

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Тернопільській області
річного плану діяльності на 2021 рік
у II кварталі

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

Пріоритет І. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

Пріоритет ІІ. Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Пріоритет ІІІ. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

Пріоритет ІV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

3

Пріоритет I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

Фахівцями Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі – Регіональний центр) докладається максимум зусиль для підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, стимулювання правомірної поведінки, а також посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.

Організовано проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.

Як сформувати безпечне для дитини середовище?

10 червня в управлінні освіти Тернопільської міської ради за підтримки **Центру гідності дитини** відбувся круглий стіл на тему «Що таке гідність дитини та як суспільству не закривати очі. Виклики перед церквою та суспільством».



Участь у круглому столі взяли 18 очільників та представників інституцій, які безпосередньо працюють з дітьми, в тому числі фахівці Регіонального центру. Коротко про головне:

- у безпеці дітей провідну роль відіграють ті, хто проводить з ними найбільше часу: вчителі, батьки, духівники, лікарі

- лікарі чи не єдині, хто супроводжує дитину окрім батьків від зачаття і до 2 або 3 років, поки дитина не піде в садок
- якщо функції інституцій зарегульовані та мають відповідні протоколи, то робота з батьками в напрямку захисту дитини потребує формування підходів майже від початку
- важливо робити сенсовні речі, не просто аби зробити
- педагоги та медики потребують додаткових знань та навчань по safeguarding, адже бачать дитину в часовій перспективі тож можуть надавати дітям допомогу у разі порушення прав дітей а також проводити превентивну роботу серед батьків та дітей
- в Тернополі дуже добре налагоджена міжінституційна співпраця ро захисту дітей в напрямку інтервенції
- церковні структури мають нульову толерантність до насилля тож можуть своїм авторитетом впливати на стосунок батьків та дітей
- міжінституційна співпраця критично важлива для уникнення ретравматизації дітей та формування довіри до інституцій.

28 червня центрі Тернополя усі бажаючі могли реалізувати статтю 59 Конституції України (право на професійну правничу допомогу), проконсультуватись з професійними юристами та отримати інформацію про точки доступу до безоплатної правової допомоги.

До роботи долучились волонтери БПД, які розповідали охочим про систему та поширювали інформаційні матеріали.



У II кварталі 2021 р. Регіональним центром проведено ряд правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД

**У складі журі інтелектуального турніру «NATUS VINCERE» фахівець
Регіонального центру**

Регіональний центр з надання БВПД у Тернопільській області давно і плідно співпрацює з юридичним факультетом ЗУНУ. Спільні правопросвітницькі заходи, навчання, тренінги, практика та стажування студентів і багато інших напрямків партнерства. 14 травня фахівці Регіонального центру долучились до V Відкритого Західноукраїнського інтелектуального турніру «NATUS VINCERE» (з лат. – «народжені перемогати»), до складу журі конкурсу запросили комунікатора центру Володимира Карого.



Близько півсотні команд демонстрували свої знання у трьох секціях: права, правоохоронної діяльності та міжнародного права. Учасники вирішували захоплюючі завдання та інтелектуальні рівняння, брали участь у дебатах, конкурсі капітанів, мозковому штурмі та демонстрували навички стрільби.

Одночасно з демонстрацією своїх знань учасники мали змогу їх поповнити, спілкуючись з практиками. До прикладу, учні, що змагались в секції права, дізнались про роботу системи безоплатної правової допомоги.

Розбудова правового волонтерського руху серед студентської молоді

26 травня три сторони: Регіональний центр з надання БВПД у Тернопільській області, Тернопільський міськрайонний суд та Західноукраїнський національний університет об'єднали свої зусилля в частині підвищення правової свідомості та залучення до волонтерського руху молоді. Залучення студентів до проекту «Волонтер безоплатної правової допомоги», проведення правопросвітницьких заходів, робота в рамках проекту «Служба волонтерів в судах», інформування населення про їхні права на власних офіційних ресурсах – це далеко не весь перелік напрямів співпраці, що передбачений у меморандумі про співпрацю, який підписали установи. ру Ірина Хондогій.



