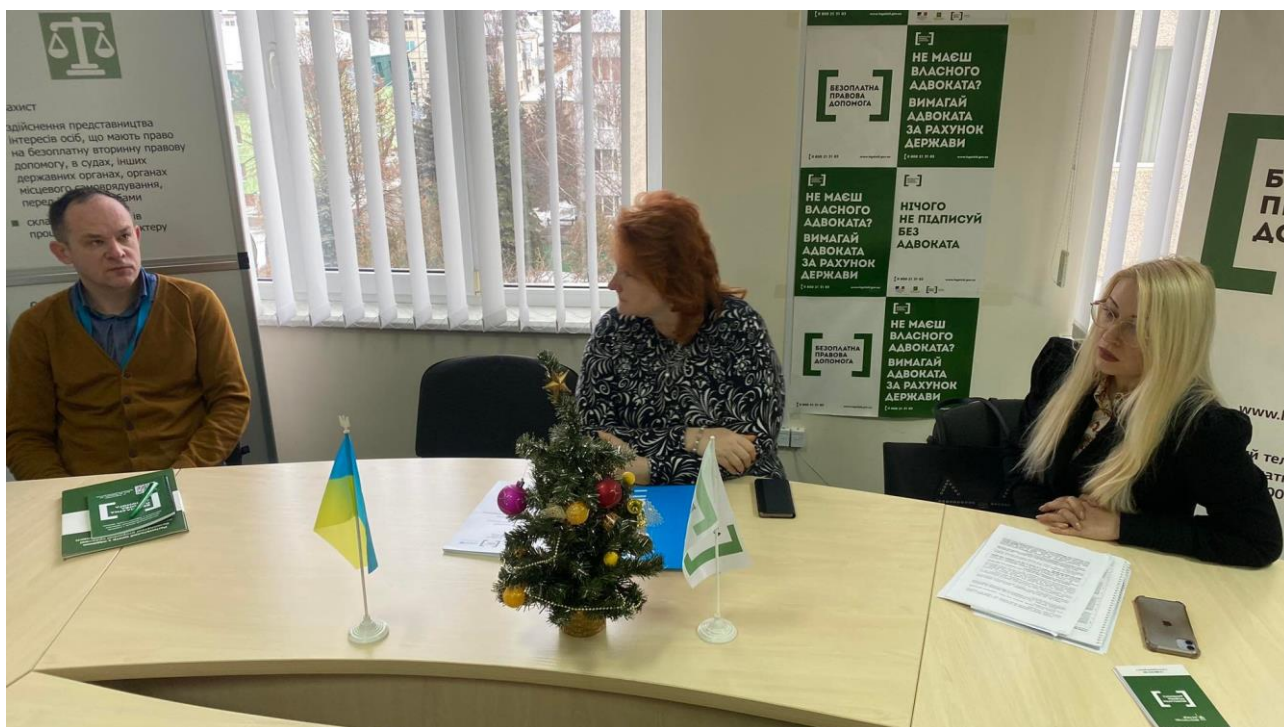
- поширення інформації про програму в установах, що працюють з дітьми;
- обмін інформаційними матеріалами на власних інформаційних ресурсах (соціальні мережі та сайти)
- організація спільних просвітницьких заходів для осіб, що знаходяться в «групі ризику» вчинення кримінальних правопорушень. А саме з такими категоріями неповнолітніх часто працюють служби у справах дітей.

Такі заходи важливі для підвищення рівня взаємодії між ключовими учасниками проекту, і для обміну освідом, і для залучення додаткових ресурсів до реалізації проекту. Кожен успішний випадок реалізації проекту – це вже велике досягнення, адже за ним стоїть доля людини.

«Тепер маю за мету поширити якомога більше інформації про програму відновного правосуддя для неповнолітніх» - так підсумував свої враження один з учасників круглого столу, керівник служби у справах дітей Тернопільщини Ростислав Дрозд.

Круглий стіл «Успішна співпраця партнерів – запорука ефективної реалізації відновного правосуддя для неповнолітніх»

18 лютого у Регіональному центрі проведено Круглий стіл, який об'єднав більшість суб'єктів, що реалізують пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на Тернопільщині.



Долучились до заходу представники всіх ключових організацій, що дотичні до програми, а також тих, які можуть долучатись чи поширювати про нього інформацію: прокуратури, соціальних служб, центру пробації, дізнавачі та ювенальні слідчі Національної поліції, а також психологи та адвокати-медіатори. Модерувала захід директор Регіонального центру Ірина Хондогій. Учасники говорили про те, як залучати учасників до проєкту, як мотивувати сторони кримінального провадження до участі, як проводити психологічну корекцію правопорушника, як правильно примирювати сторони, а головне, про те, які позитивні наслідки впровадження відновного правосуддя.

«Важливо, що сьогодні присутні дізнавачі та ювенальні слідчі Нацполіції, адже вони перші посадові особи, в силу своєї роботи, постійно стикаються з кримінальними проступками та провадженнями і саме вони найперші бачать перспективу застосування відновного правосуддя, та спілкуючись з сторонами провадження мають змогу донести цю інформацію до них» - наголосила Ірина Хондогій.

Менеджер з якості Регіонального центру Віталій Сольський наголосив на тому, що відновне правосуддя це зовсім не новинка для світової практики, проте, система безоплатної правової допомоги та прокуратура це перші структури, які впроваджують його у нашій державі.

Представниця прокуратури Марина Чудопалова розповіла про те як працюють ювенальні прокурори з неповнолітніми правопорушниками. «Кожен ювенальний прокурор пройшов спеціальний тренінг щодо роботи з неповнолітніми, адже діти це особлива категорія, яка потребує особливого підходу» - зазначила вона.



Важливу роль у запобіганні входженню неповнолітніх у кримінальне середовище відіграють органи пробації, саме тому вони теж є активними учасниками програми. Керівник центру пробації на Тернопільщині Наталія Хільченко наголосила на важливості ресоціалізації неповнолітніх, зазначивши, що органи пробації готові допомогти кожній дитині стати на шлях виправлення.

Адвокати медіатори розповіли про власний досвід реалізації проекту, зокрема Вікторія Свиріпа-Депутат розповіла про справу неповнолітнього, який поцупив сигарети з магазину, але усвідомив свою провину, вибачився, відшкодував всі збитки та примирився з підприємцем, [детальніше ознайомитись можна тут](#).

Директор навчально-наукового інституту комунікацій ЗУНУ Оксана Коваль розповіла про розроблену нею програму ресоціалізації, яка складається з 5 модулів, що розкривають роботу з цінностями неповнолітнього, комунікацію з членами сім'ї, попередження вживання психоактивних речовин та багато іншого. Роботи з цією програмою Оксана Коваль навчала як психологів проекту так і прокурорів на серії розроблених нею тренінгів.

Цей захід мав на меті як координацію спільних дій учасників та обмін досвідом, так і залучення нових партнерів для його реалізації.

Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).

Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

З 1 лютого 2022 Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області розпочав виконання другого етапу пілотного проєкту щодо особливостей прийняття і оброблення повідомлень про випадки затримання осіб, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, опрацювання постанов/ухвал про залучення захисника відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Проєкт запроваджений з метою оптимізації процесів прийняття та оброблення регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги повідомлень про випадки затримання осіб, опрацювання та виконання постанов/ухвал про залучення захисника відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії, що надходять у позаробочий та нічний час, вихідні та святкові дні, та видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, а також зменшення видатків на їх організацію.

Перший етап проєкту, до реалізації якого Тернопільська область долучилась ще із 01.12.2021р. мав на меті прийняття та обробка повідомлень про затримання осіб уповноваженими особами Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області у Хмельницькій, Вінницькій, Житомирській та Волинській областях, а також опрацюють постанови/ухвали про залучення захисника відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії, що надходять із зазначених областей у позаробочий та нічний час, вихідні та святкові дні.

З 01 лютого 2022 року уповноважені особи регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській та Чернівецькій областях приймають і обробляють повідомлення про

затримання осіб, а також опрацьовують постанови/ухвали про залучення захисника відповідно до положень Кримінального процесуального кодексу України слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії, що надходять з усієї території України, крім міста Києва, у позаробочий та нічний час, вихідні та святкові дні відповідно до плану заходів, затвердженого Координаційним центром з надання правової допомоги.

За період I кварталу 2022 року Регіональним центром опрацьовано усі отримані централізовано повідомлення про затриманих осіб, постанови слідчих, прокурорів, ухвали слідчих суддів, судів та видано 2067 доручень для підтвердження повноважень адвокатів під час надання безоплатної вторинної правової допомоги. Із них у 1722 випадках це були затримання і в 345 випадках виконання постанов/ухвал слідчих та суддей.

Здійснюється моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб та вжито відповідні заходи реагування: вжито заходи реагування на виявлені випадки порушення права на захист затриманих осіб, зокрема невчасних повідомлень про затримання; перешкоджання вільному доступу призначеного регіональним центром адвоката до затриманої особи; інші види порушень (застосування катувань, інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження з боку службових осіб правоохоронних органів тощо)

Проводяться інформаційно-роз'яснювальні та комунікаційні заходи для представників органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб:

- щодо прав осіб;
- щодо порядку залучення захисника;
- щодо порядку надання БПД;

З працівниками ГУНП в Тернопільській області систематично організовуються робочі зустрічі, наради; директор Регіонального центру виступає на навчальних семінарах для слідчих.

Із суб'єктами інформування центру проводяться щоквартальні звірки та робочі зустрічі щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

Також проводяться спільні заходи із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.

Проведення консультивань у місцях несвободи.

Регіональним центром спільно з Кременецьким та Чортківським місцевими центрами з надання забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26), проводяться правопросвітницькі заходи та розміщуються інформаційні буклети на різну правову тематику.

Розробляється механізм взаємодії та обміну інформації між Регіональним центром з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення ГУНП в Тернопільській області, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"

Регіональний центр бере активну участь у навчальних тренінгах по впровадженню проєкту "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"

У Тернополі організовано тренінг в рамках проєкту «Впровадження моделі Барнахус для захисту дітей-постраждалих від насильства» за підтримки Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні. Тема тренінгу – «Побудов опитування дітей, які постраждали від або стали свідками насильства»

Участь у тренінгу взяли: менеджер з якості Регіонального центру Віталій Сольський та адвокати Максим Майка та Надія Сампара, працівники соціальних служб для неповнолітніх, слідчі та прокурори.

Триденний тренінг дав можливість відпрацювати навички побудови комунікації з дитиною, розібратись, які існують міжнародні стандарти у сфері допиту/опитування дитини, які фактори формують почуття безпеки у дитини, які правильно організувати процес допиту дитини, які існують методики оцінки достовірності показів дитини та особливості співпраці всіх залучених до процесу допиту дитини осіб.

Також, під час тренінгу обговорювалось питання можливості використання методик Відновного правосуддя для неповнолітніх, які перебувають в конфлікті з законом.