

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Тернопільським місцевим центром з надання БВПД
річного плану діяльності

на 2021 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми

[1.2] Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтами системи БПД

[1.3] Реалізація системних проєктів. Незалежні провайдери БПД

[1.4] Оптимізовані витрати та розвиток людських ресурсів

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Розділ І. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми

Протягом I кварталу 2020 року Тернопільським МЦ організовано та проведено 138 правопросвітницьких заходів, вони проводилися, як в офлайн, так і в онлайн режимі на офіційній сторінці місцевого центру у соціальній мережі Фейсбук, за допомогою додатків скайп та зум щодо можливостей вирішення правових питань, змісту правових реформ, що проводяться Урядом України.

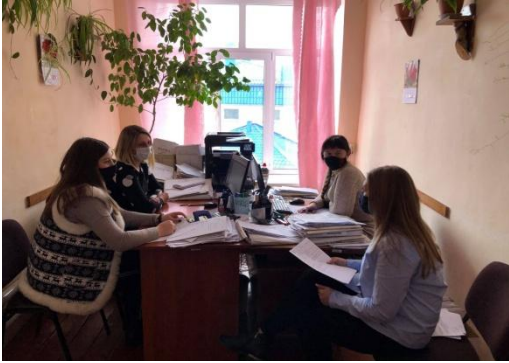
Для правової обізнаності фахівець, Козівського бюро правової допомоги разом з трудовим колективом Козівського районного відділу ДРАЦС та мешканцями козівщини зібрались 26.02.2021 року для того щоб обговорити всі моменти шлюбного договору, а саме коли договір набирає чинності, його форма, а також розірвання договору



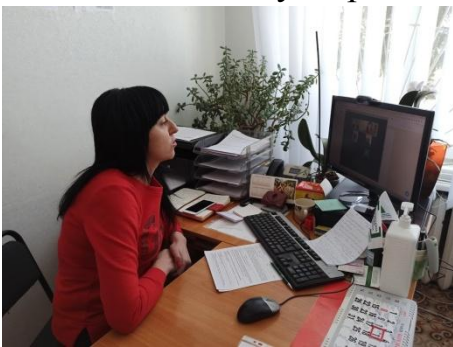
05 березня 2021 року фахівцем Тереховлянського бюро правової допомоги було проведено правопросвітницький захід в приміщенні служби у справах дітей Тереховлянської міської ради на тему: «Протидія домашньому насильству» для трудового колективу



Одним із дієвих засобів реалізації прав та свобод особи є інститут правової допомоги, загальнодоступність якого обумовлюється можливістю її безоплатного отримання для певних верств населення. Так, більшої обізнаності фахівець Козівського бюро правової допомоги для жителів Козівщини, а також для працівників Козівського районного відділу державної виконавчої служби Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Івано-Франківськ) 19.03.2021 року розповіла про безоплатну правову допомогу



Головний спеціаліст Підволочиського бюро правової допомоги 11 березня провела онлайн правопросвітницький захід для безробітних спільно з Підволочиською районною філією Тернопільського обласного центру зайнятості на тему “Орендна плата за користування земельною ділянкою”



5 січня 2021 року в Козівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбулася зустріч ветеранів АТО та в.о. начальника відділу «Козівське бюро правової допомоги» Оксани Пекар. Присутніх поінформовано про те, що чинне законодавство містить низку нормативно-правових актів, якими передбачено пільги для учасників бойових дій, ознайомлено із переліком соціальних гарантій та надано підказки, як ними скористатися.



26.02.2021 року фахівцем Тербовлянського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід для учнів Микулинецької опорної загальноосвітньої школи I-III ступенів на тему: «Стоп булінг»



Для учнів Бережанської ЗОШ № 3 фахівець Бюро провів урок на тему: «Права дитини» в ході якого учням розповіли про те, що кожна дитина від народження наділена правами, а з часом у процесі життя, після досягнення встановленого законом віку, набуває здатності мати обов'язки і нести відповідальність за свої дії



Про права дітей та їх реалізацію говорили 04 березня 2021 року на зустрічі лідерів учнівського самоврядування шкіл Підволочиської громади з фахівцем Підволочиського бюро правової допомоги.



