

**Звіт про виконання квартального плану заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
за II квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1 Проведення –регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	<i>Кількість заходів</i>				
			РЦ у Тернопільській області	-	не заплановно		
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1 . Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. 01.06. захід в Тернопільському обласному будинку для дітей шкільного віку 28.06. Лекція в ЗУНУ для студентів юридичного факультету	<i>Кількість заходів</i>				
			РЦ у Тернопільській області	2	2		
			<i>Кількість заходів</i>				
			РЦ у Тернопільській області	1	1		
	Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. 22.06. участь у засіданні Тернопільської обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми.	<i>Кількість заходів</i>					
		РЦ у Тернопільській області	1	1			
	Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів. 27.05. навчання онлайн міждисциплінарних мобільних команд на базі ГУ Нацсоцслужби у Тернопільській області	<i>Кількість заходів</i>					
		РЦ у Тернопільській області	1	1			

1	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг 17.05.зустрічі в установах "Петриківський обласний геріатричний пансіонат" та "Петриківський облсний комунальний дитячий будинок-інтернат"	<i>Кількість заходів</i>				
			РЦ у Тернопільській області	1	2		
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Захід 1.1.3.6. Проведення виїздного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	<i>Кількість заходів</i>				
			РЦ у Тернопільській області	1	1		
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно - просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками: - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національності. 10.05. Круглий стіл "правовий захист людей, які перебувають в закладах закритого типу та ВПО "	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	1	1	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>			З врахування доручення Координаційного центру
				РЦ у Тернопільській області	4	4	
				<i>Кількість заходів / Кількість договорів</i>			
		Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД".					

		Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	РЦ у Тернопільській області	постійно	2 8 договорів	
--	--	---	-----------------------------	----------	------------------	--

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

			<i>Кількість заходів</i>			
	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	РЦ у Тернопільській області	За потребою	доручення КЦ не надходило	
		Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей; - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД; 01.06. заходи до Дня захисту дітей на Театральному майдані, в Українському домі. 10.06. виступ на радіо, вуличне інформування на Театральному Майдані.	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	2	2	
		Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	<i>Кількість публікацій</i>			
			РЦ у Тернопільській області	9	14	
		Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	<i>Кількість публікацій</i>			
			РЦ у Тернопільській області	3	3	

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Кількість публікацій			
	РЦ у Тернопільській області	6	6	
Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	Кількість публікацій			
	РЦ у Тернопільській області	45	107	
Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах. 4 друкована преса, 1 радіо, 2 телефіри.	Кількість публікацій			
	РЦ у Тернопільській області	5	7	
Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість публікацій			
	РЦ у Тернопільській області	10	13	
Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Кількість матеріалів			
	РЦ у Тернопільській області	За потребою	340	
Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Кількість моніторингі			
	РЦ у Тернопільській області	3	3	
Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	Кількість презентацій			
	РЦ у Тернопільській області	1	1	

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Кількість			
		РЦ у Тернопільській області	-	-	
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	Кількість			
		РЦ у Тернопільській області	постійно	оновлено	
	Захід 2.1.4.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). 10.05. круглий стіл з представниками ГУ Нацсоцслужби	Кількість заходів	1	1	
		РЦ у Тернопільській області	1	1	
	Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади т ін. 18.05. тренінг "Дотримання прав дітей" 09.06. Тренінг Дотримання прав дітей. ПП Програма відновлення для неповнолітніх..."	Кількість заходів			
		РЦ у Тернопільській області	за потребою	2	
Захід 2.1.4.9. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Кількість партнерів				
	РЦ у Тернопільській області	За потребою	-		

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	<i>Кількість моніторингів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	-	1	
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	<i>Кількість</i>			
			РЦ у Тернопільській області	Постійно	постійно	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	<i>Кількість партнерів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	постійно	За потребою	
3						

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають	Захід 3.1.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	18	18	
		Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	<i>Кількість моніторингів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	6	6	
		Захід 3.1.1.3. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	<i>Кількість моніторингів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	Відповідно до Плану спостереження	13	

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.4. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Кількість				
		РЦ у Тернопільській області	/ разі надходження	не надходили		
	Захід 3.1.1.5. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії. 27.05.практикум для юристів МЦ щодо якості складання письмових консультацій 10.06. навчання фахівців відділу організації надання БВПД Регіонального центру	Кількість навчань				
		РЦ у Тернопільській області	1	2		
	Захід 3.1.1.6. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	Кількість				
		РЦ у Тернопільській області	За потребою	3		
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Кількість аналітичних довідок			
			РЦ у Тернопільській області	-	-	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів. 10.05. зустріч із Регіональним представником ВРУ з прав людини у Тернопільській області	Кількість заходів			
			РЦ у Тернопільській області	1	1	
	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів				
		РЦ у Тернопільській області	Постійно	Постійно		

1	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів. 06.05. зустріч із першим заступником Тернопільської обласної прокуратури щодо практичних аспектів застосування проекту; 17.05.Круглий стіл онлайн по обміну досвідом та ефективній взаємодії з прокуратурою з РЦ у Вінницькій області «Проблеми та практична реалізація пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх ...»»; 17.06. круглий стіл онлайн по обміну досвідом з Чернігівським РЦ, обговорення проблемних питань в реалізації проекту	Кількість заходів / публікацій				
			РЦ у Тернопільській області	3	3		
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Кількість довідок				
			РЦ у Тернопільській області	-	-		
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість			
				РЦ у Тернопільській області	За потребою	доручення не надходило	

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

		Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД; Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. 26.04. робоча зустріч із представниками ГУНП в Тернопільській області	Кількість			
			РЦ у Тернопільській області	1	1	

4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.	<i>Кількість</i>					
			РЦ у Тернопільській області	щокварталу	1			
		Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	<i>Кількість</i>					
		РЦ у Тернопільській області	За потребою	3				
	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.2.1. Проведення виїздних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)	<i>Кількість</i>					
			РЦ у Тернопільській області	3	3			
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	<i>Кількість</i>					
			РЦ у Тернопільській області	За потребою	-			
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС"	<i>Кількість</i>					
			РЦ у Тернопільській області	У разі потреби	-			
2								

В.о. директора



Світлана БАНДУРА