Підписання відбулось під час урочистого засідання Вченої ради ЗУНУ, ректор якого, Андрій Крисоватий, наголосив на тому, що наша співпраця відкриває нові можливості освітянам та студентам для практичної складової юридичної освіти.

Студенти мають унікальну можливість долучитись до корисних ініціатив, при цьому корисні вони як для суспільства, адже учасники проектів «Волонтер БПД» та «Служба волонтерів в судах» розповідатимуть людям про їхні права, а головне про можливість отримати безоплатну правову допомогу, але і для самих студентів, які в рамках проектів будуть проходити постійні навчання.

Перша група учасників проекту вже сформована і успішно пройшла ряд навчань, які проводили ментори-наставники з системи безоплатної правової допомоги, університету та суду. Разом з підписанням меморандуму керівники проекту вручили учасникам сертифікати про проходження навчального курсу.

9 червня Тристоронній меморандум між Регіональним центром. Тернопільським міськрайонним судом та Галицьким коледжем став черговим кроком у реалізації таких суспільно корисних проектів як «Волонтер безоплатної правової допомоги» та «Служба судових волонтерів». Метою цього меморандуму є об'єднання зусиль для ширшого інформування громадськості про конституційне право на безоплатну правову допомогу, підвищення рівня довіри до системи правосуддя, а також підвищення рівня практичних навичок студентів.



Навчальний заклад є надійним майданчиком для інформування потенційних кандидатів у волонтери, тоді як Регіональний центр є координатором та ментором-наставником для навчання волонтерів, а суд здійснює відбір студентської молоді та є модельним судом для реалізації проектів.

Майбутнім правникам – про захист прав дітей

Система безоплатної правової допомоги захищає наймолодших щодня, проте, саме 1 червня на цій темі приділено особливо багато уваги. Про роботу системи безоплатної правової допомоги у сфері захисту прав дітей, пілотний проект «Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які вперше вчинили кримінальне правопорушення», а також про дистанційний доступ до безоплатної правової допомоги дізнались студенти юридичного факультету Західноукраїнського національного університету.



Спікерами заходу були директор Регіонального центру Ірина Хондогій, яка розповіла про становлення системи БПД як інституції, що стоїть на захисті прав людини та про ті категорії громадян, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу та комунікатор центру Володимир Карий, який описав можливості отримання безоплатної вторинної правової допомоги дітьми, а також способи дистанційно отримати безоплатну правову допомогу.

Продовжилась зустріч у форматі «Правовий кінозал», де майбутні правники переглянули фільм «Просто грай» від кіномайстерні «FilmWorkshop». Учасники обговорили сюжет з точки зору захисту прав головної героїні стрічки, яка не завчаючи на свої обмежені можливості продовжує йти до мети. «Обмежені можливості не обмежують прав» - підсумували учасники.

Система безоплатної правової допомоги та органи місцевого

7 квітня головні напрями роботи - **перенаправлення клієнтів до центрів та бюро правової допомоги, проведення правопросвітницьких заходів для жителів громад, консультативно-методична допомога та заходи для фахівців органів місцевого самоврядування** обговорили керівник Регіонального центру з надання БВПД в області Ірина Хондогій, перший заступник міського голови м. Бережани Марія Лук'янова та заступники міського голови Володимир Урдейчук і Валерій Бабич на зустрічі у Регіональному центрі.

Учасники заходу одноголосно зійшлись на думці, що максимально багато людей повинні знати про систему безоплатної правової допомоги та послуги, які вона надає. Постійна робота виїзних пунктів консультування, проведення

правопросвітницьких заходів, надання адресної правової допомоги сприяє підвищенню рівня обізнаності населення про свої права та способи їх захисту.



Лише об'єднавши зусилля, можна навчити громадян захищати свої права і досягти в цій справі максимального результату, переконані в центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Виникли правові питання – безоплатна правова допомога завжди поруч!

Регіональним центром організовано роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в Чортківській установі виконання покарань (№26) та Збаразькій виправній колонії (№63).

