

**Звіт про виконання квартального плану заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
на IV квартал 2021 року**

Номер п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка
				План	Факт	
I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.						
Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми. Проведення інформаційно-роз'яснювальних правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення правової культури та освіченості населення.	Захід 1.1.1. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, районні ради, управління ПФУ, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. 25 листопада участь у засіданні обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми	<i>Кількість заходів</i>	1	3	

		<p>насилльству та протидії тероризму</p> <p>25 листопада участь в акції на Тетатральному майдані "Розірви коло насильства"</p> <p>9 грудня тематична зустріч в Тернопільському національному педагогічному університеті "Запобігання та протидія насильству за ознакою статі"</p>				
		<p>Захід 1.1.2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. Консультавання та розповсюдження інформаційних буклетів. 01 грудня - зустріч із студентами ЮФ ЗУНУ Надання БВПД у кримінальному процесі 08 грудня - зустріч в ЗОШ І-ІІІ ст. м. Тернополя № 11 щодо запобігання булінгу 12 грудня - участь у заході "День відкритих дверей" ЗУНУ</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>2</p>	<p>3</p>	
<p>Завдання 1.2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою</p>		<p>Захід 1.2.1. Проведення заходів (зустрічей, круглих столів) з метою налагодження співпраці з територіальними громадами, органами місцевого самоврядування та своєчасного реагування на правові потреби громад, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

<p>Допомоги</p> <p>механізмів системи безоплатної правової допомоги</p>	<p>10 грудня засідання круглого столу "Про створення і функціонування систем захисту прав дитини у територіальній громаді" в</p>				
	<p>Захід 1.2.2. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в установах виконання покарань та виправних колоніях (Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26).</p>	<p><i>Кількість пунктів доступу</i></p>	<p>2</p>	<p>2</p>	
<p>Завдання 1.3. Забезпечення раннього доступу до БВПД</p>	<p>Захід 1.3.1. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Збір, узагальнення та аналіз випадків порушення норм КПК (щодо порушення прав затриманих, перешкодження вільному доступу захисника інші порушення).</p>	<p><i>Кількість узагальнень</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>Захід 1.3.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (шокквартильних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>7</p>	<p>7</p>	
	<p>Захід 1.3.3. Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів</p>				

		<p>щодо права на захист.</p> <p>11 жовтня виступ на колегії ГУ НП в Тернопільській області</p> <p>12 листопада зустріч з представниками ГУНП в Тернопільській області по впровадженню пілотного проекту по централізованому прийнятті повідомлень про затримання</p>	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
		<p>Захід 1.3.4.</p> <p>Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.</p> <p>7 жовтня участь у роботі обласної міжвідомчої робочої групи по впровадженню пілотного проекту "Модель Барнахус"</p> <p>11 жовтня обговорення етапів впровадження ГУНП в Тернопільській області проекту «Custody Records»</p>	<i>Кількість заходів</i>	2	2	
	<p>Завдання 1.4.</p> <p>Реалізація комунікативної стратегії системи надання БПД.</p> <p>Проведення тематичних інформаційних</p>	<p>Захід 1.4.1.</p> <p>Проведення тематичних інформаційних кампаній:</p> <p>до 10-річчя ухвалення ЗУ"Про безоплатну правову допомогу";</p> <p>до 30-річчя Незалежності України;</p> <p>Всеукраїнська акція "16 днів проти насильства"; День БПД, приурочений до Дня прав людини.</p>	<i>Кількість</i>	2	2	

кампаній. (відповідно до окремого плану КЦ на 2021 р.)	Захід 1.4.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД новин щодо діяльності регіонального та місцевих центрів з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	<i>Кількість</i>	9	10	
	Захід 1.4.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	<i>Кількість</i>	3	3	
	Захід 1.4.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	<i>Кількість</i>	6	10	
	Захід 1.4.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах.	<i>Кількість</i>	45	43	
	Захід 1.4.6. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	<i>Кількість</i>	1	2	
	Захід 1.4.7. Висвітлення в друкованих ЗМІ публікацій про систему БПД, матеріалів КЦ, успішних практик НБВПД та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану	<i>Кількість</i>	5	5	
	Захід 1.4.8. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану)	<i>Кількість</i>	12	14	

		Захід 1.4.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	<i>Кількість</i>	500	500	
		Захід 1.4.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	<i>Кількість інформацій</i>	3	3	
		Захід 1.4.10. Публічна презентація результатів діяльності РЦ для громад, партнерів через ЗМІ	<i>Кількість презентацій</i>	1	1	
	Завдання 1.5. Довідково-інформаційна платформа правових консультацій «WikiLegalaid»	Захід 1.5.1. Забезпечення інформаційного наповнення та підтримання в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<i>Кількість відредагованих консультацій</i>	3	3	
		Захід 1.5.2. Популяризація серед населення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» під час проведення правопросвітницьких заходів та розповсюдження інформаційних матеріалів.	<i>Кількість</i>	<i>Постійно</i>	<i>під час заходів для студентів ЗУНУ, ТНПУ, працівників територіальних громад</i>	
Найменування пріоритету II. Клієнти отримують якісні послуги БПД						
2	Завдання 2.1. Забезпечення належної якості	Захід 2.1.1. Організація та проведення робочих зустрічей, круглих столів, навчальних семінарів по обміну досвідом, обговорення				