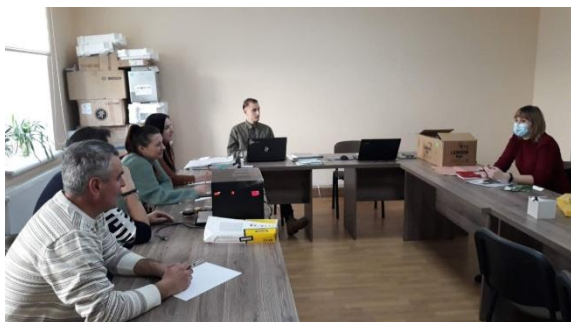
4 січня 2021 року в приміщенні Козівського районного сектору філії Державна установа «Центр пробації» в Тернопільській області відбувся право просвітницький захід на тему: «Безоплатне отримання земельної ділянки» за участі в.о начальника відділу Козівське бюро правової допомоги Пекар Оксаною та провідним інспектором Козівського районного сектору з питань пробації Іриною Подлецькою



05.01.2021 року фахівцем Тербовлянського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід в приміщенні Тербовлянського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області на тему: «Безоплатна передача земельної ділянки у приватну власність», для суб'єктів пробації



26.01.2021 року фахівець Тербовлянського бюро правової допомоги провела правопросвітницький захід у приміщенні Микулинецької селищної ради, на тему: «Зміна цільового призначення земельної ділянки», для трудового колективу



16.02.2021 року фахівцем Тербовлянського бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід у приміщенні Тербовлянського

відділу поліції ГУНП в Тернопільській області, на тему: «Безоплатна передача земельної ділянки у приватну власність», для трудового колективу



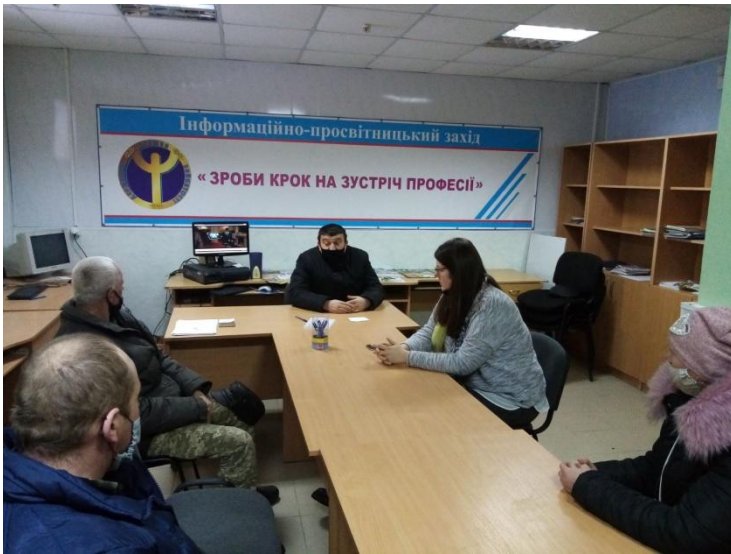
Впродовж I кварталу керівник Підволочиського бюро правової допомоги спільно з працівниками Тернопільського місцевого центру з надання БВПД здійснили виїзди в Скалатську територіальну громаду де провели правопросвітницькі заходи та консультування громадян в рамках виконання програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» .



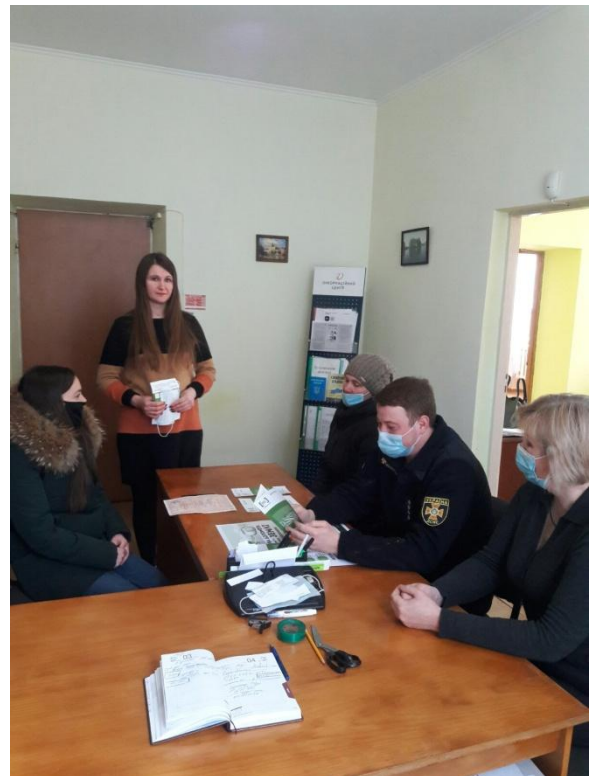
11.02.2021 року фахівцем Підгаєцького бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги , було проведено правопросвітницький захід на тему «Порядок безоплатного отримання земельної ділянки» у Підгаєцькому відділенні поліції, ГУНП в Тернопільській області