В приміщенні Чортківської УВП (№26) організовано роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги засуджених осіб. В зв'язку із карантинними заходами, в II кварталі 2021 року консультаційні пункти працювали в дистанційному режимі через додаток Zoom. Так, протягом січня-березня проведено роботу трьох консультаційних пунктів. Консультації стосувалися питань спадкового, сімейного, цивільного

права та порядку відбування покарання. Також консультації працівниками центру надавалися в телефонному режимі.

У Збаразькій виправній колонії № 63 у зв'язку із введеними карантинними обмеженнями, правову допомогу засудженим особам, що відбувають покарання в даній колонії надано за допомогою скайп - зв'язку.

Регіональним центром щоденно здійснюється моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Випадки порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення) аналізуються, направляються відповідні листи суб'єктам інформування у разі виявлення несвоєчасній інформувань чи недопуску адвокатів.

Проводяться спільні заходи із суб'єктами інформування центру (щоквартальні звірки, робочі зустрічі та ін.) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

Фахівці Регіонального центру упродовж звітного періоду забезпечили тісну співпрацю з представниками різних силових структур, що забезпечувало інклюзивність та ранній доступ громадян до правосуддя. У тому числі організовувалися спільні правопросвітницькі заходи, що сприяли широкому поінформуванню громадськості з можливістю отримати правову допомогу від держави.

На надєжному рівні налагоджено обмін інформацією між Регіональним центром з надання БВПД та правоохоронними органами. Відповідно до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою Регіональним центром проводиться щоквартальні звірки про випадки затримання осіб та інформування центру із усіма суб'єктами інформування: ГУ НП в Тернопільській області (окремо із кожним відділом та відділенням поліції, СУ, УОАЗОР), СБУ, Територіальним управлінням ДБР, прокуратурою, військовою прокуратурою, міграційною службою, військовою службою правопорядку. В квітня 2021 року проведено звірки за I кв. 2021 р. із сімома суб'єктами інформування.

Організуюються робочі зустрічі, наради, директор та працівники Регіонального центру беруть участь в навчальних семінарах з працівниками Головного управління Національної поліції в Тернопільській області.

Організуються спільні заходи із працівниками судових та правоохоронних органів.

Проекти у сфері захисту прав неповнолітніх учасників кримінального процесу обговорили в обласній прокуратурі

05 квітня відбулась зустріч в Тернопільській обласній прокуратурі, де обговорено реалізацію Програми «Проект відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» та ініціатива запровадження проекту «Barnahus» як моделі реагування на факти насильства щодо дітей та надання послуг дітям-жертвам та свідкам насильства.

Не завжди неповнолітні в кримінальному провадженні зі сторони обвинувачення, значно частіше діти є потерпілими або свідками злочинів. Для захисту прав таких осіб обласна прокуратура ініціювала запровадження моделі «Barnahus», до якої запросили долучитись і систему безоплатної правової допомоги.



«Barnahus» це міжвідомча модель реагування на факти насильства щодо дітей та надання послуг дітям-жертвам та свідкам насильства. Суть полягає в тому, щоб уникнути повторних допитів неповнолітніх різними державними органами. Створюється служба, до якої входять дитячий психолог, психіатр, педіатр та соціальний працівник. Заклад окрім основної ролі також надає підтримку та допомогу неповнолітнім жертвам та свідкам насильства, в тому числі медичний огляд та лікування.

Про особливості реалізації відновного правосуддя говорили з ювенальними прокурорами Тернопільщини

6 травня про захист прав неповнолітніх, які є учасниками кримінального правопорушення, про проблемні питання реалізації Програми «Проект відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» говорили на семінарі в Тернопільській обласній прокуратурі з ювенальними прокурорами Тернопільщини. Зустрітись особисто з новопризначеними ювенальними прокурорами було вкрай важливо, спілкування відбувалось з дотриманням усіх протиепідемічних обмежень.