<p>послуг, що надаються клієнтам системи БПД</p>	<p>проблемних питань співпраці з адвокатами</p> <p>Залучення адвокатів до участі в тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.</p> <p>13 грудня - зустріч із адвокатами Чортківського району .</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>Захід 2.1.2.</p> <p>Співпраця з органами адвокатського самоврядування та комісією з оцінки якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги, КДКА. Проведення зустрічей/нарад для вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги.</p> <p>15 грудня - зустріч з головою Ради адвокатів Тернопільської обл.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
	<p>Захід 2.1.3.</p> <p>Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі.</p> <p>Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>18</p>	<p>18</p>	

<p>Захід 2.1.4. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>6</p>	<p>6</p>	
<p>Захід 2.1.5. Проведення анкетування адвокатів</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>–</p>	<p>62</p>	
<p>Захід 2.1.6. Проведення анкетування клієнтів</p>	<p><i>Кількість</i></p>	<p>6</p>	<p>6</p>	
<p>Захід 2.1.7. Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, в т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах.</p>	<p><i>Кількість моніторингів</i></p>	<p>5</p>	<p>5</p>	
<p>Захід 2.1.8. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p><i>У разі надходження</i></p>	<p>не надходили</p>	
<p>Захід 2.1.9. Проведення навчальних заходів із залученням адвокатів, з метою підвищення якості надання послуг відділами правової інформації та консультацій, представництва, бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні</p>	<p><i>Кількість навчань</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

		навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.				
		Захід 2.1.10. Аналіз, систематизація прикладів успішного захисту в кримінальному процесі та кращих практик адвокатської діяльності і в цивільному, адміністративному процесах, представництво потерпілих в кримінальному процесі.	<i>Кількість</i>	3	3	
		Захід 2.1.11. Проведення заходів, спрямованих на залучення адвокатів до участі в конкурсах по відбору адвокатів для надання БВПД.	<i>Кількість заходів</i>	<i>За умови проведення конкурсу</i>		

Найменування пріоритету III. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

3	Завдання 3.1. Реалізація системних проєктів.	Захід 3.1.1. Реалізація проєкту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД 2 грудня Презентація волонтерської діяльності	<i>Кількість заходів /договорів</i>	<i>постійно</i>	<i>1 вісімнадцять договорів</i>	
		Захід 3.1.2. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". 11 листопада онлайн захід "Миколаїв-Чернівці-Тернопіль" практичні аспекти "відновне правосуддя..." 22 листопада тематична зустріч із судьями Тернопільського міськрайонного суду 10 грудня засідання круглого столу "Про створення і функціонування систем захисту прав дитини у територіальній громаді"	<i>Кількість</i>	<i>постійно</i>	3	<i>заяв від прокуратури не надходило</i>

	Завдання 3.2. Незалежні провайдери БПД	Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). Підписання меморандумів про співпрацю. 25 жовтня зустріч з представниками Львівського регіонального представництва Консультативної місії ЄС	<i>Кількість заходів/меморандумів</i>	1	1	
		Захід 3.2.2. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників органів державної влади та ін. 3 листопада - тренінг для працівників ТГ "Відновне правосуддя для неповнолітніх.."	<i>Кількість тренінгів</i>	1	1	
Найменування пріоритету IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
4	Завдання 4.1. Оптимізовані витрати і розвиток людських ресурсів	Захід 4.1.1. Проведення навчальних заходів . Внутрішні навчання в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії для персоналу МЦ, бюро правової допомоги (надання БППД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами, аналіз діяльності, ІТ, комунікації, тощо).	<i>Кількість заходів</i>	2	2	

<p>16 листопада практикум по роботі з СЕД АСКОД 14 грудня он-лайн експертна сесія "Актуальні питання пенсійного забезпечення"</p>				
<p>Захід 4.1.2. Організація та здійснення робочих поїздок з метою обміну досвідом в РЦ з НБВПД 10 листопада - Чернівецький РЦ</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.1.3. Моніторинг діяльності МЦ (у т.ч. бюро правової допомоги) та забезпечення надання методичної та практичної допомоги в організації роботи щодо виконання покладених функцій та завдань (відповідно до графіків моніторингу).</p>	<p><i>Кількість моніторингів МЦ</i></p>	<p>3/8 згідно окремого плану</p>	<p>3 МЦ 8 бюро</p>	
<p>Захід 4.1.4. Здійснення аналізу діяльності та ефективності точок доступу до БПД</p>	<p><i>Кількість узагальнень</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.1.5. Аналіз виконання квартальних, річних планів та складання звітів МЦ</p>	<p><i>Кількість узагальнень</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.1.6. Аналіз результатів опитування клієнтів МЦ регіону щодо рівня задоволеності якістю послуг БПД. Вибіркове телефонне опитування клієнтів МЦ щодо оцінки роботи центрів</p>	<p><i>Кількість узагальнень</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	
<p>Захід 4.1.7. Контроль за цільовим використанням коштів та майна МЦ. Аналіз складання бюджетної звітності.</p>	<p><i>Кількість узагальнень</i></p>	<p>1</p>	<p>1</p>	

	Захід 4.1.8. Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БППД та кількості прийнятих в адвокатів актів надання БВПД	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	
	Захід 4.1.9. Впровадження електронного документообігу "Аскод"		<i>постійно</i>	<i>постійно</i>	

Директор



Ірина ХОНДОГІЙ

С.Бандура