18.02.2021 року фахівцем Підгаєцького бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, було проведено правопросвітницький захід на тему «Порядок укладення договору оренди землі» у Підгаєцькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості



Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки у власність, сьогодні дізнались присутні під час проведення правопросвітницького заходу, на тему «Порядок безоплатного отримання земельної ділянки» у Підгаєцькому районному відділі ДРАЦС Південно-Західного міжрегіонального управління міністерства юстиції (м.Івано-Франківськ)



12.03.2021 року фахівцем Підгаєцького бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, було проведено правопросвітницький захід на тему «Зміна цільового призначення земельної ділянки» у Підгаєцькому районному військовому комісаріаті



У період з січня по березень 2021 року працівники центру провели консультування у мобільному пункті, який створено на базі Великоберезовицька сільська рада. Під час проведення консультування громадян цікавили питання норм безоплатної приватизації земельних ділянок різного цільового призначення.



Протягом першого кварталу 2021 року працівники центру взяли участь та провели консультування у мобільному пункті, який функціонує в Смиковецький старостинський округ. Одним із найчастіших питань, які запитували громадяни було стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати.



Проведено зустріч з працівниками Тернопільської обласної наукової універсальної бібліотеки. Основною темою зустрічі є питання земельних правовідносин, та разом з тим спілкувалися і про види діяльності місцевого центру. Учасники цікавилися чи можливо проведення правопросвітницьких заходів в он-лайн форматах, чи можливо звернутися за правовою допомогою за телефоном чи електронною поштою.



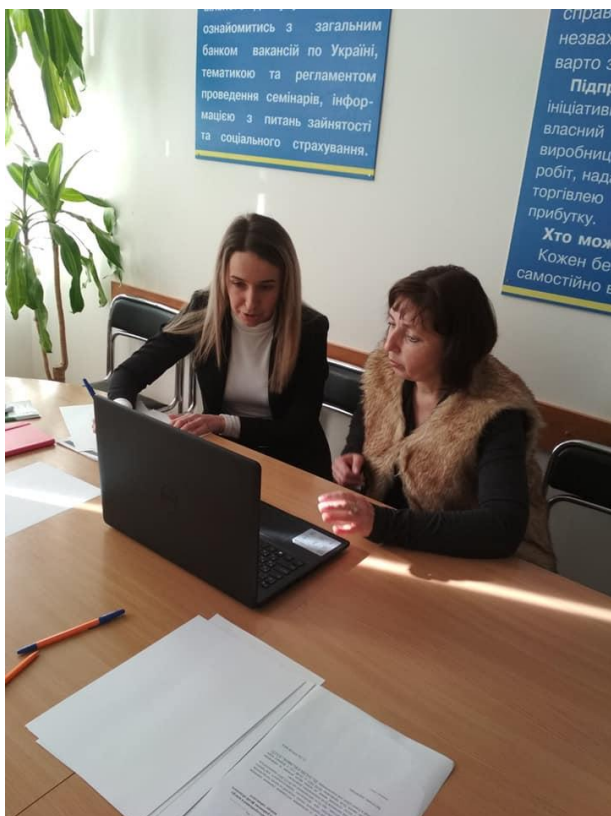
Про порядок безоплатного отримання земельної ділянки роз'яснив начальник Бережанського бюро правової допомоги Процик П.Б. трудовому колективу Бережанського управління з експлуатації газового господарства.