«Станом на сьогодні в області є 5 кримінальних правопорушень, у яких застосована медіація, з них три знаходяться на стадії судового розгляду, після успішно проведеної медіації, а одну дитину суд уже звільнив від відбування покарання. Враховуючи роботу медіатора і висновки психологів та інших учасників проекту суд ухвалив, що ця дитина не потребує застосування кримінального покарання та обмежився заходами виховного характеру. Але випадків коли неповнолітній може бути учасником Програми значно більше, а тому потрібно спільно активно працювати в цьому напрямку, адже це реальний шанс повернути дитину, яка помилилась у своїх вчинках, до нормального життя» - зазначила директор Регіонального центру Ірина Хондогій.

Поділилась досвідом роботи адвокат медіатор Яна Оскоріп, яка розповіла про практичні випадки здійснення медіації.

Психолог Оксана Коваль учасникам семінару розповідала про те, як результативно та без зайвих емоційних травмувань працювати з неповнолітніми.

Налагоджена співпраця із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.

Укладено меморандум про співпрацю з Уповноваженим ВРУ з прав людини.

Співпраця триває давно, ми проводимо спільні заходи, моніторингові візити, Підписанням меморандуму скріплено роботу у сфері захисту прав людини та правопросвітництва.

Метою Меморандуму з представником омбудсмена є консолідація зусиль задля недопущення порушень прав і свобод людини, зокрема і права на безоплатну правову допомогу. Основні напрями спільної діяльності, які закріплені в меморандумі: здійснення моніторингу, аналізу та обміну інформацією щодо стану забезпечення прав і свобод людини в Тернопільській області, здійснення спільних заходів в частині запобігання випадкам порушення прав дітей, зокрема постраждалих від домашнього насильства, внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту, та забезпечення їх захисту, внутрішньо переміщених осіб, залучення працівників системи безоплатної правової допомоги до спільних моніторингових візитів до місць несвободи, проведення спільної правопросвітницької роботи, а також розміщення інформації на власних інформаційних сторінках.



11 червня відбулась зустріч Представника Уповноваженого з дотримання прав дитини та сім'ї та представника Уповноваженого в центральних областях з

представниками громадських та партнерських організацій Тернопільщини, з якими укладено Меморандуми про співпрацю та налагоджено взаємодію на місцевому рівні, під час якої кожен з учасників розповів про сферу своєї діяльності щодо захисту прав людини, про напрями співпраці з регіональним представництвом Уповноваженого у Тернопільській області, а також про ті проблемні питання, які хвилюють громадськість Тернопільщини, зокрема щодо захисту прав учасників освітнього процесу, права на приватне життя, особливостей захисту дітей та забезпечення права на безоплатну правову допомогу.



Спільна діяльність, разом з нашими партнерами, є надійною запорукою позитивних результатів як у сфері захисту прав людини, так і в частині підвищення правової свідомості населення.

Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній.

Система безоплатної правової допомоги на Тернопільщині підвищує правову обізнаність населення через інформаційні роз'яснення у засобах масової інформації.

Налагоджено співпрацю із регіональними ЗМІ: як із друкованими виданнями так і самостійними інтернет-виданнями, телеканалами та радіомовленням. Діяльність регіонального центру, кращі практики надання безоплатної вторинної правової допомоги висвітлюються на офіційному сайті системи БПД та в соціальних мережах.

Важливим аспектом інформування громадян про свої права стало розміщення на території області соціальної реклами – тисячі людей дізналися про систему безоплатної правової допомоги та права у сфері земельних правовідносин завдяки органам місцевого самоврядування та небайдужим підприємцям які безоплатно надали площі для розміщення соціальної реклами (білборди та сітілайти).



Регулярно розміщуються на сторінках інтернет-видань прес-релізи, статті та роз'яснення правового характеру. З багатьма ЗМІ центри працюють на постійній основі, як приклад, функціонує постійна діюча рубрика у інтернет виданні «ТЕРЕН».

