

**Звіт про виконання квартального плану заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
на III квартал 2021 року**

Номер п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка
				План	Факт	
I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.						
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.	Захід 1.1.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, управління ПФУ, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. 22 вересня - участь у засіданні обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми	<i>Кількість заходів</i>	1	1	

		<p>Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів. 16 вересня - зустріч інформування в ЗОШ №17 м. Тернопіль 09 та 30 вересня - практичне заняття із студентами ЮФ ЗУНУ Надання БВПД затриманим особам</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
	<p>Завдання 1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги</p>	<p>Захід 1.2.1. Проведення заходів (зустрічей, круглих столів) з метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування та своєчасного реагування на правові потреби громад, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД. 17 серпня онлайн семінар з ТГ , зустріч з виконавчим директором регіонального відділення Асоціації міст України</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>за потреби</p>	<p>1</p>	
		<p>Захід 1.2.2. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збараська ВК (№63), Чортківська УВП (№26).</p>	<p><i>Кількість пунктів доступу</i></p>	<p>2</p>	<p>2</p>	

Завдання 1.3.
Забезпечення
раннього доступу
до БВПД

Захід 1.3.1.

Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб.

Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення).

Кількість узагальнень

1

1

Захід 1.3.2.

Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під

Кількість заходів

7

7

Захід 1.3.3.

Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області.

Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів.

Розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист.

7 липня - семінар для слідчих ГУ НП в Тернопільській області

20 липня - знайомство з проектом «Custody Records» в ГУНП в Тернопільській області

Кількість заходів

1

2

	<p>Захід 1.3.4. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини. Підписання меморандуму.</p>	Кількість заходів	1	1	
<p>Завдання 1.4. Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД. Проведення тематичних інформаційних кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)</p>	<p>Захід 1.4.1. Проведення тематичних інформаційних кампаній: до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу"; до 30-річчя Незалежності України; Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.</p>	Кількість	1	1	
	<p>Захід 1.4.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.</p>	Кількість	9	14	
	<p>Захід 1.4.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.</p>	Кількість	3	8	
	<p>Захід 1.4.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.</p>	Кількість	6	6	
	<p>Захід 1.4.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.</p>	Кількість	45	34	

	Захід 1.4.6. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	<i>Кількість</i>	1	0	
	Захід 1.4.7. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану	<i>Кількість</i>	5	5	
	Захід 1.4.8. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)	<i>Кількість</i>	12	12	
	Захід 1.4.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	<i>Кількість</i>	500	500	
	Захід 1.4.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<i>Кількість інформацій</i>	3	3	
	Захід 1.4.10. Публічна презентація результатів діяльності РЦ для громад, партнерів через ЗМІ	<i>Кількість презентацій</i>	1	1	
Завдання 1.5. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій	Захід 1.5.1. Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість відредагованих консультацій</i>	4	4	

консультації «WikiLegalaid»	Захід 1.5.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.	Кількість	Постійно	під час заходів для студентів ЮФ ЗУНУ, працівників ГУНП	
--------------------------------	--	-----------	----------	---	--

Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД

2	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення проблемних питань співпраці з адвокатами Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ. 10 вересня навчальний практикум для адвокатів, відібраних за результатами 13 конкурсу 16 вересня - зустріч із адвокатами Кременеччини. 29 вересня тренінг для адвокатів по проекту "Барнахус"	Кількість заходів	1	3	
		Захід 2.1.2. Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання	Кількість заходів	1	1	

<p>правової допомоги. 10 вересня - зустріч з головою комісії з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги М.Карпою</p>				
<p>Захід 2.1.3. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>18</p>	<p>18</p>	
<p>Захід 2.1.4. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>6</p>	<p>6</p>	
<p>Захід 2.1.5. Проведення анкетування адвокатів</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>–</p>	<p>24</p>	
<p>Захід 2.1.6. Проведення анкетування клієнтів</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>6</p>	<p>6</p>	
<p>Захід 2.1.7. Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>Захід 2.1.8. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>У разі надходження</i></p>	<p>4</p>	
<p>Захід 2.1.9. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.</p>	<p><i>Кількість навчань</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 2.1.10. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесі, представництво потерпілих в кримінальному процесі.</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
<p>Захід 2.1.11. Проведення заходів, спрямованих на залучення адвокатів до участі в конкурсах по відбору адвокатів для надання БВПД.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>За умови проведення конкурсу</i></p>	<p>проведено 13-ий конкурс адвокатів</p>	

Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3

Завдання 3.1.
Реалізація системних проєктів.

Захід 3.1.1.
Реалізація проєкту "Волонтер БПД".
Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД

Кількість заходів/договорів

постійно

*1
вісімнадцять*

Захід 3.1.2.
Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину".
18 липня зустріч в прокуратурі за участі ювенальних прокурорів;
20 липня зустріч в Тернопільській обласній прокуратурі з представниками ювенальної превенції;
9 вересня зустріч з представником Головного управління Національної соціальної сервісної служби в Тернопільській області.

Кількість

постійно

3

*заяв
від прокуратури
не надходило*

Завдання 3.2.
Незалежні провайдери БПД

Захід 3.2.1.
Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).
Підписання меморандумів про співпрацю.
16 липня захід з ЮрФем_Open Space у Тернополі - захист постраждалих від домашнього насильства
18 липня- онлайн зустріч з радником з питань верховенства права Консультативної місії ЄС

Кількість заходів/меморандумів

1

2

		<p>Захід 3.2.2. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади та ін. 9 вересня - Дежслужбовці міграційної служби 22 вересня - працівники ОМС,РДА</p>	<i>Кількість тренінгів</i>	1	2	
--	--	--	----------------------------	---	---	--

Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

4	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	<p>Захід 4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо). 10 вересня онлайн-семінар «Актуальні питання забезпечення примусового виконання рішень»</p>	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
		<p>Захід 4.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в МЦ та РЦ України.</p>	<i>Кількість заходів</i>	–	–	
		<p>Захід 4.1.3. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).</p>	<i>Кількість моніторингів МЦ</i>	<i>3/7 згідно окремого плану</i>	<i>3 МЦ 7 бюро</i>	

Захід 4.1.4. Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
Захід 4.1.5. Аналіз виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
Захід 4.1.6. Аналіз результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД. Вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
Захід 4.1.7. Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ. Аналіз складання бюджетної звітності.	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
Захід 4.1.8. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
Захід 4.1.9. Впровадження електронного документообігу "Аскод"		<i>постійно</i>	<i>постійно</i>	

В.о.директора



С.А. Бандура