Протягом звітнього періоду працівники центру взяли участь у роботі мобільного пункту консультування на базі Великобірківської ОТГ. Громадян проінформували про можливість отримання безоплатної вторинної правової допомоги та надали правову консультацію щодо визнання права власності на спадкове майно, яке належало до колгоспного двору.



За допомогою комунікаційного сервісу Zoom, у Бережанській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості відбулося засідання жіночого клубу «Берегиня» за участю фахівця Бережанського бюро правової допомоги.



30 .03.2021 року фахівцем Підгаєцького бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги , було проведено правопросвітницький захід на тему «Трудовий договір та його строки» у Підгаєцькій районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.



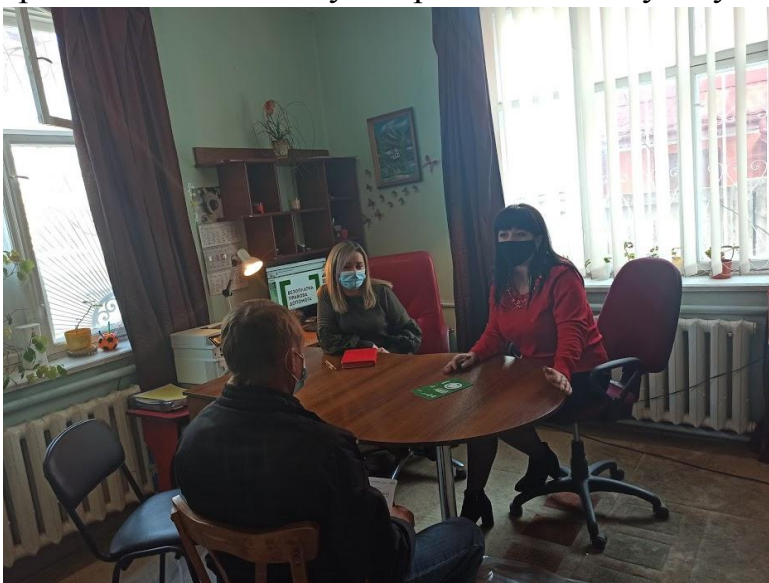
Зустріч із трудовим колективом Будинку інвалідів та людей похилого віку «Надвечір'я» під час якої присутнім довели до відома, що в залежності від цільового призначення земельної ділянки наше законодавство передбачило чітко їх розмір для безоплатної приватизації. В ході спілкування учасники заходу цікавилися де саме можна знайти вільні земельні ділянки для приватизації, а також куди потрібно звертатися і які документи для цього потрібно.



Про покращення доступу до безоплатної правової допомоги військовослужбовців та учасників АТО обговорювали директор Тернопільського місцевого центру з надання БВПД Юрій Гордєєв з військовим комісаром Сергієм Данилюком. Також директор місцевого центру звернув увагу, що ветерани війни, особи, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, особи, які звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» мають право на безоплатну вторинну правову допомогу



Протягом I кварталу 2021 року в межах роботи дистанційного консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Підволочиському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області працівниками Підволочиського бюро правової допомоги було проведено консультування суб'єктів пробації.



Надання адресної безоплатної правової допомоги громадянам з обмеженими фізичними можливостями, які через стан здоров'я не можуть самостійно звернутися за отримання правової допомоги, за місцем їх перебування є одним із пріоритетних завдань Безоплатної правової допомоги. Так, до Бережанського бюро правової допомоги звернулася жителька м. Бережани, яка стала жертвою домашнього насильства, над нею постійно знущався її син, в результаті чого на сьогоднішній день у суді перебуває кримінальна справа, в якій вона є потерпілою. Однак у зв'язку зі станом здоров'я, вона не могла самостійно дістатись до бюро правової допомоги для вирішення проблемного питання.