Інформаційні матеріали (плакати, буклети, інформаційні видання) як розроблені РЦ, так і отримані з Координаційного центру, розповсюджуються під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Протягом кварталу фахівці центру взяли участь у 13-ти телепередачах на регіональних телеканалах. Записи ефірів можна переглянути за посиланнями:

<https://www.facebook.com/ternopil.legalaid/posts/1658763464315244>

<https://www.facebook.com/ternopil.legalaid/posts/1593960154128909>

<https://www.youtube.com/watch?v=1ogKxezaHWo>

Висвітлено в друкованих ЗМІ **5 інформаційних матеріалів**, в інтернет-виданнях **13 матеріалів** про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз'яснень правового характеру.

Регіональним центром здійснюється інформаційний супровід сторінок центрів у соціальних мережах Facebook, Instagram. Так, за звітний період підготовлено та розміщено **понад 61 інформацій про діяльність центру в соціальній мережі Facebook та Instagram.**

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано **7 успішних справ** представництва інтересів осіб, які звернулися до центрів правової допомоги.

Забезпечено інформаційне наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Правові консультації, розміщені юристами Регіонального центру на платформі «WikiLegalAid» переглядаються, оновлюються протягом кварталу та перебувають в актуальному стані.

Фахівцями центру розроблено та розповсюджується інформаційний буклет для використання під час проведення заходів правопросвітницького та інформаційного характеру з метою популяризації довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Менеджером з якості Регіонального центру здійснюється моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі а також БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Проводяться спостереження за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.

Регіональним центром із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах також здійснюється моніторинг діяльності МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються.

Реалізація системних проєктів.

Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД.

Волонтер БПД – перші успіхи на Тернопільщині

«Безоплатна правова допомога завжди поруч», «Не мовчи про порушення прав», «Підписуючи документи маєш право на пораду юриста», «Перш ніж зробити – проконсультуйся», – це ті меседжі, які повинні знати якомога більше людей, і допомагають поширювати цю корисну інформацію, тим самим підвищуючи рівень правової обізнаності людей, волонтери безоплатної правової допомоги.



Активні, цілеспрямовані, успішні люди, які бажають робити суспільно корисну справу, це все про амбасадорів права на Тернопільщині – перших волонтерів безоплатної правової допомоги. Розпочали проєкт та уклали договори з Регіональним центром юристи Софія Копча, Віталій Глушко, Ілля Онищук та психолог Вікторія Процишин. Всі вони уже знали про діяльність системи БПД та дізнались про проєкт з різних джерел.

«Ми і раніше проводили спільні заходи. У школі, де я працюю, учні та педагоги знають про систему безоплатної правової допомоги з першоджерел.

Адже уроки правових знань є доброю традицією, а друковані інформаційні матеріали лише сприяють засвоєнню інформації. Тепер наша співпраця зафіксована офіційно, я рада, що змогла долучитись до такого потрібного людям проекту» - розповідає практичний психолог ЗОШ №17 міста Тернополя Вікторія Процишин.

«У чому ж проявляється робота волонтерів системи? Від найпростішого, коли людина запитає у Вас як в юриста чи просто людини, до думки якої прислухається, про те як вирішити її правову проблему, Ви можете порекомендувати їй звернутись до найближчої точки доступу до безоплатної правової допомоги. Це стане першим кроком до розв'язання цієї проблеми. Ви можете проводити власні заходи і розповідати про права людини, або долучатись до заходів системи. Ми завжди будемо раді бачити ваші пости в соцмережах та будь-які інші інформаційні повідомлення, у яких ви згадуєте про систему БПД» - розповідає координатор проекту Володимир Карий.

Кожен може долучитися до реалізації проекту «Волонтер БПД» за такими напрямками:

- участь у підвищенні правової свідомості, культури та обізнаності населення (правопросвітництво): інформування громадян про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації;
- сприяння у доступі до безоплатної правової допомоги незахищених верств населення;
- налагодження взаємодії центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями.

У II кварталі уже підписано 13 договорів із волонтерами БПД.

Регіональний центр є учасником впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".

Незалежні провайдери БПД.

Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги

Мережа партнерів (громадські організації, державні установи, заклади освіти, ОМС) постійно розширюється, завдяки чому шляхом правопросвітництва вдається охопити різні категорії громадян за віком, соціальними потребами та правовими інтересами.

Про проект «Волонтер БПД» - учасникам судового волонтерського руху

19 травня студенти-юристи, що є учасниками проекту «Судовий Волонтер» Тернопільського міськрайонного суду, дізнались про роботу системи безоплатної правової допомоги, історію створення системи та категорії осіб, що мають право на безоплатну первинну і вторинну правову допомогу. Проведено захід спільно із суддею Тернопільського міськрайонного суду Анною Мостецькою за сприяння компанії MagneticOne Academy. Спілкування стало для студентів коротким екскурсом у роботу системи безоплатної правової допомоги, це дало їм важливі знання, адже доведеться всім працювати по спеціальності чи ні, про своє право на безоплатну правову допомогу повинен знати кожен!



Ірина Хондогій розповіла про роботу системи безоплатної правової допомоги, правопросвітництво, залучення адвокатів до надання БПД, а також про пілотний проект «Програма відновленого правосуддя для неповнолітніх, які вперше вчинили кримінальне правопорушення». Останній, до слова, особливо зацікавив студентів реальними прикладами примирення потерпілого та обвинуваченого та виправлення правопорушника.

Принагідно учасникам заходу повідомили про проект «Волонтер безоплатної правової допомоги»

Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів.

Внутрішні навчання проводяться дистанційно, використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги .

Вдосконалення професійних навичок – запорука надання якісної правової допомоги.

Для підтримки високого рівня професійності працівників система постійно організовує заходи з підвищення кваліфікації та обміну досвідом.

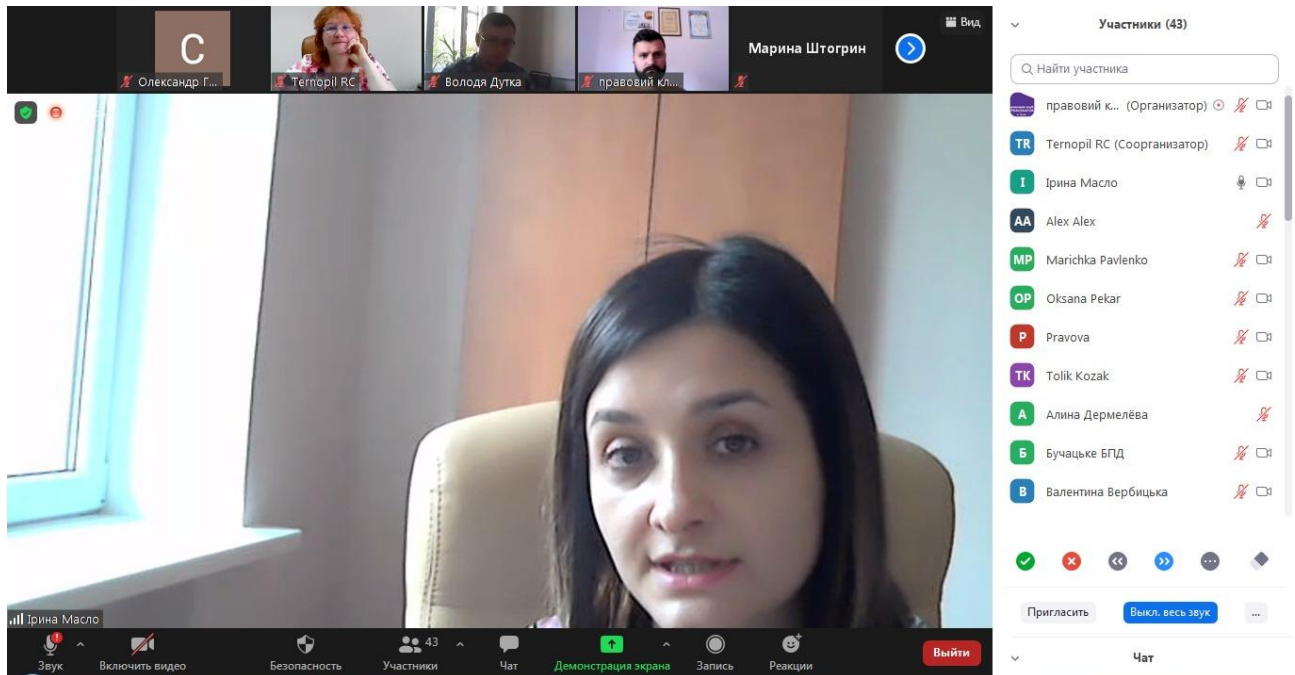
6 травня відбулась в Тернополі он-лайн експертна сесія «Вчинення нотаріальних дій».

