

**Звіт про виконання квартального плану заходів  
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області  
на I квартал 2021 року**

Номер п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка
				План	Факт	
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.</b>						
<b>Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.</b>						
1	<b>Завдання 1.1.</b> Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.	<b>Захід 1.1.1.</b> Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, управління ПФУ, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. 23.03. Інформаційний захід "Механізм взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії людьми"	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

	<p><b>Захід 1.1.2.</b> Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів.</p>	<i>Кількість заходів</i>	3	3	
<p><b>Завдання 1.2.</b> Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги</p>	<p><b>Захід 1.2.1.</b> Проведення заходів (зустрічей, круглих столів) з метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування та своєчасного реагування на правові потреби громад, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД.</p>	<i>Кількість заходів</i>	–	–	
	<p><b>Захід 1.2.2.</b> Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26).</p>	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
<p><b>Завдання 1.3.</b> Забезпечення раннього доступу до БВПД</p>	<p><b>Захід 1.3.1.</b> Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення).</p>	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	



	<p><b>Захід 1.3.2.</b> Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>7</p>	<p>7</p>	
	<p><b>Захід 1.3.3.</b> Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист. 10.02. Розширена нарада " Дотримання вимог законодавства в частині інформування центру з НБВПД про випадки затримання осіб" 18.03. Зустріч з військовим прокурором з питань інформування центру з НБВПД про випадки затримання осіб у військовій та оборонній сфері</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
	<p><b>Захід 1.3.4.</b> Проведення спільних заходів, моніторингових візитів в місця несвободи із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини. 26.02. круглий стіл "Захист прав людей, які перебувають в закладах закритого типу".</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

<b>Завдання 1.4.</b> Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)	<b>Захід 1.4.1.</b> Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.	Кількість	—	—	
	<b>Захід 1.4.2.</b> Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Кількість	9	13	
	<b>Захід 1.4.3.</b> Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Кількість	3	9	
	<b>Захід 1.4.4.</b> Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Кількість	6	13	
	<b>Захід 1.4.5.</b> Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.	Кількість	45	47	
	<b>Захід 1.4.6.</b> Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	Кількість	1	3	
	<b>Захід 1.4.7.</b> Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану	Кількість	5	6	

	<p><b>Захід 1.4.8.</b> Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішник практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)</p>	<i>Кількість</i>	12	13	
	<p><b>Захід 1.4.9.</b> Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.</p>	<i>Кількість</i>	200	200	
	<p><b>Захід 1.4.10.</b> Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.</p>	<i>Кількість інформацій</i>	3	3	
	<p><b>Захід 1.4.10.</b> Публічна презентація результатів діяльності РЦ для громад, партнерів через ЗМІ 16.03. Презентація, інтернет видання Терен</p>	<i>Кількість презентацій</i>	1	1	
<p><b>Завдання 1.5.</b> Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»</p>	<p><b>Захід 1.5.1.</b> Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»</p>	<i>Кількість відредагованих консультацій</i>	4	4	
	<p><b>Захід 1.5.2.</b> Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.</p>	<i>Кількість</i>	<i>Постійно</i>	<i>під час заходів для студентів ЮФ ЗУНУ</i>	



## Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

2	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	<b>Захід 2.1.1.</b> Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами	<i>Кількість заходів</i>	–	–	
		<b>Захід 2.1.2.</b> Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДЖА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.	<i>Кількість заходів</i>	–	–	
		<b>Захід 2.1.3.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>	18	14	<i>обмежено карантинними заходами</i>
		<b>Захід 2.1.4.</b> Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>	6	3	<i>обмежено карантинними заходами</i>
		<b>Захід 2.1.5.</b> Проведення анкетування адвокатів	<i>Кількість</i>	–	–	
		<b>Захід 2.1.6.</b> Проведення анкетування клієнтів	<i>Кількість</i>	6	3	<i>обмежено карантинними заходами</i>

		<p><b>Захід 2.1.7.</b> Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>4</p>	<p>4</p>	
		<p><b>Захід 2.1.8.</b> Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>У разі надходження</i></p>	<p>–</p>	
		<p><b>Захід 2.1.9.</b> Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.</p>	<p><i>Кількість навчань</i></p>	<p>–</p>	<p>–</p>	
		<p><b>Захід 2.1.10.</b> Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі.</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
		<p><b>Захід 2.1.11.</b> Проведення заходів, спрямованих на залучення адвокатів до участі в конкурсах по відбору адвокатів для надання БВПД.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>За умови проведення конкурсу</i></p>	<p>–</p>	

**Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

3	Завдання 3.1. Реалізація системних проєктів.	Захід 3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	<i>Кількість заходів/договорів</i>	<i>постійно</i>	<i>3/один</i>	
		Захід 3.1.2. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".	<i>Кількість</i>	<i>постійно</i>		
	Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД	Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами ( в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). Підписання меморандумів про співпрацю. 06.03. зустріч о О.Мазаєвою, Громадянська мережа ОПОРА	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
		Захід 3.2.2. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади та ін. 23.03. лекція в центрі для працівників ТГ	<i>Кількість тренінгів</i>	1	1	



**Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

4	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	<p><b>Захід 4.1.1.</b> Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги ( надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо). 11.03. Декларування 2021 – як вчасно та без порушень подати Е-декларацію 30.03. Практичні аспекти використання СЕД «АСКОД»</p>	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
		<p><b>Захід 4.1.2.</b> Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в МЦ та РЦ України.</p>	<i>Кількість заходів</i>	–	–	
		<p><b>Захід 4.1.3.</b> Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу). березень - Монастириське, Підволочиське, Лановецьке бюро, усі МЦ</p>	<i>Кількість моніторингів МЦ</i>	3/3	3/3	
		<p><b>Захід 4.1.4.</b> Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД</p>	<i>Кількість узагальнень</i>	–	–	
		<p><b>Захід 4.1.5.</b> Аналіз виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ</p>	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	

	<b>Захід 4.1.6.</b> Аналіз результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД. Вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
	<b>Захід 4.1.7.</b> Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ. Аналіз складання бюджетної звітності.	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
	<b>Захід 4.1.8.</b> Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
	<b>Захід 4.1.9.</b> Впровадження електронного документообігу "Аскод"		<i>постійно</i>		

Директор



І.В.ХОНДОГІЙ

С.А. Бандура