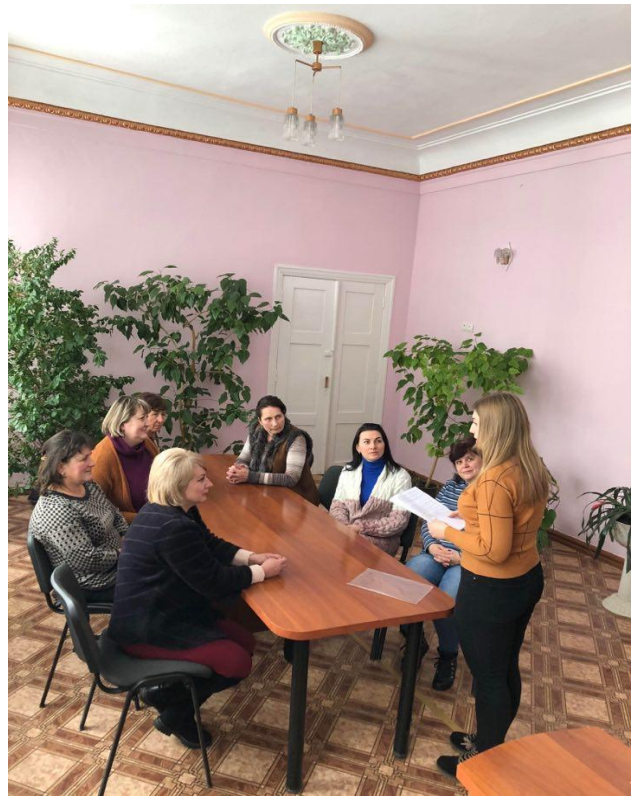


В лютому Підволочиським бюро правової допомоги долучились до проекту своїх партнерів "Клубу щасливої мами" ГО «МІСТ», який реалізується Українським Жіночим Фондом в партнерстві з Національним Демократичним Інститутом Міжнародних Відносин (NDI) в рамках програми «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність (DOBRE) та приймали участь засіданнях "Клубу щасливої мами" де обговорювали права жінок, говорили про випадки насильства сім'ї, гендерні стереотипи.



12.02.2021 року фахівцем Козівського бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, проведено правопросвітницький захід на тему «Порядок заповнення електронних декларацій» у Козлівській об'єднаній територіальній громаді.

Мета заходу: підвищення обізнаності мешканців громади, щодо оновленого формату електронних декларацій, для спрощення їх заповнення.



[1.2] Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтами системи БПД

У першому кварталі 2021 року до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги було передано 1 скаргу клієнта, яка стосувалася неналежного виконання обов'язків адвокатом. Дану скаргу передано для розгляду до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.

Протягом звітнього періоду було проаналізовано та систематизовано 3 приклади кращих практик адвокатської діяльності. А саме:

В січні 2021 року: за дорученням № Т-636 від 13 листопада 2020 року, виданим адвокату Юзьваку Ігорю Ярославовичу у справі про видачу обмежувального припису.

В лютому 2021 року: за дорученням № Т-345 від 18 квітня 2019 року, виданим адвокату Войнарському Андрію Йосифовичу у справі про розірвання договору довічного утримання.

В березні 2021 року: за дорученням № Т-700 від 09 грудня 2020 року, виданим адвокату Пацулі Василю Олександровичу у справі про визнання заповіту недійсним.

[1.3] Реалізація системних проєктів. Незалежні провайдери БПД

Також в березні з метою затвердження Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Підволочиської селищної ради на 2021-2022 року керівник Підволочиського бюро правової допомоги взяла участь у засіданні виконавчого комітету, бюджетної комісії Підволочиської селищної ради де з старостами сіл громади та депутатами обговорили та погодили заходи передбачені програмою.



[1.4] Оптимізовані витрати та розвиток людських ресурсів

Фахівці місцевого центру та бюро правової допомоги постійно беруть участь у різних навчаннях. Таким чином впродовж першого кварталу взято участь в - онлайн-зустрічі з експертом на тему "Актуальні питання у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців" на YouTube каналі. PRAVOKATOR;

- онлайн-лекції «Способи захисту прав, свобод та інтересів фізичних осіб у трудових правовідносинах» на YouTube PRAVOKATOR ;

- вебінарі на тему "Відкриття ринку сільськогосподарських земель" організатор PRAVOKATOR;

- вебінарі на тему "Реєстрація права власності на земельну ділянку/пай, правові колізії у реєстрації" організатор PRAVOKATOR Харків;

- zoom-конференції на тему "Декларування 2020" організатор Регіональний центр з надання БВПД у Тернопільській області;

- дистанційному курсі "Основні питання у сфері земельних правовідносин" ;

- онлайн-конференції "Правові аспекти у сфері земельних відносин" PRAVOKATOR Львів;

- онлайн зустрічі з експертом "Встановлення факту родинних відносин" PRAVOKATOR;

- онлайн зустрічі з експертом "Поновлення батьківських прав" PRAVOKATOR;

- вебінарі "Новели державної реєстрації нерухомості та актуальна судова практика" PRAVOKATOR Харків;

- вебінарі «Примусове стягнення заробітної плати» PRAVOKATOR Харків

Розділ II. Результативні показники діяльності.

Протягом звітної періоду місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, зареєстровано 2670 звернення клієнтів, 2211 особам надано правову консультацію, 459 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

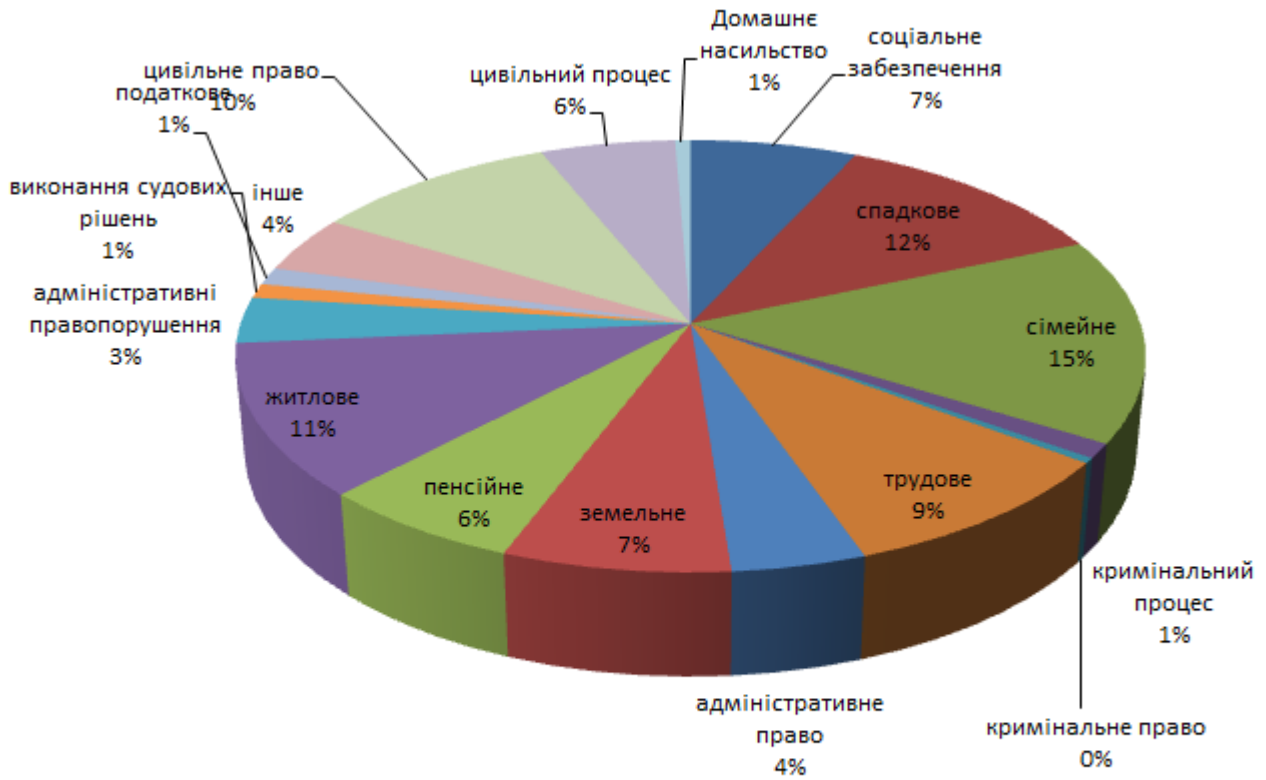
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	799	525	274
2	Відділ «Бережанське бюро»	396	321	75
3	Відділ «Козівське бюро»	299	280	19
4	Відділ «Підволочиське бюро»	317	300	17
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	385	370	15
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	474	415	59
....	Разом по МЦ	2670	2211	459

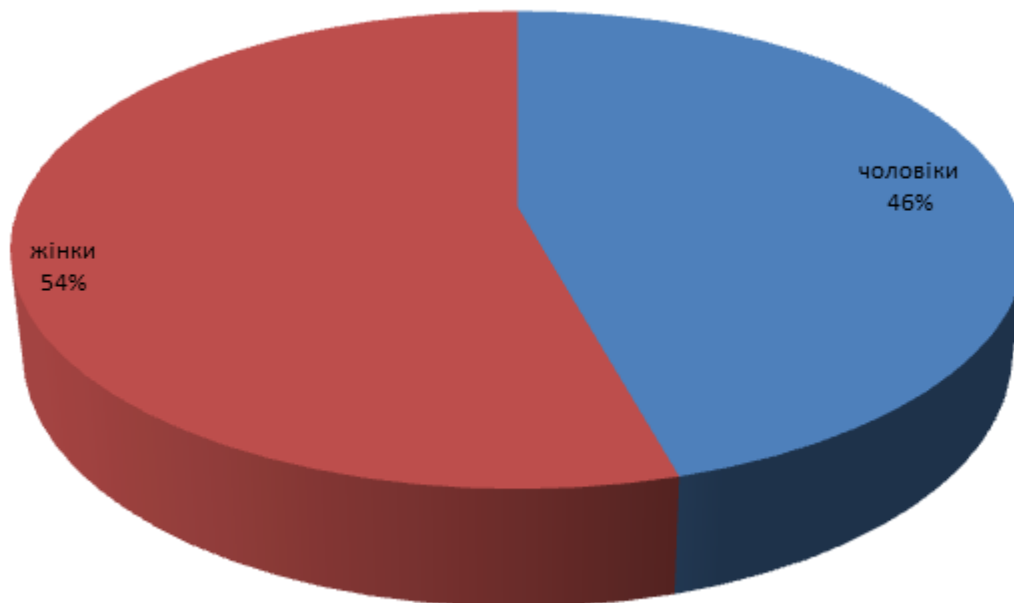
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, прийнято 458 рішень про надання БВПД та надано 344 доручень адвокатам та 133 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Відмов у наданні БВПД по письмовим зверненням не винослось.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: сімейного 409 (15%), спадкового 310 (12%), з інших питань 114 (4%), цивільного права 271 (10%), трудового 250 (9%), житлового 304 (11%), адміністративного права 111 (4%), соціального забезпечення 183 (7%), цивільного процесу 148 (6%), земельного 188 (7%), пенсійного 170 (6%), адміністративних правопорушень 92 (3%), кримінального процесу 29 (1%), податкового права 35 (1%), з питань виконання судових рішень 29 (1%), кримінального права 10 (0%), домашнього насильства 17 (1%).

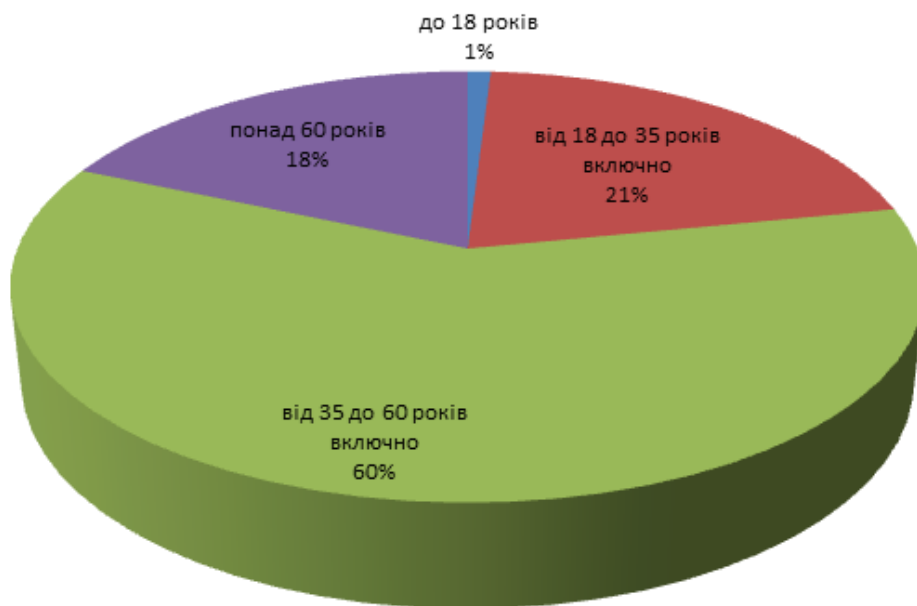
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за статтю

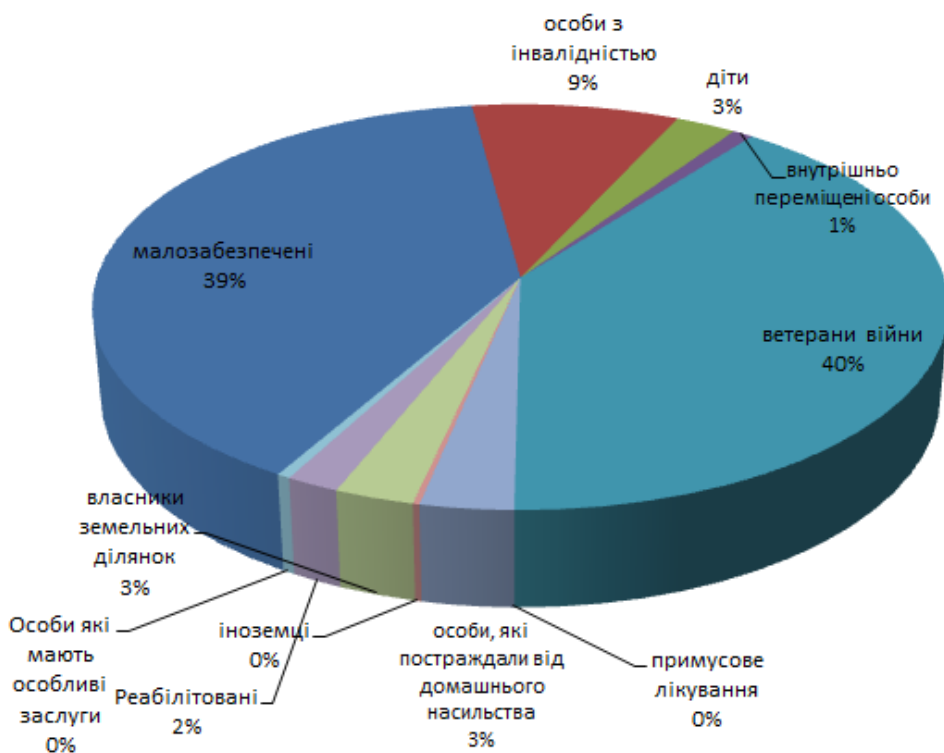


Діаграма 4 щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за четвертий квартал найбільше позитивних рішень прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 183 (39%), ветеранам війни 181 (40%) та особи з інвалідністю 41 (9%), дітям 12 (3%) та особам які постраждали від домашнього насильства 14 (3%), власникам земельних ділянок 12 (3%), внутрішньо переміщеним особам 4 (1%), іноземцям та особам без громадянства 1 (0.25%), особи, реабілітовані відповідно до законодавства України 8 (2%), особам, які мають заслуги перед Батьківщиною 2 (0.5%) тощо.

Діаграма 5 щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом першого кварталу:

- забезпечено діяльність 20 мобільних та 22 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 256 осіб, в тому числі 132 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 124 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 4 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 138 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 186 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 31 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Всього	22/73	22/127	4	138	31	186
1	МЦ	6/9	5/24	0	9	6	20
2	Відділ «Бережанське бюро»	4/21	2/24	0	26	5	25
3	Відділ «Козівське бюро»	2/4	3/14	0	22	8	10
4	Відділ «Підволочиське бюро»	5/18	4/8	1	24	0	18
5	Відділ «Підгаєцьке бюро»	2/14	4/45	3	29	11	62
6	Відділ «Теребовлянське бюро»	3/7	4/12	0	28	1	51