Регіональний центр з надання БВПД у Тернопільській області та Південно-Західне міжрегіональне управління Міністерства юстиції України започаткували проведення циклу заходів для фахівців системи. Експертні сесії відбуваються публічно, анонсуються, тому участь в них може взяти будь-хто бажачий .

Учасники обговорили багато цікавих питань у сфері вчинення нотаріальних дій, зокрема і такі:

- Чи можливо успадкувати земельну ділянку без присвоєного кадастрового номера?
- Чи можна оформити договір купівлі продажу будинку, якщо немає оформленого право власності на землю під цим будинком?
- Яким чином відбувається прийняття спадщини іноземцями?
- Як відбувається реєстрація нотаріусами права власності в реєстрі речових прав за рішенням суду про визнання права власності
- Як особа, яка засуджена до позбавлення волі та перебуває в установі виконання покарань може прийняти спадщину та посвідчити довіреність?

Учасники заходу мали змогу задавати запитання в ході виступу спікера, які, як правило, були пов'язані зі зверненням клієнта, та отримати конкретні покрокові шляхи вирішення даних проблем.



15 червня усі працівники системи БПД Тернопільщини та інших центрів з НБВПД України мали змогу поглибити свої знання з питань реєстрації актів цивільного стану на навчальному семінарі за участі фахівців Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України.

Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).

На виконання вимог наказу Координаційного центру з надання правової допомоги «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» № 145 від 26.04.2017 року Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області у II кварталі 2021 року здійснено моніторинг бюро правової допомоги та місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги які функціонують в Тернопільській області.

Основні завдання та функції, відповідно до Положення про місцеві центри з НБВПД, усіма підпорядкованими МЦ виконуються належним чином.

Проведено аналіз статистичної інформації щодо показників діяльності місцевих центрів в II кварталі 2020/21 р., зокрема, кількості прийнятих звернень та зареєстрованих в КІАС: для отримання консультації, для отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Здійснено аналіз кількості виданих доручень місцевими центрами для надання БВПД адвокатам та юристам центрів у II кварталі 2021 р.

Правопросвітницькі заходи проводяться систематично, за результатами вивчення правових потреб, для великої кількості населення – цільових аудиторій та учнівської, студентської молоді. Під час інформувань та право просвітницьких заходів розповсюджуються інформаційні матеріали системи БПД. На період встановлення карантину право просвітницькі заходи проводяться онлайн та оприлюднюються роз'яснення з правових питань, успішні практики БВПД, на телеефірахи, в друкованих ЗМІ, інтернет виданнях.

На час встановлення карантину Місцевими центрами налагоджено роботу з клієнтами з дотриманням протиепідемічних норм, наявні скриньки «Для звернень громадян», працівники МЦ працюють у масках.

Фахівці системи БПД в регіоні постійно проводять право просвітницькі заходи в рамках програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» для різних груп учасників: від власників земельних ділянок до державних реєстраторів органів місцевого самоврядування.

Для покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги працівники місцевих центрів та бюро правової допомоги забезпечили роботу майже консультаційних пунктів доступу у сільській місцевості. Такі виїзди дають можливість звернутися за отриманням безоплатної вторинної правової допомоги громадянам, які не мають змогу відвідати бюро правової допомоги чи місцевий центр.

Регіональним центром здійснено аналіз:

- виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ
- результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД.
- вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів
- Щокварталу узагальнюється інформація по розподілу справ між адвокатами, та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД