

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Тернопільській області
річного плану діяльності на 2021 рік
у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами.

Пріоритет I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

Пріоритет II. Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Пріоритет III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

Пріоритет IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Пріоритет I.Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

Фахівцями Регіонального центру центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі – Регіональний центр) докладається максимум зусиль для посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини, що передбачає забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, та, зокрема, раннього доступу до правової допомоги у кримінальному процесі.

Організовано проведення спільних заходів із державними установами, правопросвітницьких кампаній, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.

25 листопада в Тернопільській обласній державній адміністрації пройшло засідання обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми, участь в якій прийняла заступник директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області Світлана Бандура.

Під час заходу говорили про проведення заходів з нагоди Всеукраїнської інформаційної кампанії «16 днів проти насильства»; створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства; досвід Тернопільської міської громади в організації надання соціальних послуг особам і сім'ям які постраждали із від домашнього насильства співпрацю із Тернопільським місцевим центром з НБВПД; стан виконання політики протидії торгівлі людьми за інформуванням ГО ТМЖК «Відродження нації».

25 листопада, в День боротьби за ліквідацію насильства щодо жінок, на Театральному майдані Тернополя розпочалася акція "Розірви коло насильства", яку організували до Міжнародного дня боротьби за ліквідацію насильства над жінками. Долучились до акції і працівники Регіонального центру. На центральній площі міста розмістили банер, на якому можна написати звернення проти домашнього насильства чи залишити побажання особам, які зазнали насильства.

Працівники системи БПД розповсюдили нові інформаційні матеріали, розроблені Координаційним центром під назвою «Протидій домашньому насильству».



9 грудня представники Регіонального центру завітали на тематичну зустріч в Тернопільський національний педагогічний університет «Запобігання та протидія насильству за ознакою статі». Розповсюджено серед учасників зходу буклети «Протидії домашньому насильству». Важливо, щоб люди не мирились з насильством і знали як захистити свої права у випадку посягання на них!

У IV кварталі 2021 р. Регіональним центром проведено ряд правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД

Регіональний центр протягом багатьох років активно співпрацює з юридичним факультетом Тернопільського західноукраїнського національного університету.

1 грудня студенти юридичного факультету Західноукраїнського національного університету дізнались про етапи створення системи безоплатної правової допомоги, про практичні аспекти надання правової допомоги, особливо в кримінальному процесі, зокрема, процедуру залучення захисника в кримінальному провадженні, правила повідомлення про адміністративне та кримінальне затримання особи, як безоплатно отримати вторинну правову допомогу в цивільному чи адміністративному провадженні та які документи для цього потрібно та багато іншого. Студенти мали змогу ознайомитись з

основними документами, що регламентують діяльність системи, зразками процесуальних документів, які виносять уповноважені органи для забезпечення захисту особи (постанови, ухвали, доручення).

Завідувач кафедри кримінального права та процесу Ніна Рогатинська, зазначила, що в підготовці майбутніх юристів особливо важливо поєднувати теорію та практику. Саме такі зустрічі та спілкування, яке відбулось сьогодні, сприяє засвоєнню навичок, які знадобляться нашим студентам у роботі. Студенти третього курсу якраз вивчають дисципліну «Кримінальний процес», власне, в рамках якої і відбулась зустріч. Тому основну увагу приділено забезпеченню захисту затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених.

Студенти також дізнались і про проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».



12 грудня представники Регіонального центру завітали у Західноукраїнський національний університет на День відкритих дверей на запрошення Юридичного Факультету ЗУНУ.

Протягом цілого дня розповідали абітурієнтам університету про право на безоплатну правову допомогу та як його реалізувати.

Із ЗУНУ багато спільних напрямків роботи:

- правопросвітницькі заходи
- проведення наукових заходів
- стажування та практика студентів
- працевлаштування випускників
- залучення студентів до волонтерського руху системи БПД.

З метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування та своєчасного реагування на правові потреби громад, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД

10 грудня працівники Регіонального центру прийняли участь у засіданні круглого столу "Про створення і функціонування систем захисту прав дитини у територіальній громаді" в Тернопільській ОДА.

Регіональним центром організовано роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в Чортківській установі виконання покарань(№26) та Збаразькій виправній колонії (№63).

Захист прав засуджених осіб – один з напрямів діяльності системи безоплатної правової допомоги. В приміщенні Чортківської УВП (№26) та Збаразькій виправній колонії (№ 63) організовано роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги засуджених осіб, де працівники Місцевих центрів здійснюють консультування.

Директор РЦ в червертому кварталі провела виїзне консультування в місцях несвободи.

Захист прав засуджених у Чортківській установі відбuvання покарань.

12 листопада директор Регіонального центру Ірина Хондогій та Директор Чортківського місцевого центру Марія Гамбаль працювали у Чортківській установі відбuvанні покарань.

Хоч засуджені особи і знаходяться у місцях несвободи, окрім кримінально-виконавчих правовідносин за ними зберігаються їх цивільні права та обов'язки, а відповідно завжди є потреба у професійній правничій допомозі.

Фахівці центрів БПД постійно проводять правопросвітницькі заходи та виїзні прийоми для засуджених. До прикладу, засуджений Микола, з яким ми спілкувались, звернувся з питанням оформлення спадщини, оскільки за час відбuvання покарання померла його мати. Звісно, фахівці надали допомогу у складанні заяви про прийняття спадщини, роз'яснили положення законодавства про спадкування за законом та порядок прийняття спадщини спадкоємцями першої черги. «Важливо, що для прийняття спадщини засудженою особою необхідно через адміністрацію установи виконання покарань подати у шестимісячний термін заяву до нотаріуса про прийняття спадщини. У випадку,

якщо цього не зробити, поновлювати терміни прийняття спадщини доведеться у судовому порядку» - зазначила Марія Гамбаль.

В ході візиту керівники центрів також зустрілись з начальником установи Ігорем Драбиком, з яким обговорили подальшу співпрацю та узгодили графік роботи пунктів консультування на базі Чортківської УВП №26



Захист прав засуджених у Збаразькій установі відбuvання покарань

8 грудня директор Регіонального центру Ірина Хондогій та менеджер з якості Віталій Сольський провели ряд заходів у Збаразькій установі відбuvання покарань №63: правопросвітницька зустріч з засудженими, надання консультацій та роз'яснень з правових питань, зустріч з адміністрацією та колективом установи.

В рамках всеукраїнського Дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Дня права людини, для засуджених осіб провели правопросвітницьку зустріч «Як правильно реалізувати право на безоплатну правову допомогу», а також проконсультували усіх бажаючих з питань, які їх цікавили. А таких було чимало: питання відновлення паспорта, як зареєструвати місце проживання дитини, як позбавити батьківських прав, як

відбувається звільнення від відбування покарання у зв'язку з хворобою – це далеко не повний перелік питань, з якими звертались засуджені.

В ході візиту представники системи також обговорили з керівництвом установи подальшу співпрацю, положення меморандуму, який підписаний між сторонами, та узгодили графік роботи пунктів консультування засуджених.

Забезпечення раннього доступу до правосуддя.

Регіональним центром щоденно здійснюється моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Випадки порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення) аналізуються, направляються відповідні листи суб'єктам інформування у разі виявлення несвоєчасної інформації чи недопуску адвокатів.

Проводяться спільні заходи із суб'єктами інформування центру (щоквартальні звірки, робочі зустрічі та ін.) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.

Фахівці Регіонального центру упродовж звітної періоду забезпечили тісну співпрацю з представниками різних силових структур, що забезпечувало інклюзивність та ранній доступ громадян до правосуддя. У тому числі організовувалися спільні правопросвітницькі заходи, що сприяли широкому поінформуванню громадськості з можливістю отримати правову допомогу від держави.

На надійному рівні налагоджено обмін інформацією між Регіональним центром з надання БВПД та правоохоронними органами. Відповідно до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою Регіональним центром проводиться щоквартальні звірки про випадки затримання осіб та інформування центру із усіма суб'єктами інформування: ГУ НП в Тернопільській області (окремо із 18 відділами та відділеннями поліції, СУ, УОАЗОР), СБУ, Територіальним управлінням ДБР, прокуратурою, військовою прокуратурою, міграційною службою.

Організуються робочі зустрічі, наради, директор та працівники Регіонального центру беруть участь в навчальних семінарах з працівниками Головного управління Національної поліції в Тернопільській області.

11 жовтня представники Регіонального центру виступили на засіданні колегії в Головному управлінні Національної поліції області, та звернули увагу на дії територіальних органів поліції щодо дотримання вимог законодавства в частині інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання осіб.

12 листопада відбулась зустріч з представниками ГУНП в Тернопільській області по впровадженню пілотного проекту по централізованому прийнятті повідомлень про затримання.

Організуються спільні заходи із працівниками судових та правоохоронних органів.

Налагоджена співпраця із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.

7 жовтня прийнято участь у роботі обласної міжвідомчої робочої групи Тернопільської ОДА по впровадженню пілотного проекту "Модель Барнахус"

«Напрацювання механізмів реалізації проекту «Барнахус» на Тернопільщині» - з такою темою знайомили учасників тренінгу, які працюватимуть у проекті в нашому регіоні. Регіональний центр представили заступник директора Світлана Бандура та фахівець центру Зоряна Смеречинська. Загальний алгоритм реалізації проекту, міжнародні стандарти правосуддя дружного до дитини, дорожня карта організації процесуальних дій за участю дитини, механізми надання комплексної підтримки дитини-свідка чи потерпілої від насильства - це та багато іншого обговорили та навчилися практично реалізовувати учасники тренінгу.

Захід відбувся за підтримки Представництва дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні. Професійні тренери науковець Алла Блага та суддя Павло Пархоменко протягом двох днів працювали з учасниками, які на практиці засвоювали навички роботи в проекті «Барнахус».

«Тренінг пізнавальний, цікавий, а головне продуктивний. Ми напрацювали алгоритми співпраці працівників центру Барнахус з іншими суб'єктами: це і слідчий, і психолог, і, звісно, адвокат» - зазначила Світлана Бандура.

Ідея моделі «Барнахус» полягає у міждисциплінарності – для захисту прав дитини. Разом працюють спеціалісти різних сфер, надаючи необхідну підтримку дитині, що стала свідком або постраждала від насильства.

Ідеться насамперед про психологічну, медичну, соціальну та юридичну підтримку. Щодо ролі системи безоплатної правової допомоги, то адвокати, що надають БПД сприятимуть правосуддю, дружньому до дитини, – створюватимуть максимально нетравматичне середовище, в якому дитина зможе надати повну інформацію, необхідну для розслідування.

Принципи реалізації проекту охоплюють всі ті напрямки, які необхідні для забезпечення безпечного та дружнього середовища для дітей. Це і захист особистого життя дитини; повага до честі, гідності дитини та неупереджене ставлення до неї; недопущення дискримінації дитини. Важлива також індивідуалізація підходів до дитини з урахуванням вікових особливостей. Окремої уваги заслуговує комплексність реагування на потреби дитини, багатопрофільний підхід та забезпечення конфіденційності. Дружнє середовище – це безпечний, турботливий простір, де дії за участю дітей проводяться з урахування їх особливостей, в обстановці, яка не залякує та є

чутливою та комфортною для дитини. Всі ці принципи реалізовуватимуться на практиці у Центрі Баранакус, який планують відкрити у Тернополі найближчим часом.

11 жовтня відбулось обговорення етапів впровадження ГУНП в Тернопільській області проекту «Custody Records». Система об'єднує в єдиний комплекс відеофіксацію в ізоляторах тимчасового тримання, підрозділах поліції та відео з бодікамер поліцейських. Учасники заходу підсумували, що впровадження такої системи є важливим кроком у підвищенні якості забезпечення права особи на захист.

Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній.

Система безоплатної правової допомоги на Тернопільщині підвищує правову обізнаність населення через інформаційні роз'яснення у засобах масової інформації.

Налагоджено співпрацю із регіональними ЗМІ: як із друкованими виданнями так і самостійними інтернет-виданнями, телеканалами та радіомовленням. Діяльність регіонального центру, кращі практики надання безоплатної вторинної правової допомоги висвітлюються на офіційному сайті системи БПД та в соціальних мережах.

Регулярно розміщуються на сторінках інтернет-видань прес-релізи, статті та роз'яснення правового характеру. З багатьма ЗМІ центри працюють на постійній основі, як приклад, функціонує постійна діюча рубрика у інтернет виданні «ТЕРЕН».

Висвітлено в друкованих ЗМІ **5 інформаційних матеріалів** про систему БПД, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України та роз'яснень правового характеру, **14 публікацій в інтернет виданнях.**

Регіональним центром здійснюється інформаційний супровід сторінок центрів у соціальних мережах Facebook, Instagram. Так, за звітний період підготовлено та розміщено **43 інформації про діяльність центру в соціальній мережі Facebook та Instagram.**

Інформаційні матеріали (плакати, буклети, інформаційні видання) як розроблені РЦ, так і отримані з Координаційного центру, розповсюджуються під час проведення інформувань громадян щодо права на безоплатну правову допомогу в територіальних громадах, в трудових колективах підприємств, установ, організацій, серед учнівської та студентської молоді із актуальних правових питань, відповідно до інтересів цільової аудиторії.

- ✓Про надання безоплатної правової допомоги з земельних питань
- ✓Про точки доступу до правової допомоги на Тернопільщині
- ✓Про можливість отримання письмових консультацій з земельних питань
- ✓Про інформаційно-роз'яснювальну роботу системи
- ✓Про реалізацію земельної реформи та пілотого проекту "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"

Розповідає директор Регіонального центру Ірина Хондогій в ефірі програми "Сільський календар" на телеканалі TV-4

<https://www.youtube.com/watch?v=U7ASF5CKADo&t=1254s>

З метою поширення кращих практик надання безоплатної вторинної правової допомоги було опубліковано **9 успішних справ** представництва інтересів осіб, які звернулися до центрів правової допомоги.

Забезпечено інформаційне наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»

Правові консультації, розміщені юристами Регіонального центру на платформі «WikiLegalAid» переглядаються, оновлюються протягом кварталу та перебувають в актуальному стані.

Фахівцями центру розроблено та розповсюджується інформаційний буклет для використання під час проведення заходів правопросвітницького та інформаційного характеру з метою популяризації довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Пріоритет II.Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Проводяться робочі зустрічі, засідання круглих столів, навчальні семінари по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами

13 грудня відбулась зустріч із адвокатами Чортківського району, де обговорили окремі питання оплати наданих послуг та важливість дотримання графіків цілодобового чергування адвокатів, укладення контрактів на 2022 рік.

Учасники поспілкувались про перспективи реалізації проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», роль у ньому адвоката-медіатора та можливості ресоціалізації неповнолітнього. Важливо, що однією з умов участі у проекті є згода обох сторін: підозрюваного та потерпілого, а тому необхідно залучати якомога більше людських ресурсів до поширення інформації про проект, аби дати людям розуміння про користь ресоціалізації дітей, замість входження у кримінальне середовище. «Адвокати мають високий рівень суспільної довіри. Тому важливо, аби саме ви розповідали людям, що є учасниками

кримінального процесу, про можливість застосування відновного правосуддя» - зазначила Ірина Хондогій.



Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Менеджером з якості Регіонального центру здійснюється моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі а також БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Проводяться спостереження за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.

Регіональним центром із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах також здійснюється моніторинг діяльності МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються.

Пріоритет III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

Реалізація системних проєктів.

Реалізація проєкту "Волонтер БПД".Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД

Волонтери БПД сприяють Регіональному центру у реалізації повноважень у сфері захисту прав людини. Вони поширюють друковані буклети, плакати системи БПД та надають громадянам інформацію про порядок отримання безоплатної правової допомоги, перенаправляють до бюро та місцевих центрів для отримання консультацій фахових юристів чи складання процесуальних

документів і представництва інтересів в судах адвокатами або працівниками центрів.

У 2021 році підписано вісімнадцять договорів із волонтерами БПД.

2 грудня відбулась презентація волонтерської діяльності.



Регіональний центр є учасником впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".

3 листопада проведено онлайн тренінг для посадових осіб територіальних громад, де висвітлено особливості реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» (так зване «відновне правосуддя»).

В об'єднаних громадах Тернопільщини працюють різні підрозділи. Багато з них контактують з неповнолітніми, які проживають у складних умовах, деякі позбавлені батьківського піклування, тобто діти, які в групі ризику для вчинення правопорушень. Адже діти найбільше піддаються шкідливому впливу, але не завжди розуміють наслідки своїх дій, що призводить до вчинення ними кримінальних правопорушень. Саме в таких випадках найкращим виходом є застосування відновного правосуддя. Це новий, сучасний підхід до реагування на протиправну поведінку неповнолітніх та вчинення ними злочинів. Це можливість дати шанс дітям, які допустилися

помилки у житті, стати на шлях виправлення, переосмислити свій вчинок та змінити своє життя у кращу сторону.

Програма застосовується за чотирьох умов:

Є потерпіла сторона — фізична особа, якій кримінальним правопорушенням завдано моральної, фізичної або майнової шкоди, а також юридична особа, якій кримінальним правопорушенням завдано майнової шкоди.

Неповнолітній вперше вчинив кримінальний проступок або нетяжкий злочин.

Неповнолітній визнає факт вчинення ним кримінального правопорушення.

І неповнолітній, і потерпілий дали згоду на участь у Програмі.

Захід проведено завдяки співпраці з Тернопільським регіональним центром підвищення кваліфікації. Варто зауважити, що це був не просто ознайомчий захід, але і безпосереднє залучення людських ресурсів та партнерів до реалізації Програми.

Реалізація програми відновного правосуддя для неповнолітніх – тема зустрічі з суддями Тернополя

19 листопада у Тернопільському міськрайонному суді директор Регіонального центру Ірина Хондогій зустрілася з суддями і розповіла про основні аспекти впровадження пілотного проекту «Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які вперше вчинили кримінальне правопорушення». Учасникам заходу презентували концепцію механізму відновного правосуддя для неповнолітніх, наголосивши на соціальній значимості проекту, мета якого – максимально раннє виведення неповнолітніх із кримінального процесу та їх ресоціалізація.

Суддя – важливий учасник процесу відновного правосуддя, адже саме він приймає кінцеве рішення звільнити особу від кримінальної відповідальності чи ні. З учасниками програми працюють висококваліфіковані психологи та сертифіковані медіатори, які постійно покращують свої знання у цій сфері. Їхня основна мета при роботі з правопорушником не убезпечити його від кримінального покарання, а реальне усвідомлення провини, каяття, відшкодування усіх збитків та унеможливлення вчинення подібних дій в майбутньому. Звісно, не варто забувати і про вагомий суспільний авторитет суддів, які можуть бути провайдерами інформації про цю корисну ініціативу. Адже судді не лише вершители правосуддя, а й активні учасники юридичної спільноти, до думки яких прислуховуються. Тому захід не лише інформативний, але і спрямований на залучення додаткових людських ресурсів до реалізації пілотного проекту.



Незалежні провайдери БПД.

Налагодження підтримки, ефективної комунікації та співпраці із партнерами з метою удосконалення надання безоплатної правової допомоги

Мережа партнерів (громадські організації, державні установи, заклади освіти, ОМС) постійно розширюється, завдяки чому шляхом правопросвітництва вдається охопити різні категорії громадян за віком, соціальними потребами та правовими інтересами.

Львівська Консультативна місія ЄС в Тернополі

25 жовтня представники системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини отримали запрошення на зустріч для обговорення нового мандату КМЄС та майбутньої співпраці. Говорили про роботу системи в частині протидії домашньому насильству: правопросвітницька діяльність, комунікація з потенційними жертвами та кривдниками, і, звісно, безпосереднє надання правової допомоги.

Починаючи з 2014 року, Місія надає підтримку державним органам України у послідовному реформуванні сектору цивільної безпеки шляхом стратегічних консультацій і практичної підтримки заходів з реформування згідно зі стандартами ЄС та міжнародними принципами належного врядування та дотримання прав людини.

Команда міжнародних консультантів КМЄС здебільшого складається з представників країн Європейського Союзу. Досвідчені фахівці у сфері безпеки, поліцейської діяльності, судової системи, боротьби з корупцією, дотримання прав людини, зв'язків із громадськістю діляться своїм досвідом з українськими партнерами місії в рамках спільних зусиль щодо прискорення процесу реформування сектору цивільної безпеки.

Представниками Львівського регіонального представництва КМЄС схвалено низку ініціатив у сфері боротьби з домашнім насиллям. В тому числі проведення тренінгів для надавачів правової допомоги та правопросвітницьких заходів для потенційних учасників конфлікту

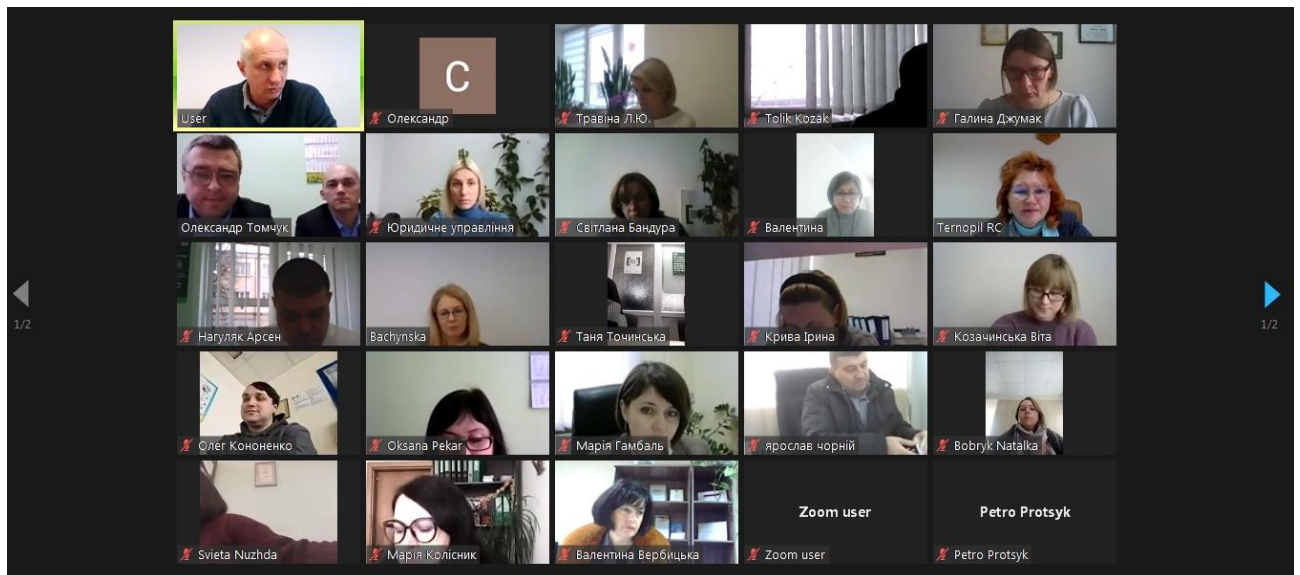
Пріоритет IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів.

Внутрішні навчання проводяться дистанційно, використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги .

16 листопада проведено практикум по роботі з СЕД АСКОД.

14 грудня відбулась он-лайн експертна сесія для працівників системи БПД та адвокатів "Актуальні питання пенсійного забезпечення"



10-12 листопадаз метою обміну досвідом фахівці Регіонального центру у Тернопільській області на чолі з директором Іриною Хондогій відвідали Регіональний та місцевий центри системи безоплатної правової допомоги у Чернівцях. Спілкувались про правопросвітницьку діяльність та надання правової допомоги в регіонах. Обмінялися практикою залучення партнерів до

співпраці. Окреслили механізми взаємодії між центрами, спрямовані на ефективність та результат.

Протягом візиту відбулося ряд заходів. Серед них і ОНЛАЙН-МЕЕТUP "Миколаїв-Чернівці-Тернопіль" "Відновне правосуддя для неповнолітніх": практичні аспекти, обмін досвідом.

Такий досвід є важливим для покращення ефективності роботи не лише у рамках певного центру, а й підвищення результативності системи загалом.



Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).

На виконання вимог наказу Координаційного центру з надання правової допомоги «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги» № 145 від 26.04.2017 року Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області впродовж 2021 року моніторингом охоплено усі бюро правової допомоги та усі місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, які функціонують в Тернопільській області: Кременецький, Тернопільський, Чортківський. У зв'язку із запровадженням карантину в Україні з метою недопущення поширення коронавірусу моніторинг здійснювався такими способами: дистанційно та з виїздом на місце.

Основні завдання та функції, відповідно до Положення про місцеві центри з НБВПД, усіма підпорядкованими МЦ виконуються належним чином.

Регіональним центром здійснено аналіз:

- виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ.
- результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД.
- вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів.
- Щокварталу узагальнюється інформація по розподілу справ між адвокатами, та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД .